

The background features a detailed, light-colored line drawing of a tree with many branches and leaves. Several small, orange triangles are scattered across the image, some pointing upwards and some downwards, adding a decorative touch.

# INFÓRME DE GESTIÓN 2012



ilumina el futuro



# Tabla de Contenido

---

---

## CAPITULO 1

---

<b>1 PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DE JUNTA Y EQUIPO DIRECTIVO</b>	<b>10</b>
1.1 COMPOSICIÓN ACCIONARIA	11
1.2 ASPECTOS MACROECONÓMICOS	11
1.2.1 <i>Crecimiento</i>	12
1.2.2 <i>Inflación</i>	13
1.2.3 <i>Tasa de interés y tasa de cambio</i>	14
1.3 ASPECTOS REGIONALES	16
1.4 ASPECTOS REGULATORIOS	17

## CAPITULO 2

---

<b>2 SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL.</b>	<b>21</b>
2.1 CAPACIDAD INSTALADA EN TRANSFORMACIÓN.	22
2.2 CAPACIDAD INSTALADA EN GENERACIÓN	22
2.3 REDES DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL	26
2.3.1 <i>Desarrollos en Obras Nuevas.</i>	26
2.4 TOTAL DE ACTIVOS	28
2.5 OPERACIÓN COMERCIAL	29

## CAPITULO 3

---

<b>3 PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO</b>	<b>32</b>
3.1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ	41
3.2 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO.	56
3.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	58
3.4 COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA.	61
3.4.1 <i>Comunicación Interna</i>	62



3.4.2	Comunicación externa	64
3.5	SEGUIMIENTO NORMATIVO Y REGULATORIO	68
3.6	GESTIÓN AUDITORÍA INTERNA	73
3.7	GESTIÓN FINANCIERA	77
3.7.1	Planificación Financiera	77
3.7.2	Gestión de Tesorería	77
3.7.3	Gestión Contable y Financiera	78
3.7.4	Gestión Tributaria	79
3.7.5	Normas Internacionales	79
3.7.6	Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC	80
3.7.7	Explicación Estados financieros	82
3.7.8	Informe EBITDA	82
3.7.9	Operaciones Celebradas con los Socios y con los Administradores.	85
3.7.10	Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.	86
3.7.11	Proyecto de Distribución de Utilidades	86
3.7.12	Información Complementaria Junta Directiva	86
3.7.13	Indicadores Financiero	90
3.8	GESTIÓN HUMANA	90
3.8.1	Estructura.	91
3.8.2	Clima Organizacional	93
3.8.3	Evaluación de Desempeño	96
3.8.4	Convención Colectiva de Trabajo	96
3.8.5	Bienestar Social	96
3.8.6	Cesantías Transmitidas durante el 2012	97
3.8.7	Ejecución del Programa de Capacitación	98
3.8.8	Jubilados	99
3.8.9	Sistema de Integrado de Calidad.	99
3.8.10	Comité de Convivencia Laboral	100
3.9	GESTIÓN LOGÍSTICA	100
3.10	GESTIÓN TI	112

## CAPITULO 4

<b>4</b>	<b>GESTIÓN DISTRIBUCIÓN (CALIDAD DEL SERVICIO)</b>	<b>116</b>
4.1	RESULTADOS INDICADORES DE CALIDAD	116
4.1.1	Incentivos y Compensaciones Nuevo Esquema Calidad del servicio	117
4.2	PLAN DE MANTENIMIENTO.	119
4.3	.OTROS	121
4.3.1	. Hurto Conductores Eléctricos.	121
4.3.2	Alquiler de infraestructura.	122

4.4	GESTIÓN COMERCIAL	123
4.4.1	<i>Indicador de Efectividad de la Lectura</i>	127
4.4.2	<i>. Cartera y recaudo</i>	128
4.4.3	<i>Facturación y recaudo total</i>	129
4.4.4	<i>Atención al cliente</i>	129
4.4.5	<i>Gestión Mercado</i>	130
4.5	PROYECTO DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA	137
4.5.1	<i>Comportamiento del indicador de pérdidas</i>	137
4.5.2	<i>Actividades Proyecto Reducción de Pérdidas</i>	138
4.6	GESTIÓN JURÍDICA	144
4.6.1	<i>Gestión Contractual</i>	144
4.6.2	<i>Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos</i>	144
4.6.3	<i>Gestión Procesos Judiciales y Tutelas</i>	145
4.6.4	<i>Registros en el Sistema Único de Información Mercantil</i>	149
4.6.5	<i>Secretaría General Asamblea General De Accionistas</i>	151
4.6.6	<i>Secretaría General Junta Directiva</i>	153
4.6.7	<i>Responsabilidad con el Estado y la Sociedad</i>	155
4.6.8	<i>Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor</i>	156
4.6.9	<i>Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio</i>	156

## CAPITULO 5

<b>5</b>	<b>PROYECCIÓN DE OBRAS PARA EL 2013</b>	<b>158</b>
5.1	CALIDAD DEL SERVICIO:	158
5.1.1	<i>Mantenimiento Preventivo:</i>	159
5.1.2	<i>Expansión del Sistema:</i>	160
5.2	<i>Proyecto Reducción Integral de Pérdidas de Energía:</i>	160

## Anexos

<b>6</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>163</b>
6.1	ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2012	163
6.2	Dictamen Revisoría Fiscal	208





# Carta a los Accionistas



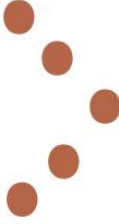
## **Señores Accionistas,**

Presentamos nuestro Informe Anual de Gestión para la vigencia 2012, no sin antes agradecer la confianza brindada al permitirnos aportar nuestra experiencia para lograr la implementación de estrategias orientadas a la consecución de los objetivos establecidos, sin desconocer el efecto adverso que ha tenido la dinámica económica regional sobre la gestión de la compañía.

Lo anterior, se refleja en acciones concretas que son la parte medular de este informe, y se encuentran alineadas con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de la región y con el liderazgo que la compañía se ha propuesto en el sector eléctrico Colombiano.

Es así, como los resultados de la compañía han continuado su tendencia de mejoramiento, logrando obtener un EBITDA acumulado de 14.836 millones de pesos y un Margen Operacional de 6.70%. Dentro de los aspectos relevantes a destacar durante el segundo semestre del 2012 se encuentra la inclusión de la Empresa en el Área de Distribución Centro, conforme a la Resolución del Ministerio de Minas y Energía No.18 0574 de 2012 "Por la cual se determina una nueva área de Distribución de Energía Eléctrica" ADD Centro (Electrificadora de Santander, Centrales Eléctricas de Norte de Santander, EPM, EDEQ, CHEC, Ruitoque, Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S .P.). La cual causo la variación de la tarifa, registrando un incremento promedio de 4,59%, debido al aumento en el cargo de distribución (D) en un 19,25 % en lo corrido del año. Situación que ha impactado desfavorablemente la economía de los usuarios, implicando unos esfuerzos adicionales por mantener la buena imagen con la que goza actualmente la empresa.

A pesar de los efectos que sobre el mercado han tenido las condiciones antes expuestas, la Empresa ha implementado estrategias tendientes a mejorar su gestión organizacional en pro de mejorar sus resultados y aumentar la satisfacción de sus clientes y

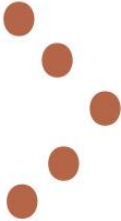


demás grupos de interés. A través de un enfoque de gestión responsable. El cual para la vigencia 2012 a dado excelentes frutos, como lo es el mejoramiento del Índice de Clima Organizacional con un desempeño 88.93% frente a la meta proyectada para este año del 80%, el avance en retención del capital humano requerido para el fortalecimiento del desarrollo organizacional mediante la vinculación directa del personal a la planta de la compañía y la finalización de proyectos de expansión de su Sistema de Distribución Local, como lo es la puesta en operación el pasado 25 de septiembre de 2012 de la Línea Ventorrillo- Dosquebradas a 33 kV. Con esta nueva línea se beneficiarán usuarios residenciales, comerciales e industriales, en su mayoría en el sector de la Avenida Circunvalar, Arboleda, Ciudad Victoria y zonas cercanas.

Los efectos positivos de las actividades realizadas, son validados por los resultados del Estudio de Satisfacción del Cliente Residencial realizado por la Comisión de Integración Energética Regional CIER, al obtenerse un mejoramiento del Índice de Satisfacción del Cliente (ISCAL) del 77,5% ubicando a la compañía el 3° puesto a nivel nacional entre las ocho empresas participantes del estudio en la categoría de hasta 500 mil Consumidores.

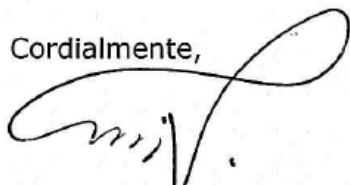
Haciéndose acreedora de dos premios nacionales, entregados por el Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional COCIER, uno por la mayor evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida por el Cliente, y otro por la mayor evolución en el área de Información y Comunicación. Así mismo, el pasado 15 de Noviembre en la ciudad de Punta Cana, República Dominicana, la Empresa fue galardonada por la Comisión de Integración Energética Regional CIER, con la mención especial a nivel internacional por mayor evolución del Índice de Satisfacción del Cliente.



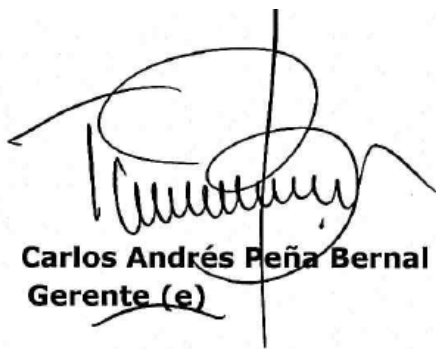


Los logros alcanzados como compañía y que hemos querido incluir en este informe, son prueba de la consolidación de un trabajo continuo orientado al cumplimiento de nuestra misión como empresa.

Cordialmente,



**Enrique Vasquez Zuleta**  
**Presidente Junta Directiva**



**Carlos Andrés Peña Bernal**  
**Gerente (e)**





01

# Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P



## 1 Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo Junta Directiva

Principales	Suplentes
Enrique Vasquez Zuleta	Javier Monsalve Castro
Jaime Aristizabal Arango	Carlos Arturo Caro Isaza
Jhon Jairo Toro Ríos	Fernando Alexander Serrato
Alberto Ríos Velilla	Oscar Alberto Mariño Estupiñan
Louis Francois Kleyn	Ivonne Maritza Aristizabal

### Equipo Directivo 2012

Nombre	Cargo
Carlos Andrés Peña Bernal	Gerente (E)
John Wilson Velásquez Bohórquez	Gerente Disciplina de Mercado
Diego Fernando Cuartas Toro	Gerente Planeación
Yulieth Porras Osorio	Gerente Jurídica
Jaime Restrepo Gonzalez	Gerente Comercial
Carlos Andrés Peña Bernal	Gerente Administrativo y Financiero
Cynthia Arleth Ferrer Bermudez	Gerente Auditoría Interna
Santiago Posso Marmolejo	Gerente Técnico



## 1.1 Composición Accionaria

ACCIONISTAS	ACCIONES SUSCRITAS	%
Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	*3.408.690.157 acciones ordinarias título 010	49.65
	*1.151.540.361 acciones preferenciales sin derecho a voto título 011	
Enertolima Inversiones S.A. E.S.P.	*3.602.568.436 acciones ordinarias título 012	48.99
	*123.258.595 acciones ordinarias título 015	
	*325.530.046 acciones ordinarias título 017	
	*448.822.562 acciones ordinarias título 014	
Compañía Energética del Tolima S.A ESP.	33.921 acciones ordinarias título 018	0.00036
Municipio de Pereira	30.916.654 acciones ordinarias título 008	0.34
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481 acciones ordinarias título 005	0.34
Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo	30.916.439	0.34
Aeropuerto Internacional Matecaña	30.916.654 acciones ordinarias título 003	0.34
<b>TOTAL ACCIONES</b>	<b>9.184.109.306</b>	<b>100</b>

## 1.2 Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial al cierre de la vigencia 2012, presentó una tendencia de crecimiento conforme a las expectativas planteadas por la mayoría de los expertos. Comportamiento, avalado en los informes de Inflación presentados por el Banco de la Republica en diferentes aspectos entre los cuales denotamos las más relevantes





### 1.2.1 Crecimiento<sup>1</sup>

En el cuarto trimestre de 2012 la economía mundial creció en línea con lo esperado en el Informe sobre Inflación de Septiembre. En 2013, las medidas adoptadas por las autoridades europeas y las mejoras en las condiciones financieras han reducido la probabilidad de que se presente una fuerte recesión en la zona del euro. Estados Unidos podría crecer menos que en 2012. Las economías emergentes volverán a liderar el crecimiento mundial, con aumentos del PIB similares al incremento de su potencial. De esta forma, es probable que la actividad económica de los socios comerciales de Colombia siga débil, con un crecimiento promedio cercano al observado en 2012.

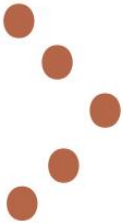
La débil demanda mundial ha desestimulado el comercio internacional, afectando negativamente las exportaciones y la producción industrial a nivel global, incluido Colombia. Los precios internacionales del petróleo se mantienen altos mientras que los del café y del carbón han descendido. De esta forma, la tendencia creciente que llevaban los términos de intercambio hasta 2011 se interrumpió en 2012, año en el cual se mantuvieron estables. Ante una demanda mundial débil, los términos de intercambio en 2013 podrían ser algo menores al promedio observado en 2012.

En el tercer trimestre de 2012, la economía colombiana cayó 0,7% frente al segundo trimestre y creció 2,1% con respecto a un año atrás. Esta desaceleración en el crecimiento anual, explicada principalmente por una caída en las obras civiles y en la construcción y edificaciones, fue mayor a la prevista. El crecimiento del consumo de los hogares (4%) se desaceleró en línea con lo esperado. Las exportaciones disminuyeron su dinámica a un ritmo mayor que el de las importaciones.

---

<sup>1</sup> <http://www.banrep.gov.co/sala-prensa/index.html>- El Gerente General del Banco de la República, José Darío Uribe, presenta "Informe de política monetaria y rendición de cuentas" – Consultado Bogotá, 8 de febrero de 2013 (1:43 p.m.).





Para el cuarto trimestre de 2012 la nueva información de crédito de consumo, de comercio al por menor y de confianza del consumidor sugiere que el gasto de los hogares crecería a una tasa algo menor que la observada en el tercer trimestre. La incertidumbre sobre el comportamiento de la inversión es elevada, especialmente la del gasto en obras civiles, en construcción y en edificaciones. Las cifras de exportaciones en dólares sugieren que la desaceleración en estas ventas externas sería mayor que la de las importaciones.

En noviembre, el Índice de Producción Industrial cayó y las expectativas en el sector volvieron a deteriorarse. Las ventas de comercio al por menor crecieron a buen ritmo. En la minería, los problemas de orden público y de transporte que afectaron el sector en el tercer trimestre parecen haberse disipado en los últimos meses de 2012, con lo cual los niveles de producción de petróleo y de carbón se recuperaron.


Por todo lo anterior, el equipo técnico redujo el rango de crecimiento anual del PIB proyectado para 2012, a un intervalo entre 3,3% y 3,9%. En 2013 el crecimiento anual del PIB podría situarse en la parte superior del rango estimado: entre 2,5% y 4,5%. La incertidumbre sobre el comportamiento de inversión en Colombia y sobre el tamaño de la recesión que podría registrarse en la zona del euro, explican en gran medida la amplitud de los intervalos de pronóstico.

### **1.2.2 Inflación**

En 2012 la inflación anual finalizó en 2,4%, cifra dentro del rango objetivo establecido para el año (entre 2% y 4%) e inferior a la meta de largo plazo (3%). En el último trimestre, la desaceleración en la inflación, mayor que la esperada, se explicó principalmente por el menor ritmo de aumento del IPC de alimentos y el de regulados.

En el grupo de alimentos, las mejores condiciones climáticas con respecto a un año atrás y los menores precios internacionales de algunos productos básicos agrícolas que importa Colombia, explicaron la mayor parte de la desaceleración de este grupo. En el caso de los regulados, la menor dinámica de precios se originó en las





reducciones de las tarifas de servicios públicos y en las rebajas en el precio de los combustibles.

El IPC sin alimentos y las otras medidas de inflación básica se redujeron en el trimestre. En diciembre, el promedio de estas medidas se ubicó en 2,80%.

Las anteriores tendencias de los precios al consumidor y las escasas presiones inflacionarias originadas en la demanda y en los costos salariales, contribuyeron a reducir las expectativas de inflación a todos los plazos. Tanto la encuesta aplicada a los analistas económicos como los cálculos realizados con los títulos de deuda pública, sugieren unas expectativas de inflación inferiores a la meta de largo plazo (3%).

Los pronósticos de inflación para 2013 también disminuyeron, con una senda central creciente pero inferior a 3%. En estas proyecciones el IPC de alimentos y de regulados se acelerarían a tasas anuales cercanas a la meta de largo plazo. Los no transables sin alimentos ni regulados disminuirían su ritmo de aumento, en parte por las bajas presiones de demanda y por unos precios indexados que se ajustarían con la baja inflación registrada el año pasado. La variación anual de los precios de bienes transables no registraría cambios importantes.

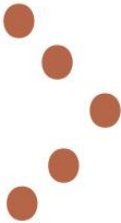
### **1.2.3 Tasa de interés y tasa de cambio**

La Junta Directiva del Banco de la República evalúa las condiciones externas e internas, pronostica el crecimiento de los precios y el producto varios trimestres adelante, identifica riesgos en los pronósticos, y a partir de ese análisis técnico, define sus políticas.

A nivel externo, el crecimiento promedio de los socios comerciales de Colombia ha sido débil y se espera una situación similar para 2013. La probabilidad de una fuerte recesión en Europa con un contagio significativo, ha disminuido, En consecuencia, las primas de riesgo internacionales se han moderado. La debilidad en la actividad económica y las bajas presiones inflacionarias a nivel global sugieren que las tasas de interés internacionales continuarían bajas.







Los términos de intercambio de Colombia se encuentran en niveles altos y podrían disminuir como consecuencia de la debilidad de la demanda mundial. Así, es factible que el ingreso nacional siga soportado por unos términos de intercambio altos pero menores a los observados en 2012.

A nivel interno, en el segundo semestre de 2012 la actividad económica se desaceleró más de lo esperado y la inflación observada y el promedio de las medidas de inflación básica terminaron el año con unas tasas inferiores a 3%. Para 2013, las proyecciones indican que en los primeros trimestres el PIB podría crecer a una tasa inferior a la de su potencial, observándose una brecha de producto negativa. Esta debilidad en la demanda y la desaceleración observada en el crédito disminuye además la probabilidad de que se conformen desbalances financieros. Todo ello, en un contexto de expectativas y proyecciones de inflación que se encuentran por debajo del 3%.

La Junta Directiva evaluó el anterior entorno económico y el balance de riesgos, y decidió reducir la tasa de interés de referencia, desde 4,75% en septiembre de 2012 a 4% en enero de 2013. Asimismo, la Junta Directiva decidió continuar con el proceso de acumulación de reservas internacionales, en un entorno en el cual la probabilidad de desalineamiento cambiario es mayor que en el pasado, de desaceleración económica y de una postura expansiva de la política monetaria. Estas compras acercarían algunos indicadores de reservas a niveles considerados internacionalmente como más adecuados. Por estas razones, se extendió el programa de subastas diarias para la compra de divisas, acumulando al menos USD 3000 millones entre febrero y mayo de este año, con compras diarias no inferiores a US\$ 30 millones. Esto representa un incremento en las compras promedio mensuales de USD500 millones en el programa anterior, a una cifra no inferior a USD 750 millones bajo este programa.





### 1.3 Aspectos Regionales

De acuerdo con el registro de Confecámaras, en el departamento de Risaralda cada 8 horas se abren las puertas de una nueva empresa, estando muy por encima del promedio de Caldas que es de 12 horas, y del Quindío de 18 horas.

Según la Cámara de Comercio de Pereira, al cierre del 2012 y los primeros días del 2013, se encontraban registradas 21.083 empresas de las cuáles, 19.986 tienen menos de 10 empleados y con activos por debajo de 294, 7 millones de pesos, solo 50 cuentan con activos superiores a 17.685 millones de pesos, y más de 201 trabajadores.

Por actividad económica, el 50,45% de las empresas pertenecen al región comercial, 11% corresponden a restaurante y hoteles, y 7,48% a la industria.

En otros aspectos, conforme al informe del Índice de Precios al Consumidor publicado por el DANE<sup>2</sup>, Pereira a diciembre de 2012 se ubico en el puesto 16 de las 24 ciudades objeto del Estudio de la Variación Anual del IPC con un 2.19% en comparación con el resultado obtenido en el 2011. La ciudad con mayor variación fue Bucaramanga con un 3,48% seguida de Barranquilla con un 3,02%, Cartagena con un 2,98%.

Es conveniente resaltar que la Administración Municipal ha enfocado sus esfuerzos en el mejoramiento de los aspectos más relevantes, consignándolos de forma estratégica en su Plan de Desarrollo “Por una Pereira Mejor”.

---

<sup>2</sup> [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/cp\\_ipc\\_dic12.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/cp_ipc_dic12.pdf) consulta 13-02-2013






#### 1.4 Aspectos Regulatorios

El dinamismo regulatorio y normativo establecido en la vigencia 2012, ha sido de alto impacto en la gestión de la compañía, al establecerse criterios de gestión que afectan y direccionan aspectos sensibles para el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas para la vigencia.

Entre los aspectos regulatorios que presentaron un mayor impacto para la gestión de la Compañía, en lo referente al negocio de Distribución de Energía, se encuentran, la aplicación de la Resolución CREG 024 de 2012 “Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010”. Estableciéndose el 30 de abril de cada vigencia el plazo de reporte de los nuevos porcentajes de reconocimiento vía tarifa, de los Costos y Gastos de Administración, Operación y Mantenimiento, el cual se redujo al pasar de 4,59% en la vigencia 2011 a 3,99% en la vigencia 2012, con una disminución de ingresos estimados en -\$ 677.541.950, y la actualización del Costo Anual por el Uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 de los activos operados por la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. en el Sistema de Transmisión Regional (STR), mediante la inclusión de la Subestación Pavas realizada a través de la Resolución CREG 016 de 2012 con un aumento del CAj,4 de \$ 778.887.510 (Pesos de diciembre de 2007), al pasar de \$2.598.515.281 (Pesos de diciembre de 2007) a \$ 3.377.402.791,00 (Pesos de diciembre de 2007) implicando un aumento en los ingresos vía cargos de distribución.






La entrada en vigencia de la Resolución CREG 031 de 2012 “Por la cual se aclaran y modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 172 de 2011 “En las cuales se establecieron los criterios para la metodología para la implementación de los Planes de Reducción de Pérdidas No Técnicas en los Sistemas de Distribución Local, implicando un desplazamiento del inicio de la implementación de los planes diseñados para la vigencia 2013 y su correspondiente efecto en la obtención de los reconocimientos tarifarios al desarrollo de la gestión de reducción de pérdidas de la compañía.

La continuidad de la aplicación del Esquema de Incentivos y Compensaciones definido en la Resolución CREG 097 de 2008 y reglamentado en lo referente a las metas de gestión a través de la Resolución 034 de abril de 2011.

En cuanto a los aspectos regulatorios y normativos que impactaron el negocio de Comercialización de Energía, se encuentran la entrada en aplicación de las Resoluciones 156 del 2011 “Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación”, 157 de 2011 “Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones” y la 159 del 2011 “Por la cual se adopta el Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local”.





Las masificaciones de las solicitudes de excepción de Contribución de los usuarios industriales cuyas actividades económicas se encuentran en el marco de lo establecidos en el Decreto 4955 del 2011 – MINHACIENDA Y CREDITO PUBLICO “Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2915 de 2011, el gobierno nacional precisa el concepto de usuario industrial para efectos de no cobro de contribución año 2012, y establece otras disposiciones”. Cuyo efecto principal es el cambio en las condiciones del mercado, al pasar de una condición de Superavitario en los aspectos de contribuciones a Deficitario con el correspondiente efecto económico en la gestión de la compañía.

Finalmente, la promulgación de la Resolución MME No.18 0574 de 2012 “Por la cual se determina una nueva área de Distribución de Energía Eléctrica” ADD Centro (Electrificadora de Santander, Centrales Eléctricas de Norte de Santander, EPM, EDEQ, CHEC, Ruitoque, Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S .P.). La cual causo la variación de la tarifa, registrando un incremento promedio de 4,59%, debido al aumento en el cargo de distribución (D) en un 19,25 % en lo corrido del año.







02

# Cifras Relevantes



## 2 Sistema de Distribución Local.

La Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P., opera nueve (9) subestaciones, las cuales tienen una capacidad de transformación en 115 kV de 225 MVA y en 33 kV de 183,5 MVA. Con lo cual se atiende toda la demanda de la ciudad de Pereira y parte de los municipios vecinos tales como: La Virginia, Cartago, Balboa, Filandia, Dosquebradas, Belalcázar, Marsella, Ulloa y Santa Rosa de Cabal.

Durante el año 2012, se fortalece la confiabilidad del anillo a 33 kV del sistema de subestaciones a su cargo, mediante la construcción de la línea Dosquebradas Ventorrillo, proyecto con un costo aproximado de \$ 1.300 Millones. Igualmente y respondiendo a los requerimientos de calidad del servicio, se contrata la prolongación de la línea Industrial ANDI, hasta la subestación Dosquebradas 33 kV, la introducción de estas líneas al sistema de distribución tienen como objetivo principal la disminución de los cargos por uso que en la actualidad paga la Empresa a la CHEC.

Gráfico sistema eléctrico de la empresa "Anexo SDL":



## 2.1 Capacidad Instalada en Transformación.

Subestación	Capacidad Primaria 115kV (MVA)	Capacidad Secundaria 33kV (MVA)	Usuarios Diciembre de 2012
Cuba	75	40	48.682
Dosquebradas	75	25	31.792
Pavas	75	25	5.906
Centro		25	13.653
Ventorrillo		40	31.261
Naranjito		25	16.648
Popa		1,5	52
Macarena		1	89
Badea		1	51
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>183,5</b>	<b>148.136</b>

En la actualidad la Empresa EEP cuenta con un sistema de Transformación con una alta confiabilidad, la cual permite atender un crecimiento proyectado de la demanda de la ciudad, esta afirmación se hace basados en el comportamiento presentado por la demanda durante el año 2012; además, garantiza frente a la ocurrencia de un evento en una unidad de transformación de una subestación, la rápida reconfiguración del sistema con el fin de atender la demanda del sistema, sin incurrir en racionamientos que afecten a los usuarios.

Energía de Pereira, suministra energía a 148.137 usuarios a Diciembre de 2012 de los cuales 147.465 son comercializados por la EEP (facturados a Diciembre de 2012 147.290), 672 comercializados por Otro agente. El 75,43% de estos usuarios son atendidos por las subestaciones de Cuba, Dosquebradas y Ventorrillo.

## 2.2 Capacidad Instalada en Generación

En el momento la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. tiene una capacidad de generación de:

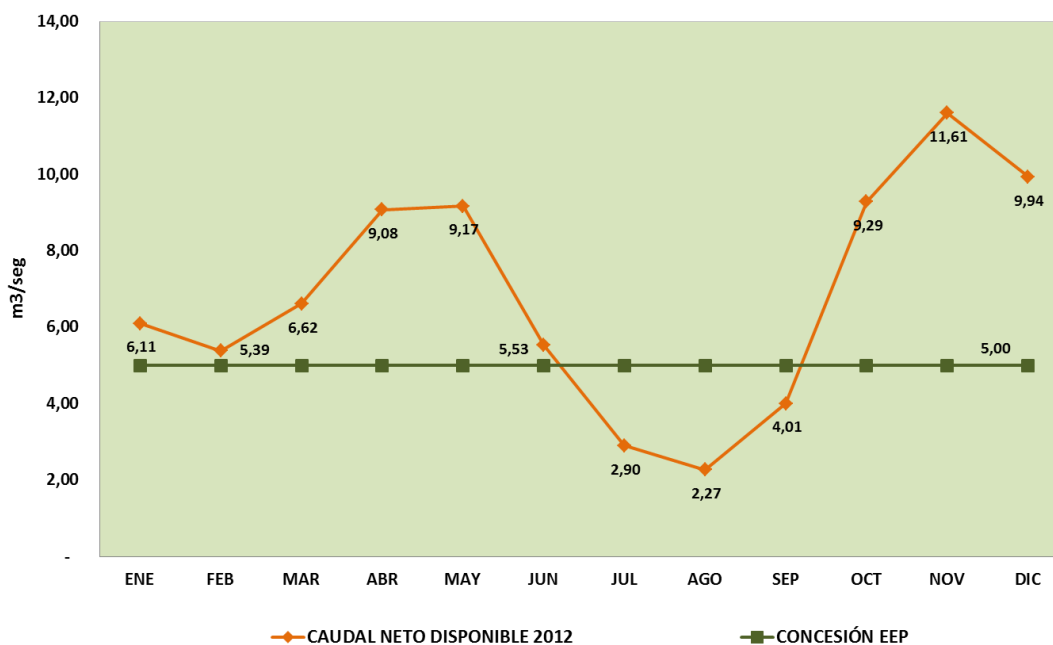
Planta	Potencia Nominal MVA	Capacidad Nominal MW	Año Entrada Operación
Nuevo Libaré	6,25	5,625	1994
Belmonte 1	2,35	1,88	1937
Belmonte 2	2,35	1,88	1941

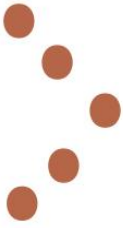
## Planta Nuevo Libaré:

Esta planta hace parte de dos centrales hidroeléctricas que posee la Empresa en la actualidad, la cual aprovecha un conjunto de ventajas topográficas, ecológicas e hídricas, presentados por el río Otún y convirtiendo este afluente en la principal fuente de abastecimiento del recurso hídrico para la generación de energía eléctrica de la ciudad de Pereira.

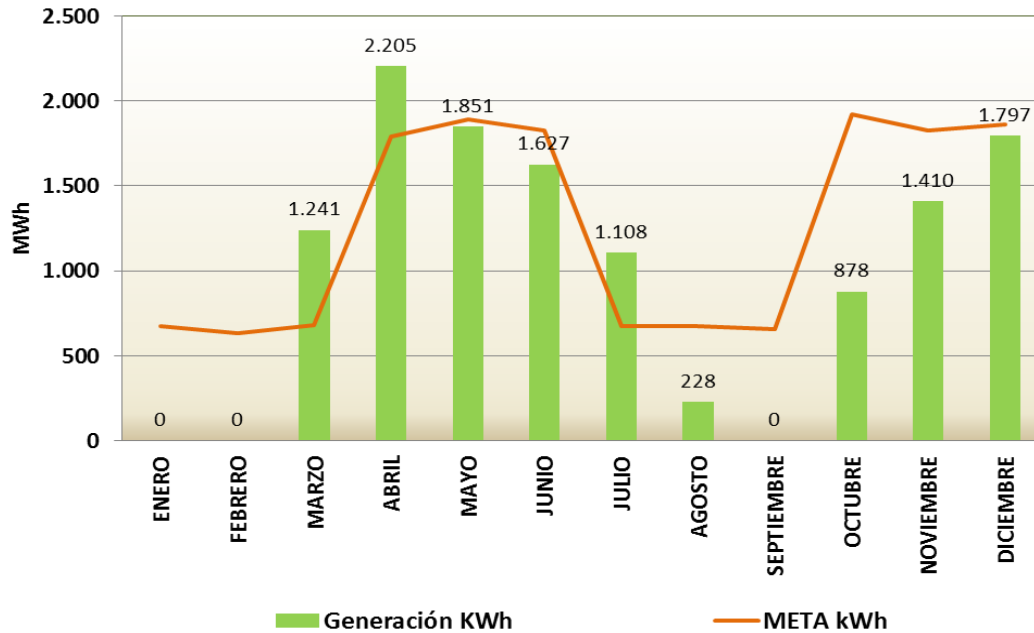
Fue puesta en servicio el 14 de Mayo de 1994, con una unidad instalada de 6,25 MVA, pertenece a un proyecto mixto de acueducto y energía. Está interconectada directamente con la subestación Ventorrillo a 13.800 Voltios.

Con el fin de mantener el caudal ecológico y el de calidad del río Otún y de acuerdo al concepto técnico No. 1535 del 09 de Julio de 2012 emitido por la CARDER, se realizó una suspensión de la generación, parcialmente durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2012, debido a la disminución del caudal medio del río, atribuible al fenómeno del niño.





Como se observa en la grafica el caudal disponible para generación presenta una restricción durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre, ya que en este periodo se presenta la segunda temporada seca del año en la región.



A principio del año 2012, la planta se encontraba en proceso de reconstrucción de la turbina, realizándose una inversión de \$162 Millones, con el fin de poner a punto la misma y se dio inicio a la generación el 05 de Marzo de 2012.

### Planta Belmonte:

Esta Planta cuenta con 4,70 MVA instalados, representados en dos (2) unidades (G1 Y G2) de 2,35 MVA cada una y cuentan con un factor de eficiencia de planta de 0.86, lo que hace que su generación sea muy estable. Las unidades fueron puestas en operación en 1937 y 1941 respectivamente, funcionando continuamente y a plena carga hasta el 18 de Enero de 2011, mes donde se presentó una restricción por parte de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER para la Generación en la Planta, restricción emitida bajo la resolución 3344 del 15 de Octubre de 2010.





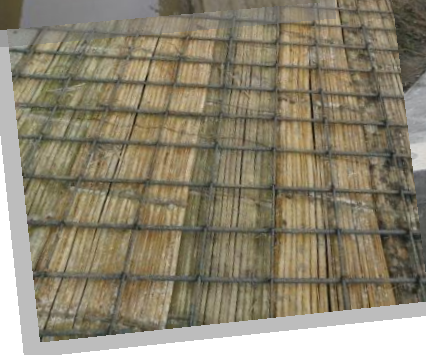
En el mes de julio de 2012, la CARDER levanta la restricción sobre la planta Belmonte, dando vía libre para desarrollar todos los proyectos de mantenimiento que permitían reiniciar la generación, es así que se desarrolló el mantenimiento al turbogenerador 1 y mantenimiento al canal Belmonte, actividades que se ejecutaron



durante el segundo semestre de 2012, con un costo aproximado de \$800 millones de pesos.

Esta planta de generación se integra al SDL, por medio de

una línea a 13.200 Voltios y de un transformador elevador 2,4/13,2 kV al CIRCUITO 1 CUBA.



## 2.3 Redes del Sistema de Distribución local

### Transformadores de Distribución

	2011		2012	
	Cantidad	kVA	Cantidad	kVA
<b>Urbanos</b>	2.578	268.258	2.746	317.510
<b>Rural</b>	2.897	102.390	3.043	114.493

La capacidad de transformación en Distribución de la Empresa, presentó un incremento del 1,01% respecto del año 2011.

Ingresaron al sistema 66 proyectos nuevos con una capacidad de transformación nominal de 4,37 MVA discriminados así:

### Redes de Distribución

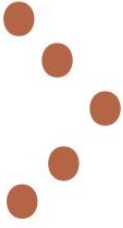
Línea	Longitud (km)		Diferencia (km)
	2011	2012	
Líneas de 115 kV	8,88	8,88	0,00
Líneas de 33 kV	93,88	110,05	16,16
Líneas de 13,2 kV	1124,73	1140,19	15,46
Líneas de Distribución (<1 kV)	3165,02	3179,18	14,16

#### 2.3.1 Desarrollos en Obras Nuevas.

PROYECTOS NUEVOS		
	Cantidad	kVA
<b>EEP</b>	<b>18</b>	<b>875</b>
<b>PARTICULAR</b>	<b>48</b>	<b>3502.5</b>

Durante el primer semestre del año 2012, se dio inicio y/o se culminó la construcción de las siguientes Líneas:

- En enero del 2012, se terminó la "Remodelación de la Línea ANDI a 33 kV y la conexión de esta a la subestación Dosquebradas" la cual tuvo un costo de \$532.458.080 y cuya finalidad es poder alimentar clientes Industriales desde la subestación Dosquebradas para brindar mayor confiabilidad del servicio y optimizar el uso de los activos de la Compañía.



- En mayo de 2012, se terminó la "Construcción de las redes de nivel de tensión 2 y suministro e hincada de postería para nivel de tensión 1 y alumbrado público para la prestación del servicio de energía para el proyecto de vivienda de interés social El Remanso sectores B y C", cuyo objetivo es atender la expansión de la demanda en el sector, obras que tuvieron un valor de \$242.574.189.
- En septiembre de 2012, se terminó la "Construcción de la línea Dosquebradas – Ventorrillo" la cual tuvo un valor de \$1.231.926.314, cuya finalidad es brindar mayor confiabilidad del servicio y optimizar el uso de los activos de la Empresa.

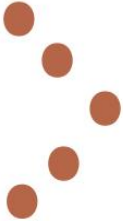


- En octubre de 2012, se terminó la "Construcción de las redes de nivel 2 y 3 entre la trilladora Pereira y Caimalito" las cuales tienen un valor de \$ 1.270.199.514, cuya finalidad es atender la demanda prevista de la Zona Franca. Igualmente

mejorar la calidad del servicio de los clientes en el sector comprendido entre Cerritos y el Corregimiento de Caimalito.

- En diciembre de 2012, se terminaron las obras para la remodelación del circuito 1 Pavas, ramal de Cafélia con una inversión de \$387.224.624, cuya finalidad es mejorar la prestación del servicio en el sector.



- 
1. Línea Dosquebradas - Ventorrillo por valor de \$1.231.926.314.
  2. Red Nivel 2 y 3 entre la trilladora Pereira y Caimalito por valor de \$1.270.199.513.
  3. Red primaria 13.2 KV 1PA ramal Cafelia por valor de \$ 1.615.000.000.
  4. Remodelación línea ANDI 33 kV y conexión a subestación Dosquebradas por valor de \$ 387.224.000.
  5. Regeneración de Aceites de transformadores por valor de \$161.866.400.
  6. Reconstrucción de transformador de potencia monofásico 20/25 MVA 66/8 kV, por valor de \$574.000.000, dado que sufrió un daño en donde se diagnosticó el 70% como pérdida.
  7. Mantenimientos a plantas y subestaciones que incrementaron la vida útil de los activos por valor de \$724.824.388.

## 2.4 Total de Activos

Durante el año 2012, los activos presentaron un incremento del 2.3%, gracias a que se adquirieron nuevos bienes y se realizaron mejoras o mantenimientos a los existentes por valor de \$ 6.500.887.015, en donde las *Adiciones o entradas al activo* más representativas son las siguientes:

Las Bajas de Bienes ascendieron a los \$1.445.445.759, de las cuales \$810.593.471 fueron bajas programadas mediante informe técnico realizado el 18 de noviembre de 2011, autorizado por la Junta Directiva de la Compañía, adicionalmente el área técnica solicitó la baja de 126 transformadores debido a que no se podían reparar, por un valor de \$159.144.296.



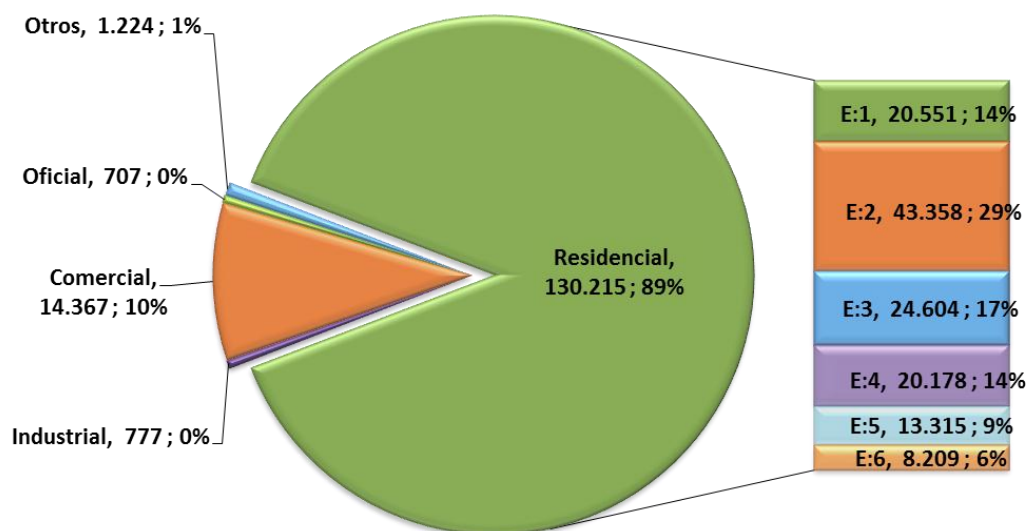
Debido al daño presentando del transformador de potencia monofásico 20/25 MVA 66/8 kV, se realizó la *reducción* del activo por valor de \$ 831.452.183 y del Sistema de Control de Accesos \$3.320.747.

<b>Valor del Activo 2011</b>	<b>\$ 148.470.804.692</b>
<b>(+) Adiciones (Activos Existentes)</b>	\$ 4.088.699.218
<b>(+) Entradas (Activos Nuevos)</b>	\$ 2.412.187.797
<b>(-) Bajas</b>	\$ 1.455.445.759
<b>(-) Reducciones</b>	\$ 1.614.934.164
<b>(=) Valor del Activo 2012</b>	<b>\$ 151.901.311.784</b>
<b>(+) Valorización</b>	\$ 106.441.354.568
<b>(+) Avaluó año 2012</b>	\$ 9.726.300.469
<b>(-) Depreciación</b>	\$ 76.161.148.077
<b>(=) Valor Neto del Activo 2012</b>	<b>\$ 191.907.818.744</b>

Nota: En el año 2012 no se contrató valorización de activos.

## 2.5 Operación Comercial

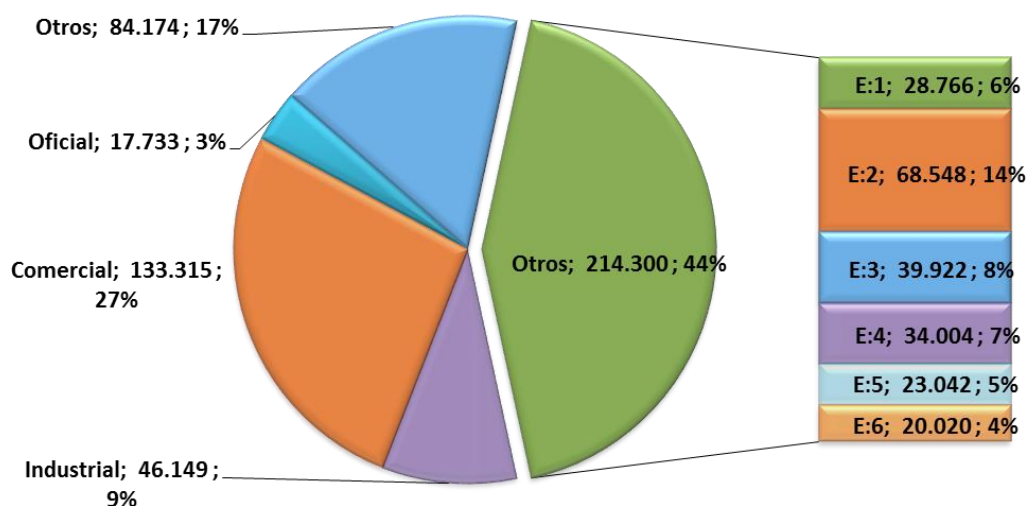
### Participación usuarios facturados por clase de servicio





El total de usuarios facturados de la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, en el año 2012 cerró en 147.290, de los cuales los que presentaron el mayor crecimiento fueron los pertenecientes al estrato socioeconómico 4 al ingresar 1.110 nuevos usuarios.

### Ventas en MWh por clase de servicio



Del total de las ventas de energía en la vigencia del año 2012, el 44% correspondió a usuarios residenciales, el 27% a comerciales, el 9% a industriales y el restante a las otras clases de servicios.





03 ::

# Gestión Corporativa

INFORME DE GESTIÓN 2012

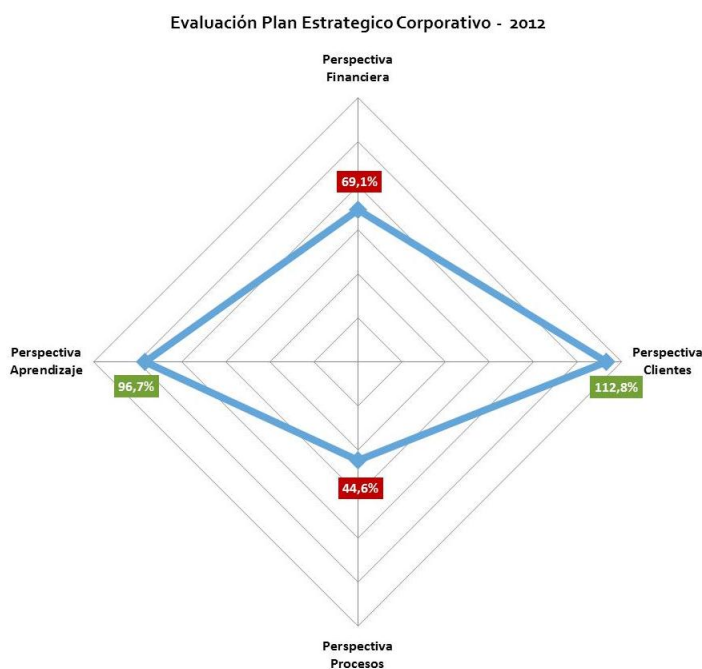
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P





### 3 Plan Estratégico Corporativo

Conforme a los resultados de la evaluación realizada al Plan Estratégico Corporativo establecido para la Compañía durante el periodo 2010-2015 y de acuerdo a la gestión realizada por cada uno de los procesos durante la vigencia 2012, se realizaron los seguimientos a la gestión y las mediciones correspondientes a los indicadores definidos por cada nivel (Estratégico, Táctico y Operativo), lográndose un desempeño ponderado del Plan del 80,8%.



Este comportamiento obedece principalmente al efecto que ha tenido la dinámica económica regional sobre la gestión de la compañía. Ante lo cual la empresa diseñó e implementó estrategias de optimización de costos y penetración de nuevos mercados. Permitiendo de esta forma reducir el impacto de los cambios en las condiciones del mercado.

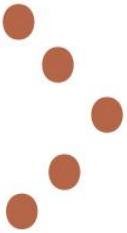
A continuación, se presenta el comportamiento de cada una de las perspectivas con sus correspondientes indicadores Estratégicos.

