



SOY

energía<sup>®</sup>

DE PEREIRA

MI COMPROMISO ES CON LA CIUDAD

# ¿Qué es la campaña?



**Soy Energía de Pereira** es una iniciativa que pretende lograr que nuestros usuarios sientan que la empresa es cercana, que es de la región y que a su vez desea resaltar la importancia de la energía eléctrica y de todos los momentos de felicidad que conlleva a tener este recurso en los hogares, en el trabajo y en el diario vivir.

# Objetivo



Para el año 2016 los diferentes grupos de interés reconocerán la empresa como una organización más cercana y comprometida por su ciudad.



Soy hace referencia a una palabra que genera sentido de pertenencia y apropiación, en este caso hacia la Empresa Energía de Pereira.



El corazón fue diseñado pensando en el amor, cercanía y pasión que le pone Energía de Pereira a cada uno de sus servicios.



# Importancia de la energía



Momentos de  
felicidad que genera la  
energía eléctrica



Concientizar en la  
importancia de la  
energía en la ciudad  
(industria y hogar)

# Calidad de servicio ✓

Atención Cliente

- Brindar una atención eficiente guiada por personal calificado.
- Calidad de atención, cumpliendo con los tiempos establecidos en la ley.
- Brindar espacios cómodos para una mejor atención.
- Fortalecer los canales de comunicación.
- Generar confianza y tranquilidad a los usuarios con el personal que atiende en terreno.

Prestación de un servicio óptimo y de calidad

- Seguimiento a los procesos realizados por los operativos .
- Informar de manera oportuna sobre las eventualidades presentadas en el servicio.
- Inversiones y expansión que permitan brindar calidad y tiempos de respuesta.

# Desarrollo organizacional



Cultura Organizacional



Crear una identidad fortalecida  
En valores, principios y  
credibilidad.  
“Soy Energía de Pereira”



Clima Organizacional



Energía de Pereira la  
mejor empresa para  
trabajar.



# Compromiso con la ciudad

Responsabilidad  
Social Empresarial

Gestión  
Ambiental

a través de proyectos sostenibles y de  
emprendimiento se crean los siguientes  
programas:

Mujeres con Energía

Gigantes con Energía

Vive la Comunidad

Líderes con Energía

Proyecto productivo ambiental, basado  
en el reciclaje y manejo de residuos  
sólidos.

- **Deporte**
- **Educación**
- **Cultura**