PERSPECTIVA	NOMBRE	META	DESEMPEÑO	CUMPLIMIENTO META	UNIDADES
Financiera	EBITDA Acumulado (Millones)	\$ 25.391	\$ 14.836	58,43%	Millones
	Margen Operacional	13,48%	6,70%	49,70%	%
	Ingresos Totales (Millones)	\$ 202.269	\$ 189.290	93,58%	Millones
	Índice de Perdidas de Energía	13,25%	12,54%	105,66%	%
	Índice de Generación	100%	38,3%	38,30%	%
Clientes	Índice de Responsabilidad Social Empresarial	75%	77,50%	103,33%	%
	Índice de Satisfacción del cliente	75%	78,7%	104,93%	%
	PSA - Porcentaje de Participación de los servicios asociados en el mercado	3%	3,9%	130,00%	%
Procesos	Índice de Duración de las Interrupciones - DES	97,3%	91,46%	94,00%	%
	Índice de Frecuencia de las Interrupciones - FES	97,3%	98,78%	101,52%	%
	Energía No Suministrada - ENS (MWh).	672,65 MWh	534,43 MWh	120,55%	MWh
	Desempeño Económico del Esquema de Calidad del Servicio	\$ 159,79	\$ (261,37)	-163,57%	Millones
	% Optimización de los Procesos	100%	70,40%	70,40%	%
Aprendizaje	Índice de Clima Organizacional	80%	88,93%	111,16%	%
	Evaluación del Desempeño (2011)	4	3,8	95,00%	Unidades
	Índice de Accidentalidad	0%	19,30%	80,70%	%

## Aspectos Relevantes de la Gestión

Dando continuidad a las estrategias de mejoramiento establecidas y al uso de metodologías que permitieran establecer la posición de la compañía en su entorno tanto nacional como internacional, se participó por tercera vez consecutiva en el estudio de Satisfacción del Cliente Residencial Urbano realizado por la Comisión de Integración Energética Regional – CIER.

Con una participación de 61 empresas del sector energético de América Latina y Centro América, dividida en dos rangos de estudio, 28 empresas de hasta 500 mil usuarios y 33 empresas mayores a



500 mil usuarios, la Empresa en esta ocasión, obtuvo mención especial a nivel internacional por mayor evolución, dentro de la primera categoría, en lo relacionado al Índice de Satisfacción del Cliente, posicionándola en el 5° lugar a nivel Internacional.

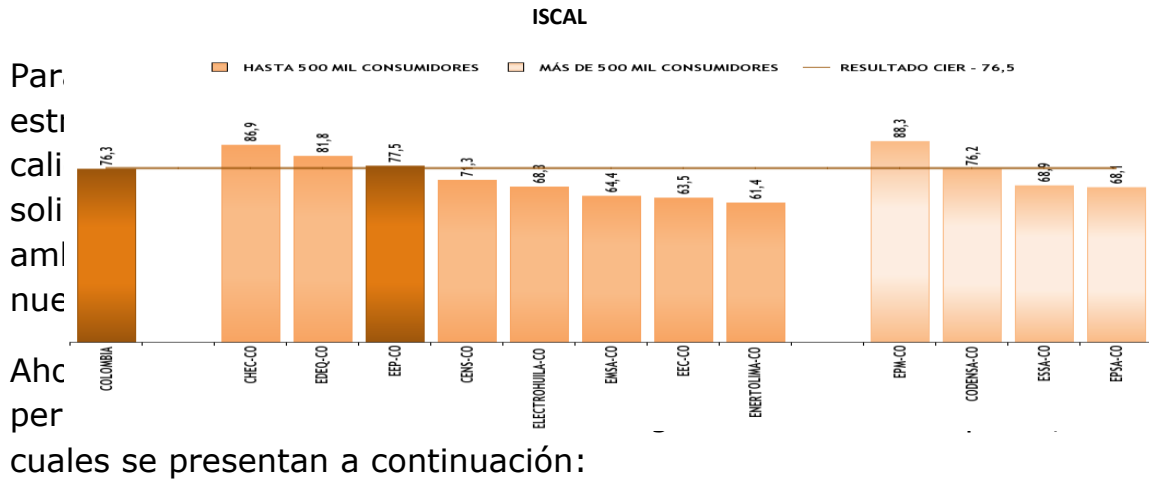
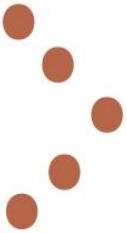
Este estudio de satisfacción se viene llevando a cabo desde hace 10 años, de los cuales hace tres la compañía viene participando, obteniendo resultados positivos que se evidencian en el mejoramiento continuo de la gestión, con un avance importante en variables de estudio como la Información y Comunicación, Imagen de la Empresa, Precio y Atención al Cliente. Permitiendo reconocer la Compañía no solo en el ámbito Internacional, sino en el entorno local; es así como, en la ciudad de Manizales dos premios otorgados por el Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional COCIER, por la mayor evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida, y mayor evolución en el área de Información y Comunicación, resultado de la Encuesta Regional de Satisfacción del Cliente CIER 2012, fueron el reconocimiento por una ardua labor que viene realizando Energía de Pereira.

Estos resultados se deben al mejoramiento continuo en la gestión y evolución que la compañía ha venido presentando en los últimos años. Esta evolución se debe gracias a las actividades realizadas en temas tan importantes como, la Atención al Cliente, Tarifa, la Gestión con los diferentes Medios de Comunicación, y en los acercamientos con la comunidad, orientándolos en prácticas de Uso Racional y Eficiente de la Energía y en interpretación de la factura.

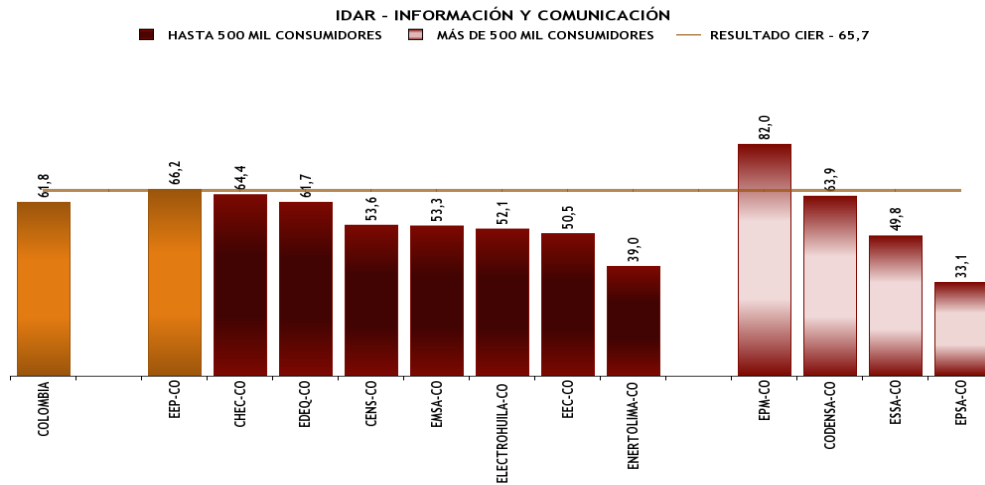
De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta a nivel Internacional y Nacional, la Empresa de Energía de Pereira alcanzó los valores más altos de evolución, en los aspectos Información y Comunicación, con un incremento del 86,2%, frente al 2011 y en la evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida ISCAL, con un aumento del 12.01%, comparado con el año inmediatamente anterior, permitiendo ubicar a la Compañía en el tercer puesto a nivel Nacional (Desempeño ISCAL del 77.5%.)





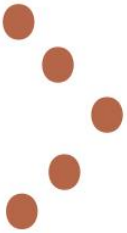


- **Índice de Desempeño del área de calidad IDAR-Información y Comunicación:** La Compañía obtuvo el premio COCIER a la mayor evolución en el área de estudio Información y Comunicación, con un incremento frente al 2011 del 86,2%, lo que la ubica en el primer lugar a nivel Nacional en las Distribuidoras de Hasta 500 mil usuarios.



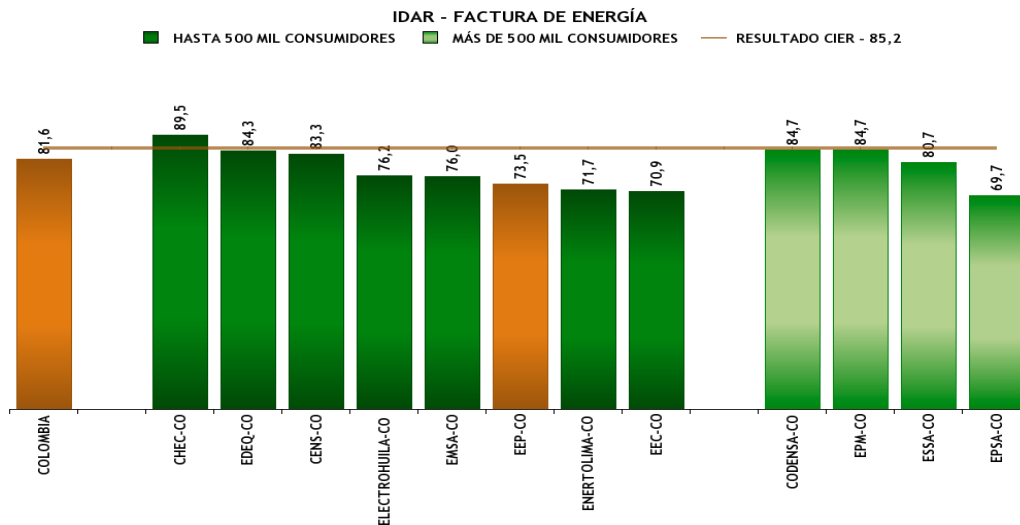
El desempeño de este atributo se fundamenta en la efectividad de las estrategias implementadas para la notificación previa de las actividades operativas y la dilución del uso racional y eficiente de la energía.





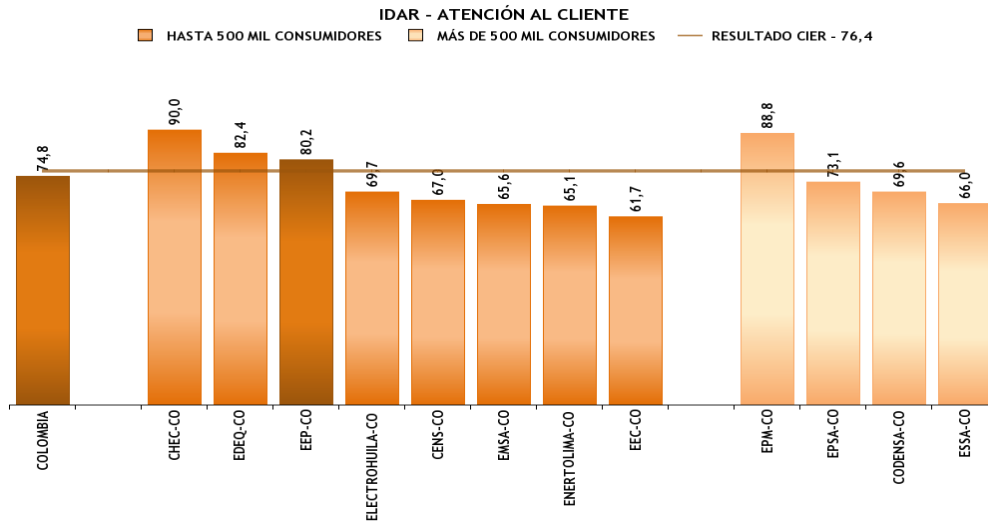
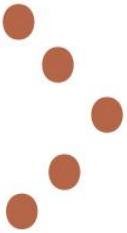
En general se presentó un crecimiento promedio del 87,1% de todos los atributos que conforman esta área. (Notificación previa de interrupción, Uso eficiente, Riesgos y peligros y Derechos y deberes)

- **Índice de desempeño del área de calidad IDAR-Factura de Energía:** El Área Factura de Energía presentó una evolución del 11,02%, siendo los Atributos "Plazo entre el recibo y el vencimiento" y "Factura sin errores" los de mayor evolución, con 18,9% cada uno. El atributo "Locales para el Pago" anuqué presentó el crecimiento más bajo (1,34%), sigue presentando el mejor nivel de percepción global con 92,7%.



- **Índice de Desempeño del área de calidad IDAR-Atención al Cliente:** El crecimiento del área Atención al Cliente para el 2012 fue del 13,03%, con "Tiempo de espera hasta ser atendido" como el atributo de mejor evolución con 31,1%; sin embargo y pese a que presenta el mejor nivel de percepción del área, el atributo "Calidad de la Atención" solo presentó un crecimiento del 1,5%, quedando con un nivel general de percepción del 85,5%.

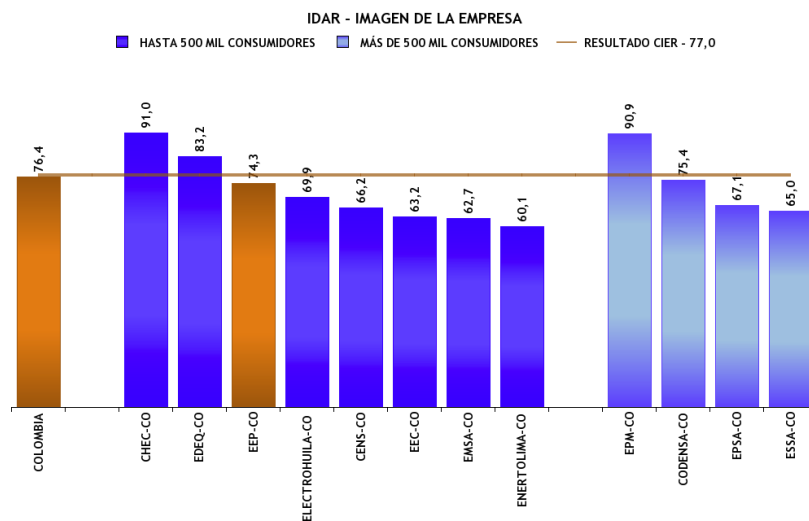


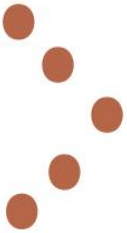


En este orden de ideas, el mejoramiento del nivel de percepción de los usuarios frente al atributo Atención al Cliente, se fundamenta en la reducción de los tiempos de atención al cliente y la solución de situaciones en el primer contacto, además de la incursión en la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), como es el caso puntual del Kiosco Virtual.

**La Imagen de la Empresa:** El Área Imagen de la Empresa presentó una evolución de 6,6%, lo que ubica a la Compañía en el tercer puesto dentro de las Empresas participantes en el estudio.

“Combate los hurtos/fraudes en la energía eléctrica” es el atributo con mayor evolución (28,82%) y los atributos “Respeto los derechos de los clientes (humana), - 8,2%”, “Correcta





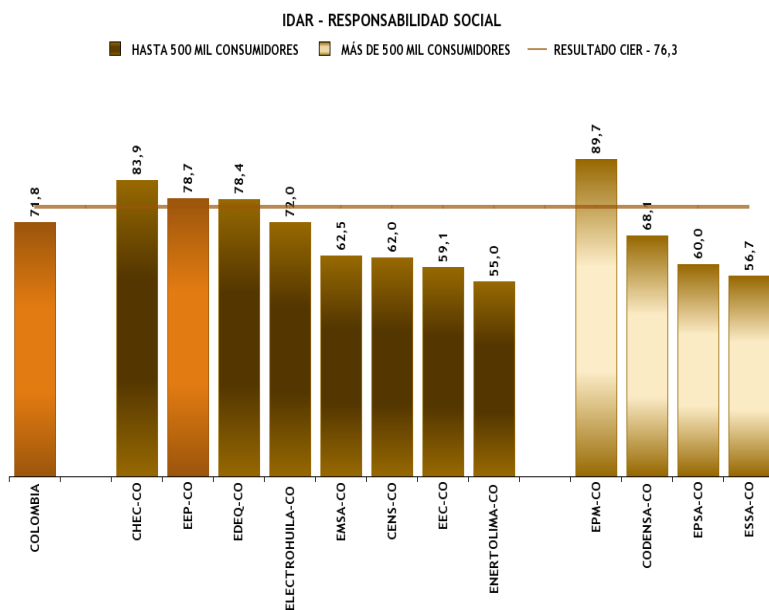
con sus clientes (justa) -3,7%”, “Dispuesta a negociar con sus clientes (flexible) -4,3%” y “Ofrece atención sin discriminación - 1,0%”, presentaron una disminución en la percepción con relación al año 2011.

El desempeño favorable de este atributo se fundamenta en el mejoramiento de la gestión de comunicaciones de la compañía, aunado a la implementación de una gestión participativa en diversos espacios de interacción con los grupos de interés. Así mismo, como efecto de las campañas en las cuales se evidencia que el precio cobrado por el servicio es uno de los más económicos de la región, lo que impacta positivamente en la Imagen de la Compañía.

- **Índice de Responsabilidad Social Empresarial:** 14,5% fue la evolución que para el 2012 presentó el Índice de Responsabilidad Social, lo que ubica a la Compañía en el segundo lugar a nivel Nacional, con un Índice general del 78,7%, superando la meta para este año la cual se planteó en 75%.

Los atributos de mayor evolución fueron “Combate los hurtos/fraudes en la energía eléctrica” y “Se ocupa de la prevención de accidentes” con 28,82% y 21,7% respectivamente. El atributo de menor evolución fue “Contribuye para el desarrollo económico de la

ciudad” con 2,1%, sin embargo presentó una evolución positiva.

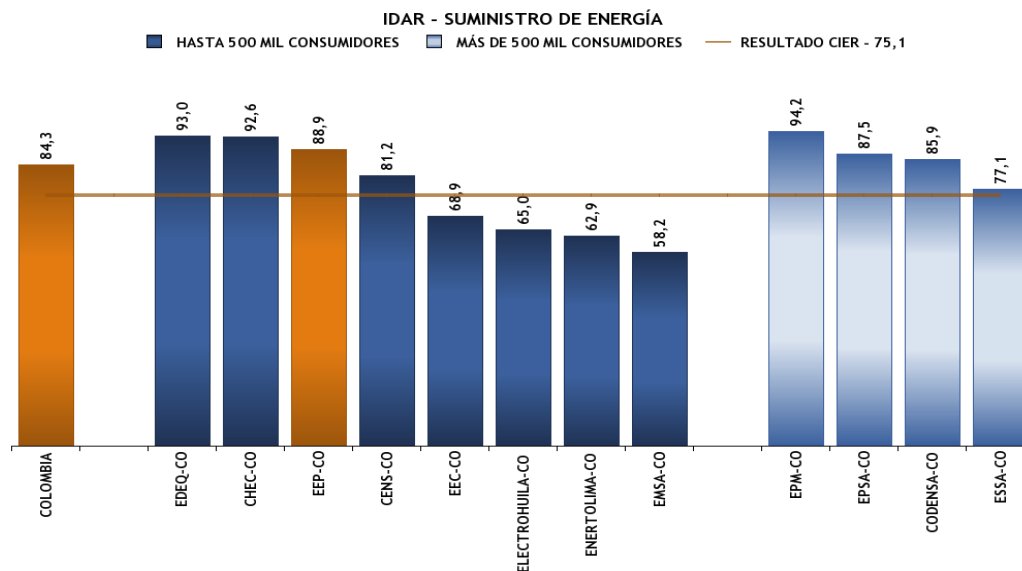


Entre las oportunidades de mejora identificadas en el estudio y como aspectos más importantes a trabajar dentro en la vigencia 2013 son los que se presentan a continuación:

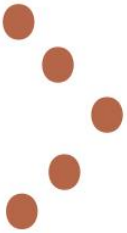




- **Índice de Desempeño del área de calidad IDAR-Suministro de Energía:** En esta área de Estudio, la Compañía presentó una disminución de 1,2% frente al 2011, con una disminución en la percepción de los Atributos "Sin Variación de Voltaje" con -0,1% y "Rapidez en la reincorporación cuando falta" con -3,4%. Sin embargo presentó una evolución en el Atributo "Sin Interrupción" del 0,3%.

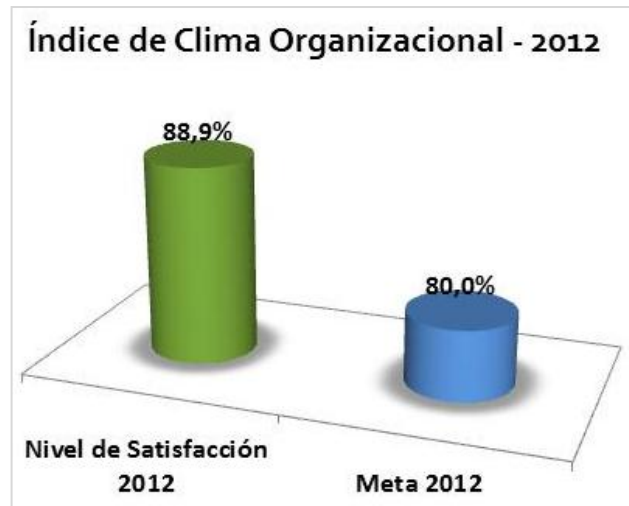


Nº	SUMINISTRO DE ENERGÍA	Prioridad	IMAGEN DE LA EMPRESA	Prioridad	
1	Sin interrupción	18º	22	Respeta los derechos de los clientes (humana)	6º
2	Sin variación de voltaje	19º	23	Correcta con sus clientes (justa)	10º
3	Rapidez en la reincorporación cuando falta	22º	24	Invierte para proveer energía de calidad	27º
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>			25	Informa a sus clientes respecto a su actuación	11º
4	Notificación previa de interrupción	3º	26	Se ocupa de evitar hurtos/robos	35º
5	Uso eficiente	4º	27	Ofrece atención sin discriminación	37º
6	Riesgos y peligros	2º	28	Dispuesta a negociar con sus clientes (flexible)	14º
7	Derechos y deberes	8º	29	Preocupada por el medioambiente	17º
<b>FACTURA DE ENERGÍA</b>			<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>		
8	Plazo entre el recibo y el vencimiento	1º	30	Promueve programas sociales	13º
9	Factura sin errores	20º	31	Promueve acciones culturales	16º
10	Facilidad de comprensión	5º	32	Se ocupa de la prevención de accidentes	30º
11	Locales para el pago	31º	33	Lleva energía eléctrica a regiones no atendidas	33º
12	Fechas para el vencimiento	7º	34	Contribuye para el desarrollo econ. de la ciudad	34º
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>			35	Facilita el acceso de ciudadanos c/ neces. espec.	36º
13	Facilidad para contactarse	21º	<b>ALUMBRADO PÚBLICO</b>		
14	Tiempo de espera hasta ser atendido	25º	36	Disponible en toda la ciudad	24º
15	Duración del tiempo de la atención	23º	37	Calidad del alumbrado público	32º
16	Conocimiento sobre el tema	29º	38	Mantenimiento del alumbrado público	38º
17	Claridad en la información	26º			
18	Calidad de la atención	28º			
19	Plazo informado	12º			
20	Solución definitiva del problema	9º			
21	Cumplimiento de los plazos	15º			



## Potencializar la Competencia de los Colaboradores.

La encuesta de Clima Organizacional fue proyectada a 148 colaboradores y fue realizada a 143 colaboradores de la Empresa durante el mes de octubre del año 2012, lo que representó un cubrimiento del 97% de la población Objetivo.



Para la vigencia de estudio, se implementó una nueva metodología de análisis, lo que permitió determinar de una forma más eficiente y con menores márgenes de error, el nivel de satisfacción o insatisfacción que los colaboradores de la Compañía manifiestan respecto a todas las prácticas de la misma.

Las características del sistema organizacional generan un determinado Clima Organizacional al interior de la Compañía. Este repercute sobre las motivaciones de los colaboradores de la Empresa y sobre su correspondiente comportamiento; este comportamiento tiene obviamente una gran variedad de consecuencias tanto para las personas como para la organización, por ejemplo, adaptación, satisfacción, rotación, productividad, entre otros. Los resultados generales de la evaluación de Clima Organizacional del año 2012, dan como resultado una calificación del 88.93%, cumpliendo con la meta establecida para el año que fue de 80%, y lo que representa un nivel de satisfacción con una valoración "Alta", generando un Clima Satisfactorio.





### 3.1 Sistema Integrado de Gestión HSEQ

El Sistema Integrado de Gestión de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P, durante el 2012 prosiguió con las actividades tendientes a la mejora continua de sus procesos bajo las directrices de las normas NTC ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004.

Para el mantenimiento, mejoramiento e implementación de estos Sistemas de Gestión se ejecutaron diferentes actividades, siendo las más importantes las siguientes:

- **Componente Gestión de la Calidad**

#### **Auditorías de Segunda Parte a los Contratistas bajo las normas ISO 9001:2008 Y OHSAS 18001:2007.**

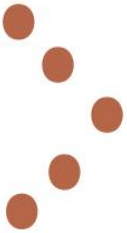
Para esta oportunidad se encontró que los proveedores habían mejorado sus procesos frente a los hallazgos realizados en las auditorías del año 2011 y además se incluyó dentro del programa de auditoría a los proveedores de algunos servicios de apoyo.

#### **Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2008.**

Entre el 30 de Julio y el 10 de Septiembre de 2012, se realizaron las auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad, auditoría realizada por los auditores internos de la empresa, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008, de la legislación aplicable y el cumplimiento de las políticas gerenciales de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., además de evidenciar la efectividad del Sistema de Gestión adoptado.

En el ejercicio de auditoría se detectó un total de 31 hallazgos con una reducción del 53,7% en comparación con la auditoría interna del 2011.

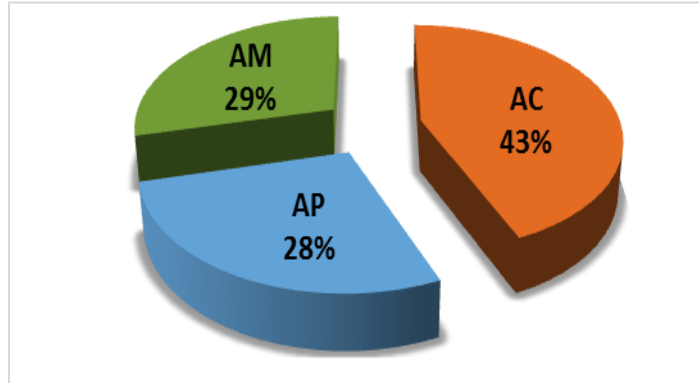
En general, el resultado de la auditoría interna evidencia que la Empresa de Energía de Pereira tiene un Sistema de Gestión de



Calidad maduro y consolidado bajo la norma ISO 9001:2008, el cual está en etapa de mejoramiento continuo.

**Plan de Acción para Crear Cultura de Documentación de Acciones.**

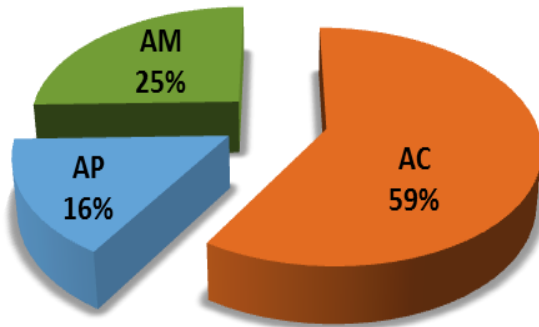
Se decidió crear la Hora HSEQ, donde se dedicó una hora al mes a cada uno de los procesos para revisar, documentar y hacerle seguimiento a las acciones del Sistema de Gestión Integral,



resultando ésta una acción eficaz, ya que se evidenció el aumento de acciones preventivas y de mejora en una 16% con respecto al año 2011 y por el contrario las acciones correctivas disminuyeron en un 14%, evidenciando que el Sistema de Gestión de la Empresa se está volviendo más preventivo que reactivo.

**2012**

AC	AP	AM	TOTAL
71	45	47	163
44%	28%	29%	100%



**2011**

AC	AP	AM	TOTAL
104	28	45	177
59%	16%	25%	100%







## **Capacitaciones Para Auditores Internos y Colaboradores.**

Se realizaron capacitaciones durante el año para los Auditores Internos enfocadas en el repaso de conocimientos de la norma de ISO 9001:2008 y en el Análisis de Causas para el tratamiento de No Conformidades, igualmente estos temas fueron dictados a los colaboradores de los diferentes procesos de la Empresa.

## **Visita de Seguimiento por parte de BVQI COLOMBIA LTDA.**

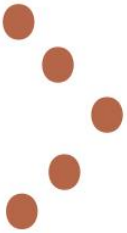
En el mes de Noviembre se llevó a cabo la Visita de Seguimiento N° 2 de 2 al Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008, por el Equipo Auditor de Bureau Veritas, el cual realizó una auditoría basada en los procesos, centrada en los aspectos/riesgos significativos y objetivos requeridos por la norma.

Durante el proceso de auditoria los hallazgos se centraron en unas pocas observaciones y oportunidades de mejora, destacándose la fortaleza encontrada en el proceso de Gestión Humana por su mejora continua.

En general el equipo auditor llegó a la conclusión de que la Organización ha establecido y mantenido su Sistema de Gestión de acuerdo a los requisitos de la norma y ha demostrado la capacidad del sistema para lograr que se cumplan los requisitos para el servicio incluido en el alcance, así como la política y los objetivos de la Organización.

Por lo tanto, el equipo de auditoría, basado en los resultados de la auditoría y el estado de desarrollo y madurez demostrado del Sistema, recomendó que la certificación de este Sistema de Gestión fuera: MANTENIDA

El levantamiento de acciones correctivas en el 2012 disminuyó con respecto al 2011 en un 14% en la mayoría de los procesos, sin embargo las acciones documentadas en un gran porcentaje se realizaron por causa de incumplimiento de indicadores, a los cuales se les levantó sus respectivos planes de acción. Cabe resaltar que con las capacitaciones dadas y la ejecución de la Hora HSEQ, se evidenció que el porcentaje de las acciones No Eficaces

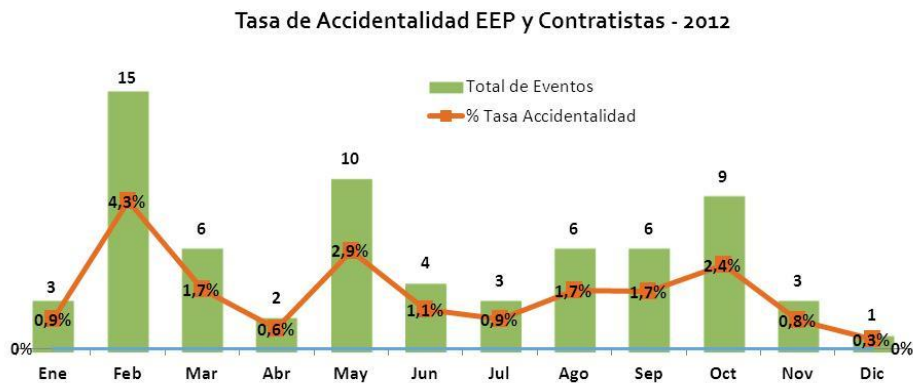


documentadas en el 2012 no superará el 8% alcanzado en el 2011. Para el 2013 se espera reducir aún más este porcentaje.

### - **Componente Seguridad Industrial y salud Ocupacional.**

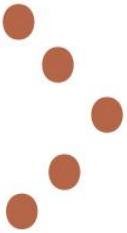
En el año 2012, se presentaron 8 accidentes de los cuales ninguno fue grave o desencadenado de manejo de alturas o redes subterráneas los dos factores de riesgos más importantes, lo cual demuestra que la mitigación de estos dos riesgos, los accidentes presentados son relacionados con eventos de actos inseguros o propios de la actividad.

Entre los accidentes presentados se encuentran 4 accidentes por caídas en actividades recreativas y 4 por resbalones en terreno lo cual produjeron esguinces de primer grado y golpes leves con menos días de incapacidad que el año anterior.

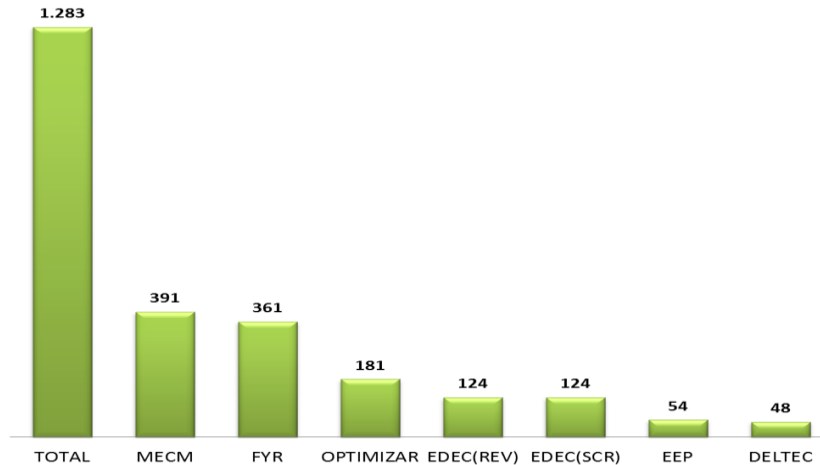


En la vigencia 2012, se presentaron 68 accidentes de trabajo con 1.283 días de incapacidad. Entre colaboradores directos de la Empresa de Energía y asociados a proveedores que realizan actividades tercerizadas.





Accidentes de Trabajo enero- diciembre 2012



Los días de incapacidad de los accidentes ocurridos son en promedio de 5 días máximo. Realizándose las diferentes investigaciones y la implementación de los planes de acción correspondientes.

### Recertificación Trabajo en Alturas.

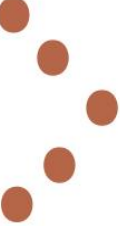
Se realizó la recertificación anual de trabajo seguro en alturas a 23 colaboradores del área operativa con 8 Horas Teóricas y Prácticas, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución 1409 de 2012, donde se exige un proceso anual obligatorio, por el cual se actualizan conocimientos, se entrenan habilidades, destrezas en prevención y protección contra caídas.

### Control, Seguimiento Elementos de Protección personal.

Se realizó análisis según resolución 1409 de 2012, donde se exigen todos los elementos de seguridad para manejo de alturas, realizando una matriz de seguimiento donde se tiene en cuenta los elementos de cada oficio (colaboradores linieros, cárcamos, conductores, cuadrilla de caliente, reparadores motorizados, colaboradores de tanques y bocatomas) y la periodicidad de entrega, revisando como prioridad los elementos de alturas para verificar su fecha de realización y estado.

Esto garantiza la protección de los colaboradores y evidencia la responsabilidad que posee la empresa para la prevención y protección de sus colaboradores.





Periódicamente según tiempo determinado se realiza entrega de elementos de protección personal a todos los colaboradores de redes y subestaciones dado que según la periodicidad de cambio de algunos elementos en este mes se debía hacer reposición por desgaste, tiempo de uso según fichas técnicas e inspecciones previas realizadas.

### **Medicina Preventiva y del Trabajo.**

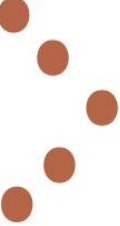
En este subprograma de salud ocupacional se desarrollaron en la vigencia 2012, exámenes de ingreso. Incluyendo a los colaboradores que obtuvieron recomendaciones o diagnósticos médicos en el sistema de vigilancia, así mismo para los exámenes de retiro se verifico la insistencia de reportes de enfermedades profesionales o secuelas de accidente de trabajo. Realizando para cada caso los tratamientos conformes a la legislación vigente.

Se realizaron además, exámenes periódicos según el tipo de riesgo de cada oficio , para el personal administrativo se realizó examen visual y como valor agregado o de control exámenes de sangre donde el medico laboral de la empresa realizó control de patologías generales y remisiones a las EPS respectivas, para el personal operativo se realizaron estos mismos exámenes, más la audiometría , lo cual evalúa las condiciones auditivas de los colaboradores de redes realizando seguimiento a esta condición para poder realizar actividades de alto riesgo .

Como plan de acción a los exámenes ocupacionales, los colaboradores que presentan alteraciones en los diagnósticos, el medico laboral valora su ingreso al club de la salud, grupo que se formó a partir de esta necesidad, donde se realiza seguimiento a cada colaborador de las alteraciones como sobrepeso, hipertensión. En el 2012 fueron atendidos y controlados todos los integrantes del club de la salud.

Así mismo, para el personal del club de la salud y plan de acción para enfermedades generales se realizó la semana de salud ocupacional donde se llevaron a cabo las siguientes actividades:





Capacitaciones en riesgo público, taller de manejo del stress y patologías asociadas, líderes de pausas activas, protección de manos, manejo de herramientas manuales y de potencia, hábitos alimenticios e higiene postural, taller de vida, importancia del cumplimiento en los tratamientos médicos y recomendaciones dadas por el medico laboral.

Actividades de valoración de: Visiometrias, riesgo cardiovascular, odontología, desparasitación, masajes corporales y día recreativo.

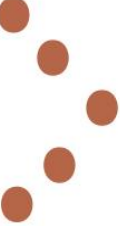
Con esta semana se logró la sensibilización de los colaboradores a buenas prácticas alimenticias y de rutina así como la realización de las valoraciones médicas, lo cual en ocasiones no se posee el tiempo libre para realizarlas.

### **Seguridad Industrial**

Se realizó inspección en trabajos en alturas analizando si los procedimientos realizados van de acuerdo a los lineamientos enunciados en la resolución 1409 del 2012, y a las instrucciones dadas en la recertificación, realizando planes de acción y sensibilización del uso adecuado de elementos de protección y adecuados anclajes para su seguridad.

En las inspecciones de cárcamos se realizó mantenimiento a detector de gases, capacitación de técnicas y procedimientos dados por especialista de ARL, donde se reforzó las actividades que se deben tener en cuenta para el ingreso y realización de labores en las redes subterráneas donde se concluye que se deben analizar el uso de más equipos de detección de gases y ventilación para así mejorar las condiciones de seguridad y evitar posibles accidentes de trabajo.

En las inspecciones de plantas, subestaciones, tanques y bocatomas se realizó reposición y entrega de nuevos de elementos de protección como caretas con prefiltros y monogafas para la protección de las funciones que se desempeñan y se analizó en los puestos de trabajo de tanques y puente grúa el uso de elementos de protección de alturas, los cuales serán entregados.



Así mismo se realizó reposición de elementos de primeros auxilios y sensibilización del uso de ellos en todas las áreas o lugares de la empresa.

## Plan De Emergencia

El plan de emergencias representa para la empresa una adecuada herramienta para la gestión del riesgo, la reducción de los siniestros y sus efectos en las personas, recursos y procesos de la organización, mediante acciones de planeación, entrenamiento, prevención y preparación ante emergencias, que le garantizan un mejoramiento en la capacidad de respuesta y reducción en su vulnerabilidad interna.

Se actualizó y se ajustó el plan de emergencias de la empresa, con el propósito de ajustar los procedimientos a las condiciones actuales de la empresa y a la normatividad vigente.

Como parte de este procedimiento de emergencias se incluyó los protocolos de rescate en alturas, rescate en espacios confinados y accidentes en trabajo de campo, los cuales en estos puestos de trabajo son fundamentales su desarrollo para la preparación en espacios y actividades de alto riesgo.

Fortaleciendo este proceso mediante la realización de capacitaciones teóricas prácticas. Entre las más importantes se tienen:

Roles y responsabilidades del brigadista, acceso inicial al paciente, lesiones en tejidos blandos, reanimación cardio pulmonar, obstrucción de la vía aérea, lesiones osteo articulares, prevención y control del fuego realizando practica de primeros auxilios y uso de extintores, con los equipos que se realizó reposición de extintores.

Así mismo se realizaron dos simulacros de emergencia uno interno de sismo y otro a nivel nacional por incendio donde se pusieron en práctica los protocolos de evacuación y se logró un buen manejo del tiempo el cual oscila en 5 a 6 minutos, lo cual es buen tiempo de respuesta.



- **Componente Gestión Ambiental**

**Campañas de Formación y Toma de Conciencia.**

Dentro de las actividades realizadas para generar conciencia ambiental en los usuarios y los colaboradores de la Empresa, se efectuaron diversas campañas ambientales:



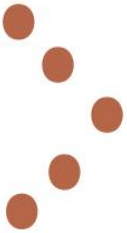
Se realizó una visita al zoológico para celebrar el Día Nacional de la Vida Silvestre y la Biodiversidad, conmemorado el 30 de julio con la fundación "Hogar Esta Es Mi Casa", la cual atiende niños y adolescentes remitidos por el ICBF, la Alcaldía de Pereira o de otros municipios, y que poseen

diferentes problemáticas, abandono, amenaza o vulneración.



Se contó con la presencia de 20 niños y adolescentes de los 6 a los 16 años, orientados por el trabajador social y la psicóloga de la organización. Se realizó una charla sobre la biodiversidad y su importancia, se brindó un refrigerio y dulces durante un recorrido guiado, mientras se aprendía de la fauna que

habita este lugar. La experiencia permitió a los niños conocer animales nunca antes vistos, un zoológico, entender la importancia de proteger y mantener los diversos hábitats y respetar los demás seres vivos, con el fin de evitar su extinción.



Se realizó la publicación de la sección ambiental en la factura, para promover por medio de mensajes ambientales el cuidado del medio natural, con un impacto directo esperado de 147.290 usuarios aproximadamente.

De igual manera, se desarrolló la Campaña “Empresa de Energía de Pereira, una familia que cuida el planeta”, la primera jornada lúdica de reforestación; en la que se sembraron 50 árboles nativos en la cuenca del río San Juan, tributario del río Otún, área de interés común, que permite la regulación del agua, materia prima para la generación de energía, y en complemento al Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua.

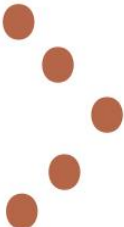


Dicha actividad se ejecutó con el acompañamiento de los colaboradores de la Empresa, sus familiares, asistentes técnicos del Jardín Botánico de la Universidad Tecnológica de Pereira, y el apoyo en educación ambiental de la Empresa Aguas y Aguas de Pereira.

<b>Nº DE ARBOLES</b>	<b>50</b>
<b>Nº DE ASISTENTES</b>	<b>34</b>







Nº de árboles	Tiempo en años	Absorción CO <sub>2</sub>
1 árbol	1 año	5.9 kg
1 árbol	10 años	59 kg
50 arboles	1 año	296 kg
50 arboles	10 años	2.950 kg

Se realizó también la celebración del Día del árbol con los colaboradores de la Compañía, con el fin de enseñar sobre su importancia y las funciones indispensables que realizan para el planeta.

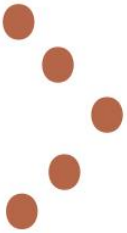
### **En la Empresa de Energía de Pereira, estamos comprometidos con el planeta.**

Frente a la evolución que se esperaba para la Compañía en el año 2012, la Gestión Ambiental se centró en la reestructuración del Plan de Manejo Ambiental y de los Programas Ambientales que lo componen, fortaleciéndola al propender en el tiempo por la prevención, mitigación, compensación y/o corrección de los impactos negativos causados sobre el medio por el funcionamiento de cada proceso y al promover una Cultura Ambiental adecuada en la organización y sus grupos de interés, en los territorios donde la Empresa hace presencia.

Con estas reestructuraciones, se fortalecieron igualmente las acciones encaminadas a constituir una red de vínculos sociales, que buscan favorecer a la empresa y al mejoramiento de las condiciones del territorio en relación al cuidado del ambiente; acciones que se plantea encaminen igualmente la Gestión Ambiental del año 2013.

Como medida inicial, se realizó un análisis diagnóstico, que permitió identificar la situación ambiental de la empresa, la Revisión Ambiental Inicial (RAI), dio como resultado la revaluación de los aspectos e impactos generados por la Compañía, permitiendo como se mencionó, el redireccionamiento de la Gestión Ambiental,





ligándola a la realidad actual regional y nacional, que permita en el futuro contribuir dinámicamente al alcance de las megas y mini megas determinados para la Organización al año 2015.

## Manejo Integral de los Residuos

El manejo de los residuos está comprendido en el Programa de Manejo Integral de Residuos Peligrosos RESPEL y el Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS. Se logró realizar la disposición adecuada de 2.200 kg de residuos que presentan un manejo y disposición especial, relacionados tanto los peligrosos como los residuos eléctricos y electrónicos RAEE, estos últimos con 64 kg.

Así mismo, dentro de dicha gestión, vinculado a un programa de Logística Reversiva, se logró entregar baterías residuales, obteniendo beneficios representados en \$1.281.980 por su disposición con el gestor externo.

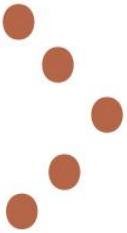
Concerniente a la gestión general de este programa, se actualizó el registro de generación de las plantas Dosquebradas, Cuba y Nuevo Libaré, para la PCH<sup>3</sup>Belmonte se solicitó el retiro del registro, ya que la misma no se encuentra en funcionamiento.

Para mejorar las condiciones de almacenamiento, se inició la construcción del centro de acopio RESPEL Nuevo Libaré, cuyas condiciones de seguridad fueron estructuradas por la profesional en Seguridad Industrial. El lugar tendrá señalización general de Residuos peligrosos, dos extintores de 20 LB ABC Multipropósito, uno en su parte interna y otro en su entrada, Kit anti derrames y señalización de prohibido fumar, igualmente, los residuos irán rotulados para su adecuada gestión.

---

<sup>3</sup> Pequeña Central Hidroeléctrica.





RESIDUO	CANTIDAD
BATERIAS	1.722
TONNER (INDUSTRIALES)	126,80
PILAS	8
ACEITE USADO	1
MATERIALES IMPREGNADOS (Industriales incinerables)	2
LUMINARIAS	46
ACIDOS LIQUIDOS	228
RAEE	64
BALASTROS	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.200</b>

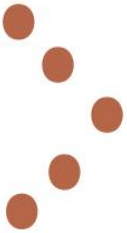


Se continuaron las gestiones tendientes al manejo adecuado de PCB, con el fin de dar cumplimiento a la regulación, y proteger el entorno. Se logró obtener una relación directa con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el asesoramiento frente al muestreo y etiquetado de equipos que puedan estar contaminados con PCB.

Se realizó el plan de acción tendiente al cumplimiento de la resolución 0222 de diciembre del 2011, en relación al manejo de PCB para el segundo semestre del año 2012 y la vigencia 2013.

Se realizó la gestión de los equipos dados de baja, la capacitación e información de los administrativos vinculados al manejo de dichos equipos, la actualización del inventario total de equipos en aceite, se realizó la solicitud y obtuvo el registro de la Empresa ante la CARDER y el IDEAM como propietarios de equipos con aceite, se realizaron contactos con diversas compañías eléctricas para generar vínculos como sector y aportar experiencias en la temática, con el fin de facilitar el cumplimiento de la norma; se iniciaron las gestiones contando con acompañamiento del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para la construcción del centro de acopio PCB, conforme a los requisitos técnico-ambientales de la normatividad existente.



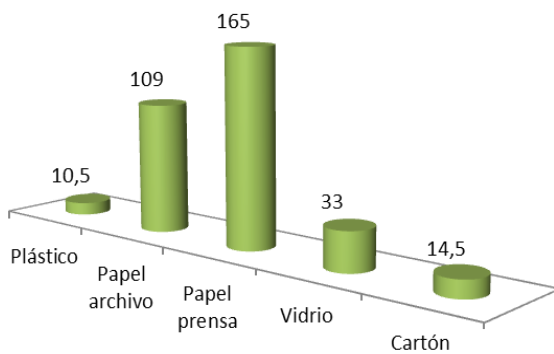


Frente al manejo de los residuos ordinarios y reciclables, contemplados en el PGIR, se realizaron sensibilizaciones lúdicas pedagógicas a todo el personal de la compañía sobre su manejo adecuado, enfocadas en la separación en la fuente.



Se separaron y entregaron a gestores externos un total de 332 kg de materiales recuperables en el periodo comprendido entre agosto y diciembre.

### Cantidad de materiales dispuestos para reciclar (kg)



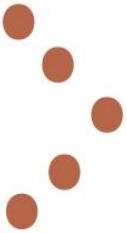
### Uso Eficiente y ahorro de Energía

Dentro del marco del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Energía URE, se realizaron sensibilizaciones con los colaboradores, enfocadas a la reducción del consumo interno de energía, las

cuales permitieron ver su eficacia, al fomentar acciones de uso eficiente y ahorro, con el fin de reducir los impactos ambientales y







costos innecesarios por autoconsumo; cuya importancia ambiental radica en el aporte a la reducción indirecta de la cantidad de agua consumida para la generación de energía a nivel nacional, y a su vez, en la posibilidad de restringir el uso de hidrocarburos para el mismo fin, reduciendo por lo tanto los impactos que ello conlleva.

La comparación del consumo en cantidad de KWh/mes reportados para los mismos periodos del año 2011 y 2012, revelan que se logró una tendencia a la disminución del consumo en el centro administrativo. Por lo tanto, se planea para el año 2013, dentro de los nuevos lineamientos de la Gestión Ambiental, implementar campañas constantes de formación y sensibilización.

### **Cuidado del agua**

Frente al Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua, las acciones desarrolladas en la vigencia 2012, buscaron enfocar la gestión hacia procesos que permitieran contrarrestar los impactos que la operación de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. genera sobre el elemento hídrico, considerando aspectos técnicos, económicos y ambientales óptimos.

Dentro de los aspectos más relevantes, está la obtención de la prórroga por cinco años en las concesiones de aguas otorgadas por CARDER para la generación hidroeléctrica en la Bocatoma San Jose y en la Bocatoma Belmonte, ambas localizadas en la cuenca del Rio Otún, con un caudal de 9,5 m<sup>3</sup>/s.

### **Silvicultura urbana y manejo paisajístico**

Frente al Programa de Poda, Tala y Rocería – y Manejo Paisajístico de la Infraestructura, se realizaron capacitaciones que contemplaron aspectos de Seguridad Industrial y de Gestión Ambiental, como:

- Medidas de seguridad para realizar los cortes (poda, tala y rocería – trabajo en alturas).
- Uso adecuado de la herramienta al momento de realizar los cortes (forma de realizar los cortes para evitar accidentes de trabajo).



- Medidas para no afectar negativamente los árboles.
- Disposición adecuada de los residuos de poda, tala y rocería, tanto de la zona urbana, como los residuos de la zona rural (degradación en sitio).

El total del personal capacitado fueron 37 personas, contando con la asistencia de los directivos del área técnica encargados de redes y los operarios de cuadrillas que atienden el mantenimiento.

De igual manera, se realizó la vinculación al Comité de Silvicultura Urbana del municipio, en correlación con el Jardín Botánico de la Universidad Tecnológica de Pereira y la Unidad de Gestión Ambiental (UGAM) de la Secretaria de Planeación de la Alcaldía.

### Proyectos de desarrollo con enfoque ambiental

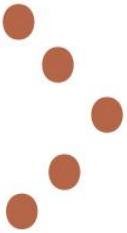
Se realizó la interventoría y seguimiento ambiental de los proyectos implementados para ampliación de redes, como la construcción de la línea Ventorrillo – Dosquebradas y Zona Franca, según las recomendaciones de los planes de manejo ambiental, se ejecutaran para el año 2013 acciones de compensación ambiental.

### 3.2 Sistema de Administración del Riesgo.

Para la vigencia 2012, se dio continuidad al proceso de mejora del Sistema de Administración del Riesgo. A través, de la realización de seguimientos continuos, el mejoramiento y establecimiento de nuevos controles, la identificación de nuevos riesgos y el mejoramiento de las metodologías de valoración. Además, se implementaron diversos planes de acción con el objetivo de Eliminar, Trasladar o Disminuir la Probabilidad de Ocurrencia y su Nivel de Impacto. Lográndose las migraciones entre cuadrantes de atención que se describe a continuación.



De acuerdo con la evolución del proyecto se han identificado,



Analizado y Valorado 31 riesgos Estratégicos, 10 Riesgos Tácticos y 42 Riesgos Operativos. Para un total de 83 riesgos tratados.

Metodológicamente, se enfocaran los esfuerzos inicialmente a la Administración de los Riesgos de la dimensión Estratégica.

Es importante resaltar que conforme a las instrucciones dadas por la Junta Directiva de la empresa, se solicitó a la firma Rueda y Barrera S.A, firma que actualmente asesora a la empresa en el fortalecimiento del modelo de Administración del Riesgo bajo la norma ISO 31000, su concepto acerca de la viabilidad de solicitar la fianza como garantía de cumplimiento en los contratos de suministro de energía que esta suscribiendo la empresa, en los cuales se pacta la posibilidad de otorgamiento de prepagados, en especial aquellos contratos suscritos con la empresa ENERTOLIMA S.A.E.S.P. Ante dicha consulta la firma Rueda y Barrera S.A , por medio de concepto dirigido a la Gerencia General nos informa que la fianza al ser un contrato típico reglado por el Código Civil que cumple una función de garantía a partir del cual AFIANCOL, COMPAÑIA COLOMBIANA DE CREDITOS Y FIANZAS S.A, entidad vigilada por la Superintendencia de Sociedades, se compromete a garantizar el cumplimiento de la obligación en cabeza de los comercializadores con los cuales contratamos, encontrando que dentro de su clausulado se están cubriendo los riesgos que podrían ser cubiertos con una póliza de seguros de cumplimiento entre particulares, concluyendo que la decisión tomada por las partes contratantes por optar por la fianza como la garantía mas idónea para asegurar la obligaciones derivadas del contrato celebrado, resulta viable según la normatividad vigente.

A pesar de ello, y dado que conforme al concepto emitido, donde se determina qué es la fianza una garantía idónea para asegurar el cumplimiento de las obligaciones surgidas de los contratos de compra de energía que ha suscrito la compañía. La Gerencia General tomo la decisión de exigir en los proceso de contratación de compra de energía que se surtan, las garantías relacionadas dentro del Estatuto General de Contratación de la Administración Publica y sus decretos reglamentarios, acogiendo el concepto N° 2012EE0066365 del 1 de octubre de 2012 emitido por la Contraloría General de la Republica.



### **3.3 Responsabilidad Social Empresarial**

#### **Empresa de Energía de Pereira, una empresa con mucha Responsabilidad Social**

Durante el año 2012, la imagen que la comunidad presentó acerca de la empresa mejoró significativamente, lo cual se evidencia en los resultados de la encuesta Regional de Satisfacción del Cliente CIER

2012, donde la compañía recibió dos premios otorgados por la mayor evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida, y mayor evolución en el área de Información y Comunicación, como resultado del proceso comunicativo que se ha realizado con las comunidades y demás agentes sociales, y el aumento en los vínculos ejercidos con ellos mismos.



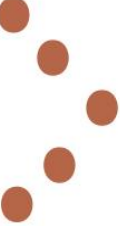
#### **<Empresa de Energía de Pereira, una empresa comprometida con el bienestar de su ciudad>**

Frente al compromiso adquirido por la Compañía con los demás agentes sociales en la formación de ciudad, la Empresa ha aportado en materias como:

Educación relacionada con el Uso Racional y Eficiente de Energía Eléctrica. Se desarrollaron acompañamientos en diversas instituciones educativas y compañías de grandes clientes, específicamente en 29 empresas, con un cubrimiento de 553 asistentes:

- Campañas lúdicas y pedagógicas en cuanto su uso racional y eficiente.





En las universidades de la región se realizaron talleres concernientes al proceso de Generación de Energía.

En las comunidades se contó con una cobertura total en barrios, comunas y corregimientos de 3.200 personas, en las cuales se realizaron:

- Charlas de socialización frente al cambio de medidores.
- Charlas de lectura e interpretación de la factura
- Charlas sobre de uso eficiente y ahorro de energía.



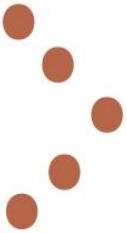
Se realizó igualmente el Acompañamiento a la Alcaldía de Pereira y la Personería Municipal en los encuentros comunitarios, efectuados en las 19 comunas y 12 corregimientos de la ciudad.

Se desarrollaron reuniones y actividades con los vocales de control en los sectores de Rocío bajo, Consota, San Joaquín, la Alcaldía y la Comuna del Café.

Se fomentó el deporte local, al apoyar a la Liga de Tenis del Risaralda en el campeonato Future Open 2012, y al deportista Juan Felipe Cardenas, perteneciente a la Liga Risaraldense de Natación y al Club Calipso de Risaralda, en la competencia Aguas Abiertas en Austria, ganando en su actuación una medalla de oro y otra de bronce para la región.

Así mismo, en desarrollo del plan de fortalecimiento de la Imagen Corporativa de la Empresa, se puso en marcha un convenio con el Zoológico Matecaña para poder acceder a las instalaciones de dicho





lugar. Se promovió la recreación y cuidado de los animales, al patrocinar la asistencia de 5.000 personas de fundaciones e instituciones educativas de la región, como la fundación Mi Hogar, el Colegio Puente Umbría, hijos de instituciones como el aeropuerto, el Hospital San Jorge, víctimas del conflicto armado y a los gerentes y administrativos de las empresas no reguladas que se atienden. Adicionalmente la empresa instaló unas vallas informativas, alusivas al cuidado del medio ambiente y de los animales.

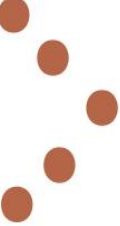
La participación en las fiestas locales, en diversas actividades artísticas y culturales, enmarcadas en el aniversario de la ciudad, contaron con un apoyo representado en \$35.000.000.

En la vinculación a actividades como:

- Reciclar es conservar- Pereira se compromete.
  - Evento mundial del día del Medio Ambiente
  - Día de la Salud del Sector Informal
  - Evento convivencia Rock
  - Evento Cruz Roja Colombiana
  - Evento SENA Centro Agropecuario – Día libre de bolsas plásticas.
  - Presentaciones artísticas locales
  - Verbenas en diferentes corregimientos y comunas
  - Bulevar Circunvalar
  - Cumpleaños de barrios – apoyo en recreación.
  - Maratón de Ajedrez – PONAL
- Se firmó la Alianza contra el Fraude con todas las empresas de servicios públicos y de telecomunicaciones, con el fin de mitigar el hurto de cable y fluido.

Dentro de otras Campañas Focales de Acercamiento a la Comunidad, se ejecutaron las campañas "Ilumina tu Barrio" e "Ilumina tu Conjunto", "Energía de Pereira se Integra en Navidad" Con un total de 32 locaciones atendidas entre conjuntos residenciales, urbanizaciones, edificios y el parque del barrio La Villa.





Igualmente, en estas festividades, la Empresa de Energía de Pereira le Iluminó la Navidad a más de 500 Niños del Sector de Galicia Baja, en el Sur Occidente de la ciudad, al entregarles regalos y compartir la alegría propia de la fecha con una tradicional “natillada”.

### 3.4 Comunicación e Imagen Corporativa.

#### Imagen corporativa

La gestión de comunicación y la imagen corporativa es uno de los pilares más importantes dentro del desarrollo de la organización; por facilitar la transmisión y difusión de las políticas organizacionales, las acciones y directrices a los colaboradores e información relevante a los diferentes grupos de interés.

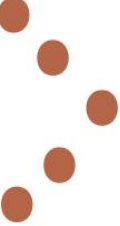
Es así, como Energía de Pereira ha continuado con la estrategia de fortalecimiento en comunicaciones e imagen corporativa, en los contextos internos y externos; efectuando diferentes actividades en pro del beneficio de la compañía.

#### Empresa de Energía tiene su marca registrada

Uno de los intereses de la compañía es establecer la marca “Energía de Pereira” en la región y a nivel nacional, ser conocida como una empresa pujante y de renombre, por el compromiso con los clientes y/o usuarios. Interesada por la mejora continua en la calidad del servicio de energía eléctrica; al tiempo que se muestra por su gestión social con los diferentes grupos de interés.

Por tal razón, la compañía empezó a desarrollar un logo más fresco, colorido y amigable para el ciudadano, un slogan que trascendiera su compromiso como empresa socialmente responsable, y un nombre contundente que resalte la compañía como un icono e insignia del patrimonio Pereirano. Dando como cumplimiento final el registro de la nueva marca “**Energía de Pereira**”.

Dicho registro se soporta en la Decisión No. 486 del año 2002 proferida por La Comisión de la Comunidad Andina a través de la cual reglamenta la inscripción, registro, uso y protección de las



marcas; y se confiere al titular de está el uso exclusivo, que se convierte en un signo distintivo que identifica los servicios ofrecidos por la Empresa e impide a cualquier tercero, realizar sin el debido consentimiento los siguientes actos:

- 1. Aplicar o colocar la marca, o un signo distintivo idéntico o semejante sobre: envases, empaques o envolturas, que no son contratadas por la empresa.*
- 2. Suprimir o modificar la marca con fines comerciales.*
- 3. Fabricar etiquetas, envases, envolturas, embalajes u otros materiales que reproduzcan o contengan la marca, así como comercializar o apropiarse tales materiales.*
- 4. Usar en el comercio un signo idéntico o similar a la marca.*

Finalmente hacemos claridad que la marca fue registrada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en la clase de servicio número 4, quedando pendiente el slogan y el mismo logo en la clase de servicio número 9, que hace énfasis de productos.

### **3.4.1 Comunicación Interna**

Con el objetivo de potencializar el mejoramiento de la Comunicación Interna, se han implementado diferentes estrategias como lo son, Energía te Informa, el cual es uno de los canales comunicativos que posee la compañía. A través del cual se publica el Boletín Interno, que permite mantener informado a los colaboradores y a los usuarios de la Empresa, que ingresan a la sede administrativa, permitiendo la socialización de las noticias más relevantes de la compañía.

- Compartir experiencias y buenos momentos, son para la compañía estrategias enfocadas a mantener la unión de familia entre los compañeros.

Comunicar y acompañar las dependencias en las actividades internas, ayuda a mejorar el clima organizacional. Es por esto, que mediante la construcción de estrategias comunicativas entre las partes interesadas, se desarrollan espacios de interacción.

*<Reconocemos el talento de los hijos de los colaboradores, es así como ellos aportan a las creación e identidad de la marca e iconos que nos hacen visible>.*

Super Energético, es uno de los iconos alegóricos de la compañía, fue construido y ejecutado mediante las ideas plasmadas en un concurso de dibujo realizado con los hijos de los colaboradores

Aunque todavía no se ha realizado un lanzamiento oficial de la mascota, esta es una buena estrategia de cercanía a la comunidad, al momento de realizar actividades propias de las labores de la empresa.

Super Energético, como su nombre lo dice, es energía, y hace alusión a la fuerza, juventud y salud, así como lo es Energía de Pereira.



### **Carteleras digitales**

Las carteleras informativas son un buen canal de difusión y más si estas son audiovisuales; la empresa decidió implementar este canal comunicativo, con el fin de dar a conocer a los visitantes y usuarios la gestión realizada por las diferentes Gerencias.

### **Página web e intranet**

Durante el año 2012, se realizaron actualizaciones constantes a los sitios informativos de la compañía, con noticias de gran interés aumentando así el ingreso de visitantes a la página web de la empresa.

### 3.4.2 Comunicación externa

La comunicación externa se intensificó optimizando un plan de medios escritos, radiales, televisivos y electrónicos (página web) de circulación local y nacional; que apoyaron la difusión de noticias positivas de la compañía.



Por medio de periódicos tan importantes de talla nacional y local, como El Tiempo, La Republica, El Espectador, la revista Semana, La Tarde y El Diario; la Gerencia General dio a conocer a la opinión pública destacados proyectos

técnicos, financieros y de responsabilidad social. Tales como la prestación del servicio de alumbrado público en la ciudad de Manizales y Anserma Caldas; así mismo inversiones realizadas en la infraestructura, que garantizan una mejor calidad del servicio al usuario.

Fres Press Radio, Prensa y Tv 2011

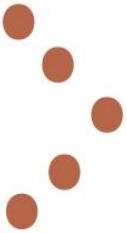


Como

■ VALOR TOTAL TV 2011 ■ VALOR TOTAL R 2011 ■ VALOR TOTAL P 2011

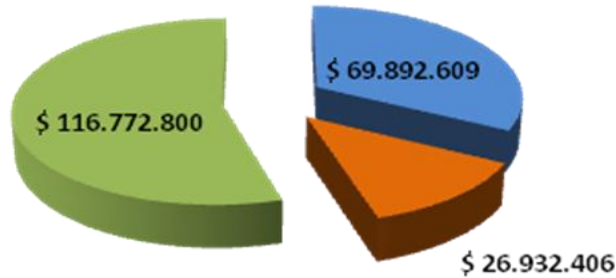
resultado de las gestiones comunicativas realizadas por el equipo de comunicaciones de la compañía, se logró tener un aumento significativo en el Free Press, de \$ 213.309.814, con relación al 2011, el cual fue de \$ 31.794.385; evidenciando el mejoramiento en





los procesos comunicaciones y de interacción con los diferentes medios de comunicación.

Fres Press Radio, Prensa y Tv 2012



■ VALOR TOTAL TV 2012 ■ VALOR TOTAL R 2012 ■ VALOR TOTAL P 2012

### Relación con los Grupos de Interés

Las relaciones comunicativas con los diferentes medios de comunicación, han permitido mantener una buena interacción entre los periodistas y la empresa, permitiendo así un mejor trabajo periodístico, que garantice transparencia y credibilidad al lector.

- Otro aspecto importante dentro de la relación con los grupos de interés, es el acercamiento con las empresas que integran el mercado de energía no regulado a las que Energía de Pereira les ofrece el servicio. En esta medida la Gerencia General decidió anexar a la factura de los 50 clientes de este grupo, un boletín comunicativo, en el cual se informará sobre los temas prioritarios del sector energético, tasa de desempleo y tips de ahorro de energía y agua.



## Campañas de posicionamiento de marca

- Las instituciones educativas juegan un papel fundamental dentro del posicionamiento de marca de la empresa y de la responsabilidad social empresarial de esta, debido a que el público objetivo a impactar son estudiantes universitarios, que empiezan a tener un concepto amplio sobre el funcionamiento de una compañía.

Por lo anterior, la empresa patrocinó eventos importantes en el campo educativo, como lo fue la celebración de la IV Semana Nacional de la Ciencia, la



Tecnología y la innovación, Risaralda por el Agua, donde la empresa entregó dos premios a los mejores proyectos expuestos en el concurso.

Adicionalmente la compañía instaló un punto informativo para los estudiantes, personal docente y administrativo de la

Universidad Tecnológica de Pereira, lugar donde se efectuó el concurso.

## Empresa de energía de Pereira ilumina la Navidad

Energía de Pereira ilumina la navidad, es una campaña que se desarrolló en las instalaciones de la empresa, cuyo fin era recoger regalos para donar a los niños de escasos recursos.



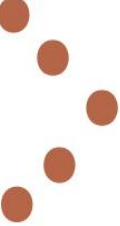
La empresa de energía cada año realiza esta actividad, seleccionando un sector vulnerable de la ciudad, en esta ocasión la selección se hizo de las 38 cartas que llegaron a las oficinas del edificio, entregando más de 500 regalos en el sector de Galicia Baja.

En años anteriores, la compañía celebró la navidad en sectores como El Remanso, El Danubio, El Dorado, Leningrado, La Cascada entre otros; ahora la oportunidad la tuvieron los niños del Sur Occidente de la ciudad.

- Empresa de Energía lanzó al mercado su propia tarjeta de crédito

En alianza con banco Colpatria y la Empresa Energía de Pereira se creó un proyecto único en el Eje Cafetero, una tarjeta de crédito que ofrece múltiples ventajas para las personas que quieren adquirir historial crediticio, comprando productos o elementos que necesiten en los hogares.





De esta forma, la empresa posiciona su marca con un producto novedoso, en diferentes supermercados de cadena y con las personas que la adquieren.



Todo lo anterior ha permitido que la imagen corporativa de la Empresa de Energía de Pereira sea posicionada y reconocida a nivel nacional, regional y en otras empresas del sector energético.

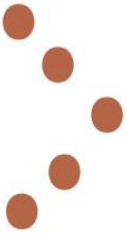
### 3.5 Seguimiento Normativo y Regulatorio

Para la vigencia 2012, se dio continuidad al proceso de vigilancia normativa y regulatoria con el objetivo de disminuir los riesgos de incumplimiento normativo y preparar a la empresa ante los impactos que el dinamismo normativo tienen sobre su gestión.

Para lo cual se evaluó la pertinencia de las 70 circulares expedidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG y 2 expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, de las cuales 25 de ellas impactaron la gestión de la empresa.

#### Leyes

Durante el año 2012, se analizaron las leyes que expidió el Congreso de la República, de las cuales se pudo establecer que 5 de ellas tenían alguna incidencia en la empresa, 3 de ellas fueron revisadas



en Comité Regulatorio, aprobándose su inclusión en la Matriz de Requisitos Legales.

Las más relevantes son:

Ley 1506 del 10 de enero de 2012, expedida por Congreso de la Republica, Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios, para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.

Ley 1562 del 11 de julio de 2012, expedida por Congreso de la Republica, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

### **Decretos:**

De los decretos expedidos en el año 2012 por cada uno de los organismos de control, se seleccionaron 9 que tenían que ver con el sector, de los cuales 6 fueron revisados y analizados en comité regulatorio autorizándose su inclusión en la matriz de requisitos legales.

Los Decretos más relevantes son:

Decreto 0019 – DAFP 10-01-2012: Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública y sus 237 artículos.

Decreto 4955 – MINHACIENDA Y CREDITO PUBLICO, 31 – 12 – 2011: Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2915 de 2011, el gobierno nacional precisa el concepto de usuario industrial para efectos de no cobro de contribución año 2012, y establece otras disposiciones.







## Resoluciones:

Durante el año 2012 la CREG expidió 140 Resoluciones, de las cuales 25 de ellas corresponden a Resoluciones proyecto y 115 a Resoluciones en firme, analizando las 140 Resoluciones se estableció que 15 Resoluciones en firme y 5 Resoluciones proyecto por su impacto afectan directamente a la empresa.

Estas hicieron parte de los diferentes comités de regulación durante la vigencia 2012.

Las resoluciones más representativas son:

Resolución CREG No. 024 de 9 -04-2012, Por la cual se modifica la Resolución CREG 011 de 2009 y las Resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.

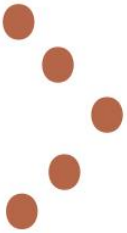
Hace referencia a la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.

Una vez analizada y revisada por la empresa, se realizó la aplicación oportuna y antes del 30 de abril se envió la información del AOM de acuerdo a lo establecido por la presente resolución.

Resolución CREG No. 031 de 22 -03-2012, Por la cual se aclaran y modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 172 de 2011.

Se realizan los análisis de la Metodología planteada. Se convoca a comité Regulatorio para determinar los compromisos de la Empresa frente a la resolución y se realiza el Plan de Pérdidas, enviándose antes de la fecha solicitada por la CREG.

Resolución CREG No. 016 de 23 -03-2012, Por la cual se actualiza el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 de los activos operados por la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. en el Sistema de Transmisión Regional (STR).



Se realiza el análisis de la resolución y se Actualiza la Información para el Cálculo de AOM.

Resolución CREG No. 052 de 8 -06-2012, Por la cual se aclara el proceso de actualización del porcentaje de AOM establecido en la Resolución CREG 097 de 2008.

Se recalculan las mediciones del ITAD, para los años 2011 a 2012. Una vez efectuado este proceso se recalcula el Porcentaje de Administración, Operaciones, y Mantenimiento

Resolución Proyecto CREG No. 45 de 10-05-2012, Por la cual se ordena publicar un proyecto de resolución "Por la cual se modifica y complementa la Resolución CREG 119 de 2007."

Resolución Proyecto CREG No. 044 de 10-05-2012, Por la cual se ordena publicar un proyecto de resolución "Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional".

Dada la importancia de estas dos Resoluciones Proyecto, se llevaron a cabo reuniones para la presentación de la metodología actual, para realizar la remuneración de la actividad de comercialización Resolución CREG No. 119 de 2007 y la confrontación con los cambios propuestos.

Generando de esta forma una modelación para cumplir con los reportes a diferentes entes de control.

Por lo anterior en comité regulatorio unánimemente fue aprobada la inclusión de estas resoluciones en la Matriz de Requisitos Legales.

En el año 2012, El Ministerio de Minas y Energía expidió 9 resoluciones de las cuales 4 fueron analizadas y aprobadas en Comité de Regulación, para su inclusión en la Matriz de Requisitos Legales.





Las más relevantes fueron:

Resolución MME No.18 0574 del 17 -04-2012, Por la cual se determina una nueva área de Distribución de Energía Eléctrica.

Teniendo en cuenta el alcance de dicha resolución se llevó a cabo su aplicación en el sistema comercial, dando como resultado un incremento de un 5% en el cargo por distribución de la tarifa.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en el ejercicio de control y vigilancia expidió 5 Resoluciones, relacionadas con el Sistema Único de Información, las cuales fueron revisadas y analizadas para proceder a su cumplimiento oportunamente.

Resolución No. 00000652 de MINTRABAJO del 30-04-2012, Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.

Resolución No. 00001356 de MINTRABAJO del 18-07-2012, Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012.

Dando cumplimiento a la norma se llevó un proceso de capacitación al interior de la empresa, se realizó una convocatoria y se eligió por votación los representantes por parte de los trabajadores y mediante directiva No. 000102 del 27 de diciembre de 2012, se establece la conformación y el funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral.

Resolución 510 -000646 SUPERSOCIEDADES del 2-14-2012, Por medio de la cual se reglamenta el procedimiento para conceder permiso sindical y se hace una delegación.

### **Circulares:**

Durante la vigencia 2012, se expidieron 72 Circulares, 70 expedidas por la CREG de las cuales 25 de ellas que impactaban a la empresa, fueron atendidas como corresponde y 2 Circulares Externas expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



### 3.6 Gestión Auditoría Interna

Para la vigencia 2012, la Gerencia de Auditoría Interna, focalizó sus esfuerzos en el fortalecimiento de la cultura del control y autocontrol, la gestión integral del cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos con los diferentes entes de control y en la disminución de la probabilidad de ocurrencia de eventos que lesionen la gestión de la Empresa y su relación con las diferentes entidades de las cuales es sujeto de control. A través del desarrollo de los siguientes aspectos:

#### **Auditorias:**

Se evalúo en forma permanente los procesos:

- Evaluación Sistema de Control Interno Contable.
- Tesorería y manejo de Cajas Menores.
- Atención Cliente Interno y Externo. Buzón de Sugerencias.
- Contratación vigencia 2011 y Legalidad Órdenes de Compra y de Suministro de acuerdo al Manual de Contratación, Procedimiento y Manual de Interventoría.
- Inventario de Materiales y Medidores.

#### **Monitoreo y Seguimiento a los Procesos:**

Se dio continuidad al seguimiento de los Planes de Mejoramiento firmados con los diferentes entes de control.

Entre los Planes de Mejoramiento cerrados en la vigencia 2012 más relevantes se tienen:

No.	FECHA DE INICIO DE	PROCESO	RESULTADOS/LOGROS ALCANZADOS	%
				DE CUMPLIM./.
1	03/23/10	AUDITORIA INTERNA 2010- ESTAMPILLA SOBRE TASA DEPORTE	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Interna vigencia 2010, en lo relacionado con la estampilla Sobre Tasa al Deporte, se anula mediante sentencia el pago por parte de la EEP y se da cumplimiento al Plan. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento.</b>	100%
3	09/05/11	REVISORIA FISCAL 2011-CODIGO DE BUEN GOBIERNO Y REFORMA ESTATUTARIA	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Revisoria Fiscal en la vigencia 2011 en lo relacionado con la presentación a la Junta Directiva para aprobación del Código de Buen Gobierno y de las modificaciones a la Asamblea de los Estatutos Sociales de la EEP, se dio cumplimiento a cabalidad los compromisos, razón por la cual se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento.</b>	100%
4	10/12/10	AUDITORIA EXTERNA 2011-ADMINISTRACION DE RIESGOS	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Externa durante la vigencia de 2011, en lo relacionado con la administración de los Riesgos, falencia en las competencias requeridas, deficiencia en los históricos de información, deficiencias en los esquemas de control a los procesos tercerizados y al fraude de los usuarios, se han cumplido a cabalidad, quedando solo un hallazgo por evaluar, razón por la cual no se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió.	92%
8	09/01/12	CMP- 2012-DEUDA PUBLICA	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Contraloría Municipal de Pereira, vigencia 2012 en lo relacionado con las Inconsistencias encontradas al proceso de Deuda Pública, éstas se cumplieron a cabalidad. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento .</b>	100%
9	04/10/11	REVISORIA FISCAL 2011-MANEJO DE INVENTARIOS	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Revisoria Fiscal en la vigencia de 2011, en lo relacionado con el manejo de los inventarios, algunos compromisos se encuentran en proceso de ejecución, razón por la cual aun no se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió.	83%
11	20/06/11	AUDITORIA INTERNA 2010-ESTADOS CONTABLES	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Interna en la vigencia de 2010 en lo relacionada con los Estados Contables, razón por la cual aun se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento .</b>	100%
14	01/06/09	AUDITORIA EXTERNA DE GESTION Y RESULTADOS 2009- NORMAS DE SEGURIDAD Y DE CALIDAD	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Externa durante la vigencia de 2009, en lo relacionado con los	100%
16	15/04/10	AUDITORIA EXTERNA DE GESTION Y RESULTADOS 2009-FORTALECIMIENTO EQUIPO AUDITORIA INTERNA	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Externa de Gestión y Resultados, vigencia de 2009 en lo relacionada con el fortalecimiento del equipo, Auditoria Interna, Arquitectura Organizacional y Satisfacción del cliente entre otros, se cumplieron a cabalidad, razón por la cual se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento .</b>	100%
19	03/23/10	AUDITORIA INTERNA 2010-ESTAMPILLA PRO DESARROLLO	SEGUIMIENTO: Con base en lo reportado por la Auditoria Interna, vigencia de 2010 en lo relacionada con la transferencia de la Estampilla pro Desarrollo, se cumplieron a cabalidad, razón por la cual se da por cerrado el Plan de Mejoramiento que se suscribió. <b>Se cierra el Plan de Mejoramiento .</b>	100%





## - Evaluación al Sistema de Auditoria Interna:

En el primer trimestre de la vigencia 2012 se realizó evaluación del Sistema de Auditoria Interna bajo los 3 componentes obteniéndose los siguientes resultados:

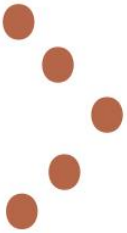
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO		Puntaje por componente	Interpretación	Puntaje por subsistema	Interpretación
SUBSISTEMA DE CONTROL ESTRATÉGICO	AMBIENTE DE CONTROL	4,5	SATISFACTORIO	4,16	SATISFACTORIO
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4,17	SATISFACTORIO		
	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	3,8	ADECUADO		
SUBSISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN	ACTIVIDADES DE CONTROL	3,8	ADECUADO	4,27	SATISFACTORIO
	INFORMACIÓN	4,5	SATISFACTORIO		
	COMUNICACIÓN PUBLICA	4,5	SATISFACTORIO		
SUBSISTEMA CONTROL DE EVALUACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	3,5	ADECUADO	4	SATISFACTORIO
	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	4	SATISFACTORIO		
	PLANES DE MEJORAMIENTO	4,5	SATISFACTORIO		

## Asesoría a los Procesos:

Apoyo y asesoría a los responsables de rendir el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento que se suscribieron con la Contraloría Municipal y la Contraloría General de la República.

## Valoración del riesgo:

Dando continuidad al proceso de Administración del Riesgo, en conjunto con la Gerencia de Planeación se realizó la validación y verificación del modelo de gestión implementado, estableciéndose con las diferentes áreas de la compañía los acuerdos de mejoramiento requeridos.



Es de aclarar que se utilizó el Modelo MECI de valoración no obstante no estar obligada la Empresa de Energía de Pereira a adoptar esta metodología en razón a su naturaleza jurídica.

### **Relación con entes externos:**

**Presentación de la Cuenta a la CMP para la vigencia 2011:** En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución 038 de febrero 14 de 2011, la Empresa de Energía de Pereira rindió la cuenta anual para la vigencia 2011.

**Rendición del informe de deuda pública a la CMP:** La Empresa de Energía de Pereira rindió mensualmente a través del aplicativo SIA el informe de deuda pública conforme a lo dispuesto en la Resolución 038 de 2011.

Rendición de la Evaluación del Sistema de Control Interno remitido a la Contaduría General de la Republica.

Rendición del estado del cumplimiento a las normas establecidas para protección de los derechos de autor realizado a la Contraloría

**Rendición del formato de derechos de autor a la Dirección Nacional de Derechos de Autor:** En atención a lo establecido en la ley 44 de 1993 se rindió a la Contaduría General de la Nación la información relacionada con la verificación, recomendación y resultados sobre el cumplimiento de las normas de derecho de autor sobre software.

**Atención a las comisiones de auditoria de la Contraloría Municipal en las auditorías realizadas a los Estados financieros y la de las denuncias recibidas por el ente de control.**





## 3.7 Gestión Financiera

### 3.7.1 Planificación Financiera

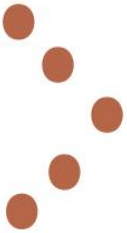
Para el año 2012 el área Financiera mostro con la evolución de sus informes el compromiso y credibilidad que los ha venido caracterizando para lograr su posicionamiento dentro de las áreas de la empresa y a nivel de reportes de información a entes de control.

También es muy satisfactorio para el área mostrar que debido al seguimiento realizado a nuestros planes de mejoramiento se han implementado controles que permiten al área financiera afianzar más el proceso interno para poder dar respuesta oportuna a los requerimientos de los entes de control, basados en la actualización y cumplimiento de las normas y prácticas contables y financieras, logrando con lo anterior un mejor desarrollo del proceso y generando un mayor valor agregado dirigido al cumplimiento y maximización de los objetivos de la empresa.

### 3.7.2 Gestión de Tesorería

El área de tesorería para el año 2012 vio rezagado la rentabilidad de las inversiones debido al cumplimiento de la directriz establecida por la Junta Directiva el año anterior sobre la aplicación del decreto 1525, pasando del capítulo III al capítulo IV. No obstante esta determinación de composición del portafolio minimizó aun más el riesgo existente llevándolo a riesgo medio, además debido a lo anterior la mayoría de transacciones se debieron realizar en CDT`S cuya máxima rentabilidad es del 6% E.A.

De otra parte por el buen momento de liquidez que posee la empresa, ocasionado en parte por la política adoptada el año anterior de cancelar aquella deuda pública que estaba ocasionando el pago de intereses elevados, se continuo con el otorgamiento de descuento financiero por pronto pagos correspondiente a la DTF+10 puntos a los proveedores, quienes por la confianza en las



transacciones con la empresa acuden de manera frecuente a este método de pago.

También se ha buscado reducir las condiciones de pago de comisiones y otros gastos financieros con los diferentes banco por los convenios de reciprocidad que se posee con varias entidades del sector financiero, de otra parte se han firmado convenios con los bancos para realizar recaudos por medio del PSE que es un medio de pagos desarrollado por ACH que permite a todos los clientes de las entidades financieras de la red realizar pagos, medio que la empresa utilizara para que sus clientes cancelen las facturas de energía.

### **3.7.3 Gestión Contable y Financiera**

Dentro de toda la evolución del proceso contable se han realizado varias modificaciones a los controles que han permitido un mayor filtro de la información, lo cual redundo en un alto grado de aplicación de la normatividad contable.

En las empresas uno de los procesos de mayor relevancia es la Gestión Financiera, por la complejidad y el aporte de las operaciones desarrolladas en el avance de la organización pues integra todas las operaciones relacionadas con el logro, utilización y control de todos los recursos financieros, todo lo anterior en miras a cumplir los objetivos organizacionales. Es por eso que el enfoque de la nueva administración en el segundo semestre del año, va orientado a la continuidad en la PLANEACION DEL EFECTIVO (minimización de gastos financieros, saneamiento de deuda, negociación de mejores opciones de tasa de rentabilidad sobre inversiones) y a la PLANEACION DE LAS UTILIDADES (Direccionando el esfuerzo a mayor generación de ingresos, y a la gestión de costos de producción "diferentes a austeridad". Los cuales se enfocaron hacia supervisión de procesos y mantenimiento de los niveles objetivos).





### 3.7.4 **Gestión Tributaria**

En materia tributaria se continuo con la actualización y aplicación de las normas fiscales, de las cuales una de mayor trascendencia para el año 2012 fue la de retenciones para trabajadores independientes que fue generada de la ley 1527 de abril de 2012, cuya aplicación se dio a cabalidad durante el año 2012, además en cuanto a impuestos territoriales a partir del 11 de julio de 2012 se inició con la aplicación de la estampilla pro adulto mayor cuya tarifa es del 2% emanada del Acuerdo N° 012 del año 2012.

De otra parte con el apoyo de la firma Revisores y Auditores se realizó el proceso de solicitud del saldo a favor de la declaración de renta del año 2011 equivalente a \$1.371 millones que se presume serán desembolsados en el primer trimestre del año 2013, convirtiéndose dicho valor en una recuperación de efectivo para la empresa.

De igual forma se dictaron diferentes capacitaciones a los interventores de contrato para que contaran con argumentos más fuertes en materia de impuestos a la hora de negociar, objetos más claros de los contratos y de requisito de documentos para el reconocimiento de costos y gastos en la declaración de renta del año 2012, esto fue posible con el apoyo de nuestra firma asesora en impuestos Zarama y Asociados Consultores S.A.S.

### 3.7.5 **Normas Internacionales**

Debido al rezago que se dio en este proceso por el conflicto generado entre el consejo técnico de la contaduría y la superintendencia de servicios públicos por la competencia de modificar las normas contables, este proceso estuvo paralizado casi la mayor parte del año, aunque se avanzó en temas como cargue de información del primer semestre del año 2011 y la solicitud a la Superintendencia para modificar la información cargada inicialmente debido a ciertos cambios que se debieron realizar porque el sistema SUI no permitía el cargue de los formatos E y F.



Es de aclarar que la empresa lleva un buen camino recorrido en este tema, el cual debe ser retomado y finalizado antes de terminar el año 2013 plazo establecido para la conversión a NIIF publicado por la Superintendencia a través del comunicado de prensa N° 74 así:



## COMUNICADO DE PRENSA No. 74

**Bogotá, 8 de octubre de 2012.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios publica el cronograma de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, para todos los grupos de usuarios, conforme al Direccionamiento Estratégico emitido por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública del 16 de julio de 2012.

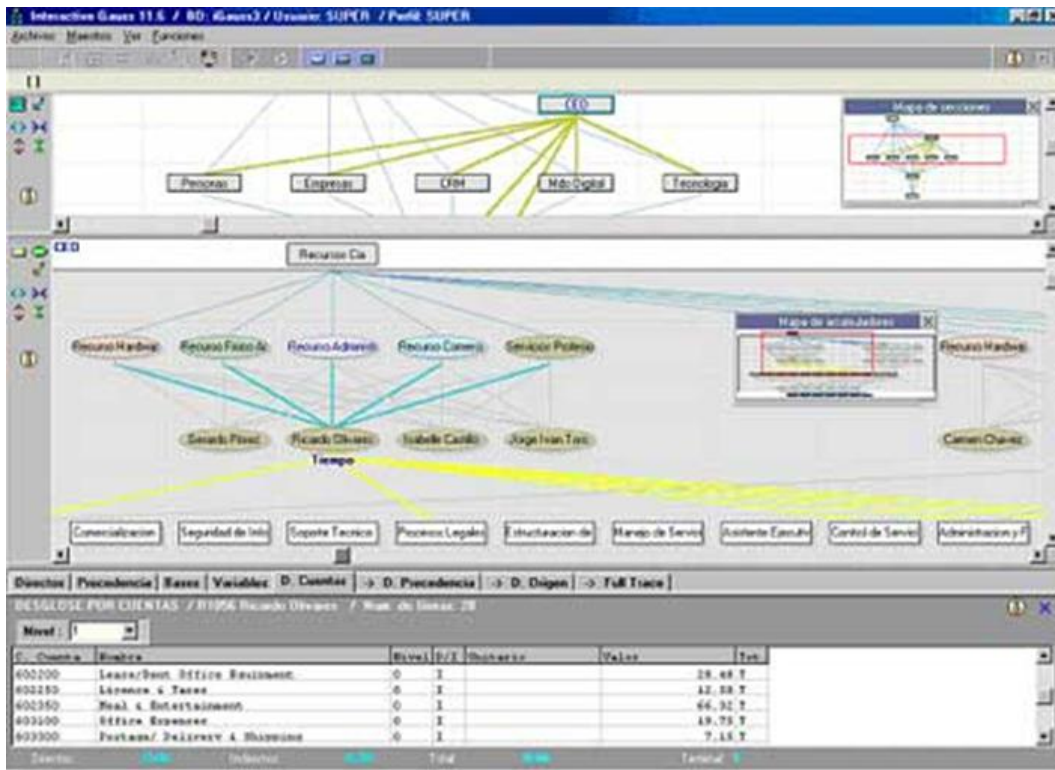
Así mismo informa que el Gobierno Nacional, en cumplimiento de la divulgación y comprensión de las normas internacionales de información financiera, suscribió un convenio de cooperación con el Instituto de Contadores Públicos -INCP, por lo cual dispuso de manera gratuita el acceso a las Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera - NIIF emitidas por el ASB, junto con sus interpretaciones, principios y guías en las páginas de internet [www.mincomercio.gov.co](http://www.mincomercio.gov.co) y/o [www.ctcp.gov.co](http://www.ctcp.gov.co)

El siguiente es el cronograma por grupos de aplicación de las NIIF:

USUARIOS	FECHA EXPEDICIÓN DE LAS NORMAS	PERIODO PREPARACIÓN OBLIGATORIA	FECHA TRANSICIÓN BALANCE DE APERTURA	FECHA APLICACIÓN (1er. PERIODO COMPARATIVO)	FECHA REPORTE ESTADOS FINANCIEROS NIIF
Grupo I	NIIF A más tardar 31 diciembre 2012	Año 2013	1° enero de 2014	31. diciembre 2014	31. diciembre 2015
Grupo II	NIIF para PYMES A más tardar 31 diciembre 2013	Año 2014	1° enero de 2015	31. diciembre 2015	31. diciembre 2016
Grupo III	Microempresas A más tardar 31 diciembre 2012	Año 2013	1° enero de 2014	31. diciembre 2014	31. diciembre 2015

### 3.7.6 Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC

Con la entrada a partir del mes de mayo del sistema Gauss se dio un nuevo aire a la información generada desde el sistema de costos, con lo cual se logra generar el estado de costos por negocio (Generación, Distribución y comercialización) permitiéndole a los directivos de la empresa conocer todo en cuanto a ingresos, costos y gastos se refiere y la participación de cada uno de estos conceptos en los negocios que maneja en este momento la compañía, a continuación presentamos una de las pantallas del sistema:



También de continuar cumpliendo con el reporte de la información SUI (Sistema Único de Información) del sistema de costos y gastos por actividades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, bajo la resolución 25985 del 25 de julio de 2006 y sus modificaciones.

En cuanto al informe AOM (Administración, Operación y Mantenimiento de los costos y gastos) regulada por la resolución CREG 051 de 2010, la cual aplica a todos los operadores de red (OR) que posean cargos de distribución aprobados conforme a lo establecido en la resolución CREG 097 de 2008, para lo cual se contrató la auditoría de la firma CONTADURIA FINANZAS ESTRATEGICAS S.A.S con lo que se ha evidenciado que la empresa cumple con todos los lineamientos exigidos para este tema de igual forma no registra conceptos relacionados con las exclusiones señaladas en la circular CREG085 de 2008 y en la resolución CREG 097 de 2008.



### 3.7.7 Explicación Estados financieros

En términos generales los estados muestran la evolución que tuvo la empresa en cuanto resultado del ejercicio, pese a que por diferentes causas como el incremento en los costos de restricciones, energía en bolsa y menor facturación de ingresos, no fue posible cumplir con la meta propuesta. Sin embargo, se debe considerar el valor de \$9.934.434.617 producto del beneficio recibido en el año 2012 por los prepagos de energía. Como un factor que facilito la gestión obtenida en la vigencia.

Es de aclarar que el detalle de la situación financiera se encuentra más específico en las Notas a los Estados Financieros del periodo 2012 - 2011 Anexo 1 del presente documento.

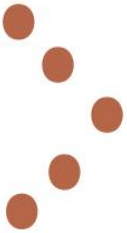
### 3.7.8 Informe EBITDA

El EBITDA al mes de diciembre de 2012 fue de \$14.836 millones para un margen EBITDA 8.3% en comparación con el año anterior cuyo valor de EBITDA fue \$13.065 millones de pesos con un margen de 7.7%. El resultado del indicador y su evolución se refleja principalmente en el incremento de los ingresos que a pesar de no cumplieron con lo proyectado, muestran una mejoría representativa con respecto a los obtenidos en el año anterior.

#### **Cuentas con modificaciones de importancia con relación al Balance del año anterior diciembre 2011-2012**

##### **Efectivo:**

La disminución del efectivo en el año 2012 con respecto a 2011 se debe principalmente a la continuidad de la política de pago de obligaciones financieras, a los prontos pagos realizados en el mes de diciembre debidos a la solvencia que posee en este momento la empresa, y por lo cual se decide realizar inversiones en renta fija (CDT) con el banco Sudameris, lo anterior se genera para reducir gasto financieros y generar mejor rentabilidad en las inversiones.



		DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación	Variación
	Notas	2012	2011	Absoluta	Porcentual
<u>EFFECTIVO</u>	4	<b>19.650.545.993</b>	<b>23.948.209.663</b>	<b>(4.297.663.670)</b>	<b>-17,95%</b>
CAJA		-	-	-	0,00%
BANCOS Y CORPORACIONES		10.947.107.185	15.677.674.887	(4.730.567.702)	-30,17%
FONDOS ESPECIALES		8.703.438.807	8.270.534.776	432.904.031	5,23%

En cuanto a la cuenta Fondos Especiales el saldo corresponde a los recursos destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$8.703 millones constituidos en un patrimonio autónomo con el Banco de Bogotá, estos dineros incluyen rendimientos obtenidos desde su constitución en el año 2008 a la fecha.

### **Inversiones:**

La variación en esta cuenta se genera especialmente por la constitución de nuevas inversiones en CDT'S con los dineros que se tenían en cuentas de ahorro para mejorar su rentabilidad.

		DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación	Variación
	Notas	2012	2011	Absoluta	Porcentual
<u>INVERSIONES</u>		53.037.512.622	40.749.476.389	12.288.036.233	30,16%
INVERSIONES ADMON DE LIQUIDEZ-RENTA FIJA	5	33.974.769.418	22.189.078.576	11.785.690.841	53,11%
INVERSIONES ADMON DE LIQUIDEZ-RENTA VARIABLE		19.062.743.204	18.560.397.812	502.345.392	2,71%

Las inversiones en renta fija se incrementan para el año 2012 debido a la constitución en noviembre de un CDT con el Banco Sudameris por valor de \$12.000 millones, en cuanto a la renta variable gran parte se trasladó de Interbolsa a Correval debido a la liquidación de la primera los recursos pendientes por \$1.400 millones se estima serán recuperados en el año 2013.

*(Ver Nota 5 Estados Financieros).*





## Obligaciones Financieras:

Las obligaciones Financieras al 31 de Diciembre de 2012 disminuyeron en \$207 millones, se debe a pagos y abonos a créditos dentro de los cuales están los créditos No. 033-0006252-6 (Ver Nota 11 Estados Financieros).

	Notas	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011	Variación Absoluta	Variación Porcentual
<u>OBLIGACIONES FINANCIERAS</u>	11	-	206.917.528	(206.917.528)	-100,00%

## Cuentas Por Pagar:

Para el año 2012 la disminución en las cuentas 24 se debe en su gran mayoría a la aplicación de prontos pagos solicitados por los proveedores y aceptados por la empresa debido al excedente de liquidez con el que se cuenta en estos momentos, los cuales se convierten en una oportunidad de negocio de buena rentabilidad para la empresa.

	Notas	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011	Variación Absoluta	Variación Porcentual
<u>CUENTAS POR PAGAR</u>	12	23.156.080.560	25.735.682.872	(2.579.602.312)	-10,02%

## Patrimonio:

Para el ejercicio de 2012 la utilidad se ve incrementada debido al incremento en los ingresos operacionales y la optimización de los recursos en cuanto a costos y gastos se refiere.

	Notas	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011	Variación Absoluta	Variación Porcentual
<u>RESULTADOS DEL EJERCICIO</u>	16	6.507.402.701	4.476.678.029	2.030.724.672	45,36%



### 3.7.9 Operaciones Celebradas con los Socios y con los Administradores.

Las transacciones celebradas con los socios y/o vinculados, fueron realizadas cumpliendo con los procedimientos legales para su presentación, formalización y aprobación en Junta Directiva y Asamblea de accionistas.



EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.  
 INFORMACION DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012  
 CONTRATOS ACCIONISTAS Y/O VINCULADOS

No.	FECHA	PROVEEDOR	OBJETO	VALOR	DURACIÓN EN AÑOS
08	27-feb-12	ENERTOLIMA S.A. E.S.P.	Despacho periódico de energía eléctrica por parte del proveedor a favor del destinatario, en cantidad igual a la establecida en el formulario No. 1 de la oferta mercantil irrevocable No. 001/2012 presentada el día 20/20/2012 por el proveedor a favor del destinatario con destino al mercado regulado. En cantidad igual al 90% de la energía ofrecida para el año 2013 y 100% para el año 2014.	\$ 58.593.413.706	1,917
011	01-ago-12	ENERTOLIMA S.A. E.S.P.	Ejecución integral de los procesos de facturación, subsidios, contribuciones, FOES, generación e impresión de formatos de suspensión, corte y reconexión y ATC a través de un CALL CENTER especializado en el área de influencia donde la EEP presta el servicio público domiciliario de energía eléctrica.	\$ 534.528.000	2
010	01-ago-12	MULTISERVICIOS	Prestación de servicios tendientes al recaudo, atendiendo por este, recibir, tener en custodia temporal y trasladar los dineros correspondientes a los pagos que efectúan los clientes de la EEP S.A. E.S.P. con ocasión de las facturas y demás conceptos que incluyen la facturación, así como el pago a jubilados. Y aquellos servicios propios del desarrollo de actividades de atención a clientes de la empresa que ayudan al canal de atención personalizada; la solución a las peticiones, quejas y recursos (PQRs), copia de factura, pagos parciales y financiaciones de acuerdo a las políticas de cartera vigentes en la Compañía.	\$ 703.220.974	1
OTROSI No. 2 CONTRATO 22.2010	29-jun-12	CONSORCIO BILLING,ERP & PROCESS	Outsourcing integral del proceso de TI para la EEP S.A. E.S.P., el cual incluye el arrendamiento, soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas de información comercial, financiero de recursos físicos, compras, nómina y de recursos humanos, arrendamiento de infraestructura para el funcionamiento de los sistemas de información, administración, soporte y mantenimiento de los mismo.	\$ 5.033.588.205	PRORROGAR HASTA POR 3 AÑOS - 30 DE JUNIO DE 2012.

Es de aclarar que los contratos con la firma Enertolima S.A. E.S.P. Se registran en este ítem debido a que esta organización pertenece a Enertolima Inversiones S.A. quien es uno de los accionistas de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.



### 3.7.10 Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.

En el Estado de Resultados de Enero 1 a Diciembre 31 de 2012 en las cuentas 7515-5330-5331 en lo referente a depreciación de activos y la amortización de los intangibles en cuenta de balance 1975 se ve reflejada la información solicitada.

### 3.7.11 Proyecto de Distribución de Utilidades

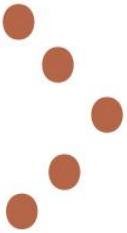
El proyecto de distribución de utilidades se presentó en la Junta Directiva 123 de 2013, según consta en acta No. 113 de 2012. Copia de este proyecto se entregó a la Revisoría Fiscal.

### 3.7.12 Información Complementaria Junta Directiva

El informe inicial fue presentado a la Junta Directiva 123 de 2013, por parte de la administración. Aquí se presenta la siguiente información:

- a) Detalle de los salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que hubiere percibido cada uno de los directivos de la sociedad.

 <b>EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP</b> <b>INFORME DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012</b>						
<i>DIRECTIVOS</i>	<i>Viaticos</i>	<i>Sueldo</i>	<i>Bonificacion</i>	<i>Sueldo Vacacion</i>	<i>Comp Vacacion</i>	<i>Pro Lice Enf Amb</i>
PEÑA BERNAL CARLOS ANDRES	7.047.960	90.205.321	39.977.344	6.180.953		2.002.842
REY MONTENEGRO JAIME HERNAN	6.653.963	58.749.808	70.310.072	5.257.459	9.973.810	
VELASQUEZ BOHORQUEZ JOHN WILSON	1.448.991	92.208.164	8.428.572	6.180.953	4.495.238	
CUARTAS TORO DIEGO FERNANDO	3.269.788	75.398.190	8.428.572			4.214.286
POSSO SANTIAGO	3.966.573	79.612.476	8.428.572			
RESTREPO GONZALEZ JAIME	2.228.871	33.152.383	8.428.572			
PORRAS OSORIO YULIETH	3.376.896	92.489.116	8.428.572	6.180.953		
CYNTHIA ARLETH FERRER BERMUDEZ		20.509.525				
<b>TOTAL</b>	<b>27.993.042</b>	<b>542.324.983</b>	<b>152.430.276</b>	<b>23.800.318</b>	<b>14.469.048</b>	<b>6.217.128</b>

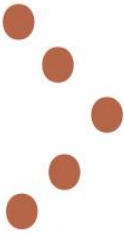


<b>Honorarios Miembros de Junta Directiva</b>	
JAIME ARISTIZABAL ARANGO	25.501.500
ENRIQUE VASQUEZ ZULETA	0
TORO RIOS JHON JAIRO	26.918.250
RIOS VELILLA LUIS ALBERTO	14.167.500
LOUIS FRANCOIS KLEYN	25.501.500
OSCAR ALBERTO MARINO	8.500.500
ARISTIZABAL ROJAS IVONNE MARITZA	2.833.500
<b>TOTAL</b>	<b>103.422.750</b>

- b) Erogaciones por los mismos conceptos indicados en el literal anterior, que se hubieren hecho a favor de asesores o gestores, vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramites.

 <b>EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA</b> INFORMACION DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012 HONORARIOS		
<b>PROCESOS JURIDICOS</b>		
ABOGADOS INTEGRALES DEL CAFE L	ASESORIA JURIDICA	4.137.931
CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS JURID	ASESORIA JURIDICA	603.448
CORTES CORREA HERNAN	ASESORIA JURIDICA	2.833.500
DUQUE MARQUEZ DAVID FERNANDO	APOYO AREA JURIDICA	8.464.056
ESPINOSA FAJARDO SADIER	ASESORIA JURIDICA	750.000
HERNANDEZ RAMIREZ SANDRA PATRI	ASESORIA JURIDICA	11.499.999
JAIME ARIAS LOPEZ ABOGADOS Y ASE	ASESORIA JURIDICA	88.000.000
LEGAL BUREAU S A S	ASESORIA JURIDICA	110.513.548
LEON MUÑOZ LUIS ALBERTO	ASESORIA JURIDICA	14.500.000
OSORIO ZAPATA JUAN CARLOS	ASESORIA JURIDICA	481.035
RUEDA RESTREPO CARLOS ARTURO	ASESORIA JURIDICA	9.012.500
SARMIENTO ROMERO TULIO EDUARD	ASESORIA JURIDICA	93.100.000
TORO CARDONA JUAN CARLOS	ASESORIA JURIDICA	51.613.200
VELEZ ZULUAGA ANA MARIA	ASESORIA JURIDICA	50.849.425
<b>TOTAL</b>		<b>446.358.642</b>





CONSULTORES Y AUDITORES		
ASECONFIRE SAS	REVISORIA FISCAL	92.482.667
CANO LOPEZ CRISTIAN	ASESORIA EN EL REGISTRO SIA	600.000
CECACIER	REUNION ALTOS EJECUTIVOS DE LA CIER	5.400.000
CONSULTANDO LIMITADA	AUDITORIA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTA	52.026.896
CONSULTORES Y AUDITORES ABC S	ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO DEL SISTEMA	12.000.000
CONTADURIA Y FINANZAS ESTRATEGI	AUDITORIA AOM	18.000.000
CORREVAL S.A.	SERVICIO DE ASESORIA PROCESO DE DESCA	44.281.250
GOMEZ GUTIERREZ GABRIEL ALBERT	SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y ASESORÍA DE	89.192.228
INVERSIONES Y CONSULTORES RUE	ANALISIS DE LA GESTION ORGANIZACIONAL	30.236.272
KORN FERRY INTERNACIONAL COLO	HONORARIOS CONSULTORIA GERENCIAL	75.600.000
OLAYA GIRALDO MONICA ESPERANZA	ASESORIA EN GESTION DE RIESGOS ORGANIZ	5.220.000
ZARAMA Y ASOCIADOS CONSULTORE	ASESORIA TRIBUTARIA	150.425.783
<b>TOTAL</b>		<b>575.465.096</b>

OTROS HONORARIOS POR SERVICIOS ESPECIALIZADOS		
ASOCIACION CENTRO INTERAMERICANO JURIDICO	CAPACITACION INFORMACIÓN EXOGNEA	800.000
BVQI COLOMBIA LTDA	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	2.400.000
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD	JORNADA DE ACTUALIZACIÓN RIESGOS PROF	537.000
COTEL S.A	EXTENSIÓN DE GARANTÍA UPS APS LX ESCALA	5.107.000
GOMEZ ROBLEDO MANUEL JOSE	SERVICIOS RECUPERACION DE CARTERA	8.405.855
GRISALES GARCIA MARIA VICTORIA	REVISION INFORMACIÓN SUI	500.000
HINCAPIE MEDINA JUAN MANUEL	SALUD OCUPACIONAL	660.000
MAYA PEÑA MARTHA EDITH	SALUD OCUPACIONAL	13.700.000
MULTISERVICIOS S.A	PRESTACION DE SERVICIOS TENDIENTES AL F	1.440.000
POSEIDON TECH S.A	ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE SOFTWARE	2.068.966
PREVISION LTDA	SALUD OCUPACIONAL	110.000
RAMIREZ HERNANDEZ GERMAN DARIO	REGISTRO DE TRES MARCAS	5.854.397
RH SAS	RECOLECCIÓN DE RESPAL	529.430
VACUNACION PROFESIONAL ROGER SANCHEZ SAS	SALUD OCUPACIONAL	5.290.500
VALOR ACTUARIAL HENAO HENAO S.A.S	FORMULACION DEL VALOR ACTUARIAL POR CO	7.350.000
VERA ORTIZ CARLOS ALBERTO	PRODUCCION Y REALIZACIÓN VIDEO INSTITUC	250.000
WIRELESS COMMUNICATIONS COLOMBIA LTDA	INFORMATICA	12.695.834
ALSTOM COLOMBIA SA	SERVICIO DE DIAGNOSTICO SISTEMAS DE CO	12.177.666
DIAGNOSTICO Y DISTRIBUCION GENERAL DE EQUIPOS ELEC	PRUEBAS A RELES	7.888.000
ENERGY COMPUTER SYSTEMS LTDA	SOPORTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION	39.082.656
FERNANDEZ ARIZA LUIS ALBERTO	TRABAJOS DE EMERGENCIA	3.406.650
FERNANDO PINEDA ARBOLEDA	DISEÑO HIDRAULICO Y SANITARIO	3.596.000
GALLEGO AGUDELO JOSE ALBEIRO	LEVANTAMIENTO. GEROREFERENCIACION Y V	36.435.600
GERS S.A	SERVICIO AREA TECNICA	44.564.880
GIL RINCON CARLOS FERNANDO	FORMULACION PLANES Y ESTRATEGIAS	14.378.879
INSTITUTO DE HIDROLOGIA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	ESTUDIOS AMBIENTALES	237.600
LOZANO GONZALEZ LUIS HERNANDO	ASESORIA PARA ELABORACIÓN DEL PLAN DE	20.880.000
MACRO INGENIERIA INTEGRAL S.A.S	SERVICIO DE CANASTA DE LINEA MVA	20.300.000
PRIMSTONE S.A	SOPORTE LICENCIA	15.544.000
RECAUDOS Y ASESORIAS EMPRESARIALES SAS DISAL	RECUPERACION CARTERA	22.077.766
SEGURIDAD NACIONAL LTDA	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN CIRCUITO	1.140.504
SERPU SA ESP	ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE ACTUAL	103.626.667
SERVIFAST B&B LTDA	RECUPERACION CARTERA	58.006.507
SIEMENS SOCIEDAD ANONIMA	SERVICIO DE SOPORTE SCADA MANTENIME	48.935.318
VINASCO VERGARA FRANCISCO JAMER	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	19.754.520
<b>TOTAL</b>		<b>539.732.195</b>



- d) Las transferencias de dinero y bienes, a título gratuito o a
- e) cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

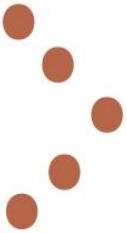
La empresa no tiene registrado ningún movimiento contable destinado para este concepto.

- f) Los gastos de propaganda y de relaciones públicas, discriminados uno a uno.

<b>GASTO DE PROPAGANDA Y RELACIONES PUBLICAS</b>	
AVELLANEDA TAMAYO JUAN CARLOS	8.500.000
LEO PUBLICIDAD LTDA	948.276
CARACOL PRIMERA CADENA RADIAL COLOMBIAN	9.067.192
RADIO CADENA NACIONAL S.A	8.568.280
SOCIEDAD DE MEJORAS DE PEREIRA	50.873.352
FUNDACION CULTURA PARA EL DESARROLLO	2.500.000
SALAZAR SIERRA COMUNICACIONES S. EN C.	9.020.000
ORGANIZACION RADIAL OLIMPICA S.A.	7.484.868
CPC AGENCIA SAS	22.401.140
EJE MARKETING SAS	1.500.000
GIRALDO HENAO JAVIER OVIDIO	300.000
JAIME ARIAS CESAR AUGUSTO	51.991.340
LIGA RISARALDENSE DE TENNIS	1.200.000
MOLANO TORRES LUCAS FABIAN	360.000
MORALES VELASQUEZ LUIS FELIPE	6.034.483
PASTELERIA LUCERNA S.A	2.924.138
PULGARIN GRAJALES ALBERTO DE JESUS	7.062.147
QUINTO COLOR SAS	20.000.000
RAMIREZ MEDINA MOISES	4.905.000
RESTREPO GONZALEZ CONSUELO DEL PILAR	5.300.000
RODRIGUEZ HERNANDEZ ALVARO	2.000.000
SALINAS HERNANDEZ ARLEY EUTIMIO	550.000
VERA ORTIZ CARLOS ALBERTO	8.674.352
<b>TOTAL</b>	<b>232.164.568</b>







- g)** Los dineros y otros bienes que la sociedad posea en el exterior y obligaciones en moneda extranjera.

La empresa no tiene invertido dinero o posee bienes en el exterior y no tiene deudas financieras contraídas en moneda extranjera.

- h)** Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades nacionales y extranjeras.

Lo anterior esta reportado en las notas financieras con el valor y número de títulos que posee la empresa en otras sociedades nacionales.

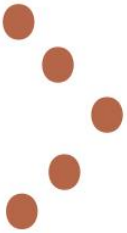
### 3.7.13 Indicadores Financiero

<b>EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP</b>		
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>		
(Valores expresados en millones de pesos Colombianos)		
	<u>DICIEMBRE</u> 2012	<u>DICIEMBRE</u> 2011
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>		
Rotación Cuentas por Cobrar (Días)	60,59	57,70
Rotación Cuentas por Pagar (Días)	45,04	52,83
Razón Corriente (veces)	4,87	5,33
EBITDA	14.836	13.065
Margen Operacional (%)	6,70%	5,93%
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	10,48	3,41
ENDEUDAMIENTO	15,26%	15,97%

### 3.8 Gestión Humana

Al 31 de Diciembre de 2012, la Empresa tiene vinculado directamente en su nómina a 101 colaboradores, donde 67 de ellos se benefician de la Convención Colectiva de Trabajo y los 34 colaboradores restantes no se benefician de la Convención colectiva. Entre éstos últimos encuentran 28 colaboradores perfilados como de





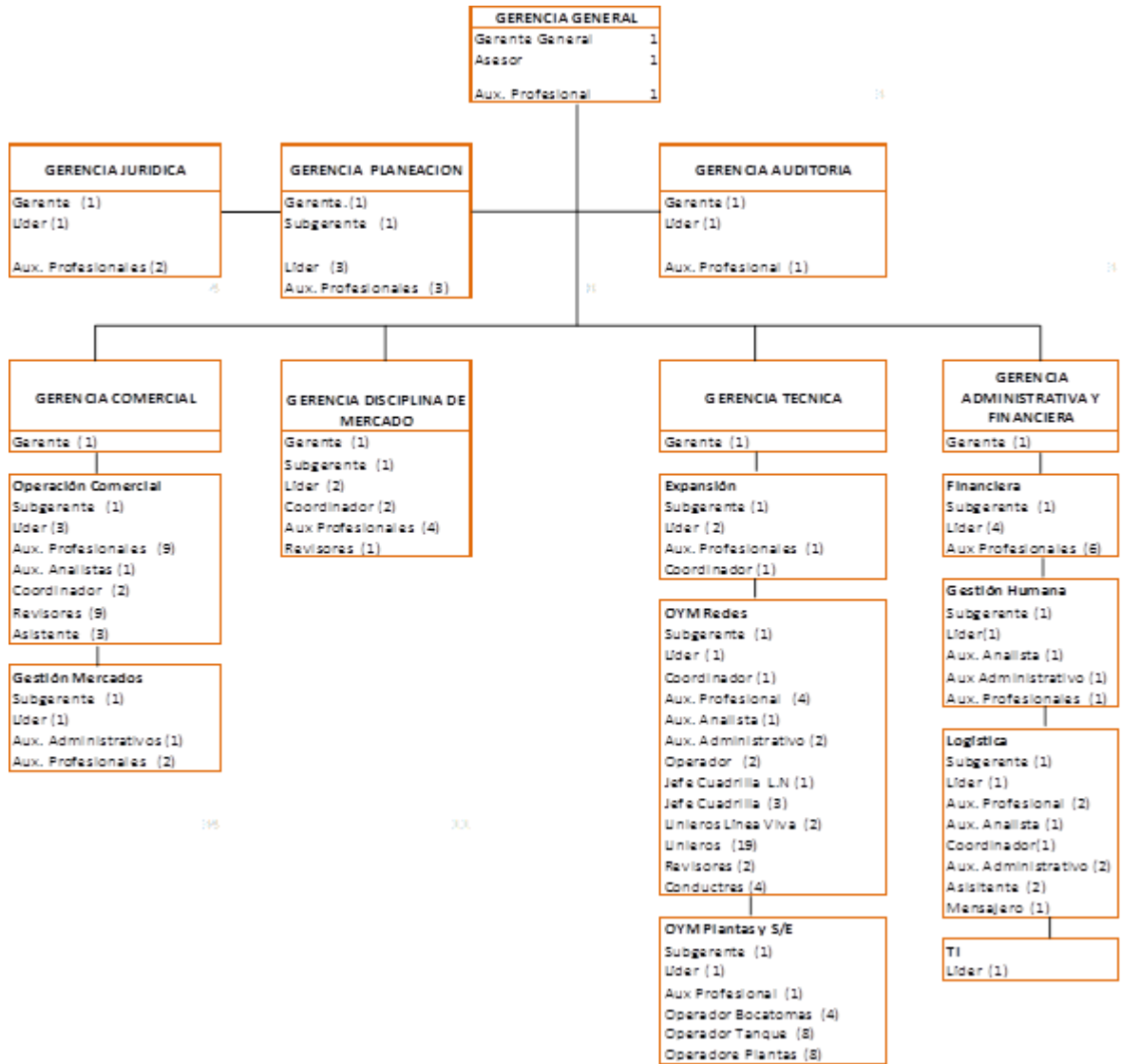
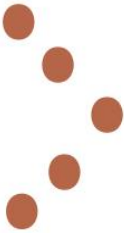
dirección, manejo y confianza (Gerentes, Subgerentes y Líderes) y 6 auxiliares profesionales.

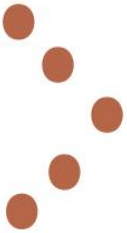
Durante el año se presentaron las siguientes novedades: ingresaron 25 personas, relacionadas así: 1 para el cargo de Gerente de Disciplina de Mercado, 1 Gerente de Planeación, 1 Gerente de Auditoría, 1 Gerente Comercial, 1 Subgerente de Recuperación de energía, 13 colaboradores para desempeñar funciones en los cargos de líderes y 7 colaboradores para el cargo de auxiliar profesional. Por otra parte durante el mes de Julio renunció el Gerente Comercial quien adicionalmente desempeñaba las funciones como Gerente General, y durante el año fueron suspendidos los contratos a 3 colaboradores y se aceptó la renuncia a uno colaborado.

### **3.8.1 Estructura.**

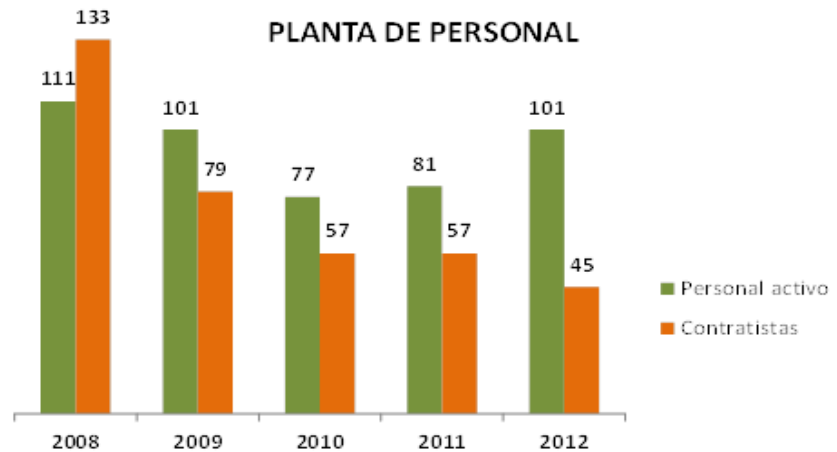
Durante el mes de abril de año 2012, la Junta Directiva de la Empresa aprobó la nueva estructura organizacional y escala salarial. En la estructura se estableció 164 cargos distribuidos en una Gerencia General y siete Gerencias (Planeación, Jurídica, Auditoría, Administrativa y Financiera, Comercial, Disciplina de Mercado y Técnica) Pasando de 158 a 164 cargo en la nueva estructura, en ella se crearon las denominaciones para los cargos de Gerente General, Gerente de área y ampliaron las denominaciones para los cargos administrativos y operativos.







Dentro de los compromisos pactados en la firma de la Convención Colectiva de trabajo firmada entre la Empresa y Sintraemsdes el 2 de marzo del año 2012, se



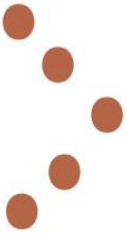
ejecutó el proceso de nivelación del personal convencionado (67 colaboradores), permitiendo agruparlos en 14 cargos de acuerdo a la nueva estructura de la Empresa. Adicionalmente, bajo la coordinación del proceso de Gestión humana, cada una de las gerencias actualizó los perfiles de los cargos de sus colaboradores.

Durante el mes de abril se realizó el reajuste de salarios de los colaboradores que ocupan los cargos de Gerentes y Subgerentes.

### 3.8.2 Clima Organizacional

Para la Evaluación de Clima Organizacional del año 2012, se realizó una revisión a la metodología, ampliándose la perspectiva de evaluación, incluyéndose en la herramienta de evaluación de cinco dimensiones, analizadas mediante veinte variables, como se muestra a continuación.



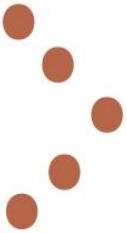


DIMENSIONES	CONCEPTO	VARIABLE
Credibilidad	Aceptación de los líderes y sus estilos de liderazgo	Honestidad Confiabilidad Coordinación
Respeto	Aceptación de las prácticas de la organización frente a las personas	Desarrollo Reconocimiento Participación Entorno de trabajo Vida Personal
Imparcialidad	Imparcialidad percibida de los líderes y compromisos de estos frente a la equidad	Equidad en la Remuneración Equidad en el trato Ausencia de Favoritismo Justicia en el trato de las Personas Capacidad de apelación
Orgullo	Sentimiento hacia las diferentes facetas de la Organización	Orgullo por el trabajo personal Orgullo del Equipo Orgullo de la Empresa
Camaradería	Inteligencia emocional de los colaboradores y de los grupos entre sí.	Fraternidad Hospitalidad del lugar Hospitalidad de las personas Sentido de equipo

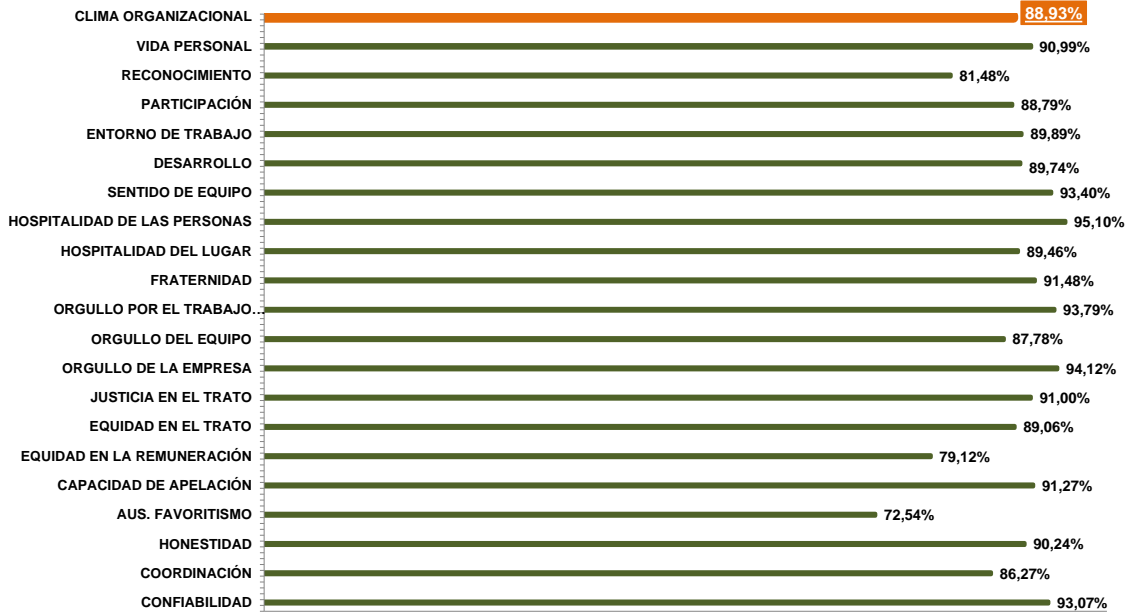
La encuesta de Clima Organizacional fue proyectada a 148 colaboradores, 103 vinculados directamente con la Empresa y 45 con la temporal; de las cuales 143 fueron contestadas para un cubrimiento del 97%. La encuesta fue realizada en el mes de Octubre, obteniendo los siguientes resultados:







### RESULTADO DEL NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL



Los resultados generales de la evaluación de Clima Organizacional del año 2012, dan una calificación del **88.93%**, cumpliendo con la meta del 80% establecida para el año. La calificación obtenida refleja la efectividad de las acciones realizadas durante la vigencia 2012 dentro de los programas de bienestar social para los colaboradores y sus familias, salud ocupacional, programan de capacitación y programa de comunicaciones entre otras.

Con los resultados de la evaluación de clima se inician planes de acción que permitirán mejorar variables como Equidad en la Remuneración y Ausencia de Favoritismo, incluidas en la dimensión Imparcialidad, cuyos resultados fueron los más bajos dentro de la evaluación Como actividades de seguimiento a los resultados obtenidos en la evaluación de clima, durante la vigencia 2013 se implementaran acciones de mejora en aquellas variables con las calificaciones más bajas.





### 3.8.3 Evaluación de Desempeño

La evaluación se realizará en el mes de enero de 2013, y se tendrán los resultados para febrero para ser incluidos en el informe

### 3.8.4 Convención Colectiva de Trabajo

Durante el año 2012 se negoció por parte de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP y Sintraemdes subdirectiva Pereira, la Convención Colectiva de trabajo para el periodo 2012 -2014, concertándose que la convención se aplicaría a todos los trabajadores de la Empresa, con exclusión del personal de dirección, manejo y confianza que ocupe algunos de los cargos que a continuación se enumeran: Gerentes, Subgerentes, Asesores de Gerencias y Líderes.

La Empresa cumplió durante el año 2012 con sus compromisos relacionados con los programas, auxilios y desembolsos económicos pactados.

Adicionalmente, con el sindicato se definieron los conceptos a incluir en el salario base, para la liquidación de las primas de navidad, antigüedad y vacaciones.

### 3.8.5 Bienestar Social

La Empresa durante el año 2012 estructuró el programa de Bienestar Social en tres perspectivas (colaborador, entorno laboral y la familia), que permitieron ampliar la cobertura y satisfacción de los colaboradores, para lo cual se establecieron actividades enfocadas en el deporte, la recreación, cultura entre otras.

Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran la promoción y patrocinio de actividades físicas en el gimnasio, participación en los Juegos del Sector Eléctrico, celebración de fechas especiales (Día de la mujer, secretaria, madre, padre, amor y amistad, cumpleaños, Halloween y novenas navideñas), clases de percusión, baile y pintura para los hijos de los colaboradores, entrega de regalos de navidad para los hijos de los colaboradores, participación en torneos locales de futbol, voleibol, sapo y torneos internos de futbol seis y clases de guitarra para los trabajadores y sus familias.

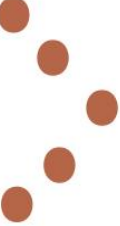
Las actividades de bienestar desarrolladas durante el año permitieron mejorar el clima organizacional de la Empresa, generando un mayor compromiso de los colaboradores con la Compañía y brindando un ambiente laboral cordial y agradable para el desarrollo de las actividades.

### 3.8.6 Cesantías Transmitidas durante el 2012

La Empresa posee colaboradores a los cuales les aplica el régimen de retroactividad en las cesantías, de los cuales 9 a Diciembre de la vigencia 2012, solicitaron avances por valor total de \$127 millones, cumpliendo con los parámetros de Ley, el reglamento interno de control y seguimiento de las cesantías.

NOMBRE	Valor
GARCIA TORO EDGAR	\$ 17.000.000
ISAZA MARTINEZ JOSE ROLDAN	\$ 8.000.000
LONDONO DIDIER DE JESUS	\$ 10.000.000
PINO CASTILLO MARTHA YAZMIN	\$ 7.442.768
QUINTERO VELEZ JOSE REINEL	\$ 17.300.000
TREJOS CASTANO JAIRO DE JESUS	\$ 15.000.000
VILLADA HINCAPIE GABRIELA	\$ 22.000.000
VILLADA VALENCIA HECTOR	\$ 19.000.000
VILLEGAS SALAZAR JOSE ALBEIRO	\$ 12.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 127.742.768</b>





En el mes de febrero del 2012, se trasladaron a los fondos de cesantías \$39 millones de pesos en cumplimiento de la ley 50 de 1990.

### 3.8.7 Ejecución del Programa de Capacitación

Mediante la formulación y ejecución del programa de capacitación del año 2012, la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP potencializó las competencias de los colaboradores, en cumplimiento de sus objetivos estratégicos. A partir de los resultados de la evaluación de desempeño y la evaluación de competencias de los colaboradores, se identificaron las brechas, y se formuló el plan de capacitación.

Conforme al plan de capacitación aprobado del año 2012, se realizaron capacitaciones relacionadas con actualizaciones normativas, regulatorias y legales, conocimiento de nuevas técnicas y tecnologías, manejo y administración de tecnologías, optimización de recursos y temas relacionados con el mejoramiento de las habilidades de los colaboradores, que permitieron mejorar el indicador evaluación de desempeño y clima organizacional. La Empresa invirtió durante el año 2012 en su programa de capacitación un total de \$ 84 millones de pesos.

Con el objetivo de conocer la efectividad de las capacitaciones ofrecidas a los trabajadores de la Empresas, se diseñó, socializó e implementó en el año 2012, el formato "Evaluación Eficacia de las Capacitaciones", en el cual, el jefe inmediato evalúa trimestralmente a los colaboradores a su cargo, que asistieron a capacitaciones durante ese periodo, determinando si los conocimientos brindados en la capacitación fueron aplicados en las actividades laborales o requieren de refuerzo en algunos temas. Lo anterior, permitió mejorar las competencias de los colaboradores, reducir costos y determinar una efectividad del 90%.



### 3.8.8 Jubilados

La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP terminó el año 2012, con un total de (246) doscientos cuarenta y seis jubilados, de los cuales 115 tienen pensión compartida con el Instituto de Seguros Sociales y otras entidades, debido a que en algunos periodos de su vida laboral, prestaron sus servicios en otras entidades, lo que le ha permitido a la Empresa iniciar proceso de cobro para la recuperación de cuotas partes pensionales.

Durante el año 2012 se registraron ingresos por concepto de cuotas partes pensionales por valor de \$ 399 millones.

Adicionalmente, se realiza el acompañamiento a 43 jubilados que tienen expectativa de compartir la jubilación, para la presentación de la documentación requerida ante el Instituto de Seguro Social, procesos que se encuentran retrasados debido a la creación de Colpensiones.

Durante el año 2012, las novedades de los jubilados se relacionan con el fallecimiento de siete jubilados de la Empresa, la aprobación de dos sustitución de jubilación y el ingreso de tres jubilados por decisión judicial.

La Empresa cumple con el Decreto 001-2012. Antitrámite, relacionado el procedimiento para la verificación de la supervivencia.

### 3.8.9 Sistema de Integrado de Calidad.

Durante el año 2012, con el acompañamiento de la Gerencia de Planeación se revisaron y actualizaron los procedimientos de desarrollo humano y el instructivo de solicitud, aprobación y pago de viáticos, permitiendo incrementar el control del proceso mediante la inclusión de nuevos formatos.



### 3.8.10 Comité de Convivencia Laboral

En cumplimiento de la Resolución 00000652 del 30 de abril de 2012 y 0000135 del 18 de julio de 2012, la Empresa realizó la socialización de las resoluciones y de la importancia de la conformación del Comité de Convivencia Laboral al personal de la Empresa, posteriormente, se brindaron los mecanismos para la realización de la elección de los representantes de los trabajadores ante el Comité.

La Empresa nombró sus representantes y mediante Directiva No 000102 del 27 de diciembre 2012, se estableció la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral de la Empresa.

### 3.9 Gestión Logística

#### Órdenes de Compra de Bienes y Servicios Año 2012 (Mínima y Menor Cuantía).

Durante el año 2012 el área logística realizó el registro de 271 órdenes de compra de bienes y servicios por valor de \$ 8.295.223.559, en donde el área de Técnica del proceso de operación y mantenimiento de redes, representa el 28,9% de participación de las compras, seguida del proceso de operación y mantenimiento de subestaciones con el 17,2% y Logística con el 12,9%. Para la vigencia del año 2012, 174 fueron órdenes de Servicio y 97 de Compra de Bienes con la siguiente participación:

Compras	Valor	% Participación
Bienes	\$ 1.580.498.611	19,1%
Servicios	\$ 6.714.724.948	80,9%
Total General	\$ 8.295.223.559	100,0%





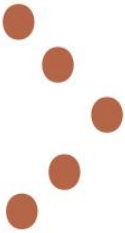
## Cantidad de Ordenes por áreas

Año 2012		Ordenes Servicio		Ordenes Compra		Total General		% de Participación (\$)
Cod. Área	Área Descripción	Cant.	Valor Total	Cant.	Valor Total	Cant.	Valor Total	
302	OPERACION Y MANTENIMIENTO REDES	13	\$ 1.880.049.731	21	\$ 515.454.426	34	\$ 2.395.504.157	28,9%
310	OPERACION Y MTO PLANTAS Y SUBESTACIONES	36	\$ 1.050.688.130	20	\$ 375.314.860	56	\$ 1.426.002.990	17,2%
201	LOGISTICA	40	\$ 1.357.984.580	9	\$ 53.471.063	49	\$ 1.411.455.643	17,0%
111	GERENCIA PLANEACION	38	\$ 549.774.556	12	\$ 67.335.850	50	\$ 617.110.406	7,4%
112	GERENCIA JURIDICA	10	\$ 503.646.418	0	\$ 0	10	\$ 503.646.418	6,1%
402	OPERACION COMERCIAL	6	\$ 459.503.002	3	\$ 29.114.400	9	\$ 488.617.402	5,9%
501	RECUPERACION DE ENERGIA	2	\$ 29.544.000	14	\$ 335.097.324	16	\$ 364.641.324	4,4%
204	GESTION HUMANA	10	\$ 179.072.550	6	\$ 148.285.250	16	\$ 327.357.800	3,9%
202	CONTABILIDAD	5	\$ 305.663.521	0	\$ 0	5	\$ 305.663.521	3,7%
205	TECNOLOGIA	11	\$ 209.197.337	12	\$ 56.425.438	23	\$ 265.622.775	3,2%
113	GERENCIA AUDITORIA INTERNA	2	\$ 168.200.000	0	\$ 0	2	\$ 168.200.000	2,0%
110	GERENCIA GENERAL	1	\$ 21.401.123	0	\$ 0	1	\$ 21.401.123	0,3%
Total General		174	\$ 6.714.724.948	97	\$ 1.580.498.611	271	\$ 8.295.223.559	100%

## Contratos de Mayor Cuantía Año 2012.

En el año 2012 el área de jurídica solicito el registro de 30 contratos; entre servicios y compras de mercancías o bienes.

Contratos	Valor	% Participación
Bienes	\$ 1.656.790.228,00	9%
Servicios	\$ 17.074.264.136,00	91%
Total general	\$ 18.731.054.364,00	100%



Año 2012		Orden de Servicio		Orden de Compra		Total General		
Cod. Area	Area Descripción	Cant.	\$ Total	Cant.	\$ Total	Cant.	\$ Total	% de Participación (\$)
302	OPERACION Y MANTENIMIENTO REDES	8	\$7.005.412.905	4	\$36.768.486	12	\$7.942.181.391	42,4%
205	TECNOLOGIA	4	\$2.703.531.103	0	\$0	4	\$2.703.531.103	25,1%
402	OPERACION COMERCIAL	4	\$3.344.932.102	0	\$0	4	\$3.344.932.102	17,9%
201	LOGISTICA	4	\$1.339.154.343	0	\$0	4	\$1.339.154.343	7,1%
501	RECUPERACION DE ENERGIA	0	\$0	4	\$20.021.802	4	\$20.021.802	3,8%
310	OPERACION Y MTO PLANTAS Y SUBESTACIONES	1	\$574.800.237	0	\$0	1	\$574.800.237	3,1%
202	CONTABILIDAD	1	\$106.433.446	0	\$0	1	\$106.433.446	0,6%
<b>Total General</b>		<b>22</b>	<b>\$7.074.264.136</b>	<b>77</b>	<b>\$1.656.790.288</b>	<b>80</b>	<b>\$8.731.054.424</b>	<b>100,0%</b>

## Mantenimiento Subestaciones:

Durante el año 2012 se realizaron diferentes actividades de mantenimiento a los predios de las subestaciones de la EEP, de acuerdo a las necesidades detectadas durante esta vigencia:

Contrato/Orden servicio	Proveedor:	Objeto	Total
CTO 018/2012	PRODUCCIONES Y SERVICIOS SAS	CONSTRUCCION DE BARRILES DE CERRAMIENTO EN MURO COMPLEMENTARIAS EN LA SUBESTACION VENTORRILLO DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P..	\$45.675.800
CTO 026 DE 2012	REYES ALONSO RODRIGO	CERRAMIENTO EN MURO Y BARRILES COMPLEMENTARIAS CANAL BELMONTE URBANIZACION LUIS ALBERTO DUQUE.	\$91.305.173
136	VINASCOS VERGARA FRANCISCO AVIER	CONSTRUCCIONES Y REPARACIONES DE MANTENIMIENTO CANAL BELMONTE SECTORES PISAMO DEL PUENTE LUIS ALBERTO DUQUE.	\$41.574.857
68	AGUIRRE QUINTERO JUAN CARLOS	CONSTRUCCION CERCAMIENTO EN MURO PLANTA LIBARE..	\$64.368.805
120	AGUIRRE QUINTERO JUAN CARLOS	REPARACIONES Y MEJORAS LOCATIVAS EN LA SUBESTACION VENTORRILLO.	\$3.226.788
160	VALENCIA TORO ROSE LUIS	DEMOLICION Y CONSTRUCCION DEL CENTRO DE COPIO DE RESIDUOS PELIGROSOS EN NUEVO LIBARE EN APOYO EN GESTIONES ANTE LA CARDER PARA LA APROBACION DE LOS DISEÑOS PLANOS FINALES DE LA OBRA MEMORIA DE CALCULO Y EJECUCION DE LA MISMA PLANOS ANEXOS Y CANTIDADES DE OBRA ESPECIFICADAS EN LA COTIZACION.	\$9.929.185
158	MUÑOZ LONDOÑO ROSE HERIBERTO	REALIZAR BARRILES DE CERRAMIENTO EN MALLA EN EL TANQUE BELMONTE.	\$1.854.976
159	CASTRILLON VERGARA EDUARDO FABIO	CONSTRUCCION DE VIGACANAL EN CONCRETO PARA RECOGER AGUAS LLUVIAS DEL TCHO DE LA PLANTA BELMONTE.	\$6.888.804
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$24.824.388</b>





## Subestación Ventorrillo:

Construcción a todo costo obras civiles de cerramiento en muro y complementarias en la subestación Ventorrillo de propiedad de EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.



## Canal Belmonte "Luis Alberto Duque":

Cerramiento en muro y obras complementarias **Canal Belmonte** en el sector del barrio Luis Alberto Duque.

La obra se ejecutó por la necesidad de delimitar la franja del canal Belmonte, la cual estaba siendo invadida por los habitantes del sector.

El proyecto dejó como resultado el cerramiento del canal en malla y taponamiento del canal en loza de cemento.





## Canal Belmonte:

Construcciones y reparaciones de mantenimiento **Canal Belmonte** sectores Pisamo del puente y Luis Alberto Duque.

## Subestación Ventorrillo:

Reparaciones y mejoras locativas; se realizó recuperación de la infraestructura de la subestación ventorrillo, debido a que esta se encontraba deteriorada.

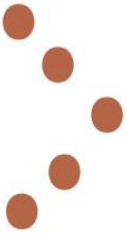


## Nuevo Libare:

Reparaciones y mejoras locativas; se realizó recuperación de la infraestructura de la subestación ventorrillo, debido a que esta se encontraba deteriorada.

Para dar cumplimiento a la Resolución 0222 del 15 de Diciembre de 2011, y en conformidad con la resolución 1023 de 2005 Art. 3 No. 6 la cual hace referencia a la Guía Ambiental Colombiana para el almacenamiento y transporte de sustancias químicas y residuos peligrosos, del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se





realizó la adecuación centro de acopio de residuos sólidos peligrosos "RESPEL" de la Empresa.

### Planta Belmonte:

La Empresa de Energía de Pereira realizo cerramiento en malla en el tanque Belmonte con el objetivo de alindar este predio ya que a su alrededor se están realizando obras.

### Costos y Gastos Administrativos año 2012.



DESCRIPCION		\$ValorTotal
Gastos Generales	Admón. Torre Central	\$24.537.620
	Publicaciones	\$79.344.631
	Predial	\$66.918.320
	Aseo y cafetería	\$1.364.782
	Correspondencia	\$8.687.400
	Hotel/Restaurante	\$8.081.144
	Vigilancia	\$751.176.852
<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>		<b>\$1.160.110.749</b>
Transporte	Transporte Terrestre.	\$405.928.893
	Tiquetes Aéreos.	\$119.248.598
<b>TOTAL TRANSPORTE</b>		<b>\$525.177.491</b>
Servicios Públicos	Autoconsumos(energía)	\$67.126.606
	Telefonía	\$1.578.417
	Acueducto	\$1.205.355
	Alumbrado público	\$9.514.100
	Líneas plan de datos.	\$7.057.493
	Aseo	\$8.090.924
<b>TOTAL SERVICIOS PUBLICOS</b>		<b>\$89.572.895</b>
Mantenimiento Vehículos	Mantenimiento Vehículos	\$136.926.078
	Combustible	\$54.500.316
	Pago Impuestos-SOAT-revisión	\$5.905.097
<b>TOTAL MANTENIMIENTO VEHICULOS</b>		<b>\$197.331.491</b>
Mantenimiento Locativo Plantas y Subestaciones.	Plantas y Subestaciones.	\$724.824.388
	Mantenimiento Locativo Otros	\$66.530.702
<b>TOTAL Mantenimiento Locativo, Plantas y Sub.</b>		<b>\$791.355.090</b>
Pólizas		\$768.737.531
Papelería Elementos de Oficina.		\$8.533.276
<b>Total General</b>		<b>\$3.940.818.523</b>

## Pólizas y seguros de Vida.

- El porcentaje por unidad de negocio del Driver de distribución para cada póliza adquirida por la empresa es el siguiente:

CECOS	Unidad Servicio Negocio	%
71001	Generación	1,73%
73002	Distribución	28,44%
74001	Comercialización	67,48%
75001	Otros Negocios	2,35%
<b>Total</b>		<b>100,00%</b>





POLIZA	\$ TOTAL
Daños materiales combinados	\$ 427.158.252
DMC sabotaje y terrorismo	\$ 79.112.555
Infidelidad riesgos financieros	\$ 60.620.000
RC extracontractual	\$ 77.333.334
RC fallas en el suministro	\$ 58.000.000
R c directores y administradores	\$ 33.253.333
Manejo global comercial	\$ 7.830.000
Transporte de mercancías	\$ 2.171.520
Vida grupo empleados	\$ 1.196.000
Vida grupo sindicalistas	\$ 184.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 746.858.994</b>

### Seguros de vida, directivos EEP:

La Empresa de Energía de Pereira, aprobó la expedición de pólizas de vida individual para los directivos, la cual fue tramitada por la compañía de seguros Suramericana S.A. con un costo de \$17.377.448.

CECOS	Seguros de Vida	VALOR
71001	Gerencia Técnica	\$2.479.932
73001	Transporte Expansión	\$1.357.593
73002	Operación y mantenimiento de redes	\$1.241.257
74001	Gerencia Comercial	\$2.500.314
75001	Gerencia disciplina de mercado	\$1.548.122
75002	Recuperación de energía	\$1.429.753
99102	Gerencia General	\$1.297.605
99103	Gerencia planeación	\$1.206.738
99105	Proceso control de gestión- Auditoria	\$82.581
99202	Contabilidad	\$1.027.162
99204	Gestión Humana	\$1.297.605
99209	Logística	\$1.108.786
<b>TOTAL</b>		<b>\$17.377.448</b>



### Pólizas Obras EEP:

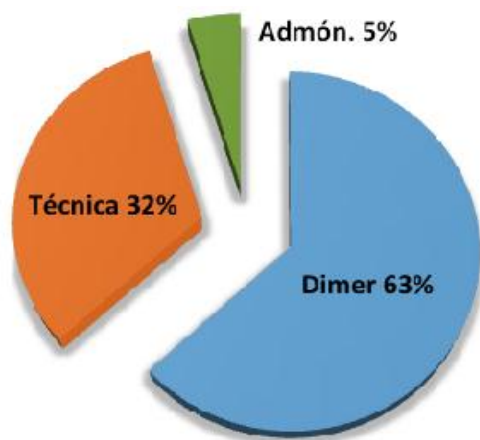
Para la Construcción de las Redes de nivel 2 y 3 entre La Trilladora Pereira y Caimalito "Zona Franca", se constituyó póliza con Seguros del Estado con las siguientes características.

Póliza	VALOR	AMPAROS	VALOR ASEGURADO TOTAL
55-43-101000416	\$4.501.089	*Cumplimiento *Estabilidad	\$96.074.505

### Valor Total Del Inventario Final Año 2012.

El valor del inventario para la vigencia del 2012 cerró en \$ 1.474.639.246 distribuidos de la siguiente forma:

### Rotación de Inventario Año 2012.



Para el año 2012 la rotación del inventario fue de 3.4 veces, es de resaltar que el almacén está dividido en 3 bodegas, Dimer, Técnica y Administrativa, la bodega que más movimiento tiene es la de Dimer, donde los materiales que más rotan son las cajas polifásicas y los medidores. De igual forma es importante resaltar que el inventario de la Compañía está catalogado como *inventario de servicio*,

donde la rotación de algunos de sus elementos no es constante, sin embargo, se debe contar con existencias en el stock de inventarios, que permitan suplir la diferentes necesidades o emergencias que la operación diaria requiera; como lo es el caso de la bodega de la Gerencia Técnica, donde existen materiales que su rotación no es dinámica, pero son necesarios para responder ante cualquier imprevisto, tales como cables de acometida concéntrica,

transformadores de 300kV, cable ACSR #1/0, debido a que su costo no es representativo, su aporte al cálculo del indicador no incide representativamente.

## Gestión Documental año 2012.

### Correspondencia:

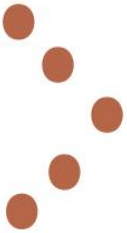
Durante el año 2012, el proceso de gestión documental recepción 7.003 documentos de entes externos, y se envió 16.117 documentos; en donde el 59.2%

Rotación de Inventario Año 2012	
(=) Inventario Inicial Enero-12	\$ 373.509.456
(+) Entradas (Ene-Dic)	\$ 592.079.972
(-) Valor Final Dic-12	\$ 474.639.246
(=) TOTAL	\$ 490.950.181
(/) Promedio	\$ 320.776.758
(=) ROTACIÓN DE INVENTARIO	3,4

de estas eran citaciones urbanas y rurales realizadas por el área ATC a usuarios del servicio, el 14.8% correspondencia nacional enviada en su gran mayoría a la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios, en especial los Recursos interpuestos por los usuarios, el 16.9% pertenecen a citaciones urbanas y rurales emitidas por el área de DIMER a usuarios.

DOCUMENTOS	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Corr. Recibida	1.568	1.634	1.796	2.005	7.003
Corr. Recibida %	22,4%	23,3%	25,6%	28,6%	100,0%
Corr. Enviada	3.556	3.868	4.200	4.493	16.117
Corr. Enviada %	22,1%	24,0%	26,1%	27,9%	100,0%
Entrega Efectiva	3.315	3.472	3.943	4.095	14.825
Entrega Efectiva %	93,2%	89,8%	93,9%	91,1%	92,0%
Entrega No Efectiva	241	396	257	398	1.292
Entrega No Efectiva %	6,8%	10,2%	6,1%	8,9%	8,0%

Si bien es cierto el 76,1% corresponde a las citaciones y notificaciones enviadas a usuarios, dando cumplimiento a la normatividad vigente y aplicable al trámite de notificación por aviso, sustituyendo la notificación por edicto, la cual procede si no se puede realizar la notificación personal al cabo de los 5 días del envío



de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección del usuario, acompañado de copia íntegra de la decisión empresarial, según Ley 1437 de 2011.

La efectividad de estas entregas de correspondencia para el año 2012 obtuvo un porcentaje de efectividad del 92% en donde las principales causas que afectan el indicador son las siguientes:

<b>Correspondencia 2012</b>	<b>Cantidad Total</b>
<b>Recibida</b>	7.003
<b>Enviada</b>	16.117
<b>Enviada No Efectiva</b>	1.292

### **Archivo:**

Dando continuidad al proceso de Gestión Documental, el proceso de archivo realizo diferentes actividades para dar cumplimiento a la ley nacional de archivo 594 de 2000:

- Se aprobaron las Tablas de Retención Documental (TRD) por parte del Consejo Municipal de Archivo de la Alcaldía mediante Resolución 001 de Noviembre 22 de 2012.
- Se realizó el cargue de imágenes de la correspondencia enviada; urbana y el correo nacional despachado, al aplicativo SAIA del año 2012.
- Se concluyó el proceso de clasificado y marcado de carpetas que contienen comprobantes contables de la Gerencia Administrativa y financiera del año 2011.





Se inició el proceso de adecuación y clasificación de planos, el proceso incluye digitalización de la información en base de datos.

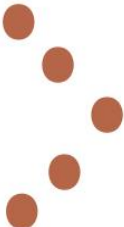
### Seguridad:

“Según las cifras de la Alianza contra el Fraude de Risaralda, Caldas y Quindío, Pereira es la ciudad que más conexiones fraudulentas con un 30,39% de los hechos registrados en la región, en su orden le sigue Armenia con 28,18%, el tercero y cuarto lugar lo ocupan Dosquebradas con 16,02%; y Santa Rosa con 6,63%.

En Pereira el hurto de cable ha disminuido, prueba de ello es que en 2011 la cifra alcanzó los 27.075 metros, mientras que hasta octubre es menos que el doble (12.543). Según la Empresa de Energía, el hurto de cable en 2011 le costó 145 millones 995 mil pesos. En lo corrido de 2012 la cifra descendió a \$87 millones.”<sup>4</sup>

Control De Denuncias de hurtos con capturados por este delito:





FECHA	SALA DE DENUNCIA	DELITO	CUANTIA	ESTADO ACTUAL DEL PROCESO
mar-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 2.979.091	El proceso se encuentra en indagación.
mar-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 3.768.135	El proceso se encuentra en indagación preliminar.
abr-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 3.768.135	El proceso se encuentra en indagación preliminar.
jul-12	URI	HURTO ART.239 C.P.	\$ 983.744	Se desconoce estado actual del proceso.
jul-12	URI	HURTO ART.239 C.P.	\$ 225.000	Condenado a 9 meses y 11 días
ago-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 8.658.314	El proceso se encuentra en indagación preliminar.
sep-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 5.141.950	El proceso se encuentra en investigación.
oct-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 6.718.343	El proceso se encuentra en indagación preliminar. - citación entrevista 21/11/2012 a las 11:00 horas
nov-12	SIJIN - MEPER	HURTO.	\$ 4.765.730	El proceso se encuentra en indagación preliminar entrevista 22/11/2012 y 06/12/2012.
nov-12	URI	HURTO.	\$ 228.000	Un capturado, dejado en libertad. 01/12/2012
dic-12	URI	HURTO.	\$ 70.000	Capturado Juan Gabriel arenas Garcia.
dic-12	SIJIN-MEPER	HURTO.	\$ 23.946	El proceso se encuentra en investigación.
dic-12	URI	HURTO.	\$ 700.000	Capturado Celico Gutierrez Zapata.
<b>Total</b>			<b>\$ 38.030.388</b>	

### 3.10 Gestión TI

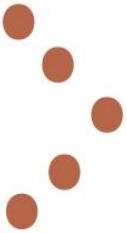
#### Actualización Infraestructura Tecnológica

##### - Monitoreo infraestructura tecnológica

Para la vigencia 2012 se realizó la instalación, configuración e implementación de servidor Nagios en la Empresa. Con el cual se fortalece el control de la infraestructura tecnológica asegurando los procesos en sus sistemas, servicios y negocios con el fin que estos funcionen adecuadamente. En caso de la ocurrencia de una falla, se encuentra en la capacidad de alertar al equipo técnico sobre el problema, antes que este afecte los la gestión de los procesos de la compañía.







## Diagrama de la red EEP.

### - **Mejoramiento Performance de infraestructura de procesamiento**

Con el objetivo de mejorar la infraestructura de procesamiento de datos y la gestión de base de datos se realizó la actualización del motor de base de datos de Oracle 10G a Oracle 11G.

### Actividades representativas:

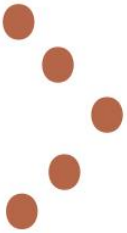
### - **Implementación sistema SISE**

Se implementó sistema de cálculo de tarifas vía Web para el mercado regulado y no regulado SISE (Sistema de información sector eléctrico.). El cual presenta las siguientes ventajas:

- Sistema centralizado con acceso vía web.
- Almacenamiento de información en base de datos que puede ser consultado por cualquier usuario permitido para ingresar al sistema.
- Cálculo de tarifas para el mercado regulado y no regulado.
- Creación de fronteras

### - **Instalación del servidor de inventarios de equipos de cómputo Proactiva NET Con el objetivo de** monitorear el inventario físico de computadores, equipos de informática y en general todos los cambios tanto físicos como lógicos que se presenten en los mismos, el cual ofrece las siguientes ventajas.





- Garantiza el seguimiento y la trazabilidad de todo el inventario tecnológico de la empresa.

### - **Implementación Conectividad Móvil**

Se realizó implementación de certificados SSL, configuración y puesta en funcionamiento del servicio de ActiveSinc, el cual habilita funcionalidades que permiten la conexión y sincronización con clientes de correo desde dispositivos móviles.

### **Actividades que se realizaron:**

- **Instalación software de identificación por georeferenciación de los radioteléfonos de la Empresa de Energía de Pereira**

Se realizó instalación y configuración del Software de localización por GPS de los radios de comunicaciones para el monitoreo de los y direccionamiento efectivo de las cuadrillas de reparación adscritas a la Gerencia Técnica.



04 ∴

# Gestión de Procesos

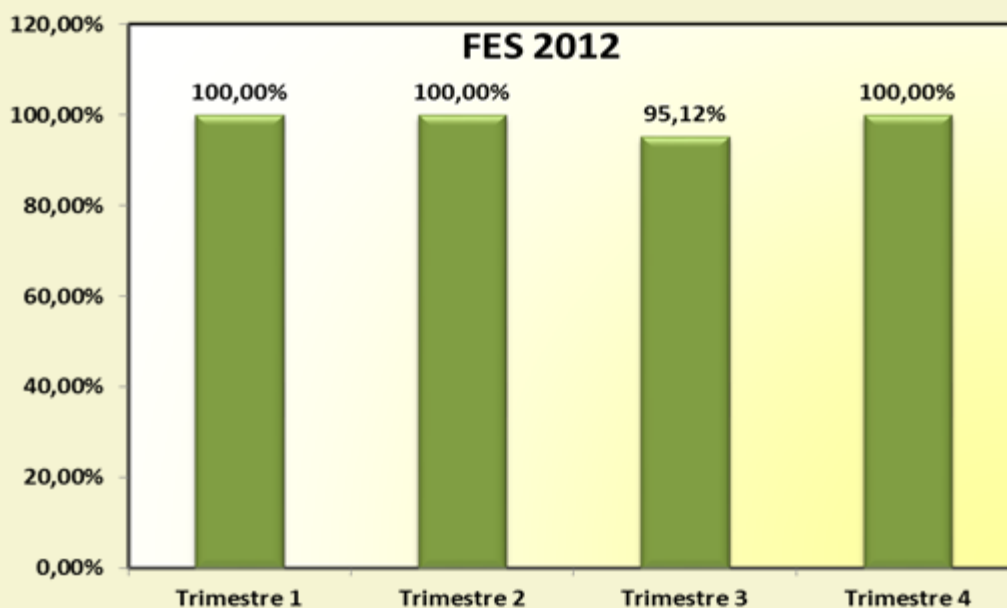
## 4 Gestión Distribución (Calidad del Servicio)

### 4.1 Resultados Indicadores de Calidad

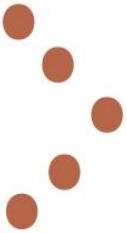
A partir del mes de Octubre de 2011, la compañía dio inicio al nuevo esquema de calidad del servicio establecido en la resolución 097 de 2008, el cual sustituye la metodología de seguimiento a la calidad del servicio DES y FES, sin embargo, con el fin de hacer un seguimiento a la duración y a la frecuencia de los eventos por circuitos, se tomó la decisión de continuar llevando este indicador al interior de la empresa.

A continuación se presenta la evolución de este indicador durante el año 2012.

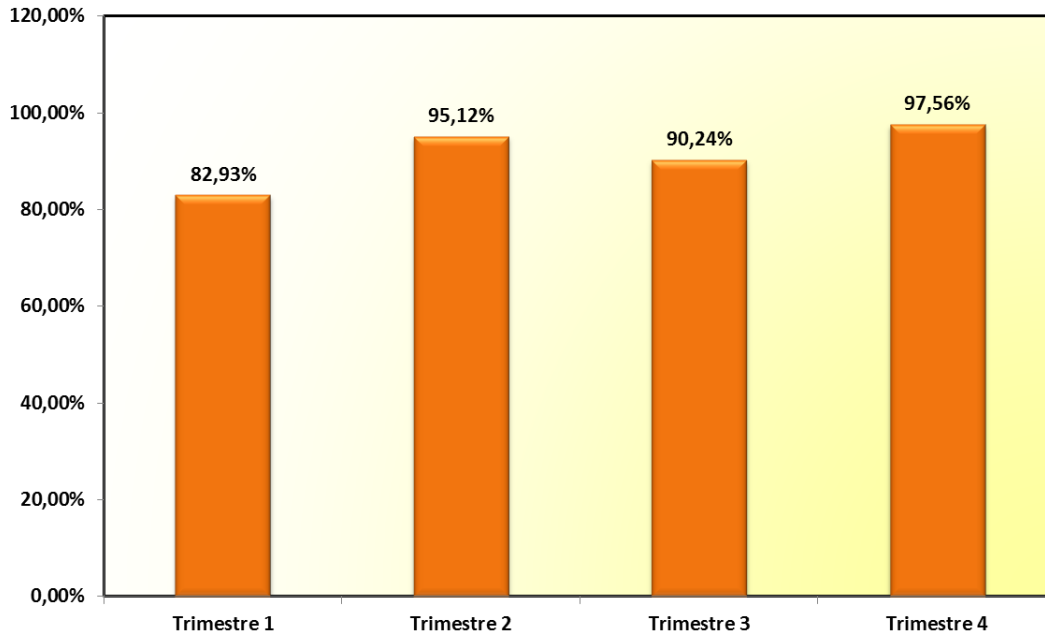
Dada las gestiones de la compañía, en la ejecución de los planes de mantenimiento tanto correctivo como preventivo, se ha podido alcanzar una continuidad en el servicio, la cual ha permitido que el indicador de frecuencia (FES) sea del 100% durante el año 2012. Adicionalmente a las gestiones ya mencionadas, se incorporaron tres frentes de trabajo en el último trimestre del año, que han permitido la detección y atención rápida de fallos, permitiendo el restablecimiento del servicio a nuestros clientes en un menor tiempo.







## DES 2012

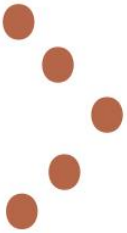


### 4.1.1 Incentivos y Compensaciones Nuevo Esquema Calidad del servicio

De acuerdo a la regulación vigente, establecida en la Resolución CREG 097 de 2008 mediante la cual la Empresa da inicio al Nuevo Esquema de Incentivos y Compensaciones a partir del 01 de Octubre de 2011, se ha realizado una evaluación trimestral para lo transcurrido del año 2012 a la calidad del servicio en términos de la Calidad Media brindada por el Operador de Red a sus usuarios conectados en el Nivel de Tensión 1 y, en forma agregada, a sus usuarios conectados en los Niveles de Tensión 2 y 3, al compararla con una Calidad Media de Referencia.

AÑO	Trimestre	NT	IRAD
2011	4	1	0,0045088
		2 <del>3</del>	0,0011066
2012	1	1	0,0018200
		2 <del>3</del>	0,0009826
	2	1	0,0040665
		2 <del>3</del>	0,0022194
	3	1	0,0015016
		2 <del>3</del>	0,0006167





Desde el momento que se dio inicio al nuevo esquema de calidad del servicio, es decir, 4to. Trimestre del 2011 y hasta el 3er. Trimestre de 2012, la Empresa ha cancelado a los usuarios por concepto de compensaciones \$92.768.997, mientras que en los tres primeros trimestre de 2011 bajo el esquema de DES y FES se cancelaron \$ 143.901.687, lo que representó una disminución en los costos por compensación del 35,53%.

Con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios y de mejorar los indicadores de calidad del servicio, La Empresa ha presupuestado desde el 2012, realizar inversiones durante el 2013 por un valor aproximado de \$6.000 Millones, representados en la adquisición de equipos, para Subestaciones: Equipo de calidad de la potencia, seccionadores telecontrolados, equipos de medida en subestaciones, cambio de interruptores; Redes: Equipos de seccionamiento bajo carga, indicadores de fallo, reconectores, vehículo para trabajo en línea viva y la remodelación en redes de media y baja tensión. Todas estas inversiones están enfocadas a una mejor gestión de las cuadrillas de reparaciones y a eliminar las salidas de los circuitos en las subestaciones.

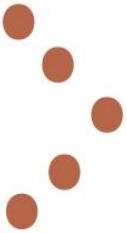
#### **4.1.1.1 Energía no Suministrada**

Se entiende por Energía No Suministrada ENS toda aquella energía que por cualquier motivo, programado o no programado no se suministra al usuario aunque él este demandándola de forma normal.

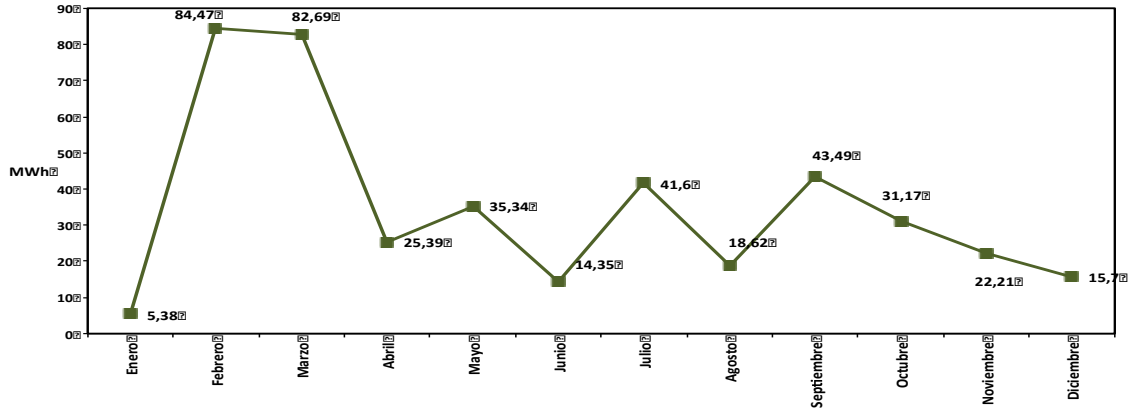
Se observa que para los meses de marzo y septiembre se registró un aumento significativo en la ENS debido principalmente a fuertes vendavales que azotaron la Ciudad.







### Energía No Suministrada

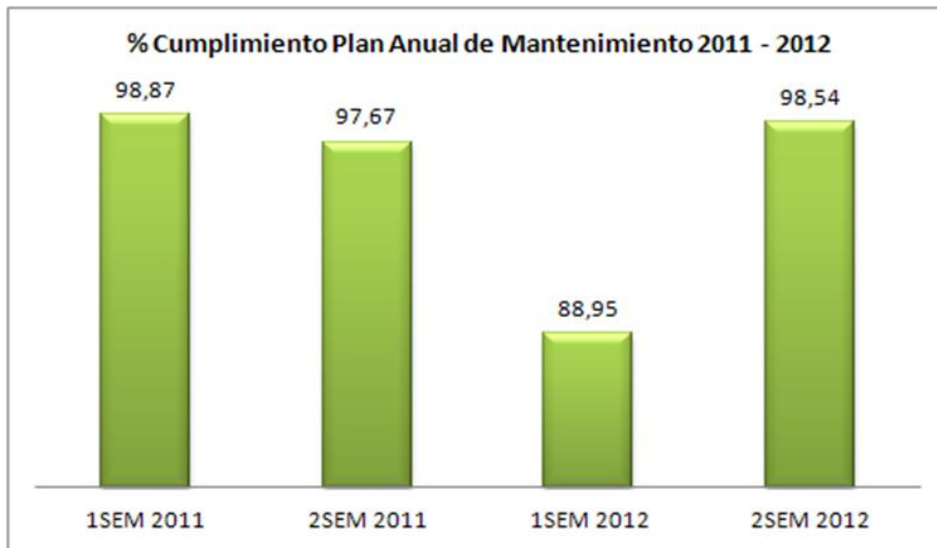


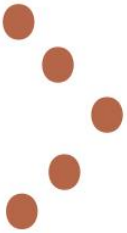
### 4.2 Plan de Mantenimiento.

El Plan de Mantenimiento anual del sistema operado por la Empresa tiene como objetivo mantener en condiciones óptimas de operación el Sistema de Distribución Local, con el fin de garantizar una buena calidad y continuidad del servicio prestado a todos sus usuarios.

Las metas establecidas por la compañía para estos indicadores son:

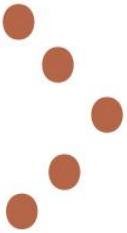
- % Mtto. Ejecutado: 100%
- % Mtto. Preventivo: Mínimo 75%
- % Mtto. Correctivo: Máximo 25%





Dentro del Plan de Seguimiento acordado con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se tiene el indicador de Mantenimientos Ejecutados frente a los Programados, para el año 2012 se logró un cumplimiento del 93,75%. Igualmente se contempla una mayor participación de los Mantenimientos Preventivos (61,15%) frente a los Correctivos (39,60%).





### 4.3 .Otros

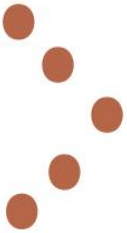
#### 4.3.1 . Hurto Conductores Eléctricos.

El hurto de infraestructura de la Empresa, principalmente cable, se vio incrementado en los meses de noviembre y diciembre del año 2012, pese al control existente para el ingreso a las redes subterráneas y a la implementación de un plan de seguridad en conjunto con la Policía Metropolitana. Como resultado de la implementación de estas estrategias, el hurto de cable disminuyó su costo en un 0,29%, así mismo, la cantidad de cable hurtado ha disminuido en un 34,62% con respecto al año 2011.

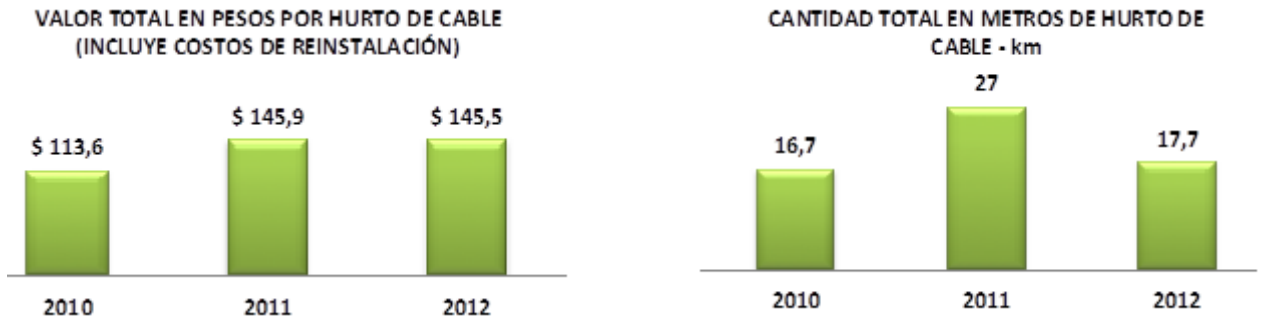
En el último trimestre del 2012, La Empresa realizó una inversión en los cárcamos donde existen redes de la empresa, instalando dispositivos de seguridad a 145 tapas y clausurando 183 tapas que sirven de acceso a cárcamos y no se consideran necesarias para la operación. Para el 2013 se tiene proyectado ejecutar 300 puntos más, para continuar con la mitigación de hurto de infraestructura en cárcamos.

Durante el 2012 se fortaleció la unión interinstitucional que se viene trabajando en pos a la delincuencia a través de la Alianza Contra el Fraude en lo que tiene que ver con el hurto de cable. El aspecto más



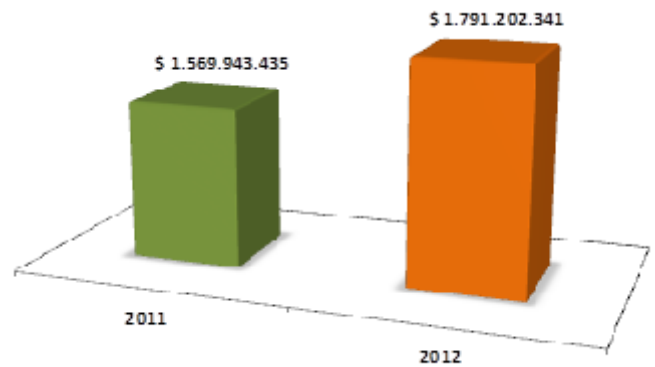


importante que se logró con la Alianza fue la intervención de dos veces al mes a chatarrerías de la ciudad de Pereira, logrando incautar material eléctrico, aunque no fuera representativo en valor, se hizo presencia institucional de cara al flagelo del hurto.



#### 4.3.2 Alquiler de infraestructura.

Durante el año 2012, se llevaron a cabo contratos de alquiler de infraestructura con las empresas: Telmex Colombia, Telmex Hogar, Une Telefónica de Pereira, Media Commerce, Telefónica Telecom. Cable Vista v



De los cuales se obtuvo una facturación cercana a los \$1.790 millones, presentando una evolución positiva del 14,09% respecto del año inmediatamente anterior. En gran parte este incremento presentado se debe a la gestión por parte del sistema de información técnico, el cual hace posible una mejor gestión de seguimiento frente a las actividades que realizan las empresas que



## 4.4 Gestión Comercial

### Comparativo de Ingresos por Clasificación 2011 vs 2012 (Miles)

Clasificación	2011	2012	2012 sin ADD	Variación
Energía	\$ 135,190,404	146,072,532	142,346,225	<b>8.05%</b>
Contribución	\$ 13,361,059	\$ 13,131,187	\$ 13,131,187	<b>-1.72%</b>
Conexos a la Prestación del Servicio de Energía	\$ 8,618,187	\$ 9,376,613	\$ 9,376,613	<b>8.80%</b>
Sistema de Distribución Local	\$ 2,488,198	\$ 2,759,520	\$ 2,759,520	<b>10.90%</b>
R_ Y Suspensiones	\$ 2,557,851	\$ 2,430,287	\$ 2,430,287	<b>-4.99%</b>
Sistema de Transmisión Regional	\$ 3,053,106	\$ 3,385,291	\$ 3,385,291	<b>10.88%</b>
Servicios Asociados	\$ 68,183	\$ 117,755	\$ 117,755	<b>72.70%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 165,336,987</b>	<b>\$ 177,273,186</b>	<b>\$ 173,546,879</b>	<b>7.22%</b>

La variación que presentó la facturación al cierre del año 2012 en comparación con la del 2011, es originada particularmente por los ingresos facturados por venta de energía, el cual está directamente relacionado con el



#### **Centro 7 ORs Res 180574 MME**

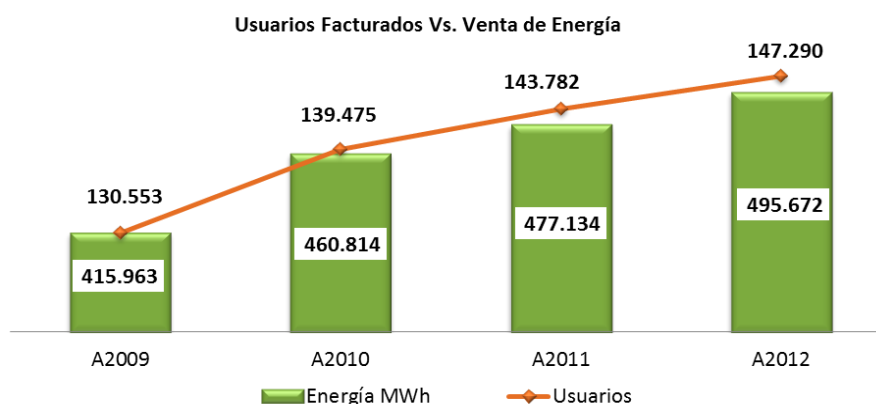
Electrificadora de Santander  
Centrales Eléctricas de Norte de Santander,  
EPM,  
EDEQ  
CHEC  
Ruitoque  
EEP

incremento en los consumos del 3,89% y la variación de la tarifa la cual registró un incremento promedio de 4,59%, atribuible a la Implementación de la Resolución MME 180574 el 17 de abril de 2012 por parte

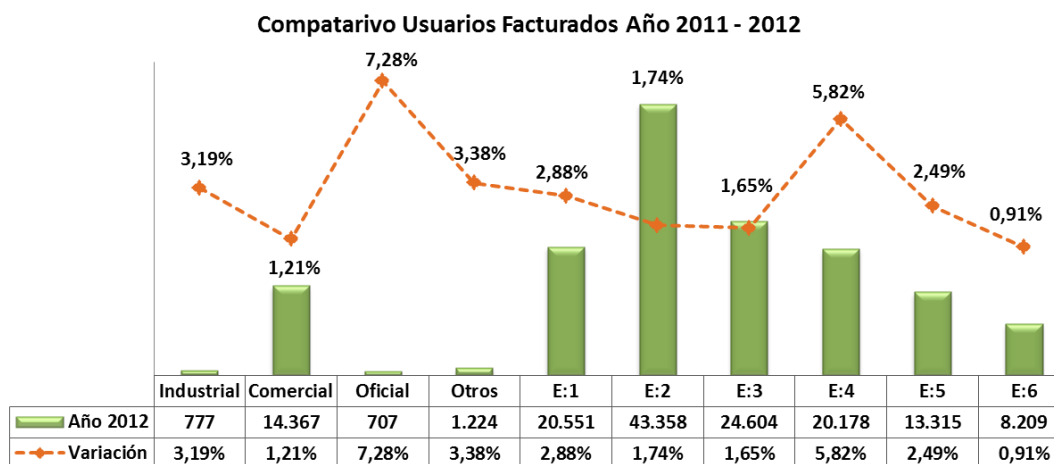
del Ministerio de Minas y Energía conformando el **ADD Centro**, ocasionando que el cargo de distribución (D) se incrementara en un 19,25 % en lo corrido del año. Así mismo es importante resaltar el crecimiento en el valor de los Conexos facturados a la Prestación del

Servicio de Energía, debiéndose principalmente, al desmonte de los descuentos a los procesos de Normalización de la medida, establecidos mediante un acuerdo entre el Consejo Municipal y La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, los cuales se concertaron solo por la vigencia 2011.

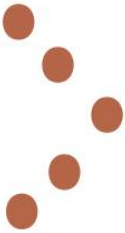
## Variación Usuarios Facturados y Venta de Energía



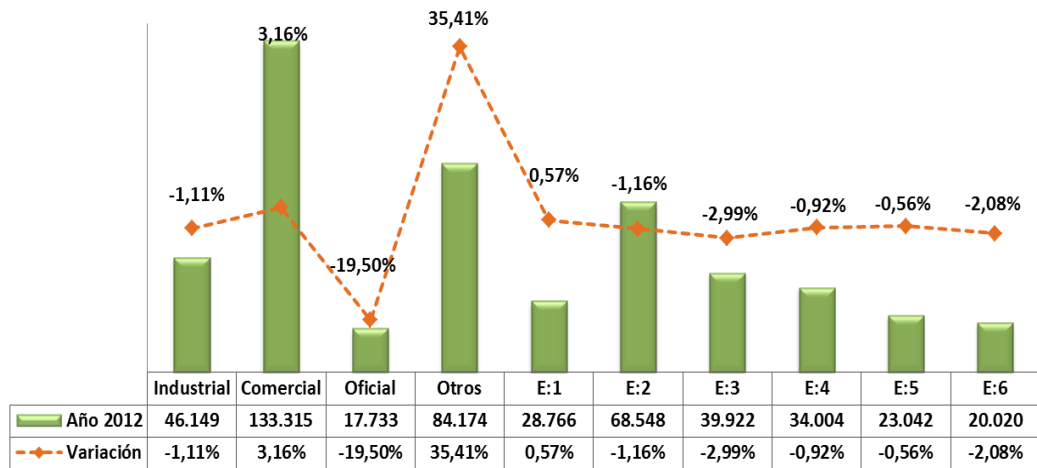
Durante la vigencia del año 2012 se presentó un crecimiento en el número de usuarios facturados de 3.508 lo que equivale a un aumento del 2,44% con respecto a la vigencia 2011, y una variación en las ventas de energía del 3,89% al pasar de 477.134 MWh-año en el 2011 a 495.672 MWh-año en el 2012.







Comparativo MWh facturados Año 2011 Vs 2012

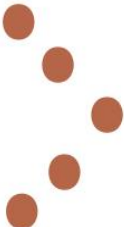


En comparación con el año inmediatamente anterior, se evidencia un aumento en los consumos facturados del 3,89%, donde el mayor incremento se presentó en la clase de servicio **otros** el cual se compone de Áreas comunes, Alumbrado público y provisionales, dicha variación asciende a 35,41%, explicado principalmente por la inclusión a nuestro mercado, de los Alumbrados Públicos de Manizales y Anserma, quienes presentaron un consumo de 12.907 MWh, sin embargo, es importante resaltar que a pesar que el número de usuarios de la clase de servicio Residencial se incrementó en un 3%, su consumo total disminuyó, lo que indica una reducción en su consumo facturado medio.

### Balance Ingresos por Venta de Energía (Miles de Millones)

Durante el año 2012, la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, alcanzó ventas de 495.672 MWh, incrementándose este registro en un 3,89%, respecto al año 2011, debido a este efecto y al incremento del 4,59% en tarifa, se presenta un aumento de \$7.763 millones, equivalentes al 5,20% de aumento en ingresos por venta de energía con respecto al año anterior.





Mercado	Uso	2011	2012	Variación en \$	Variación en %
M_REGULADO	Residencial	\$ 72.128.242	\$ 73.630.822	\$ 1.502.580	2,08%
	Comercial	\$ 36.256.278	\$ 37.812.752	\$ 1.556.474	4,29%
	Industrial	\$ 7.258.496	\$ 7.785.732	\$ 527.236	7,26%
	Oficial	\$ 5.415.390	\$ 5.289.795	\$ (125.595)	-2,32%
	Otros	\$ 4.487.034	\$ 4.221.469	\$ (265.565)	-5,92%
<b>Total Mercado Regulado</b>		<b>\$ 125.545.440</b>	<b>\$ 128.740.570</b>	<b>\$ 3.195.130</b>	<b>2,54%</b>
M_NO REGULADO	COMERCIAL	\$ 4.270.211	\$ 5.252.633	\$ 982.421	23,01%
	INDUSTRIAL	\$ 5.322.629	\$ 4.702.676	\$ (619.953)	-11,65%
	OFICIAL	\$ 1.980.105	\$ 739.015	\$ (1.241.090)	-62,68%
	OTROS	\$ 12.171.780	\$ 17.618.351	\$ 5.446.571	44,75%
<b>Total Mercado No Regulado</b>		<b>\$ 23.744.725</b>	<b>\$ 28.312.674</b>	<b>\$ 4.567.949</b>	<b>19,24%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 149.290.165</b>	<b>\$ 157.053.244</b>	<b>\$ 7.763.079</b>	<b>5,20%</b>

### Mercado Regulado (MWh)

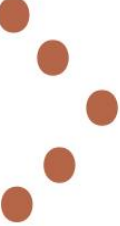
Mercado	Uso	2011	2012	Variación (MWh)	Variación en %
M_REGULADO	Residencial	217.044	214.300	(2.744)	-1,26%
	Comercial	111.802	110.120	(1.682)	-1,50%
	Industrial	23.506	24.152	646	2,75%
	Oficial	17.076	14.751	(2.326)	-13,62%
	Otros	16.449	18.048	1.598	9,72%
<b>Total Mercado Regulado</b>		<b>385.878</b>	<b>381.371</b>	<b>(4.507)</b>	<b>-1,17%</b>

Aunque se reflejó una disminución del 1.17% en los consumos facturados para el año 2012 En el mercado regulado, se observa un crecimiento en los ingresos por venta de energía del 2.54%; debido al incremento que tuvo la tarifa del 4.59%.

### Mercado No Regulado (MWh)

Mercado	Uso	2011	2012	Variación (MWh)	Variación en %
M_NO REGULADO	Comercial	17.431	23.195	5.764	33,07%
	Industrial	23.161	21.997	(1.165)	-5,03%
	Oficial	4.953	2.983	(1.970)	-39,77%
	A. Publico	40.905	62.016	21.111	51,61%
	Otros	4.807	4.110	(696)	-14,49%
<b>Total Mercado No Regulado</b>		<b>91.256</b>	<b>114.301</b>	<b>23.044</b>	<b>25,25%</b>



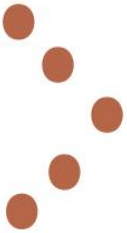


Con referencia al Mercado No Regulado, en la vigencia del año 2012 los consumos facturados estuvieron por encima a los del año inmediatamente anterior en un 25,25%, por lo que se observa un crecimiento en los ingresos del 19,24%, específicamente en la clase de servicio Alumbrado Público, atribuible a la entrada a nuestro mercado desde el mes de junio del alumbrado público de Manizales y el alumbrado público Anserma.

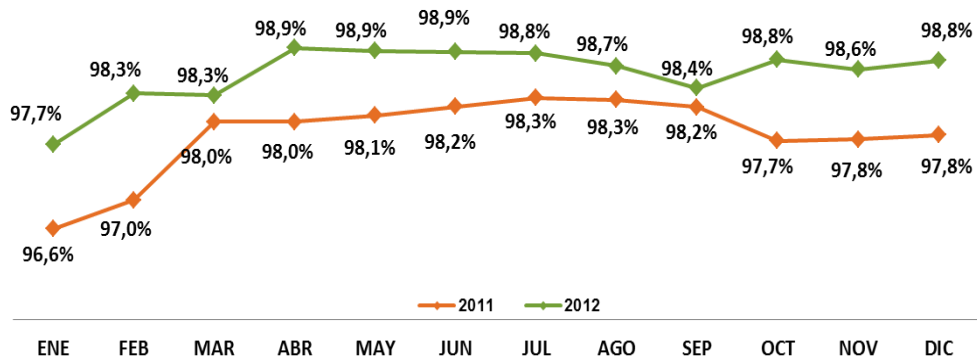
#### 4.4.1 Indicador de Efectividad de la Lectura

Gracias a la actualización del Software de las TPL´s (Terminales portátiles), a capacitaciones en equipos de medida y optimización al proceso facturación, se evidencia un incremento para el año 2012 en la efectividad de la lectura.





Efectividad En La Lectura



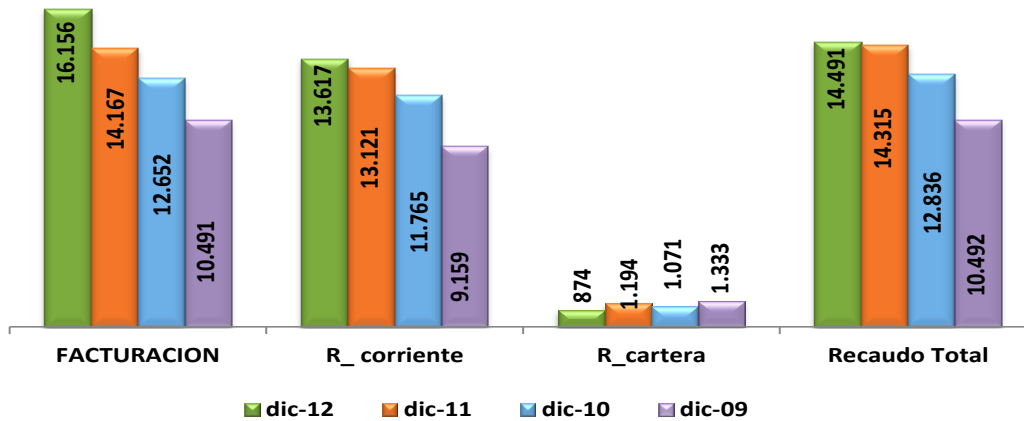
#### 4.4.2 . Cartera y recaudo

TOTAL CARTERA	COMPOSICION DE LA CARTERA				%	Dic-12 vs dic-11	
	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12		Participación del total	Inc/dec
	11.556.741.262	13.778.184.193	16.410.100.424	19.142.383.099	100,00%		
(-) CARTERA FINANCIADA	2.168.450.844	5.449.976.489	7.021.312.136	8.409.868.930	43,93%	1.388.556.794	19,78%
(-) CARTERA CORRIENTE	3.942.166.186	2.527.872.370	3.873.120.446	4.413.277.836	23,06%	540.157.390	13,95%
(-) CARTERA A 30 DIAS	912.943.244	681.653.484	1.462.164.484	721.843.747	3,77%	- 740.320.737	-50,63%
(-) CARTERA A 60 DIAS	387.202.733	466.889.383	418.136.802	422.062.600	2,20%	3.925.798	0,94%
(=) Total Cart. Sin Suspender	7.410.763.007	9.126.391.726	12.774.733.868	13.967.053.113	72,96%		9,33%
Subtotal Cartera	4.145.978.255	4.651.792.467	3.635.366.556	5.175.329.986	27,04%		42,36%
(+) CARTERA MAYOR A 90 DIAS RESIDENCIAL ESTRATOS 1 Y 2	1.940.398.641	2.100.121.140	1.058.226.141	2.269.666.212	11,86%	1.211.440.071	114,48%
(+) CARTERA MAYOR A 90 DIAS RES ESTRATOS 3 - 6, COMERCIAL, INDUSTRIAL Y OFICIAL	2.205.579.614	2.551.671.327	2.577.140.415	2.905.663.774	15,18%	328.523.359	12,75%
(=) TOTAL	11.556.741.262	13.778.184.193	16.410.100.424	19.142.383.099	100,00%	2.732.282.675	16,65%

Durante el año 2012, se realizó plan masivo de créditos para los estratos 1 y 2 condonando los conceptos de reinstalación e intereses a 1.609 usuarios con deudas mayores a 90 días. La deuda de energía que se financió fue de \$1.895 millones, los intereses condonados fueron de \$190 millones y los conceptos de reinstalación por \$280 millones, esto contribuyo para desacelerar el crecimiento de la cartera residencial.



### 4.4.3 Facturación y recaudo total

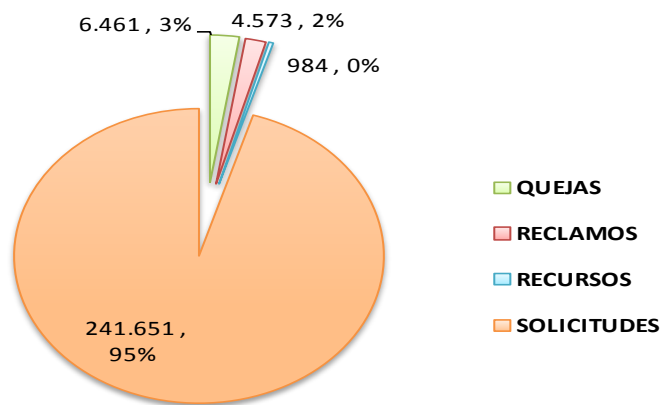


La cartera de 30 y 60 días (6%) es gestionada a través del proceso de suspensión, para los usuarios residenciales esta actividad se ejecuta a partir del vencimiento de la segunda factura, lo anterior junto con una eficiente gestión de cobro contribuye a mantener un indicador de recaudo por encima del 98%.

### 4.4.4 Atención al cliente

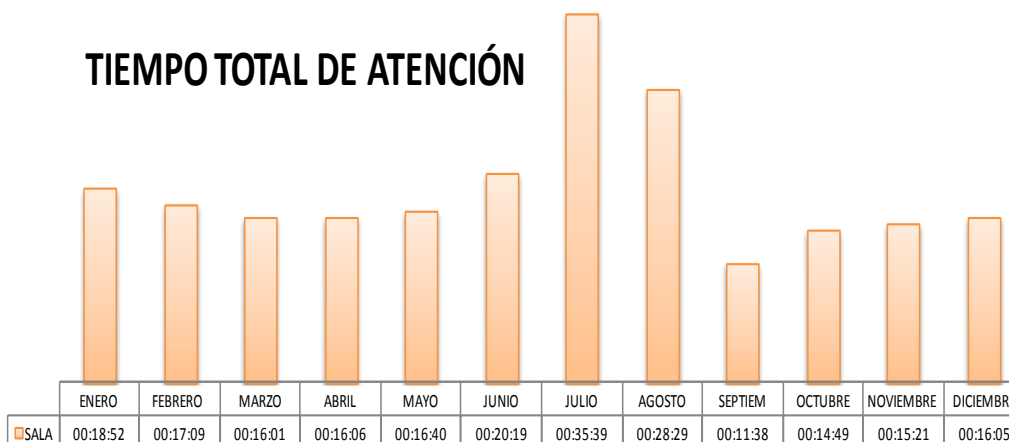
Para el 2012, se presentó un incremento en el número de solicitudes del 3,8% en comparación con el 2011, estas peticiones no constituyen o manifiestan una inconformidad con la prestación del servicio,

entre la cuales el 52% corresponden a solicitudes de abono o pago parcial y el 32% a copias de facturas, 16% tramites e información.



El comportamiento de las quejas y reclamos presentaron una disminución aproximada del 1,1% jalonado principalmente por la reducción de los reclamos presentados por los usuarios con relación a los consumos facturados, dando muestra de la mejora en la efectividad del proceso de lecturas y de las campañas que se realizan para que el usuario conozca más el servicio.

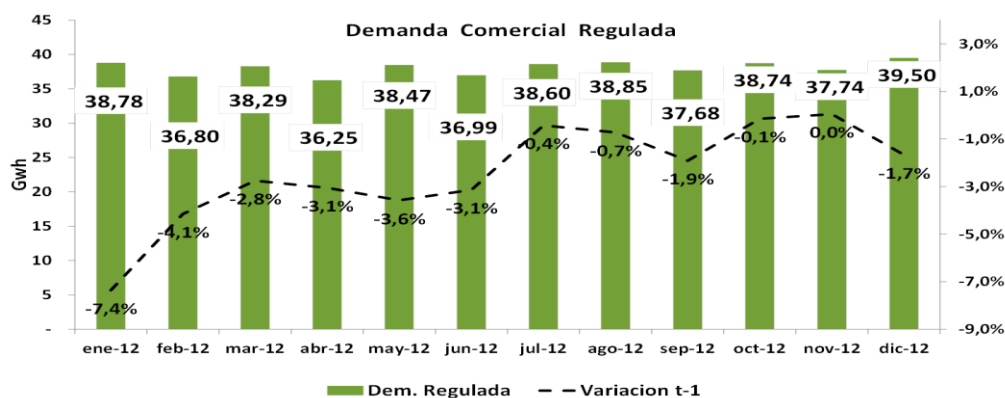
### TIEMPO TOTAL DE ATENCIÓN



## 4.4.5 Gestión Mercado

### 4.4.5.1 Demanda Regulada

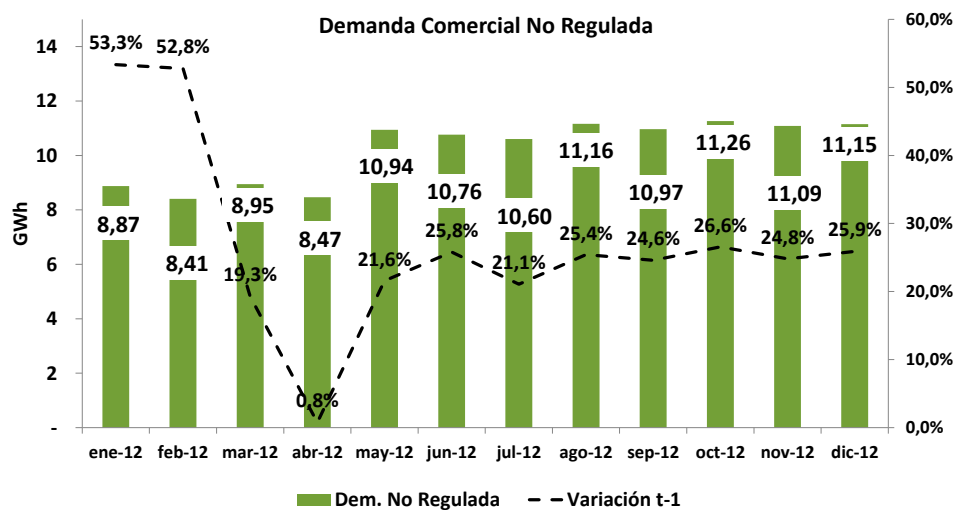
La Demanda Regulada del comercializador en el año 2012, alcanzó un valor de 456,67 GWh, presentando una variación negativa de 2,50% (11,41 GWh) con respecto al año anterior. Esto debido principalmente al traslado de clientes del mercado Regulado al No Regulado (Enelar Pereira - 4,03 GWh) y al cambio de comercializador de 18 usuarios regulados (4,87 GWh).





#### 4.4.5.2 Demanda No Regulada

La Demanda No Regulada del comercializador en el año 2012, presentó un valor de 122,63 GWh, representando una variación positiva de 25,3% con el respecto al año anterior. Esto debido al crecimiento de clientes que pasó de 47 a 49, destacando la comercialización de los alumbrados públicos de Manizales (INVAMA) y Anserma a partir del mes de mayo 2012 que incrementaron la demanda en un total de 1,8 GWh por mes, representando esto un aumento en los ingresos anuales por valor de \$ 3.465 millones.

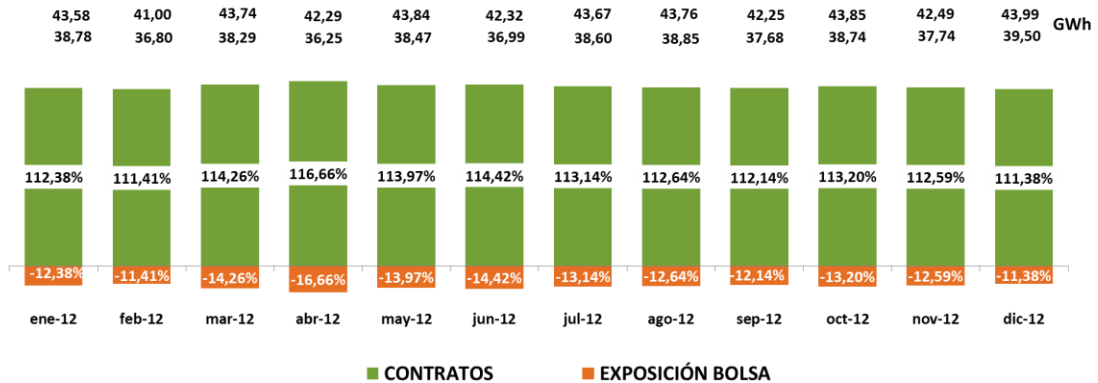
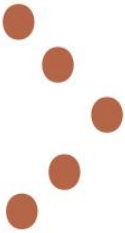


#### 4.4.5.3 Compra de Energía Mercado Regulado

Las compras en el mercado Regulado durante el año 2012 fueron de 534,37 GWh, el 96,71% corresponde a contratos a Largo Plazo suscritos con Enertolima y Termotasajero y el 3,29 % a energía faltante comprada en Bolsa en horas de alta carga. De esta compra, se generaron 77,70 GWh como excedentes de energía vendidos en bolsa en horas de baja carga.

Estos niveles de contratación ocasionaron que el usuario final no se viera expuesto a la volatilidad que registró el precio horario de Bolsa durante el año 2012.



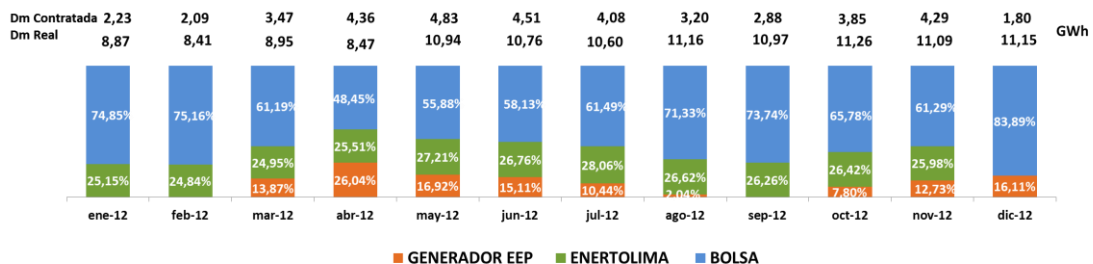


#### 4.4.5.4 Compra de Energía Mercado No Regulado

Las compras en el mercado No Regulado durante el año 2012 fueron de 123,44 GWh, el 10% corresponde a generación propia, el 23,70% a contratos a largo plazo suscritos con Enertolima y el 66,30% a energía faltante comprada Bolsa. De esta compra, se generaron 0,81 GWh como excedentes de energía vendidos en Bolsa. La utilidad acumulada presenta un valor de \$ 713,73.

El costo total de las compras de energía y cargos asociados (STN, STR, Restricciones, SDL, costos de conexión, CND-SIC, LAC, arranque y parada) para el año 2012 fue de \$ 123.011 millones presentado un incremento del 4,12% con relación al año anterior

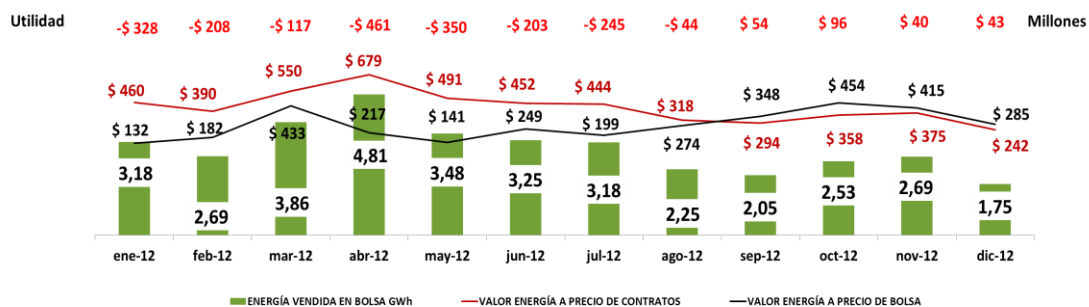
#### Cobertura mercado no regulado



#### 4.4.5.5 Intermediación

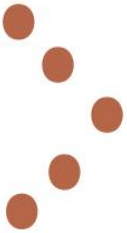
La energía que se vendió en bolsa fue comprada en contratos por \$5.052 millones y vendida a precio de Bolsa por \$3.329 millones. Esto deja un balance negativo de \$1.723 millones en las transacciones de bolsa del año 2012. Con respecto al año anterior se tiene una reducción en las pérdidas del 67,44% equivalente a \$ 3.568 millones, debido a que se vendieron 26,46 GWh menos en Bolsa por el aumento de la Demanda No Regulada ocasionado por la entrada de nuevos usuarios.

#### Balance de intermediación

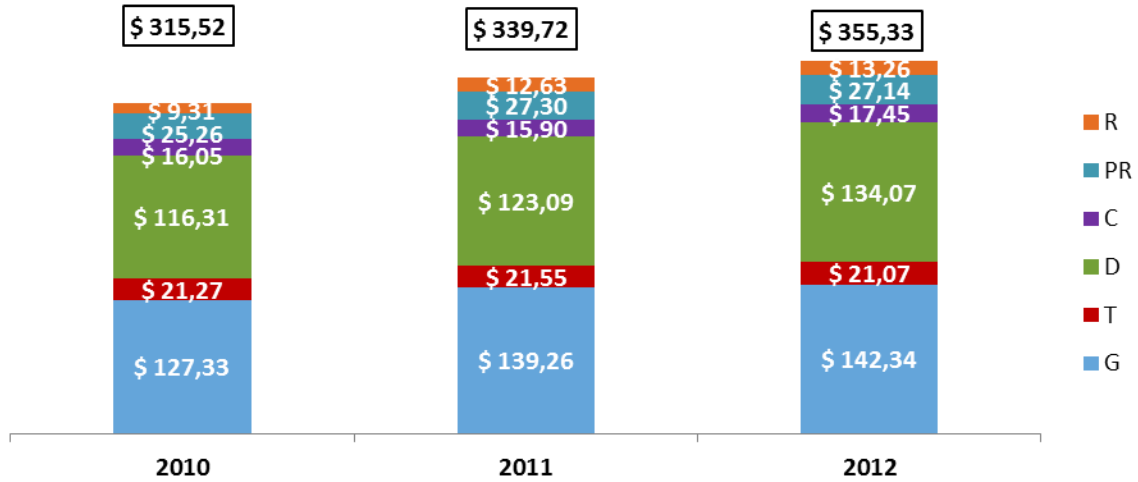


#### 4.4.5.6 Costo Unitario de Prestación del Servicio mercado Regulado 2012

El costo de prestación del servicio del año 2012 presentó un incremento promedio del 4,59% atribuible a la expedición y entrada en vigencia de la resolución MME 180574 el 17 de abril de 2012 por parte del Ministerio de Minas y Energía conformando el ADD Centro, lo que ocasionó que el cargo de distribución (D) se incrementará en un 19,25 % en lo corrido del año. Adicionalmente, la componente de comercialización registró un aumento del 8,86% con respecto al año anterior por causa de la actualización del consumo facturado medio (CFM) que paso de 242,61 a 228,55, y finalmente los inconvenientes de suministro de gas en la región Caribe a principio del año generaron sobrecostos en las restricciones y obligaron a que el despacho de las plantas térmicas se realizará con recursos más

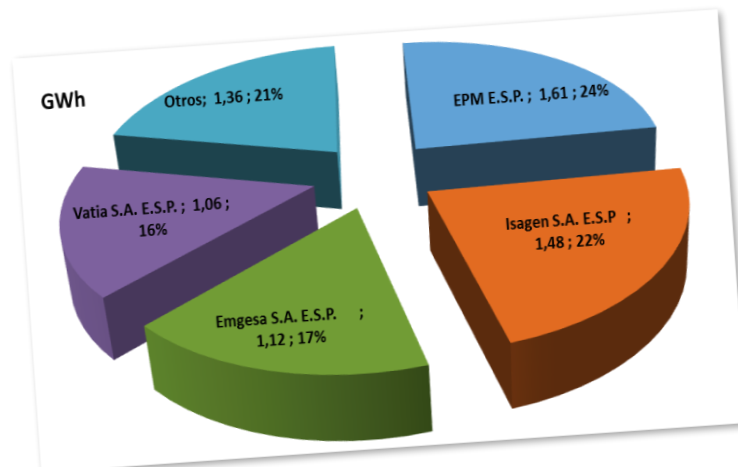


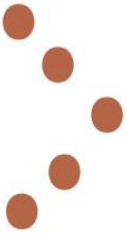
costosos, lo que representó un incremento del 4,78% con respecto al año 2011.



#### 4.4.5.7 Clientes Otros Comercializadores

En el año 2012, 11 comercializadores atendieron en total 87 clientes con demanda mensual de 6,63 GWh (16 usuarios más que el año 2011) ubicados en nuestro mercado de comercialización, con la siguiente distribución:





COMERCIALIZADOR	USUARIOS	% PARTICIPACIÓN
Vatia S.A. E.S.P.	48	55%
EPM E.S.P.	11	13%
Emgesa S.A. E.S.P.	6	7%
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	5	6%
CHEC S.A. E.S.P.	5	6%
Dicel S.A E.S.P	3	3%
Isagen S.A. E.S.P	3	3%
Enertotal S.A. E.S.P	2	2%
Electrocosta S.A. E.S.P.	2	2%
Genersa S.A. E.S.P	1	1%
Emcali S.A. E.S.P	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

#### 4.4.5.8 Clientes regulados otros mercados

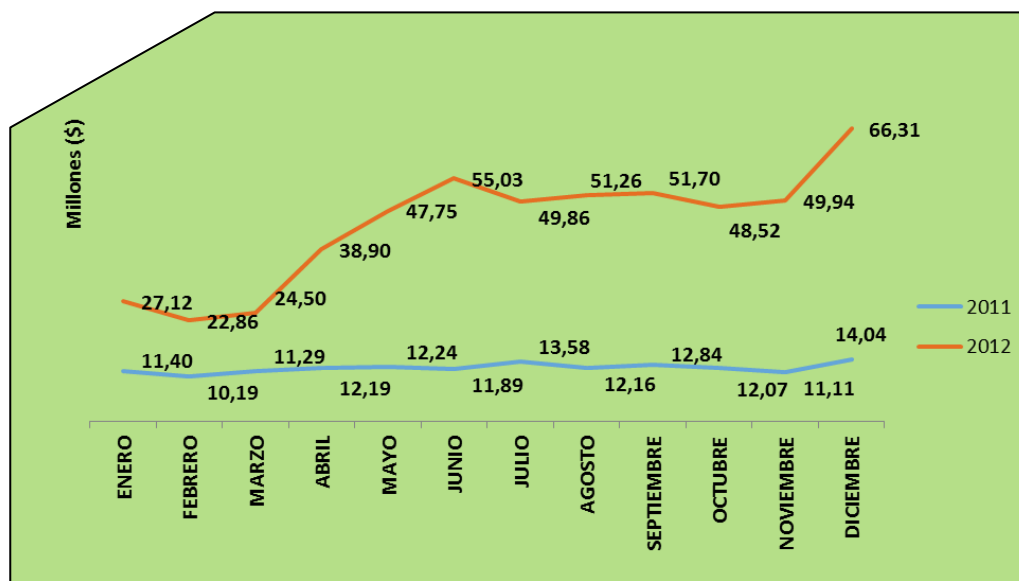
Durante el año 2012, se realizó la captura y comercialización de 17 usuarios industriales y comerciales del municipio de Dosquebradas que se encuentran conectados al Operador de red CHEC, los cuales recibieron un beneficio económico por las condiciones favorables y competitivas que presentó la Empresa durante el año en su costo de prestación de servicio (CU). Siendo este el más bajo en el Triángulo del Café y presentando una diferencia promedio con la tarifa del comercializador competente (CHEC) de 56,33 \$/kWh menos. Adicionalmente, estos usuarios tuvieron a su disposición todo el portafolio de valor agregado con que cuenta la Empresa, destacando las capacitaciones



sobre uso racional de la energía URE, asesorías y soporte técnico, atención personalizada, seguimiento horario de los consumos y el programa de servicios asociados.

Lo anterior, generó incrementos en las ventas facturadas del 263,85 % (1,12 GWh) con respecto al año 2011, generándole ingresos a la compañía por valor de \$ 533,76 millones equivalente a un incremento del 268,1% respecto al año anterior.

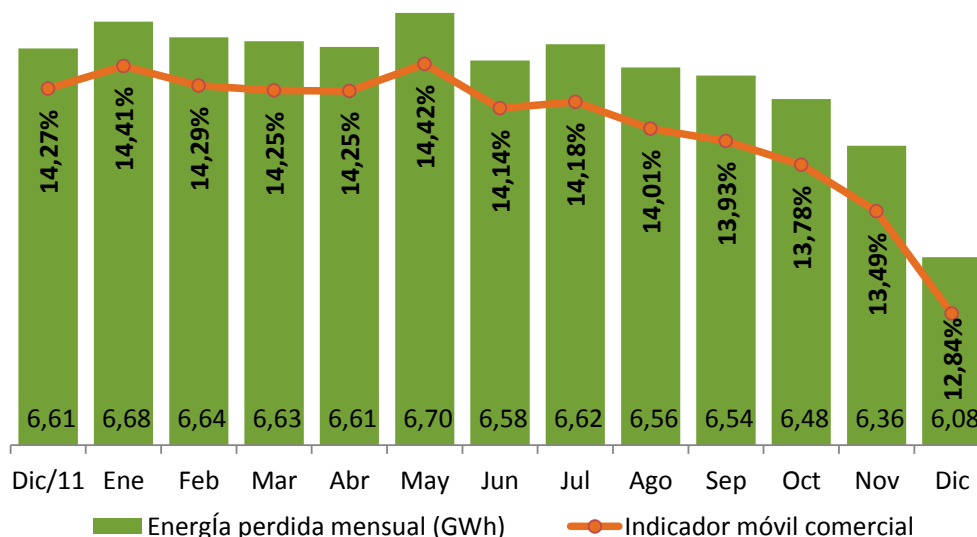
AÑO	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
2011	Consumo (kWh)	35.900	32.100	34.100	35.600	35.600	34.300	38.800	34.700	36.800	34.900	31.900	38.801
	Ingresos (\$)	11.399.126	10.192.533	11.287.430	12.186.635	12.241.519	11.885.290	13.576.108	12.162.603	12.840.135	12.072.360	11.109.587	14.039.421
	N Clientes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2012	Consumo (kWh)	71.757	64.135	67.411	101.887	129.899	150.314	143.666	147.633	152.863	153.147	153.707	204.479
	Ingresos (\$)	27.122.592	22.864.736	24.497.924	38.898.758	47.749.185	55.029.340	49.861.754	51.264.096	51.696.289	48.524.306	49.936.154	66.311.445
	N Clientes	3	3	3	12	12	13	13	13	13	13	13	19





## 4.5 Proyecto de reducción de pérdidas de energía

### Indicador comercial de pérdidas



Con la ejecución de actividades de revisión y normalización, así como con la renovación y cambio de medidores, se alcanza un indicador móvil comercial de pérdidas del 12.84%, teniendo un descenso anual de este indicador en 1.43 puntos porcentuales, ya que al cierre del año 2011 se encontraba en el 14.27%.

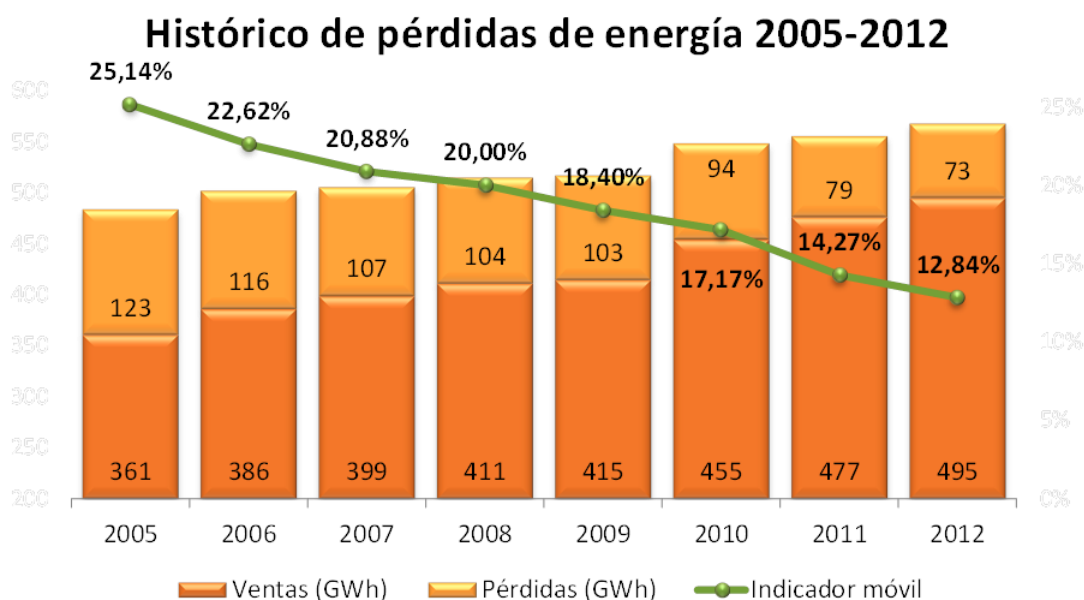
Lo cual se ve reflejado en la disminución de la energía comprada, que no se factura, de 79 GWh en el 2011 a 73 GWh en el 2012.

#### 4.5.1 Comportamiento del indicador de pérdidas

Tomando como referente el año 2005 se tiene que el indicador de pérdidas comerciales ha bajado del 25.14%, pasando por un período de transición entre los años 2008 y 2009, en el que se mantuvo el 20% y retomando un descenso, hasta llegar a la vigencia del año 2012 con 12.84%.

Se destaca que comparado con el año 2005, las ventas que se realizan de energía se han incrementado en un 37.1%, mientras que la demanda de energía sólo se ha incrementado en el 17.4%, lo que

explica que la evolución de este indicador está compuesto por incremento en las ventas y disminución en la compra de energía.

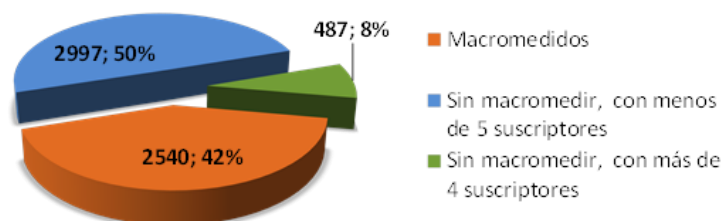


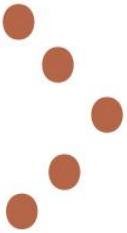
## 4.5.2 Actividades Proyecto Reducción de Pérdidas

### 4.5.2.1 Macromedición

Al cierre de la vigencia del año 2012 se tiene una cobertura con macromedición del 42% de los transformadores energizados, que representan el 84% de los suscriptores del servicio, ya que este control ha estado enfocado a los transformadores que tengan más usuarios vinculados a sus redes.

#### Cobertura macromedición por transformadores





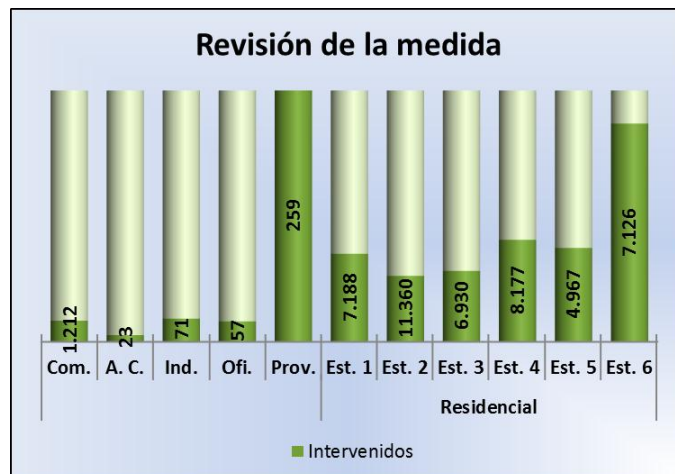
El 86 % de los transformadores que faltan por macromedir tienen menos de 5 usuarios vinculados, es por esta razón que en la siguiente vigencia se dará prioridad de instalación de macromedición a los transformadores restantes, para obtener su reconocimiento en el plan de pérdidas establecido por la resolución CREG 172/11.

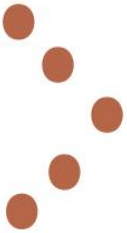
<b>Detalle macromedición suscriptores</b>	
Total suscriptores	147.290
Suscriptores macromedidos	123.546
Suscriptores sin macromedir	23.744
<b>Cobertura suscriptores</b>	<b>83,9%</b>

#### 4.5.2.2 Revisión de instalaciones

Con la ejecución de 61.400 actividades de revisión, en el año 2012 se obtuvo una efectividad en las mismas del 10.7%, siendo un total de 6.570 las actas que tuvieron que ver con novedades representativas, o irregularidades en la medida y/o acometidas del servicio de los usuarios.

Es de destacar que la cobertura de suscriptores intervenidos con las revisiones fue del 32.2%, representados en su gran mayoría por el uso residencial y en buena parte de los estratos 4 al 6, ya que en vigencias anteriores se había visitado buen porcentaje de usuarios con otros usos del servicio.





En estas revisiones también se llevaron a cabo cambios de medidores por errores de precisión en los mismos, por actualización tecnológica, o por el deseo del usuario adquirirlo con la compañía en el momento de hacer su trámite de matrícula en las oficinas de atención al cliente de la compañía.

<b>Resumen revisiones</b>	
Actividades programadas	60.912
Revisiones realizadas	61.400
Ejecución	100,8%
Cobertura suscriptores	32,2%
Efectividad	10,7%

De la cantidad de actividades que se tenían programadas en la vigencia del año 2012, se dio cumplimiento con la ejecución del 100.8%. La determinación de las campañas de revisión viene motivada por seguimiento a comportamiento de los macromedidores, o por crítica realizada en el sistema comercial a los consumos de los usuarios, o por solicitud directa del usuario interesado.

Es de destacar que en el año 2012 también se llevaron a cabo revisiones de usuarios que nunca se habían intervenido, esto con el fin de obtener un referente y actualización de datos técnicos en el sistema comercial de la compañía.

#### **4.5.2.3 Normalizaciones**

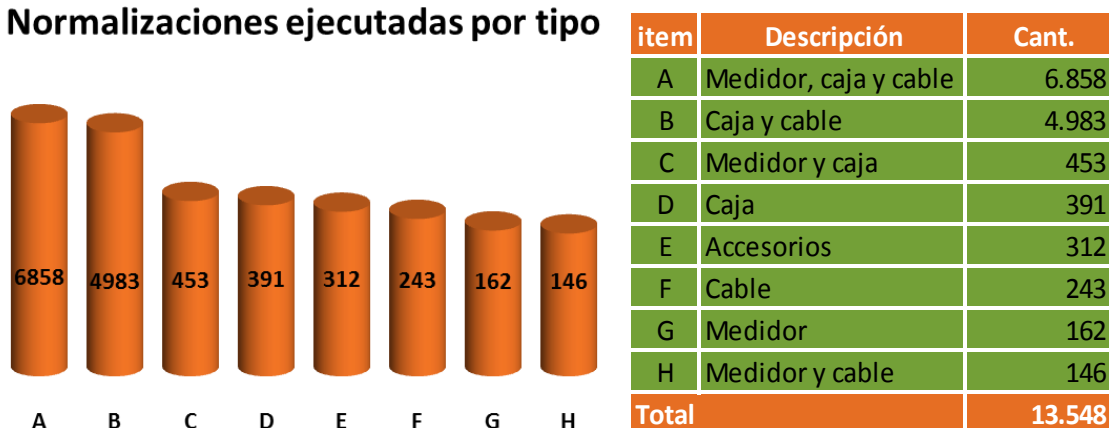
En el 2012 se tenía prevista la ejecución de 10.302 actividades de normalización, a las cuales se les dio un cumplimiento del 131.5%, representando una cobertura del 9.2% de los usuarios atendidos.

De estas actividades de normalización el 50.6% requirieron adecuación completa, mientras que el 36.8% fueron



complementarias a la instalación previa de un medidor. El resto de las actividades realizadas por normalización, tuvieron que ver con el cambio o instalación de alguno de sus componentes, para conseguir el cumplimiento de la norma técnica en la medición y su correspondiente acometida.

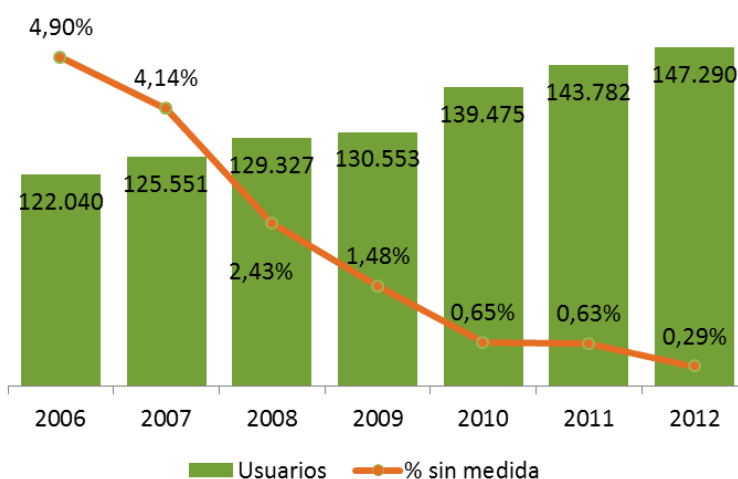
### Normalizaciones ejecutadas por tipo

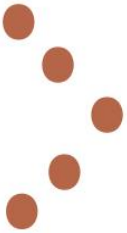


#### 4.5.2.4 Evolución de la medida

En el año 2012 se hicieron campañas que garantizaron disminuir la cantidad de clientes no medidos que se tienen en el mercado de comercialización de la compañía, llevando este indicador del 0.63% en el año 2011 al 0.29% en el 2012, con 427

#### Evolución perfil de no medida





suscriptores, esto por la reducción de los usuarios conectados en servicio directo. Destacando que este indicador en el año 2006 estaba en el 4.90%.

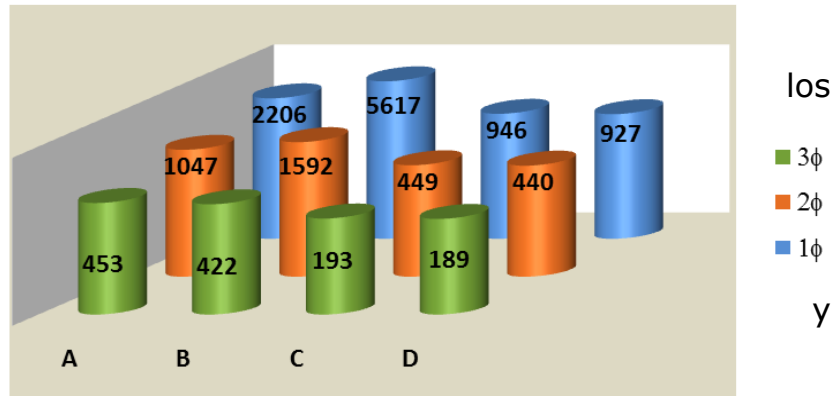
Uno de los principales factores que mantiene controlado el indicador de pérdidas es el correcto funcionamiento de la micromedida, es por esto que se realizan campañas de revisión y de normalización que conllevan a remplazar los medidores que se encuentran funcionando anormalmente, o que requieren su cambio por considerarse que hay instrumentos en el mercado que hacen la misma función y que son más precisos. Esto siempre garantizando que se respete el debido proceso al usuario, y amparado por el marco legal y regulatorio que le aplique.

Resumen por motivo de cambio			
item	Descripción	Cantidad	%
A	Innovación tecnológica	3.706	25,6%
B	Normalización	7.631	52,7%
C	Incorporación (cliente nuevo)	1.588	11,0%
D	Cambio con envío a laboratorio	1.556	10,7%

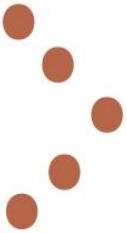
Es así como en el año 2012 se realizaron cambios de 14.481 medidores, los cuales están discriminados a continuación:

#### Instalación o cambio de medidores

Estando la mayor proporción de medidores instalados, representada por las normalizaciones los cambios por innovación tecnológica.







Resumen por tipo de medidor		
Tipo	Cantidad	%
1 $\phi$	9.696	67,0%
2 $\phi$	3.528	24,4%
3 $\phi$	1.257	8,7%

De acuerdo con el tipo de acometida hubo incremento en los cambios de medidor bifásicos y trifásicos, aunque la mayor proporción sigue estando en los medidores monofásicos.

#### 4.5.2.5 Proceso Administrativo de Recuperación de Energía

Siendo esta etapa complementaria a las revisiones ejecutadas en terreno, el Proceso Administrativo de Recuperación de Energía surte un debido proceso, siendo garante de los derechos de los usuarios, para llevar a facturación la energía que se ha dejado de cobrar al usuario cuyo equipo de medida tenga irregularidad; que deje de registrar su consumo de manera total o parcial.

Es así como en el año 2012 se han llegado a facturar 1.67 GWh, los cuales representan ingresos de \$578 millones por la Energía y \$175 millones por las correspondientes revisiones.

Destacando que a medida que el indicador de pérdidas se mejora, estos ingresos disminuyen bien sea

porque es más difícil detectar los medidores y/o acometidas con irregularidades o porque los períodos a recuperar de energía se hacen más cortos.

Resumen PARE		
Concepto	Energía (KWh)	Valor
Energía Recuperada	1.666.233	\$ 577.819.523
Revisión		\$ 175.290.887
<b>Total</b>		<b>\$ 753.110.410</b>





## 4.6 Gestión Jurídica

### 4.6.1 Gestión Contractual

Durante el año 2012 se celebraron un total de 508 contratos, de los cuales 54 fueron gestionados por el área jurídica de la Empresa. El 89% de los contratos se suscribieron por medio de órdenes de compra y de servicios, un 5% restante corresponden a contratos celebrados con solemnidades plenas, un tres por ciento corresponde a ofertas mercantiles y el 3% restante a contratos adicionales.

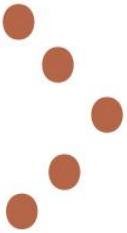
Año 2012	Orden de Servicio	Orden de Compra	Contratos	Ofertas Mercantiles	Contratos adicionales	Total general	TOTAL
Area Descripción	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Total Cant.	\$ Total
GERENCIA GENERAL	1	0				1	\$ 21.401.123
GERENCIA PLANEACION	38	12				50	\$ 617.110.406
GERENCIA JURIDICA	10	0				10	\$ 503.646.418
GERENCIA AUDITORIA INTERNA	2	0				2	\$ 168.200.000
GERENCIA ADMINISTRATIVA	66	27	3	5	6	107	\$ 9.096.800.914
GERENCIA TECNICA	49	41	16	1	8	115	\$ 13.772.580.029
GERENCIA COMERCIAL	6	3	3	7		19	\$ 64.992.973.146
GERENCIA DISCIPLINA MERCADO	2	14	5			21	\$ 5.424.543.062
							\$ -
	289	165	27	13	14	508	\$ 94.597.255.098

El valor total de los contratos suscritos durante la vigencia 2012, asciende a la suma de \$94.597.255.098, siendo los contratos más representativos los relacionados con la compra de energía en bloque para los próximos dos años (vigencias 2013 y 2014), los contratos relacionados con la implementación del plan de perdidas entre otras inversiones.

### 4.6.2 Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos

En atención a la ejecución de sus funciones de asesoría legal a las demás áreas de la compañía, se han emitido los siguientes conceptos legales durante la vigencia 2012 así:





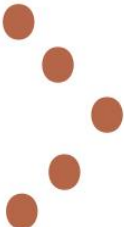
CONCEPTOS JURÍDICOS 2012	
Fecha	TEMA
02/02/2012	Determinar si debe retirarse del cálculo del salario promedio la prima de servicios
01/06/2012	¿ puede participar como candidato en la elección del Mejor Trabajador y recibir el incentivo establecido en el artículo 41 de la CCT un empleado que no se beneficia de la misma?
28/08/2012	Manejo que se debe dar a las historias clínicas de los colaboradores de la Empresa. ¿ Pueden destruirse las que se encuentran e medio físico y solo administrar las que están en medio magnético?
27/09/2012	Qué clase de perjuicio o riesgo legal que pueda incurrir la EEP por realizar labores de reciclaje con personal de la empresa contratista BRILLADORA EL DIAMANTE, sin que dichas actividades se encuentren en el alcance de la orden de prestación de servicio.
16/11/2012	Proceso liquidación judicial Clínica Risaralda S.A en liquidación

#### 4.6.3 Gestión Procesos Judiciales y Tutelas

Durante la vigencia 2012, se interpusieron un total de 39 tutelas en contra de la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P. De este total en 32 tutelas el fallo fue a favor de la Empresa , y las 7 restantes fallaron en contra. Lo anterior se resume en el siguiente cuadro:

Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
05-ene-12	Cielo Maria Toro Palacio	Juzgado Sexto Penal Municipal	201200001-00	NO ENUNCIA	NO TUTELAR
01-jun-12	Maiyeli Villamil Herrera	Juzgado Primero Penal Municipal	00195-2011	DERECHO PETICION	NO TUTELAR





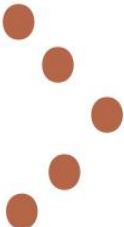
Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
20-ene-12	Jhon Fredy Quintero Laserna	Juzgado Sexto Penal Municipal	2011-00180	DERECHO PETICION	NO TUTELAR
24-ene-12	Eulises Diaz Torres	Juzgado Séptimo Civil Municipal	2012-0036	DEBIDO PROCESO, BUEN NOMBRE	NO TUTELAR
15-feb-12	Arturo Velasquez Mejia	Juzgado Tercero Civil Municipal	2012-0110	DERECHO DE PETICION	NO TUTELAR
16-feb-12	Antonio Jose Lopez Patiño	Juzgado Primero Penal Municipal	2012-00015	DERECHO DE PETICION	NO TUTELAR
21-feb-12	Martha Cecilia Garcia Pineda	Juzgado Penal Municipal	2012-0022	SALUD, VIDA, DIGNIDAD HUMANA, MINIMO VITAL	NO TUTELAR
16-mar-12	Antonio Jose Lopez Patiño	Juzgado Segundo Penal Municipal Para Adolescentes	2012-00026	DERECHO DE PETICION	NO TUTELAR
22-mar-12	Idali Bernal	Juzgado Segundo Civil Del Circuito	2012-0068	DEBIDO PROCESO.	TUTELAR
27-mar-12	Diana Edith Guevara Quiroz	Juzgado Quinto Penal Municipal	2012-000	DERECO VIDA DIGNA.	TUTELAR
28-mar-12	Sebastian Henao Chica	Juzgado Segundo Penal Municipal	2012-0046	DERECHO DE PETICION	TUTELAR
27-abr-12	Luz Elena Villaneda Suaza	Juzgado Tercero Penal Municipal Con Funciones De Conocimiento	2012-00087	DEBIDO PROCESO	TUTELAR
30-abr-12	Martha Cecilia Zapata	Juzgado Cuarto Penal Municipal De Garantías	2012-00077	VIDA DIGNA, IGUALDAD, PROTECCION AL MENOR	NO TUTELAR
15-may-12	Luz Marina Cardona Gaviria	Juzgado Quinto Civil Municipal	2012-0345	VIDA, SERVICIOS PUBLICOS	NO TUTELAR



Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
18-may-12	Hugo Fernando Cruz Bedoya	Juzgado Primero Civil Municipal	2012-0396	HABEAS DATA, BUEN NOMBRE, MINIMO VITAL	NO TUTELAR
22-may-12	Maria Concepción Palacio Zuluaga	Juzgado Séptimo Penal Municipal Con Función De Control De Garantías	2012-00092	DERECHO DE PETICION	NO TUTELAR
30-may-12	Yormen luz Del Socorro Arenas Restrepo	Tribunal Contencioso Administrativo De Risaralda	2012-00205-00	NO ENUNCIA	TUTELAR
01-jun-12	Yenny Alejandra Morales Mejía.	Juzgado Tercero Penal Municipal Con Funciones De Conocimiento	2012-00111	SALUD, VIDA, SEGURIDAD SOCIAL	NO TUTELAR
14-jun-12	Edith Verónica Muñoz	Juzgado Sexto Penal Municipal Con Función De Control De Garantías	2012-00106	VIDA DIGNA, NIÑEZ	TUTELAR
20-jun-12	Luz Marina Gallego De Hernandez	Juzgado Primero Penal Del Circuito Para Adolescentes Con Función De Conocimiento	2012-00088	NIÑEZ, DEBIDO PROCESO, MINIMO VITAL	NO TUTELAR
22-jun-12	José Leónidas Fernández Serna	Tribunal Superior Del Distrito Judicial Sala Laboral	2012-00118	DERECHO DE PETICION, DEBIDO PROCESO	NO TUTELAR
25-jun-12	Fabiola Vega Henao	Juzgado Cuarto Penal Municipal De Garantías	2012-00117	VIDA	NO TUTELAR
27-jun-12	Martha Cecila Gómez	Juzgado Tercero Penal Municipal Para Adolescentes Con Función De Control De Garantías	2012-00118	NO ENUNCIA	NO TUTELAR
06-jul-12	Idali Bernal	Juzgado Cuarto Penal Municipal De Garantías	2012-00124	LEY 142 DE 1994, CCU	DESISTIO

Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
n/a	EEP -VS- Club Minusválidos Los Narvales	Juzgado Segundo Penal Municipal Con Función De Conocimiento	2009-00079		NO TUTELAS
09-ago-12	Consuelo Grisales Palacio	Juzgado Primero Penal	2012-00136	DERECHO PETICION	DESISTIO
21-ago-12	Wilson Ferney Patiño Lopez	Juzgado Tercero De Ejecución De Penas Y Medidas De Seguridad	2012-23484	DERECHO INFORMACIÓN	NO TUTELAR
23-ago-12	BBVA COLOMBIA-SSPD	Juzgado Quinto Penal Del Circuito Con Funciones De Conocimiento	2012-00041	DEBIDO PROCESO	NO TUTELAR
07-sep-12	Viviana Santana Davila	Juzgado Tercero Administrativo	2012-0090	VIDA, MINIMO VITAL, SEGURIDAD SOCIAL	NO TUTELAR
10-sep-12	Rubiela Espinoza De Salazar	Juzgado Séptimo Civil Municipal	2012-00703	VIDA DIGNA, SALUD	NO TUTELAR
11-sep-12	Jose Leonidas Fernandez Serna	Juzgado Cuarto Penal Del Circuito	2012-00136	DERECHO DE PETICION, DEBIDO PROCESO	NO TUTELAR
20-sep-12	Fernando Velasquez Cardenas	Juzgado Primero Civil Municipal	2012-743	VIDA Y SEGURIDAD PERSONAL	NO TUTELAR
27-sep-12	Ana Lucía Cobaleta Varón	Juzgado Tercero De Familia	2012-660	DEBIDO PROCESO	NO TUTELAR
09-oct-12	Eulises Diaz Torres	Juzgado Segundo Penal Municipal Con Función De Conocimiento	2012-0173	DERECHO PETICIÓN	NO TUTELAR
19-nov-12	Juan Carlos Gonzalez Navarro	Juzgado Sexto Penal Del Circuito	2012-00166	DERECHO DE PETICIÓN, IGUALDAD	NO TUTELAR



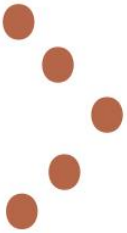


Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
21-nov-12	Pedro León Cordoba Vargas	Juzgado Séptimo Penal Municipal Con Función De Control De Garantías	2012-00185	DERECHO PROPIEDAD PRIVADA	NO TUTELAR
23-nov-12	Francisco Fernando Valencia Lopez	Juzgado Primero Penal Municipal Para Adolescentes Con Función De Control De Garantías	2012-000192	DERECHO DE PETICIÓN	NO TUTELAR
04-dic-12	Pedro Luis Mendieta Granada	Juzgado Octavo Civil Municipal	2012-915	DERECHO DE PETICIÓN	NO TUTELAR
19-dic-12	Sergio Andres Giraldo	Juzgado Segundo Penal Municipal Con Funciones De Control De Garantía	2012-0202	DEBIDO PROCESO, DERECHO DE DEFENSA, DERECHO DE CONTRADICCIÓN	NO TUTELAR
18-dic-12	Jorge Iván Suarez Osorio	Juzgado Tercero Penal Municipal Para Adolescentes Con Función De Control De Garantías	2012-00218	DIGNIDAD HUMANA	NO TUTELAR

#### 4.6.4 Registros en el Sistema Único de Información Mercantil

Durante la vigencia 2012 se realizaron los siguientes registros en el sistema único mercantil:





FECHA	OBSERVACION
08/02/2012	Registro escritura pública numero 374 por medio de la cual se otorga poder especial a LAURA LUCIA BETANCUR VILLEGAS para que represente a la empresa en los siguientes casos: Dar respuesta a las peticiones comunicados u oficios y suscribir las comunicaciones, citaciones, proferir los actos administrativos necesarios, que tengan que ver con PQR interpuestos por los usuarios ante la sede de la empresa; observando el contenido de la ley, los decretos y el mismo contrato para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica con condiciones uniforme junto con sus anexos
09/05/2012	Registro escritura pública numero 1440 por medio de la cual se otorga poder general a WILSON ANTONIO MARIN MUÑOZ para que actué como representante de la empresa de energía de Pereira y ejecute los actos, obligaciones y derechos que a continuación se relacionan: Dar respuesta a las peticiones, comunicados u oficios y suscribir las comunicaciones, citaciones, los acuerdos de pago, proferir los actos administrativos necesarios, que tengan relación con las actuaciones adelantadas por la empresa por conducta que aparentemente puedan llegar a configurar incumplimiento del contrato para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica con condiciones uniformes por parte de los suscriptores y/o usuarios en cuanto hace referencia al proceso administrativo de recuperación de energía.
03/08/2011	Registro escritura pública numero 4282 por medio de la cual se otorga poder general a YULIETH PORRAS OSORIO para que actué como representante Judicial de EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.





#### 4.6.5 Secretaria General Asamblea General De Accionistas

La Asamblea General de Accionistas durante la vigencia 2012, se reunió en sesión ordinaria el día 15 de marzo de 2012 como consta en acta N° 045 y en forma extraordinaria los días 22 de febrero y 26 de junio de 2012:

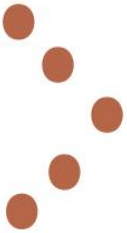
Dentro de estas actas se pudo verificar que:

- En lo referente a la convocatoria de los Accionistas en general, y de los minoritarios en particular, estas se efectuaron en los términos señalados en los estatutos sociales vigentes para la época de las convocatorias, mediante comunicado enviado a los accionistas mediante oficio enviado a la dirección registradas por los accionistas en la secretaria general de la Empresa.
- En las reuniones de la Asamblea General de Accionistas se garantizó la participación tanto de los accionistas mayoritarios como de los minoritarios, habiendo constatado la presencia de los accionistas cuyos nombres se encuentran consignados en las actas respectivas de cada una de las reuniones.

En la sesión del día 15 de marzo de 2012, según consta en acta N° 045, la ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS abordó los siguientes temas:

- Presentación y aprobación del informe de gestión año 2011.
- Informe del Revisor Fiscal.
- Presentación y aprobación de los estados financieros.
- Presentación y aprobación del proyecto de distribución de utilidades.
- Autorización contratación con empresas vinculadas

En la sesión del día 22 de febrero del año 2012, como consta en acta N° 044 se abordaron los siguientes temas:



- Designación y/o ratificación de los miembros de Junta Directiva pertenecientes a los accionistas públicos.
- Capitalización prima de colocación de acciones y en enjugar pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores.

En la sesión del día 26 de junio 2012, como consta en acta N° 046 se abordaron los siguientes temas:

- Autorización contratación con empresas vinculadas.  
Las Asambleas celebradas durante la vigencia 2012, se resumen a continuación:

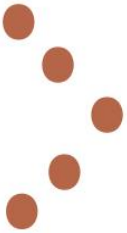
FECHA	NUMERO DEL ACTA	TEMAS
22/02/2012	44	Designación y/o ratificación de los miembros de Junta Directiva pertenecientes a los accionistas públicos.
		Capitalización prima de colocación de acciones y en enjugar pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores.
15/03/2012	45	Consideración del informe de gestión del año 2011
		.Consideración de los estados financieros a diciembre 31 de 2011 de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP.
		Presentación y aprobación del proyecto de distribución de utilidades
26/06/2012	46	Autorización contratación con empresas vinculadas



#### 4.6.6 Secretaria General Junta Directiva

La Junta Directiva de la Empresa para la vigencia 2012, se reunió previa convocatoria realizada por la Gerencia de la Empresa, mediante comunicado enviado a cada uno de los miembros de Junta Directiva los días 22 de febrero, 2 de abril, 12 de abril, 8 de junio, 4 de julio, 12 de julio, 24 de julio, 25 de septiembre, 21 de noviembre y 17 de diciembre. Los temas abordados en dichas reuniones se resumen a continuación:

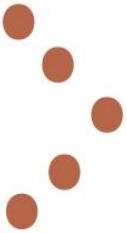
FECHA	NUMERO DEL ACTA	TEMAS
22/02/2012	113	· Consideración y aprobación del informe de gestión del año 2011 a presentar a la Asamblea General de Accionistas
		· Consideraciones y aprobación del proyecto de distribución de utilidades del año 2011 a presentar a la Asamblea General de Accionistas.
		· Fijación de la fecha de la reunión de Asamblea General de Accionistas, en cumplimiento de los artículos 34 y 35 de los estatutos sociales y el orden de día de dicha reunión.
		· Proceso contratación inversiones años 2012.
		· Proceso contratación energía 2013 y 2014
		· Informe negociación convención colectiva de Trabajo
02/04/2012	114	· Se presentó el perfil profesional realizado para la firma caza talentos Korn /Ferry International, con el fin de iniciar el proceso de selección del gerente en propiedad
		· Presentación Informe de gestión al mes de febrero 2012
		· Convenio Tarjeta de crédito EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA convenio con COLPATRIA
		· Presentación Proyecto cartera y subsidios
		· Estado Proceso devolución renta DIAN
		· Aprobación Manual de Tesorería



		· Aprobación Estructura de la compañía
12/04/2012	115	· Declaraciones realizadas por el Dr. Enrique Vasquez Zuleta a la emisora Todelar radio el día 3 de abril del año 2012
08/06/2012	116	· Presentación Informe de gestión al mes de abril de 2012
		· Presentación Plan de Pérdidas.
		· Contratación con empresas vinculadas.
		· Autorización Constitución garantías Bancolombia
		· Autorización para modificación estados financieros reportados a 31 de diciembre de 2011 ante la Superintendencia de Servicios Públicos
04/07/2012	117	· Informe Control Fiscal ejercido sobre EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. por parte de la Contraloría Municipal de Pereira
12/07/2012	118	· Presentación informe de Gestión al mes de Junio de 2012
		· Intervención Dr. Isnardo Gomez comunicados de prensa, Lavado de activos
24/07/2012	119	· Presentación plan de perdidas
		· Renuncia Ingeniero Jaime Hernán Rey
25/09/2012	120	· Presentación informe de gestión mes de agosto de 2012
		· Construcción intersección vial Mercasa.
		· Proyecto de Apartamentos Santa Clara
		· Inversión Alumbrado Navideño:
		· Invitación GMD004-2012 ACTIVIDADES DE REVISIÓN de la acometida, normalización de las ACOMETIDAS eléctricas y CAMBIO DE EQUIPOS DE MEDIDA A USUARIOS CON MEDICIÓN DIRECTA
		· Construcción Línea Pavas Naranjito invitación DIS 010-2012
21/11/2012	121	· Invitación DIS 009 – 2012 remodelación redes centro
		· Presentación informe de gestión mes de octubre de 2012
		· Presentación y aprobación presupuesto año 2013
		· Liquidación Judicial Clínica Risaralda







17/12/2012	122	Presentación y aprobación presupuesto inversiones vigencia 2013
		Liquidación Judicial Clínica Risaralda
		Proceso Disminución Capital Social
		Gerente en Propiedad

#### 4.6.7 Responsabilidad con el Estado y la Sociedad

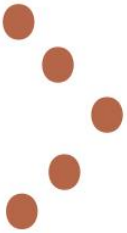
Dentro de nuestro compromiso con el Estado y la Sociedad, la Compañía da cumplimiento a todas aquellas normas legales, jurídicas, tributarias, laborales y demás que debido a su naturaleza debe cumplir. Así mismo, como aquellas directrices emanadas por los organismos competentes que la cobijen por mandato legal, por ello contamos con herramientas de control que nos facilitan el seguimiento y la verificación de éstos compromisos.

Para nosotros es inaceptable cualquier tipo de quebrantamiento de la ley, o actos que vayan en contra de la ética ya sea por parte de nuestros colaboradores directos o indirectos, somos garantes que aquellos comportamientos inadecuados se investiguen y sean tomadas las decisiones oportunas frente aquellos hechos que van en contravía de nuestros principios.

En materia de derechos de autor, fijados por la Ley 222 de 1995 modificada por la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la compañía cuenta con licenciamiento legal de todo el software que es utilizado.

Asegurándose de esto mediante la inspección continua del contenido del hardware de su propiedad, garantizando entonces que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual estén siendo utilizados en la forma en que legalmente es permitido.





#### **4.6.8 Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor**

En los anexos se encuentra la certificación del estado de cumplimiento de la ley 603 de 2000, sobre las normas de derechos de autor.

#### **4.6.9 Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio**

Finalizado el año 2012, no se presentaron acontecimientos importantes que impacten el ejercicio.



05

# Evolución Predecible de la Sociedad

INFORME DE GESTIÓN 2012  
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P



## 5 Proyección de Obras para el 2013

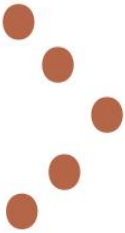
El área Técnica de la Empresa, ha enfocado su inversión para el 2013, en tres líneas de acción, las cuales se han proyectado por un monto de \$14.814.333.332.

INVERSIONES	TOTAL
CALIDAD DEL SERVICIO	\$ 3.407.000.000
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	\$ 1.479.000.000
EXPANSIÓN DEL SISTEMA	\$ 928.333.332

### 5.1 Calidad del servicio:

Con el fin de mejorar la calidad del servicio brindada a nuestros clientes, se tienen programadas inversiones en equipos tales como:

- **Equipos para medir la calidad de la potencia**, estos equipos permiten medir tanto en la subestaciones propias como de terceros, la calidad de la energía que se le suministra a nuestros usuarios.
- **Seccionadores para subestaciones**, Con el fin de iniciar el proceso de reconversión de equipos en las subestaciones de la Empresa, durante el año 2013 procederá con la adquisición de equipos de seccionamiento bajo carga telecontrolados integrables al centro de control, con el objetivo de disminuir los tiempos de operación en las maniobras sobre los circuitos de las subestaciones.
- **Reconectores**, Buscando la disminución en las interrupciones que se presentan a nivel de circuitos, el área Técnica ha diseñado un plan en el cual se busca aislar los daños antes de que estos lleguen a la subestación y así disminuir la energía no suministrada en el sistema y los tiempos de las interrupciones.
- **Equipos localizadores de fallos**, Con estos equipos se busca principalmente identificar de una forma rápida y oportuna el



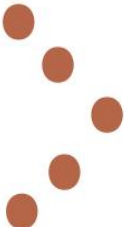
punto de fallo que se presenta sobre el circuito, disminuyendo los tiempos de indisponibilidad del servicio a nuestros clientes.

- **Remodelación de redes de distribución**, Durante el año 2013 se dará continuidad al plan de remodelación de redes que incluirá la remodelación de las redes del centro de la ciudad sector Plaza de Bolívar y Seguro Social, remodelación de redes de media tensión en el sector de la Florida, Cuba y Cerritos.

#### 5.1.1 **Mantenimiento Preventivo:**

Siendo consecuentes con la estrategia implementada para el mejoramiento de la calidad del servicio y manteniendo la proyección de mejora presentada en el último trimestre de 2012, la Empresa proyecta inversiones alrededor de \$4.479.000.000, enfocado en las siguientes acciones:

- **Cambio de interruptores en subestaciones**, de acuerdo al seguimiento que se realiza a los equipos, se ha establecido que gran parte de los interruptores ubicados en las subestaciones han cumplido con su ciclo de operaciones, por esta razón se hace necesario de manera preventiva, la sustitución o el mantenimiento del mismo.
- **Mantenimiento a las unidades de generación**, con el fin de maximizar los ingresos, mejorar el índice de generación y mantener la continuidad de la misma, se tienen proyectado el mantenimiento y reconversión de equipos al generador 1 de la Planta Belmonte, la modernización de equipos en la Planta Nuevo Libare y la inversión en canales y tuberías de ambas plantas.
- **Adquisición de equipos para la operación de Redes**, se tiene proyectada la compra de equipos y herramientas que permitan realizar las labores de mantenimiento preventivo con altos estándares de seguridad y calidad.

- 
- **Actividades de mantenimiento en transformadores de potencia y distribución**, para el 2013 y con el fin de dar cumplimiento a la resolución del Ministerio del medio Ambiente No. 0222 del 15 de Diciembre de 2011, la Empresa desarrollará un proyecto con el fin de diagnosticar e identificar los equipos que estén contaminados con PCB's, tanto en transformadores de distribución como en los de potencia. Adicionalmente se realizará un plan de identificación seguimiento y control, que permita efectuar acciones preventivas sobre los transformadores de potencia, con el objetivo de minimizar la energía no suministrada y aumentar la confiabilidad en el sistema.

### 5.1.2 Expansión del Sistema:

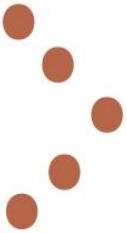
Con el fin de atender el creciente desarrollo de la ciudad y mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico de la Empresa, se tiene proyectado la inversión en expansión por un valor de \$4.928.333.332, que se distribuirá en las siguientes actividades:

- **Construcción de redes nuevas**, tales como la construcción de la línea Pavas-Naranjito 33 kV, la cual incluye la instalación de celdas nuevas, creación del circuito 4 de Naranjito a 13,2 kV, construcción del circuito 3 de Pavas a 13,2 kV y la construcción de suplencias entre circuitos. Lo anterior con el fin de brindar mayor confiabilidad en el servicio brindado y garantizar la cobertura en el crecimiento de la ciudad de Pereira.

### 5.2 Proyecto de Reducción Integral de Pérdidas de Energía

Con el objetivo de dar continuidad al proceso de reducción integral de las pérdidas de energía eléctrica, al enfocarse en la reducción de pérdidas de energía no técnicas y técnicas. Se han diseñado las siguientes actividades a desarrollar en la vigencia 2013:

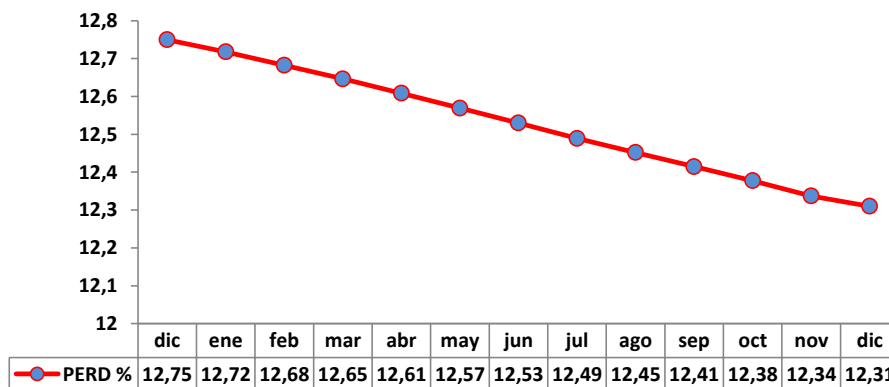


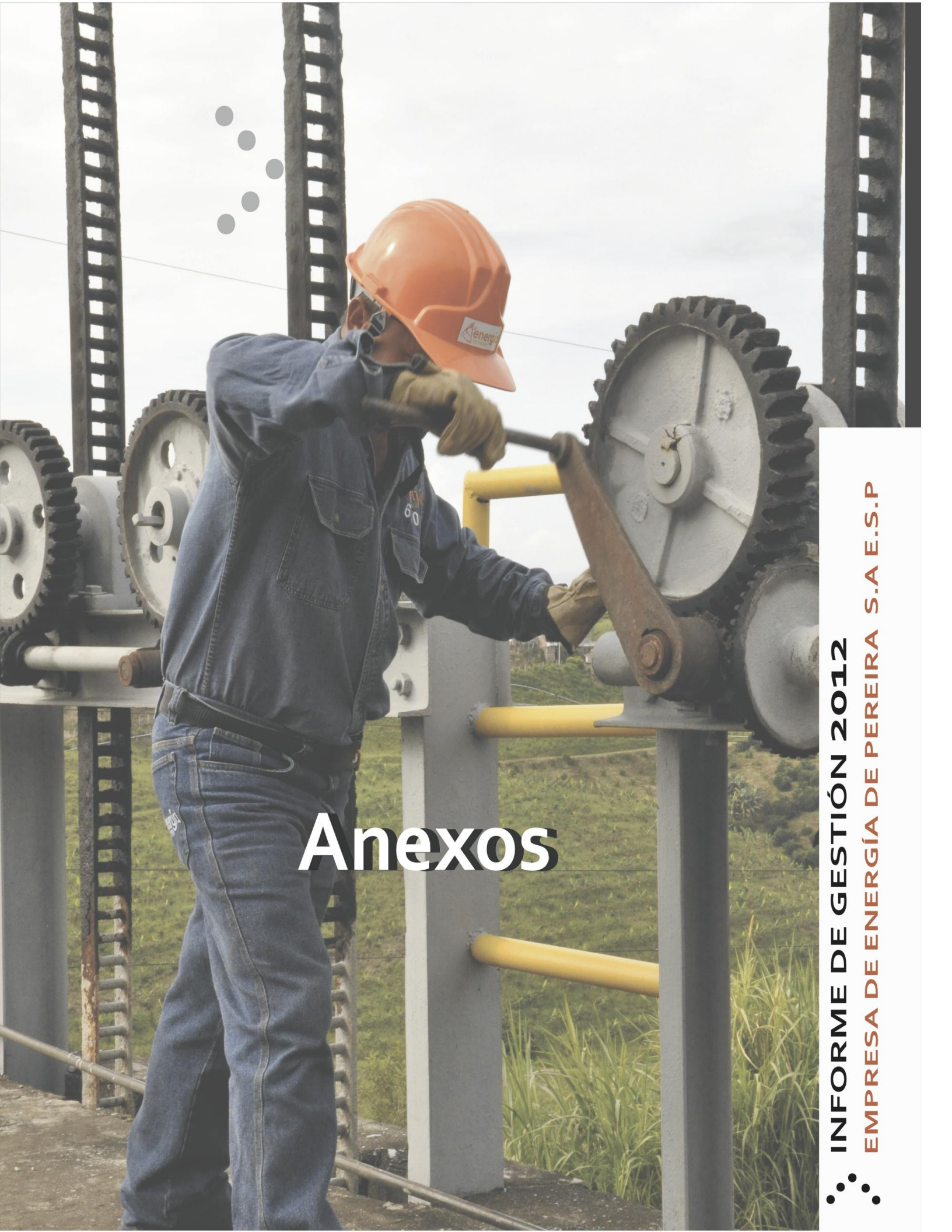


- **Macromedición:** Dar cubrimiento a la totalidad de los transformadores que presten el servicio a más de 10 usuarios. Con una inversión de \$ 487 millones de pesos.
- **Medición Centralizada:** Iniciar la aplicación de nuevas tecnologías, tendientes a optimizar los procesos de medición de los consumos de energía, a través de la implementación de sistemas remotos de gestión. Con una inversión de \$ 350 millones de pesos.
- **Fortalecimiento Tecnológico:** El cual se realiza a través de la adquisición de analizadores de red para prestar servicio, como valor agregado, a clientes destacados por \$47 millones de pesos.
- **Remodelación de redes:** en sectores donde no ha sido posible mejorar el nivel de pérdidas con normalizaciones y/o revisiones por \$4.714 millones de pesos.

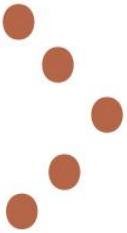
Con la realización de las inversiones antes mencionadas, se espera una reducción de las pérdidas de 0,44 puntos porcentuales al pasar de 12,75% en el 2012 al 12,31% a diciembre de 2013.

### SENDA INDICADOR DE PERDIDAS 2013





# Anexos



## **6 Anexos**

### **6.1 ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2012**

#### **BALANCE COMPARATIVO**

**DICIEMBRE 2012 – DICIEMBRE 2011**

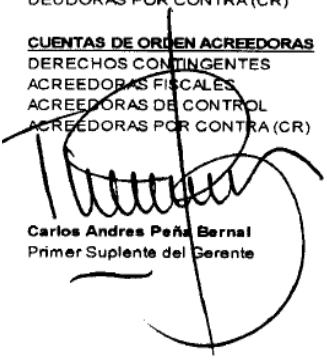
#### **ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO**

**DICIEMBRE 2012 – DICIEMBRE 2011**

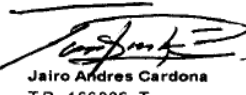





		BALANCE GENERAL		COMPOSICION		VARIACION	
		dic-12	dic-11	2012	2011	MILES \$	%
<b>ACTIVO</b>		<b>378.865</b>	<b>368.277</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.587</b>	<b>2,9%</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>148.066</b>	<b>161.190</b>	<b>39,1%</b>	<b>43,8%</b>	<b>-13.124</b>	<b>-8,1%</b>
	EFFECTIVO	4 19.651	23.948	5,2%	6,5%	-4.298	-17,9%
	INVERSIONES	6 53.038	40.749	14,0%	11,1%	12.288	30,2%
	DEUDORES	6 73.443	94.263	19,4%	25,6%	-20.820	-22,1%
	INVENTARIOS	7 1.470	1.357	0,4%	0,4%	113	8,3%
	OTROS ACTIVOS	9 464	872	0,1%	0,2%	-408	-46,8%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>230.799</b>	<b>207.087</b>	<b>60,9%</b>	<b>56,2%</b>	<b>23.711</b>	<b>11,4%</b>
	INVERSIONES	5 788	840	0,2%	0,2%	-52	-6,2%
	DEUDORES	6 28.688	13.542	7,6%	3,7%	15.145	111,8%
	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	8 79.242	76.869	20,9%	20,9%	2.373	3,1%
	OTROS ACTIVOS	9 122.081	115.836	32,2%	31,5%	6.245	5,4%
<b>PASIVO MAS PATRIMONIO</b>		<b>378.865</b>	<b>368.277</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.587</b>	<b>2,9%</b>
<b>PASIVO</b>		<b>57.824</b>	<b>58.814</b>	<b>15,3%</b>	<b>16,0%</b>	<b>-990</b>	<b>-1,7%</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>30.278</b>	<b>30.082</b>	<b>8,0%</b>	<b>8,2%</b>	<b>196</b>	<b>0,7%</b>
	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10 200	218	0,1%	0,1%	-18	-8,2%
	OBLIGACIONES FINANCIERAS	11 0	207	0,0%	0,1%	-207	-100,0%
	CUENTAS POR PAGAR	12 23.156	25.736	6,1%	7,0%	-2.580	-10,0%
	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURO	13 2.873	2.414	0,8%	0,7%	460	19,0%
	PASIVOS ESTIMADOS	14 300	300	0,1%	0,1%	0	0,0%
	OTROS PASIVOS	15 3.749	1.208	1,0%	0,3%	2.541	210,3%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>27.546</b>	<b>28.732</b>	<b>7,3%</b>	<b>7,8%</b>	<b>-1.186</b>	<b>-4,1%</b>
	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10 4.599	6.678	1,2%	1,8%	-2.079	-31,1%
	OBLIGACIONES FINANCIERAS	0 0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
	CUENTAS POR PAGAR	0 0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
	PASIVOS ESTIMADOS	14 22.947	22.054	6,1%	6,0%	893	4,0%
	OTROS PASIVOS	0 0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
<b>PATRIMONIO</b>		<b>321.040</b>	<b>309.463</b>	<b>84,7%</b>	<b>84,0%</b>	<b>11.577</b>	<b>3,7%</b>
	CAPITAL FISCAL	16 91.841	91.841	24,2%	24,9%	0	0,0%
	PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	96.008	96.008	25,3%	26,1%	0	0,0%
	RESERVAS	4.154	3.706	1,1%	1,0%	448	12,1%
	UTILIDAD O EXCEDENTE ACUMULADO	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
	PERDIDA O DEFICIT ACUMULADO	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
	RESULTADOS DEL EJERCICIO	6.507	4.477	1,7%	1,2%	2.031	45,4%
	SUPERAVIT POR DONACION	1.649	1.649	0,4%	0,4%	0	0,0%
	SUPERAVIT POR VALORIZACION	120.881	111.782	31,9%	30,4%	9.099	8,1%
	REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	DERECHOS CONTINGENTES	0 1.108	0	0,0%	0,3%	-1.108	-100,0%
	DEUDORAS FISCALES	22 0	4.540	0,0%	1,2%	-4.540	-100,0%
	DEUDORAS DE CONTROL	9.576	8.173	2,5%	2,2%	1.404	17,2%
	DEUDORAS POR CONTRA (CR)	-9.576	-13.821	-2,5%	-3,8%	4.245	-30,7%
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	DERECHOS CONTINGENTES	13.383	13.121	3,5%	3,6%	261	2,0%
	ACREEDORAS FISCALES	0	10.801	0,0%	2,9%	-10.801	0,0%
	ACREEDORAS DE CONTROL	5.483	6.056	1,4%	1,6%	-573	-9,5%
	ACREEDORAS POR CONTRA (CR)	-18.865	-29.978	-5,0%	-8,1%	11.112	-37,1%

  
 Carlos Andres Peña Bernal  
 Primer Suplente del Gerente

  
 Maria Diana Moreno Mendez  
 Subgerente Financiera

  
 Jairo Andres Cardona  
 T.P. 166086 -T  
 Contador

  
 Sandra Patricia Osorio Herr  
 T.P. 40829-T  
 Revisor Fiscal Principal  
 Miembro de la Firma ASECC  
 (Ver opinion Adjunta)

		Por el período		Variación		Participo/Ingreso	
		DICIEMBRE	DICIEMBRE	\$	Var. %	2012	2011
		2012	2011				
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>18</b>	<b>178.499</b>	<b>169.240</b>	<b>9.258</b>	<b>5,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
VENTA DE SERVICIOS		178.499	169.240	9.258	5,5%	100,0%	100,0%
Venta de Energía y Otros Ingresos		178.499	169.240	9.258	5,5%	100,0%	100,0%
Ingresos por Venta de energía y Complementarios		171.754	162.916	8.838	5,4%	96,2%	96,3%
Otros ingresos operacionales		6.745	6.325	420	100,0%	3,8%	0,0%
Extraordinarios - Otros Ingresos	21	0	0	0	-100,0%	0,0%	0,0%
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		<b>163.662</b>	<b>156.175</b>	<b>7.487</b>	<b>4,8%</b>	<b>91,7%</b>	<b>92,3%</b>
<b>COSTO DE VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>19</b>	<b>149.785</b>	<b>142.762</b>	<b>7.033</b>	<b>4,9%</b>	<b>83,9%</b>	<b>84,3%</b>
SUELDOS Y SALARIOS		5.322	4.869	453	9,3%	3,0%	2,9%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL		771	947	-176	-18,5%	0,4%	0,6%
GENERALES		398	329	69	20,9%	0,2%	0,2%
ARRENDAMIENTOS		291	421	-130	-30,8%	0,2%	0,2%
COMPRA DE ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS		124.522	116.707	7.815	6,7%	69,8%	69,0%
CONTRIBUCIONES Y REGALIAS		69	117	-47	-40,5%	0,0%	0,1%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS		1.268	1.064	204	19,2%	0,7%	0,6%
MANUTENIMIENTO Y REPARACION		1.463	2.004	-542	-27,0%	0,8%	1,2%
HONORARIOS		1.151	1.650	-499	-30,2%	0,6%	1,0%
SERVICIOS PUBLICOS		402	405	-3	-0,7%	0,2%	0,2%
OTROS COSTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		176	48	128	269,9%	0,1%	0,0%
SEGUROS		346	117	228	194,7%	0,2%	0,1%
IMPUESTOS		2.534	2.348	186	7,9%	1,4%	1,4%
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS		11.071	11.726	-655	-5,6%	6,2%	6,9%
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>20</b>	<b>13.877</b>	<b>13.423</b>	<b>454</b>	<b>3,4%</b>	<b>7,8%</b>	<b>7,9%</b>
SUELDOS Y SALARIOS		2.541	2.375	166	7,0%	1,4%	1,4%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL		508	600	-92	-15,3%	0,3%	0,4%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		3.112	3.003	109	3,6%	1,7%	1,8%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		918	740	177	24,0%	0,5%	0,4%
APORTES SOBRE LA NOMINA		40	22	18	82,8%	0,0%	0,0%
GENERALES		5.106	4.762	344	7,2%	2,9%	2,8%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	22	1.652	1.921	-269	-14,0%	0,9%	1,1%
			0				
<b>EBITDA</b>		<b>14.836</b>	<b>13.065</b>	<b>1.771</b>	<b>13,6%</b>	<b>8,3%</b>	<b>7,7%</b>
<b>PROVISIONES Y AGOTAMIENTO</b>		<b>1.314</b>	<b>1.297</b>	<b>17</b>	<b>1%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,8%</b>
PROVISION PARA PROTECCION DE INVERSIONES		67	165	-99	100,0%	0,0%	0,1%
PROVISION PARA CARTERA		747	583	164	28,2%	0,4%	0,3%
PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES		300	300	0	0,0%	0,2%	0,2%
PROVISION PARA CONTINGENCIAS		200	248	-48	0,0%	0,1%	0,1%
<b>DEPRECIACIONES</b>	<b>19</b>	<b>6.175</b>	<b>5.706</b>	<b>469</b>	<b>8,2%</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,4%</b>
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Costo)		5.666	5.221	445	8,5%	3,2%	3,1%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		443	434	9	2,2%	0,2%	0,3%
AMORTIZACION DE INTANGIBLES		65	51	14	27,4%	0,0%	0,0%
<b>EXCLUIDOS DEL EBITDA</b>		<b>5.091</b>	<b>5.155</b>	<b>-63</b>	<b>-1,2%</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,0%</b>
Amortizacion Alumbrado navideño		798	784	14	1,8%	0,4%	0,5%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL GASTO		208	231	-23	-10,0%	0,1%	0,1%
IMPUESTO AL PATRIMONIO		3.600	3.600	0	100,0%	2,0%	0,3%
AMORTIZACION DEL CALCULO ACTUARIAL DE FUTURAS		485	539	-54	100,0%	0,3%	0,3%
<b>EXCEDENTE OPERACIONAL</b>		<b>2.256</b>	<b>908</b>	<b>1.348</b>	<b>-148,5%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,5%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>21</b>	<b>10.791</b>	<b>13.486</b>	<b>-2.695</b>	<b>-20,0%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,0%</b>
FINANCIEROS		9.772	9.766	5	0,1%	5,5%	5,8%
DIFERENCIA EN CAMBIO		0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
EXTRAORDINARIOS		749	3.712	-2.963	-79,8%	0,4%	2,2%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		270	7	263	0,0%	0,2%	0,0%
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>21</b>	<b>6.540</b>	<b>9.917</b>	<b>-3.377</b>	<b>-34,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>5,9%</b>
INTERESES		1.091	2.889	-1.797	-62,2%	0,6%	1,7%
COMISIONES		49	50	-1	-2,4%	0,0%	0,0%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO		0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
FINANCIEROS		249	752	-503	-66,9%	0,1%	0,4%
EXTRAORDINARIOS		1.292	1.209	83	6,8%	0,7%	0,7%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		3.858	5.016	-1.158	-23,1%	2,2%	3,0%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>6.507</b>	<b>4.477</b>	<b>2.031</b>	<b>-45,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>2,6%</b>


Carlos Andrés Peña Bernal  
Primer Suplente del Gerente

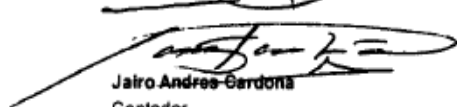
Marta Delys Moreno Mendez  
Subgerente Financiera


Jairo Andrés Cardona  
T.P. 166086 - T  
Contador

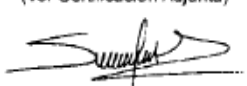
Sandra Patricia Osorio Herrera  
T.P. 40829 - T  
Revisor Fiscal Principal  
Miembro de la Firma ASECONFIRE SAS  
(Ver opinion Adjunta)

	NOTA 23	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011
<b>Capital suscrito y pagado</b>			
Saldo al comienzo del año		187.849	227.839
Incremento por Capitalización			
Disminución prima colocación de acciones			-39.990
<b>Saldo al final del año</b>		<b>187.849</b>	<b>187.849</b>
<b>Reservas</b>			
Saldo al comienzo del año		3.706	2.516
Apropiación de los resultados obtenidos año anterior		448	1.190
Reservas descongeladas y distribuidas como dividendos		0	
<b>Saldo al final del año</b>		<b>4.154</b>	<b>3.706</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>			
Saldo al comienzo del año (resultados ejercicios anteriores)		4.477	-30.974
Disminución por distribución de dividendos		-4.477	-9.016
Disminución de pérdidas acumuladas			39.990
Resultado neto del año		6.507	4.477
<b>Saldo al final del año</b>		<b>6.507</b>	<b>4.477</b>
<b>Superávit por donaciones</b>			
Saldo al comienzo del año		1.649	1.649
Incremento neto del periodo			
<b>Saldo al final del año</b>		<b>1.649</b>	<b>1.649</b>
<b>Revalorización del patrimonio</b>			
Saldo al comienzo del año			
Incremento (disminución) neto del año		0	0
<b>Saldo al final del año</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Superávit por valorizaciones</b>			
Saldo al comienzo del año		111.782	116.701
Incremento neto del año		9.099	-4.919
<b>Saldo al final del año</b>		<b>120.881</b>	<b>111.782</b>
<b>Total del patrimonio de los accionistas</b>		<b>321.040</b>	<b>309.463</b>

  
**Carlos Andrés Peña Bernal**  
 Representante Legal  
 (Ver Certificación Adjunta)


  
**Jairo Andrés Gardón**  
 Contador  
 T.P. 166086-T  
 (Ver Certificación Adjunta)

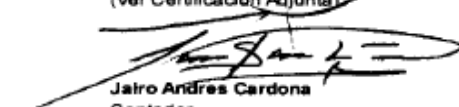
  
**María Susana Moreno Méndez**  
 Subgerente Financiera  
 (Ver Certificación Adjunta)

  
**Sandra Patricia Osorio Herrera**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 40829-T  
 (Ver Opinión Adjunta)

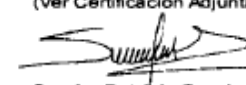


	NOTA 24	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011
<b>Recursos financieros fueron provistos por las operaciones del año:</b>			
Ganancia neta del año		6.507	4.477
Más (menos) - Cargos (créditos) a resultados que no afectaron el capital de trabajo del periodo			
Otros Ingresos			
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones		4.495	5.702
Amortización de pensiones de jubilación		693	770
Amortización de cargos diferidos			
Provisión para inversiones		67	150
Provisión para contingencias		200	-2.104
Provisión para deudores		492	238
<b>Capital de trabajo provisto por las operaciones del periodo</b>		<b>12.464</b>	<b>9.233</b>
<b>Recursos financieros provistos por otras fuentes:</b>			
Disminución Deudores a largo plazo		0	0
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo		0	0
Disminución de cuentas por pagar		0	0
Disminución de otros pasivos		0	0
Disminución de otros activos		0	0
Aumento Deudores		-15.145	-10.355
Aumento de Capital		0	0
Disminución en el patrimonio por valorizaciones		0	0
<b>Total de recursos provistos</b>		<b>-15.145</b>	<b>-10.355</b>
<b>Los recursos financieros fueron utilizados en:</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo		-6.813	-1.573
Dividendos pagados		-4.477	-9.016
Adquisición de inversiones permanentes		448	1.190
Adquisición de inversiones Temporales		-15	0
Pago cuentas por pagar			0
Incremento de otros activos		2.798	6.151
Disminución de otros pasivos		-2.079	-9.092
Disminución cargos diferidos		0	0
<b>Total de recursos financieros utilizados</b>		<b>-10.137</b>	<b>-12.340</b>
<b>Disminución en el capital de trabajo</b>		<b>-12.829</b>	<b>-13.461</b>
<b>Cambios en los componentes del capital de trabajo</b>			
Disponible		-4.298	-14.482
Inversiones		12.288	-10.118
Deudores a corto plazo		-20.328	-12.242
Inventarios		113	441
Otros activos		-408	-161
Operaciones de crédito público			
Obligaciones Financieras		225	24.382
Cuentas por pagar		2.580	-1.100
Obligaciones laborales		-460	-621
Otros Pasivos		-2.541	441
<b>Disminución en el capital de trabajo</b>		<b>-12.829</b>	<b>-13.461</b>

  
 Carlos Andres Peña Bernal  
 Representante Legal  
 (Ver Certificación Adjunta)

  
 Jairo Andres Cardona  
 Contador  
 T.P. 166086-T  
 (Ver Certificación Adjunta)

  
 Maria Elena Moreno Mendez  
 Subgerente Financiero  
 (Ver Certificación Adjunta)

  
 Sandra Patricia Osorio Herrera  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 40829-T  
 (Ver Opinión Adjunta)

	Nota	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2011
	25		
<b>Fujos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Resultado neto del ejercicio		6.507	4.477
<b>Ajustes para conciliar la ganancia neta al efectivo neto provisto en las operaciones:</b>			
Otros Ingresos			
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones		4.440	5.655
Amortización de pensiones de jubilación		693	770
Provisión de cartera		492	238
Amortización de intangibles		55	48
Provisión para inversiones		67	150
Provisión para contingencias		200	-2.104
<b>Cambios en activos y pasivos operacionales:</b>			
Deudores a corto plazo		20.328	12.242
Inventarios		-113	-441
Otros activos		408	161
Obligaciones financieras		-225	-24.382
Cuentas por pagar		-2.580	1.100
Obligaciones laborales		460	621
Otros pasivos		2.541	-441
<b>Efectivo neto provisto en las actividades de operación</b>		<b>33.273</b>	<b>-1.906</b>
<b>Fujos de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedades, planta y equipo		-6.813	-1.573
Aumento de otros activos		2.798	6.151
Aumento de Deudores		-15.145	-10.355
Adquisición de inversiones		-15	
<b>Efectivo neto provisto en las actividades de inversión</b>		<b>-19.175</b>	<b>-5.776</b>
<b>Fujos de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Disminución de inversiones permanentes			
Aumento en cuentas por pagar			
Aumento en operaciones de crédito público		-2.079	-9.092
Aumento en obligaciones financieras			
Aumento capital		448	1.190
Dividendos pagados		-4.477	-9.016
Cancelación de otros pasivos			
<b>Efectivo neto provisto en las actividades de financiación</b>		<b>-6.108</b>	<b>-16.919</b>
<b>Disminución o aumento en el efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<b>7.990</b>	<b>-24.601</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del periodo		64.698	89.298
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		<b>72.688</b>	<b>64.698</b>
<b>Carlos Andrés Peña Bernal</b> Representante Legal (Ver Certificación Adjunta)			
<b>Jairo Andrés Cardona</b> Contador T.P. 166086-T (Ver Certificación Adjunta)			
<b>María Esthey Moreno Mendez</b> Subgerente Financiera (Ver Certificación Adjunta)			
<b>Sandra Patricia Osorio Herrera</b> Revisor Fiscal T.P. 40829-T (Ver Opinión Adjunta)			



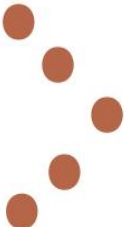
## **CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL, SUBGERENTE FINANCIERO Y CONTADOR**

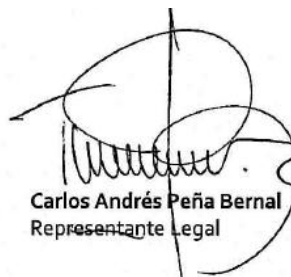
Pereira, 31 de Enero de 2013.

A los señores Accionistas de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP

Los suscritos Representante Legal , Subgerente Financiero y Contador de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, certificamos que el Balance General, el Estado de Actividad Financiera, el Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas, el Estado de Cambios en la Situación Financiera y el Estado de Flujo de Efectivo con corte a Diciembre 31 de 2012 y Diciembre 31 de 2011, han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros, hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- 1.** Todos los activos y pasivos incluidos en los Estados Financieros de la Empresa al 31 de Diciembre de 2012 y Diciembre de 2011 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- 2.** Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados a Diciembre de 2012 y Diciembre de 2011, han sido reconocidos en los Estados Financieros.
- 3.** Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa a Diciembre 31 de 2012 y Diciembre 2011.
- 4.** Todas las operaciones han sido reconocidas por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y demás normas concordantes según el tipo de entidades establecidas por la Contaduría General de la Nación y por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

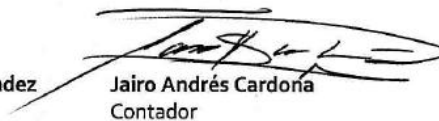
- 
5. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros.



Carlos Andrés Peña Bernal  
Representante Legal

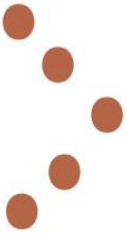


María Disney Moreno Mendez  
Subgerente Financiero



Jairo Andrés Cardona  
Contador





## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

### NOTA 1 – ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Energía de Pereira S. A. E.S.P, es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad por acciones del tipo de las anónimas, sometida al régimen de los servicios públicos domiciliarios con las estipulaciones de la Ley 142 de 1994 de servicios públicos domiciliarios y del Acuerdo 030 de mayo de 1996 del Consejo Municipal de Pereira, con Escritura Pública número 1327 del 16 de mayo de 1997 y reformas mediante Escritura 1709 del 3 de julio de 1997, 1211 del 27 de abril de 1999, 4755 del 30 de octubre de 2001, 634 del 14 de febrero de 2002, 1497 del 15 de abril de 2002, 5763 del 3 de diciembre de 2003, 1032 del 1 de marzo de 2004, 1543 del 3 de julio de 2008, 4118 del 20 de agosto de 2008 con la que se realizó la incorporación del capital privado y 3429 de noviembre 11 de 2011. Tiene por objeto social principal la prestación del servicio público domiciliario de energía, incluyendo sus actividades complementarias.

Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Pereira y su término de duración es indefinido.

De acuerdo al Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, está bajo el control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y regulado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

La Empresa tiene como compromiso satisfacer las necesidades de los clientes en los servicios de Energía en el ámbito municipal bajo parámetros de competitividad que permitan el liderazgo en calidad y servicios, Así mismo, bajo principios éticos y morales, garantiza la rentabilidad, el desarrollo y el bienestar permanentes para el beneficio de accionistas, empleados y comunidad en general.





## **NOTA 2 – PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

Para la preparación de sus estados financieros la Empresa por disposición legal debe de observar principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contaduría General de la Nación, tales como la Ley 142 y 143, y Ley Eléctrica, entre otras, las cuales regulan las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica, los estatutos de la Empresa y las demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Para el reconocimiento patrimonial de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos.

Las tarifas de venta de electricidad las regula la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

### **CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS**

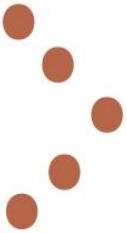
Los activos y pasivos se clasifican, según el uso al que se destinen o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Para tal efecto se entiende como activos y pasivos corrientes aquellas sumas que serán realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

### **EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO**

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja, bancos y las inversiones negociables de alta liquidez son considerados como efectivos y equivalentes de efectivo.





## **CONVERSIÓN DE TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas, Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o pagar se ajustan a la tasa representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria, En lo relativo a cuentas por pagar sólo se llevan a resultados las diferencias de cambio que no sean imputables a costos de adquisición de activos.

## **INVERSIONES**

Las disposiciones de la Contaduría General de la Nación requieren que se clasifiquen y contabilicen las inversiones de la siguiente manera:

- a) Las inversiones de administración de liquidez corresponden a aquellos recursos colocados en títulos valores de renta fija o variable, (Certificados de depósito a término), con el propósito de manejar las disponibilidades de recursos, participando en subasta pública, como mecanismo de adquisición o venta.
- b) Las inversiones patrimoniales, corresponden a recursos colocados en títulos valores de renta variable, constituidos por cuotas o partes de interés social, acciones o aportes en entes públicos o privados, los cuales representan derechos de propiedad.

Estas inversiones pueden permitirle o no, al ente inversor, controlar o ejercer influencia importante en las decisiones del ente emisor, Igualmente incluye los aportes y participaciones en entidades descentralizadas del gobierno general.

## **SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES**

En cumplimiento del Decreto 3087 de 1997, a partir de 1998 las contribuciones y subsidios de los servicios públicos de energía se contabilizan como cuentas por pagar o cuentas por cobrar al Estado.





## PROVISIÓN PARA DEUDORES

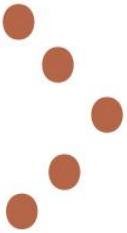
La provisión para deudores se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de edades de saldos y evaluaciones de la gestión de recaudo. En estimaciones efectuadas por la administración, Periódicamente se carga a la provisión las sumas que son consideradas incobrables, se tiene como política provisionar el 100% de la cartera mayor a un año sin incluir las entidades oficiales y la cartera sin medidor superior a 180 e inferior a 360 días.

## PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO Y DEPRECIACIÓN

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo histórico ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001, Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados del año a medida que se causan, las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos, Las ventas y retiros de los activos se descargan al costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001 se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado por la inflación, realizada por el método de línea recta con base en la vida útil probable de los activos establecidos en la Circular 011 de noviembre de 1996 de la Contaduría General de la Nación, así:

Edificios	50 años
Redes, líneas y cables	25 años
Maquinaria y equipo de generación y distribución	25 años
Maquinaria y equipo	15 años
Equipo de comunicación	10 años
Muebles y enseres	10 años
Equipo de comunicación	10 años
Equipo de transporte	5 años



## OTROS ACTIVOS

Comprenden los derechos y bienes tangibles e intangibles que son complementarios para el cumplimiento del objeto social o están asociados a su administración y mantenimiento, en función de situaciones tales como posesión, titularidad, tránsito o modalidad especial de adquisición, Incluyen:

**Gastos pagados por anticipado:** Pagos efectuados anticipadamente, los cuales se amortizan de acuerdo al período pagado y en el mes en que se reciben los servicios.

**Cargos diferidos:** Comprenden principalmente los estudios y proyectos, mantenimientos, materiales y suministros, los cuales se amortizan de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, con base en períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, y con el cobro de las tarifas de energía, según corresponda.

**Valorizaciones y desvalorizaciones:** Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen excesos y defectos de avalúos técnicos de terrenos y edificaciones sobre su costo neto ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001 según libros.

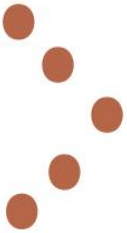
A diciembre 31 de 2011 se realizó un avalúo técnico de todos los activos que posee la empresa, determinando su valor comercial.

## OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO

Las operaciones de crédito público corresponden a aquellos actos o contratos que tienen por objeto dotar a la entidad de recursos, bienes o servicios, con plazo para su pago, los cuales deben cumplir con normas específicas que regulen cada clase de operación.

Las operaciones de crédito público tratándose de contratos de empréstito se reconocen por el valor desembolsado, y para los créditos de proveedores por el valor del bien o servicio recibido.





## **PASIVOS LABORALES**

Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

## **PENSIONES DE JUBILACIÓN**

La Ley laboral colombiana y la convención colectiva de trabajo exigen que la empresa pague pensiones de jubilación a aquellos empleados que cumplan ciertos requisitos de edad y tiempo de servicio.

El pasivo pensional representa el valor presente de todas las mesadas futuras (pensiones, bonos pensionales y cuotas partes) que la Empresa deberá hacer a favor de personas que hayan adquirido este derecho de conformidad con las normas legales vigentes.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación a cargo de la Empresa, se hacen con base en estudios actuariales ceñidos a las normas legales, sin inversión específica de fondos, De acuerdo a la Circular Externa 024 de 1998 de la Contaduría General de la Nación, el pasivo correspondiente, se amortiza gradualmente con cargo a resultados hasta el año 2023 en forma lineal.

Para los empleados cubiertos con el nuevo régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993) la Empresa cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS) o Fondos Privados de Pensiones en los términos y condiciones contempladas en dicha ley.

## **IMPUESTO SOBRE LA RENTA**

Representa el valor estimado para cubrir la obligación a cargo de la Empresa, teniendo en cuenta las normas aplicables con el fin de determinar un valor de la renta líquida gravable, luego ser depurada con las correspondientes deducciones a que tiene derecho la Empresa.





## **RECONOCIMIENTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS**

Todos los ingresos, costos y gastos se llevan a resultados por el sistema de causación, de igual forma se estiman para cierre de periodo aquellos que correspondan al periodo fiscal.

## **CUENTAS DE ORDEN**

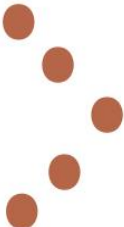
Se registran bajo cuentas de orden principalmente, la pignoración de rentas, litigios y demandas, CDT'S o títulos entregados en custodia o en garantía. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden denominadas fiscales para registrar diferencias entre datos contables y datos para efectos tributarios y cuentas de orden de control para registrar derechos y compromisos futuros.

## **ESTIMACIONES CONTABLES**

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y cuyo monto definitivo puede diferir del estimado. Las principales estimaciones se refieren a provisiones para deudores, impuestos, inversiones, contingencias, depreciaciones, ingresos, costos y gastos.

## **CONTINGENCIAS**

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa pero que únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la administración de la empresa y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, se evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto, el periodo y porcentaje de ocurrencia de acuerdo a las diferentes instancias de los procesos.



Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida, Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

### NOTA 3 – TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las normas básicas existentes en Colombia permiten la libre negociación de divisas extranjeras a través de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de ciertos requisitos legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria.

### NOTA 4 – EFECTIVO - MILLONES DE PESOS

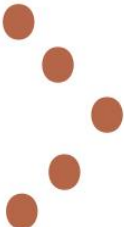
El efectivo al 31 de Diciembre comprendía:

DESCRIPCION	dic-12	dic-11
Caja	\$ -	\$ -
Cuentas Corrientes	\$ 2.472	\$ 8.528
Cuentas de Ahorros	\$ 8.470	\$ 7.099
Otros depósitos	\$ 5	\$ 51
Fondos Especiales (1)	\$ 8.703	\$ 8.271
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19.651</b>	<b>\$ 23.948</b>

Se presenta una disminución de \$ 4.297 millones con relación a diciembre del 2011, debido a que en el año 2012 se cancelaron los siguientes créditos de deuda pública celebrados con INFIDER: crédito 3701 por \$ 249 millones y crédito 3702 por valor de \$ 56







millones. De igual forma, en el mes de diciembre se realizaron pronto pagos por valor de \$1.541 millones y se destinaron recursos por \$ 2.451 millones para la constitución de un CDT en el banco Sudameris por valor de \$12.000 millones.

En reunión realizada con la Revisoría Fiscal y las áreas de tesorería, Comercial y Contabilidad se determinó que las partidas conciliatorias a las que se les realizó seguimiento por más de un año y de las cuales no fue posible su identificación, fueran reclasificadas a la cuenta de otros ingresos según acta No 002 del 17 de Diciembre.

### Detallado de Fondos Especiales

DESCRIPCION	SALDO FINAL
PATRIMONIOS AUTONOMOS - FIDEICOMISO BOGOTA	\$ 8.703
<b>TOTAL FONDOS ESPECIALES</b>	<b>\$ 8.703</b>

El valor de fondos especiales está compuesto por aquellos dineros destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$8.703 millones (capital e intereses) constituidos en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá.

Es de aclarar que los valores depositados en las cuentas bancarias y fondos especiales no tienen ninguna clase de restricción.

### NOTA 5 – INVERSIONES - MILLONES DE PESOS

Durante el año 2012, se realizaron operaciones de renovación de CDT's de la siguiente forma: CDT del Banco Colpatria por valor de \$ 13.932 millones, CDT Banco Sudameris por valor de \$ 2.544 millones y CDT de Leasing Bancolombia por valor de \$ 1.052 millones.

En el mes de septiembre se cancelaron dos CDT's del Banco Finandina por valor de \$ 1.146 millones los cuales se encontraban en



garantía ante la DIAN por solicitud de devolución de saldo a favor en declaración de renta del año 2009 proceso que se cerró en el año 2012.

De igual forma, se constituyó un CDT con el Banco Sudameris por valor de \$12.000 millones en el mes de Noviembre de 2012, buscando una mejor rentabilidad que la generada por las cuentas de ahorro.

Al 31 de Diciembre de 2012 se tenían constituidos seis CDT's y dos inversiones en los fondos de valores Interbolsa y correval como se muestra en el siguiente cuadro:

### INVERSIONES DE RENTA FIJA PARA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

CONCEPTO	dic-12	dic-11
CERTIFICADOS DE DEPOSITO A TERMINO	\$ 33.975	\$ 22.189
DERECHOS EN FONDOS DE VALORES Y FIDUCIAS DE INVERSION	\$ 19.063	\$ 18.560
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 53.038</b>	<b>\$ 40.749</b>

Los anteriores valores se encuentran discriminados así:

### DETALLE DE CDT'S

NO.	ENTIDAD	TASA	VALOR	CONST.	VTO.
202000025692	COLPATRIA	6,40%	\$ 13.932	21-ago-12	18-feb-13
1884135	LEASING BANCOLOMBIA	6,10%	\$ 2.787	31-jul-12	31-ene-13
100011281	GNB SUDAMERIS	5,95%	\$ 2.545	28-nov-12	27-may-13
100011274	GNB SUDAMERIS	5,75%	\$ 12.000	26-nov-12	25-feb-13
295673	LEASING BANCOLOMBIA	6,25%	\$ 1.053	09-ago-12	11-feb-13
10507846	COLPATRIA - Nuevo-Materializado	6,10%	\$ 1.659	23-nov-12	22-may-13
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 33.975</b>		

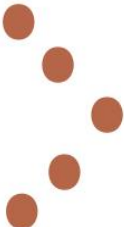
## DETALLE DE DERECHOS EN FONDOS DE VALORES

DESCRIPCION	DIC. 2012
INTERBOLSA SALDO CARTERA COLECTIVA DINERO	\$ 1.465
CORREVAL S.A	\$ 17.598
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19.063</b>

En el mes de noviembre se realizó el traslado de los títulos que la empresa de energía tenía bajo la administración de Interbolsa, custodiados por el Deceval y el DCV del Banco de la República a Correval S.A como se muestra en el siguiente cuadro explicativo:

DECEVAL			
ESPECIE	EMISOR	VR NOMINAL	VR PRECIO MERCADO
CDT	BANCO DE BOGOTA	3.000.000.000	3.044.466.590
CDT	BANCO CORPBANCA	500.000.000	506.195.125
B.O	BANCOLOMBIA	1.000.000.000	1.059.640.000
CDT	BANCOLOMBIA	2.000.000.000	2.085.182.500
B.O	LEASING DE OCCIDENTE	1.000.000.000	1.173.110.000
CDT	BANCO DE OCCIDENTE	1.000.000.000	1.044.728.530
B.O	DAVIVIENDA	1.000.000.000	1.022.270.000
BDPI	ISA	1.000.000.000	1.039.430.000
B.O	LEASING BANCOLOMBIA	1.000.000.000	1.051.550.000
CDT	FINDETER	2.000.000.000	2.042.098.480
B.O	FIDEICOMISO	3.000.000.000	3.003.745.710
RENDIMIENTOS FINANCIEROS A DIC			131.175.500
DCV			
BONO DE PAZ	MINISTERIO DE HACIENDA	65.492.000	63.805.815
BONO DE PAZ	MINISTERIO DE HACIENDA	38.694.000	38.620.523
TES B PRINCIPAL	MINISTERIO DE HACIENDA	315.000.000	291.542.157
<b>TOTAL</b>		<b>16.919.186.000</b>	<b>17.597.560.930</b>

A la fecha de liquidación de la comisionista de Valores Interbolsa, adicional a los títulos anteriormente mencionados, se encontraban en la cartera colectiva dinero por \$ 2.283 millones, de los cuales debido a la gestión realizada por la empresa se ha recibido la devolución de \$ 809 millones, los cuáles fueron consignados en la



cuenta corriente de Bancolombia a nombre de la Empresa de Energía de Pereira en el mes de diciembre. La consignación del saldo se estima que se recuperara en un año.

## INVERSIONES PATRIMONIALES – MILLONES DE PESOS

INVERSION	% Partic.	dic-12	dic-11
Ciudad Chipichape S.A.	0.44%	\$ 413	\$ 413
Multiservicios S.A.	8%	\$ 322	\$ 322
Electrificadora del Caribe	0.0002%	\$ 3	\$ 3
Financiera Energética Nacional	0.0002%	\$ 1	\$ 1
Hotel Movich Pereira	0.336%	\$ 48	\$ 48
Empresa Capitalizadora del Tolima	10%	\$ 500	\$ 500
Otros		\$ 16	\$ 1
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 1.303</b>	<b>\$ 1.288</b>
Menos: Provisión para protección de inversiones (2)		\$ 515	\$ 448
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 788</b>	<b>\$ 840</b>

En otros se encuentra la Corporación deportiva de Pereira por \$ 1 millón y se adquirió una acción en la Corporación Club Campestre de Pereira por valor de \$ 15 millones.

La provisión se actualiza con el valor intrínseco de las acciones, de acuerdo con las certificaciones recibidas a la fecha de las diferentes empresas en las que Empresa de energía de Pereira tiene acciones.



## NOTA 6 – DEUDORES - MILLONES DE PESOS

Los deudores al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	dic-12	dic-11
Servicios Públicos	\$ 30.040	\$ 27.127
Anticipos y avances entregados	\$ 63.971	\$ 72.722
Anticipos o saldos a favor de impuestos	\$ 4.248	\$ 4.375
Otros deudores	\$ 7.192	\$ 6.409
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 105.450</b>	<b>\$ 110.633</b>
Menos: Provisión para deudores	\$ (3.319)	\$ (2.828)
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 102.131</b>	<b>\$ 107.805</b>

A continuación se muestran los saldos de cartera por edades por el concepto de servicios públicos así:

CLASE SERVICIO	NUMERO DE USUARIOS	CRÉDITOS	CORRIENTE	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	91 A 180	181 A 360	> 361	TOTAL
Residencial	50.676	\$ 7.510.697.999	\$ 2.279.620.066	\$ 369.230.408	\$ 220.053.721	\$ 244.391.283	\$ 1.192.091.396	\$ 327.406.378	\$ 1.213.406.997	\$ 13.356.898.248
Comercial	3.158	\$ 726.322.270	\$ 1.133.768.900	\$ 69.089.666	\$ 42.991.408	\$ 43.892.821	\$ 87.414.823	\$ 146.645.746	\$ 1.250.261.315	\$ 3.500.386.949
Industrial	232	\$ 96.281.052	\$ 417.331.541	\$ 18.719.407	\$ 6.211.527	\$ 4.299.729	\$ 18.676.246	\$ 37.707.453	\$ 267.499.313	\$ 866.726.268
Oficial	176	\$ 39.863.848	\$ 187.373.143	\$ 34.044.106	\$ 20.613.991	\$ 18.739.966	\$ 32.881.295	\$ 20.170.499	\$ 48.046.285	\$ 401.733.133
Alumbrado Público	3	\$ -	\$ 195.343.314	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 195.343.314
Cargos SDL y	-	\$ -	\$ 80.893.933	\$ 121.827.363	\$ 119.457.906	\$ 121.958.685	\$ -	\$ -	\$ (2.221)	\$ 444.135.666
Provisionales	67	\$ 2.567.631	\$ 33.170.385	\$ 106.660.111	\$ 11.628.783	\$ 617.657	\$ (37.526.270)	\$ (20.081.016)	\$ 113.013.680	\$ 210.050.961
Areas Comunes	195	\$ 34.136.130	\$ 85.776.554	\$ 2.272.686	\$ 1.105.264	\$ 1.123.825	\$ 3.117.184	\$ 11.838.179	\$ 27.738.738	\$ 167.108.560
Uso De Redes	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Cargos STR	7	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTALES</b>	<b>54.517</b>	<b>\$ 8.409.868.930</b>	<b>\$ 4.413.277.836</b>	<b>\$ 721.843.747</b>	<b>\$ 422.062.600</b>	<b>\$ 435.023.966</b>	<b>\$ 1.296.654.674</b>	<b>\$ 523.687.239</b>	<b>\$ 2.919.964.107</b>	<b>\$ 19.142.383.099</b>

A Diciembre 31 de 2012 se tiene registrada una estimación de las cuentas por cobrar correspondiente a los consumos de Diciembre que se facturan en el mes de Enero de 2013; por el concepto de energía se estimó el valor de \$10.884 millones, dicha estimación se ajustó con base a la información enviada por el área comercial.



## PROVISION PARA DEUDORES

El movimiento de la provisión para protección de deudores al 31 de diciembre de 2012 comprende lo siguiente:

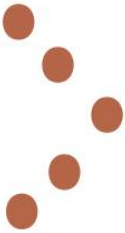
DESCRIPCION	dic-12	dic-11
Saldo Inicial	\$ 2.828	\$ 2.590
Aumento de provisión	\$ 491	\$ 238
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.319</b>	<b>\$ 2.828</b>

La política interna referente a la provisión de cartera establece que se debe provisionar el 100% de la cartera mayor a 12 meses exceptuando el sector oficial, y la cartera sin medidor superior a 180 días e inferior a 360 días por ser de carácter incobrable según se estipula en la ley 142 artículo 146 párrafo 4 así: **La falta de medición del consumo, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio.**

## ANTICIPOS Y AVANCES

En esta cuenta se registran los valores de los anticipos concedidos a proveedores y los prepagos que se han realizado a los contratos de energía para futuros periodos, los conceptos están detallados en el siguiente cuadro explicativo así:





CONTRATISTA	VALOR	CONCEPTO
COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	\$ 50.406.174.268	ANTICIPO CSE OFERTA MERCANTIL 001-2012 \$11.093 MILLONES
COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	\$ 12.950.289.105	PREPAGO SUMINISTRO DE ENERGIA CONTRATO 005
CORPORACION PARA EL DESARROLLO Y GESTION EMPRESARIAL Y SOCIAL	\$ 496.293.644	Anticipo elaboracion alumbrado publico
SALGUERO JIMENEZ LUIS IVAN	\$ 48.046.342	CC 01 CTO 027-2012 CONSTRUCCION REDES PRIMARIAS
REYES ALONSO RODRIGO	\$ 42.239.964	OCS CTO 026/2012 CERRAMIENTO EN MURO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS CANAL BELMONTE
VALENCIA RORO JOSE JESUS	\$ 11.925.585	CC 01 OCS 160 -2012 DEMOLICION Y CONSTRUCCION DEL CENTRO DE ACOPIO DE RESIDUOS PELIGROSOS RESPEN EN NUEVO LIBARE
XM COMPAÑIA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	\$ 10.629.575	ANTICIPO COMPRA DE ENERGIA
JORGE HERNAN GIL E SAS	\$ 5.000.000	CC1 OCS 156/11 ASESORÍA JURÍDICA PROCESOS DISMINUCIÓN DE CAPITAL.. RESPONSABLE GERENCIA JURIDICA
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 63.970.598.483</b>	

## ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS

A diciembre 31 de 2012 arrojan un saldo de \$ 4.247 millones que equivalen a: rendimientos financieros por \$272 millones, autorretenciones por \$2.604 millones y saldo a favor en la declaración de renta del año 2011 por valor de \$1.371 millones.





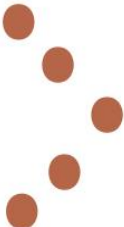
## OTROS

El saldo está compuesto como se describe en el siguiente cuadro:

DESCRIPCION	PARCIAL	SALDO FINAL
Rendimientos de Inversiones		\$ 530
Créditos a empleados		\$ 245
Dividendos y participaciones por cobrar		\$ 23
Otros deudores		\$ 6.393
Deudores varios	\$ 1.280	
Servicio de facturación	\$ 36	
Cheques devueltos	\$ 10	
Préstamos concedidos	\$ 3.188	
Convenios por proyectos de obra	\$ 139	
Municipio de Pereira	\$ 1.304	
Cuentas por cobrar a instituciones educativas	\$ 316	
Cuentas por cobrar subsidios y contribuciones minminas	\$ 108	
Cargos Asociados	\$ 9	
Creditos Empleados Recreacion	\$ 3	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6.393</b>	<b>\$ 7.191</b>

## NOTA 7 – INVENTARIOS - MILLONES DE PESOS

Con la implementación del modulo de compras desde el año 2009 se adoptó el manejo de los materiales y suministros a través del almacén, lo anterior ha permitido un mejor seguimiento a los artículos que se encuentran físicamente en el inventario de la empresa. A Diciembre 31 de 2012 su saldo asciende a \$1.470 millones correspondientes a: Elementos y accesorios de energía por \$1.446 millones y otras mercancías por \$25 millones los cuales comprenden elementos de protección personal y dotación industrial.



DESCRIPCION	dic-12	dic-11
Elementos y Accesorios de Energía	\$ 1.446	\$ 1.341
Otras mercancías en existencia	\$ 25	\$ 16
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.470</b>	<b>\$ 1.357</b>

## NOTA 8 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO - MILLONES DE PESOS

La Propiedad, Planta y Equipo presenta un incremento por valor de \$2.372 millones debido a construcciones que se encontraban en curso a 31 de diciembre. Dichas construcciones corresponden a obras en la planta Belmonte, construcción de la línea pavas naranjito y remodelación de redes en el sector de malabar y en el centro de la ciudad.

CODIGO	DESCRIPCION	2012	2011	VARIACION	VARIACION %
1605	TERRENOS	\$ 1.728	\$ 1.714	\$ 14	1%
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	\$ 3.579	\$ 182	\$ 3.397	1866%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	\$ -	\$ 6	\$ (6)	-100%
1640	EDIFICACIONES	\$ 2.728	\$ 2.626	\$ 102	4%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	\$ 79.643	\$ 78.638	\$ 1.005	1%
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	\$ 60.597	\$ 57.115	\$ 3.482	6%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 22	\$ -	\$ 22	0%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	\$ 3.153	\$ 3.668	\$ (515)	-14%
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUT.	\$ 3.312	\$ 3.988	\$ (676)	-17%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION	\$ 266	\$ 278	\$ (12)	-4%
1685	DEPRECIACION ACUMULADO (CR)	\$ (75.785)	\$ (71.346)	\$ (4.439)	6%
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 79.242</b>	<b>\$ 76.869</b>	<b>\$ 2.373</b>	<b>3%</b>



A continuación se relacionan las construcciones que se encontraban en curso al 31 de diciembre:

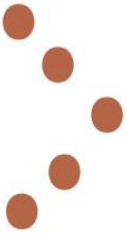
DESCRIPCION	SALDO FINAL
Construcción de cerramiento y tapa canal belmonte	\$ 229.015
Adición obras vía a Marsella	\$ 77.075
Obras canal Belmonte sector Luis Alberto Duque	\$ 78.510
Construcción línea Pavas Naranjito	\$ 812.728
Obras techo Planta Belmonte	\$ 7.440
Trabajos canal Belmonte sector Bocatoma vía el Pollo	\$ 19.276
Reparación Generador y turbina G1 Planta Belmonte	\$ 517.320
Repuestos y equipos Pavas	\$ 28.449
Obras de remodelación de las redes del centro	\$ 530.560
Obras civiles supermercado geronimo martinz	\$ 13.262
Redes NT1, NT2 y alumbrado publico Barrio el Remanso	\$ 436.318
Reparación transformador dosquebradas	\$ 574.780
Remodelación redes sector Malabar cerritos	\$ 254.148
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.578.879</b>

#### NOTA 9 – OTROS ACTIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros activos al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	dic-12	dic-11
Cargos diferidos	\$ 1.101	\$ 4.280
Gastos pagados por anticipado	\$ 464	\$ 523
Valorizaciones	\$ 120.881	\$ 111.782
Intangibles	\$ 475	\$ 443
Bienes adquiridos por leasing financiero (equipo de cómputo)	\$ -	\$ -
Amortización intangibles	\$ (376)	\$ (320)
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 122.545</b>	<b>\$ 116.708</b>

Los cargos diferidos disminuyeron en \$ 3.179 millones debido a la amortización de: estudios microintegrales por valor de \$1.539 millones, plan de retiro voluntario por valor de \$ 968 millones y



amortización del estudio y servicio técnico de la implementación del sistema georeferencial por valor de \$ 672 millones.

Los gastos pagados por anticipado corresponden a saldo de pólizas de seguros por \$464 millones.

Al 31 de Diciembre de 2012 se realizó el ajuste por valorización de activos fijos según lo estipulado en el art.64 del decreto 2649/93 arrojando como resultado una valorización de \$9.726 millones. de igual forma se registró el ajuste por valor intrínseco de las diferentes empresas donde la EEP tiene acciones por valor de \$ 441 millones.

#### **NOTA 10 – OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO - MILLONES DE PESOS**

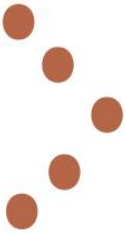
Las Operaciones de Crédito Público al 31 de Diciembre comprendían los siguientes valores:

<b>CONCEPTO</b>	<b>dic-12</b>	<b>dic-11</b>
Deuda pública interna largo plazo para amortizar en la vigencia	\$ 92	\$ 80
Deuda pública interna largo plazo	\$ 4.599	\$ 6.678
Intereses deuda pública interna para amortizar en la vigencia	\$ 108	\$ 138
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 4.799</b>	<b>\$ 6.896</b>

Se cancelaron las obligaciones de deuda Pública contraídos con INFIDER del crédito 03701 por \$249 millones de capital mas intereses y el crédito 03702 por \$56 millones de capital mas los intereses.

La diferencia que se presenta en la deuda pública interna a largo plazo, corresponde al traslado realizado por el concepto de amortización en la vigencia de está obligación, quedando un saldo por pagar al mes de diciembre de \$ 92 millones.





EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP. CAUSACION INTERESES DEUDA PUBLICA					BASE DE		INTERESES CAUSADOS
ENTIDAD	LINEA DE CREDITO	PERIODICIDAD DE PAGO	TASA INTERES	FECHA DESEMB.	PROYECCION		
					Y PAGOS		
CREDITO - HELM FINANCIAL SERVICES 601-4390	EMPRESTITO	T.V.	DTF+6,5 T.A	10/04/2007	\$ 98.862.259	80	\$ 87.877.564
CREDITO - HELM FINANCIAL SERVICES 601-4621	EMPRESTITO	T.V.	DTF+6,5 T.A	29/08/2007	\$ 58.634.828	31	\$ 20.196.441
<b>TOTALES</b>					<b>\$ 157.497.088</b>		<b>\$ 108.074.005</b>

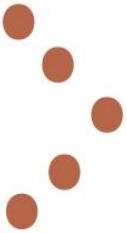
## NOTA 11 – OBLIGACIONES FINANCIERAS - MILLONES DE PESOS

En el año 2012 se canceló la obligación financiera N° 033-0006252-6 que se tenía con el banco de occidente por valor de 207 millones, siendo ésta, la última obligación de este tipo contraída por la empresa.

OBLIGACIONES FINANCIERAS		dic-12	dic-11
Banco de Occidente	Créditos de Tesorería	\$ -	\$ 203
Intereses por créditos	Intereses	\$ -	\$ 4
<b>TOTAL</b>		<b>\$ -</b>	<b>\$ 207</b>







## NOTA 12 – CUENTAS POR PAGAR - MILLONES DE PESOS

Los saldos de proveedores y cuentas por pagar al 31 de Diciembre comprendían a lo siguiente:

CONCEPTO	dic-12	dic-11
Adquisición de bienes y servicios	\$ 19.509	\$ 21.792
Acreedores	\$ 1.526	\$ 1.047
Subsidios asignados	\$ 218	\$ 754
Retención en la fuente, impuesto de timbre e IVA	\$ 635	\$ 653
Retención impuesto de industria y comercio	\$ 41	\$ 35
Impuesto al valor agregado IVA	\$ 179	\$ 99
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	\$ 1.049	\$ 1.356
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 23.156</b>	<b>\$ 25.736</b>

La cuenta de adquisición de bienes y servicios que es la más representativa de este grupo, presenta una disminución de \$ 2.282 millones que corresponde en gran medida a pronto pagos realizados en el mes de diciembre por valor de \$1.541 millones los cuales generan descuentos financieros que son reconocidos como ingresos para la empresa.

La cuenta de subsidios asignados presenta una disminución de \$ 536 millones debido a que en algunos periodos del año la empresa fue deficitaria según lo regulado por el ministerio de minas para subsidios y contribuciones en el servicio de energía.





### NOTA 13: OBLIGACIONES LABORALES - MILLONES DE PESOS

Las obligaciones laborales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	dic-12	dic-11
Nomina por Pagar	\$ 1	\$ 1
Cesantías consolidadas	\$ 2.248	\$ 1.902
Intereses sobre cesantías	\$ 270	\$ 236
Vacaciones	\$ 77	\$ 60
Prima vacaciones	\$ 145	\$ 85
Prima de antigüedad	\$ 132	\$ 130
Prima de servicios	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.873</b>	<b>\$ 2.414</b>

Las prestaciones sociales se encuentran consolidadas y conciliadas con el área de Gestión humana a diciembre 31 de 2012.

### NOTA 14 – PASIVOS ESTIMADOS - MILLONES DE PESOS

Los Pasivos estimados comprenden la provisión para pensiones de jubilación (calculo actuarial), la provisión para contingencias (demandas en contra de la empresa) y la provisión para impuesto de renta.

CONCEPTO	2012	2011
Pensiones de jubilación (1)	\$ 22.498	\$ 21.806
Provisión para contingencias (2)	\$ 448	\$ 248
Provisión para impuesto de renta (3)	\$ 300	\$ 300
Provisiones diversas	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 23.247</b>	<b>\$ 22.354</b>
Porción Corriente	\$ 300	\$ 300
Porción no corriente	\$ 22.947	\$ 22.054

### (1) PENSIONES DE JUBILACIÓN - MILLONES DE PESOS



Las pensiones de jubilación al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

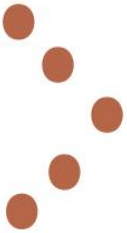
<b>CALCULO ACTUARIAL</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Saldo al inicio del año	\$ 31.049	\$ 32.648
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	\$ (1.404)	\$ (1.599)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>\$ 29.645</b>	<b>\$ 31.049</b>
Pensiones de jubilación por amortizar (Saldo al inicio del año)	\$ 9.244	\$ 11.613
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	\$ (1.386)	\$ (1.541)
Amortización del año	\$ (711)	\$ (829)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>\$ 7.147</b>	<b>\$ 9.243</b>
<b>Pasivo neto</b>	<b>\$ 22.498</b>	<b>\$ 21.806</b>

Los siguientes fueron los principales factores utilizados en el cálculo actuarial preparado al 31 de diciembre de 2012:

<b>CONCEPTO</b>	<b>2012</b>
<b>Numero de personas</b>	<b>242</b>
<b>Tasa de Interes Tecnico</b>	<b>4,80%</b>
<b>Porcentaje Amortizado</b>	<b>74,69%</b>

El cálculo actuarial hasta el año 2000 se venía amortizando hasta el año 2006, sin embargo con los análisis realizados por la administración y con base en las normas legales vigentes en el año 2001 se determinó la amortización hasta el año 2010. A partir del 2002, en consideración a la Circular Externa 024 de 1998, el plazo de amortización se calculó hasta el 2024. En el año 2003 considerando el Decreto 051 de 2003, nuevamente se recalculó la amortización hasta el año 2023.

Para el pago de las pensiones registradas en el cálculo actuarial, la empresa está fondeando los recursos en una fiducia constituida para este fin, y al 31 de diciembre de 2012 tiene un valor de \$8.703



millones de pesos, constituido como patrimonio autónomo el cual se ha incrementado debido a los rendimientos mensuales.

## (2) PROVISION CONTINGENCIAS

Al cierre de diciembre de 2012 se analizaron cada una de las demandas que posee la empresa por un valor total de \$5,343 millones ajustándose como provisión en cuentas por pagar las demandas que según concepto jurídico poseen probabilidad de pérdida para la empresa por un valor total de \$448 millones de pesos, las demandas cuya probabilidad de fallo se puede dar para años posteriores se revelan en las respectivas cuentas de orden.

## (3) PROVISION IMPUESTO DE RENTA

Se ha estimado una provisión para impuesto de renta por valor de \$300 millones de pesos, teniendo en cuenta la normatividad vigente, dicho valor es susceptible de variación, luego de una depuración más amplia de la declaración de renta y según la asesoría tributaria que la empresa contrate.

Es de aclarar que la empresa ha generado saldo a favor en la declaración de renta de los últimos 3 años.

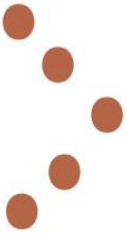
## NOTA 15 – OTROS PASIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros pasivos al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2012	2011
Recaudos a favor de terceros	\$ 3.749	\$ 1.208

Se presenta un incremento de \$ 2.541 millones correspondientes a: retención de estampillas por valor de \$ 347 millones los cuales son consignados en los primeros diez días del mes de enero; de igual forma se encuentran \$ 636 millones correspondientes a ingresos recibidos para terceros de las empresas con las que se suscribieron





convenios de facturación y recaudo como son: ATESA, Enelar, Cootrasoc y Rayco, de las cuales la empresa recibe una contraprestación económica por concepto de comisión por recaudo.

Además se encuentran \$1,558 millones correspondientes a ingresos para otros comercializadores por concepto de ADD Centro, el cuál se comenzó a aplicar a partir del mes de mayo de 2012

## NOTA 16 – PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS - MILLONES DE PESOS

El patrimonio de la Empresa de Energía se encuentra conformado de la siguiente forma:

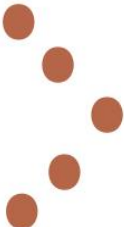
CONCEPTO	dic-12	dic-11
CAPITAL FISCAL	\$ 91.841	\$ 91.841
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	\$ 96.008	\$ 96.008
RESERVAS	\$ 4.154	\$ 3.706
UTILIDAD O EXCEDENTE ACUMULADO	\$ -	\$ -
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 6.507	\$ 4.477
SUPERAVIT POR DONACION	\$ 1.649	\$ 1.649
SUPERAVIT POR VALORIZACION	\$ 120.881	\$ 111.782
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 321.040</b>	<b>\$ 309.463</b>

## CAPITAL SOCIAL

El capital suscrito y pagado de la Empresa a diciembre de 2012 está representado por 9.184.109.306 acciones, con un valor nominal de \$10 pesos colombianos cada una, para un total de \$91.841.093.060.

La composición accionaría al 31 de Diciembre de 2012 se relaciona a continuación:





ACCIONISTA	Número de acciones	% Participación
Instituto de fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	4.560.230.518	49,65%
Enertolima Inversiones SA ESP	4.500.179.639	48,99%
Compañía Energética del Tolima S. A ESP	33.921	0.00036%
Instituto de Cultura y Fomento Turismo de Pereira	30.916.439	0,34%
Municipio de Pereira	30.916.654	0,34%
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,33%
Aeropuerto Matecaña	30.916.654	0.34%
<b>Total</b>	<b>9.184.109.306</b>	<b>100,00%</b>

## RESERVA LEGAL

La Empresa está obligada a apropiarse el 10% de sus ganancias netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas, a diciembre de 2012 se encuentra constituida una reserva legal por valor de \$ 3.629 millones.

También se suma a las reservas el valor de \$524 millones, originada por el cumplimiento a lo estipulado en el art. 130 de E.T sobre provisión de activos. ***“Los contribuyentes que en uso de las disposiciones pertinentes soliciten en su declaración de renta cuotas de depreciación que excedan el valor de las cuotas registradas en el Estado de Pérdidas y Ganancias, deberán, para que proceda la deducción sobre el mayor valor solicitado fiscalmente, destinar de las utilidades del respectivo año gravable como reserva no distribuible, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) del mayor valor solicitado”.***







## RESULTADO DEL EJERCICIO

A diciembre 31 de 2012 la empresa presenta una utilidad neta de \$6,507 millones comparado con el año anterior que fue de \$4,477 millones presentando un incremento de \$2,030 millones. Lo anterior se debió principalmente al incremento en la venta de energía y complementarios, a la reducción en los gastos por pago de intereses y la finalización en 2011 de la amortización del litigio con la CHEC.

### NOTA 17 – CUENTAS DE ORDEN

Los saldos de cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

DEUDORAS	2012	2011
Bienes entregados en garantía (1)	\$ -	\$ 1.108
Deudoras Fiscales (2)	\$ -	\$ 4.540
Bienes recibidos por contratos de leasing operativo (3)	\$ 3.111	\$ 3.941
Bienes entregados en custodia (4)	\$ 3.840	\$ 1.721
Activos totalmente depreciados, agot., amortizados	\$ 2.625	\$ 2.511
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9.576</b>	<b>\$ 13.821</b>

(1) Estaba compuesta por los CDT de Finandina entregados en garantía por la solicitud de saldo a favor ante la DIAN. Estos CDT fueron cancelados en el mes de agosto de 2012.

(2) Correspondía a las pérdidas fiscales ajustadas por inflación pendientes por ser compensadas en el impuesto de renta; en el año 2012 se compensaron los últimos \$ 1.176 millones quedando sin compensar \$ 3.363 millones debido a que las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 sólo pueden ser compensadas con

renta líquida ordinaria de los 8 años siguientes sin exceder anualmente del 25% del valor de la pérdida.

(3) Incluyen los contratos de leasing operativo (arrendamiento financiero) como son:

### RELACIÓN DEUDA POR LEASING OPERATIVO REGISTRADAS EN CUENTAS DE ORDEN

ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	NO. CREDITO	VALOR (MILLONES)	TASA REAL
Leasing de Occidente	Arrendamiento Financiero oficina Torre Central	180-44969	\$ 2.215	DTF+5.5% M.V
Leasing Bancolombia	Suministro Transformadores de potencia	81757	\$ 896	DTF+6.5% M.V
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 3.111</b>	

(4) Representa el valor de los CDT'S constituidos a diciembre 31 de 2012 que se encuentran en custodia de los siguientes bancos.

BANCO	VALOR
Bancolombia	\$ 3.840
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.840</b>

ACREEDORAS	2012	2011
Litigios y demandas (1)	\$ 5.343	\$ 6.221
Garantias bancarias (2)	\$ 8.040	\$ 6.900
Contratos de leasing	\$ 5.482	\$ 6.056
Impuesto al Patrimonio	\$ 7.200	\$ 10.801
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 26.065</b>	<b>\$ 29.978</b>

(1) Litigios y demandas se relacionan a continuación:



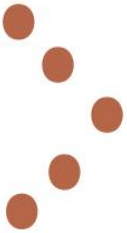
## PROCESOS ADMINISTRATIVOS

DEMANDANTE	2012
C.I. INGENIERIA TELECOMUNICACIONES LTDA.	\$ 407.998.079
MARIA EDELMIRA CALVO DE OCAMPO Y OTROS	\$ 282.118.023
MARÍA ORLANDA GUALTERO	\$ 200.538.800
EMPRENDER LTDA.	\$ 198.860.400
JOSÉ FERNANDO LONDOÑO UREÑA	\$ 197.262.203
OSCAR DE JESÚS VELASQUEZ	\$ 173.099.502
Richard Alexander Ramirez	\$ 115.998.393
SILVIA YANETH HINCAPIE	\$ 94.168.412
SIGIFREDO ANTONIO LADINO MANSO Y OTROS	\$ 92.938.800
GUSTAVO DUQUE MAYA	\$ 86.244.171
DIANA MARCELA MESA	\$ 70.000.000
MARÍA MAGNOLIA CASTILLO DÍAS	\$ 56.491.914
FRANCISCO LUIS OSORIO SERNA	\$ 34.002.000
ANTONIO JOSÉ ARENAS	\$ 28.335.000
GILBERTO MEJIA CARDONA	\$ 12.239.320
MARTHA LUCIA DIAZ MARIN	\$ 10.947.400
MARÍA NUBIA HENAO RESTREPO	\$ 10.515.060
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.071.757.475</b>

## PROCESOS CIVILES

DEMANDANTE	2012
Sociedad de Desarrollo Urbano y Campestre	\$ 950.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 950.000.000</b>





## PROCESOS LABORALES

DEMANDANTE	2012
LEÓN ANTONIO OCAMPO LÓPEZ Y JOSÉ WILSON	\$ 90.000.000
AIDE BONILLA URIBE	\$ 84.000.000
JUAN CARLOS CARRILLO	\$ 80.000.000
JHON ALEXANDER HERREÑO	\$ 72.165.740
MONICA ALEJANDRA PALACIO OSORNO	\$ 60.000.000
ARNULFO CORRALES	\$ 60.000.000
GONZALO BARRAGAN	\$ 60.000.000
JOSÉ ANIR OSORIO RIOS	\$ 60.000.000
RICARDO PATIÑO MEDINA	\$ 55.000.000
CARLOS ENRIQUE CHICA	\$ 50.172.210
CARLOS FELIPE CARDONA	\$ 50.000.000
ALVARO FERNANDO HOYOS	\$ 50.000.000
JHON ALEXANDER GALEANO CARDONA	\$ 50.000.000
MARYIT ANGELICA HURTADO	\$ 50.000.000
PAULA ANDREA ARIAS ZAPATA	\$ 45.000.000
JORGE HERNAN GRAJALES	\$ 30.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 946.337.950</b>

## PROCESOS SALA LABORAL

DEMANDANTE	2012
JOSÉ JAIR VALENCIA CORREA	\$ 500.000.000
GONZALO RESTREPO	\$ 65.000.000
BENJAMÍN HOLGUIN OSPINA	\$ 65.000.000
FABIO ALBERTO FLOREZ	\$ 51.418.260
YESID MAURICIO RAMIREZ GIL	\$ 45.000.000
SERAFIN ANTONIO BEDOYA PORRAS	\$ 43.731.016
NESTOR FABIO GARCÍA AGUDELO	\$ 35.000.000
OSCAR DE JESÚS HERNANDEZ	\$ 23.123.075
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 828.272.351</b>





## PROCESOS TRIBUNAL CONTENCIOSO

DEMANDANTE	2012
ANDRES ALBERTO ACUÑA Y OTROS	\$ 192.620.495
JORGE LUIS ACEVEDOARDILA	\$ 99.954.209
ÁLVARO RUBÉN TREJOS	\$ 73.495.889
ARTURO HERNANDO GARCÍA	\$ 39.493.892
SOCIDAD TORRE CENTRAL	\$ 23.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 428.564.485</b>

## PROCESOS CONSEJO DE ESTADO

DEMANDANTE	2012
MARGARITA ARBELAEZ Y OTROS	\$ 66.496.465
CONSUTEL LTDA.	\$ 51.134.985
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 117.631.450</b>

(2) Corresponde a los siguientes valores como posibles obligaciones:

Garantías bancarias para el cumplimiento de compra de energía por un valor total de \$8,040 millones con Bancolombia.

En el 2011 se incluyó el impuesto al patrimonio por valor de \$10.801 millones que pertenece a periodos posteriores y se reconoce dentro de las cuentas de orden; en el año 2012 se amortizaron los primeros 3,600 millones por dicho concepto.



## NOTA 18 – INGRESOS OPERACIONALES NETOS – MILLONES DE PESOS

Los ingresos al 31 de Diciembre fueron los siguientes:

CONCEPTO	dic-12	dic-11	VARIACION
Servicios de Energía	\$ 171.754	\$ 162.916	\$ 8.838
Otros Servicios de Energía	\$ 6.745	\$ 6.325	\$ 420
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 178.499</b>	<b>\$ 169.240</b>	<b>\$ 9.258</b>

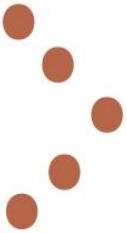
Se ha presentado un incremento de los ingresos operacionales por valor de \$ 9.258 millones originado por incremento en la tarifa por factores de mercado, incremento de usuarios como consecuencia de las normalizaciones, además de ingresos adicionales por el contrato celebrado con INVAMA para el suministro del alumbrado público de las ciudades de Manizales y Anserma el cuál comenzó a facturarse desde el mes de mayo de 2012.

## NOTA 19 – COSTOS DE OPERACIÓN – MILLONES DE PESOS.

Los costos de operación al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	dic-12	dic-11	VARIACIÓN
Servicios personales	\$ 6.579	\$ 6.355	\$ 224
Generales	\$ 398	\$ 329	\$ 69
Arrendamientos	\$ 291	\$ 421	\$ (130)
Contribuciones y regalías	\$ 69	\$ 117	\$ (48)
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparación	\$ 1.463	\$ 2.004	\$ (541)
Honorarios	\$ 1.151	\$ 1.650	\$ (499)
Servicios públicos	\$ 402	\$ 405	\$ (3)
Otros costos de operación y mantenimiento	\$ 176	\$ 48	\$ 128
Seguros	\$ 346	\$ 117	\$ 229
Impuestos	\$ 2.534	\$ 2.348	\$ 186
Órdenes y contratos por otros servicios	\$ 11.071	\$ 11.726	\$ (655)
Depreciación	\$ 5.666	\$ 5.221	\$ 445
Compra de energía en bloque (1)	\$ 78.919	\$ 73.954	\$ 4.965
Compra de energía en bolsa (2)	\$ 13.624	\$ 11.485	\$ 2.139
Uso de redes	\$ 31.012	\$ 30.563	\$ 449
Costo de conexión	\$ 286	\$ 261	\$ 25
Otros – SIC – CND	\$ 681	\$ 444	\$ 237
Consumo de Insumos Directos	\$ 1.268	\$ 1.064	\$ 204
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 155.937</b>	<b>\$ 148.512</b>	<b>\$ 7.425</b>





(1) Una de las cuentas del costo que más se incrementó durante el año 2012 fue la de compra de energía en bloque debido a que se compraron 21.6 GWh de mas en contratos para el año 2012.

(2) La compra de energía en bolsa se incremento de igual forma debido a que el precio de bolsa presentó un incremento significativo a partir de agosto 2012 por expectativas de fenómeno del niño. En 2011 el precio promedio de compra fue de \$ 76,28/kWh mientras que en el año 2012 el precio promedio fue de \$ 116,16/kWh

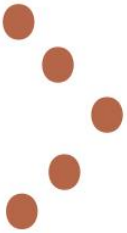
#### **NOTA 20 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN – MILLONES DE PESOS**

Los gastos de administración y generales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	dic-12	dic-11	VARIACION
Sueldos y Salarios	\$ 3.049	\$ 2.975	\$ 74
Contribuciones imputadas (1)	\$ 3.320	\$ 3.234	\$ 86
Contribuciones efectivas (2)	\$ 918	\$ 740	\$ 178
Aportes sobre la nómina (3)	\$ 40	\$ 22	\$ 18
Generales (4)	\$ 5.904	\$ 5.546	\$ 358
Impuestos, contribuciones y tasas (5)	\$ 5.252	\$ 5.521	\$ (269)
Depreciaciones	\$ 443	\$ 434	\$ 9
Amortizaciones	\$ 65	\$ 51	\$ 14
Provisión para inversiones (6)	\$ 67	\$ 165	\$ (98)
Provisión para cartera (6)	\$ 747	\$ 583	\$ 164
Provisión para contingencias (6)	\$ 200	\$ 248	\$ (48)
Provisión impuesto de renta(6)	\$ 300	\$ 300	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 20.306</b>	<b>\$ 19.819</b>	<b>\$ 487</b>

(1) Las contribuciones imputadas corresponden principalmente a las mesadas pagadas a los jubilados y la amortización del cálculo actuarial del periodo, así como aportes sindicales y auxilios.





(2) Dentro de las contribuciones efectivas se incluyen los aportes a la seguridad social en el porcentaje que le corresponde a la empresa y el aporte a Comfamiliar.

(3) Los aportes al ICBF y SENA constituyen los aportes sobre la nómina.

(4) Los gastos generales comprenden estudios y proyectos, honorarios, servicios, comunicaciones, transporte y procesamiento de información, entre otros, en el año 2012 se presenta un aumento por valor de \$358 millones debido a incremento en los servicios de vigilancia y publicidad.

(5) Los impuestos, contribuciones y tasas muestran una disminución de \$269 correspondientes a menor valor registrado en el IVA por proporcionalidad.

(6) En el rubro de provisiones encontramos cartera, inversiones, contingencias e impuesto de renta.

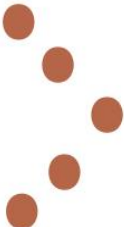
## NOTA 21 – INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES – MILLONES DE PESOS.

Los ingresos y/o gastos no operacionales al 31 de Diciembre comprendían los sucesos provenientes de transacciones diferentes a los del objeto social o giro normal de los negocios de la Empresa e incluye entre otros, operaciones de carácter financiero en moneda nacional:

### OTROS INGRESOS

CONCEPTO	dic-12	dic-11	VARIACION
Financieros (1)	\$ 9.772	\$ 9.766	\$ 6
Extraordinarios (2)	\$ 749	\$ 3.712	\$ (2.963)
Ajuste de ejercicios anteriores	\$ 270	\$ 7	\$ 263
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10.791</b>	<b>\$ 13.485</b>	<b>\$ (2.694)</b>





(1) Corresponde a los ingresos por rendimientos de las inversiones temporales como CDT'S, cuentas de ahorro y fondos especiales del excedente de liquidez generado por el dinero de la capitalización.

(2) Corresponde a la disminución por ajuste de litigios y demandas provisionado en años anteriores por valor de \$ 2.600 millones y a reducción en los ingresos de cuotas partes pensionales por valor de \$420 millones.

#### OTROS GASTOS:

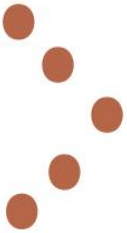
CONCEPTO	dic-12	dic-11	VARIACION
Intereses	\$ 1.091	\$ 2.889	\$ (1.798)
Comisiones	\$ 49	\$ 50	\$ (1)
Gastos financieros	\$ 249	\$ 752	\$ (503)
Gastos extraordinarios	\$ 1.292	\$ 1.209	\$ 83
Ajustes ejercicios anteriores	\$ 3.858	\$ 5.016	\$ (1.158)
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6.540</b>	<b>\$ 9.916</b>	<b>\$ (3.376)</b>

Dentro del manejo financiero que se le dio a la empresa durante el periodo 2011 y 2012, se cancelaron las obligaciones financieras que poseía la empresa lo cuál permitió una disminución de 1.798 millones en el pago de intereses a entidades financieras.

#### NOTA 22 – IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS POR PAGAR – MILLONES DE PESOS.

Las disposiciones fiscales aplicables a la Empresa estipulan que:

- a) La tarifa de impuestos es del 33% sobre la renta gravable.
- b) Las pérdidas fiscales ajustadas por inflación generadas antes del año 2002, podían ser compensadas dentro de los cinco años siguientes al año en que se registraron, Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 podrán ser compensadas con renta líquida ordinaria de los 8 años siguientes sin exceder anualmente del 25% del valor de la pérdida.



c) Las sociedades prestadoras de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva aplicable a otras compañías en Colombia.

d) Según lo contemplado en el artículo 130 del E.T L. 75/86 Art. 42 Incs. 2o. y 3o. Los contribuyentes que en uso de las disposiciones pertinentes soliciten en su declaración de renta cuotas de depreciación que excedan el valor de las cuotas registradas en el Estado de Pérdidas y Ganancias, deberán, para que proceda la deducción sobre el mayor valor solicitado fiscalmente, destinar de las utilidades del respectivo año gravable como reserva no distribuible, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) del mayor valor solicitado.

e) Cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el Estado de Pérdidas y Ganancias, se podrá liberar de la reserva a que se refiere el inciso anterior, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) de la diferencia entre el valor solicitado y el valor contabilizado.

f) Inciso adicionado por el artículo 6 de la Ley 49 de 1990. El nuevo texto es el siguiente: Las utilidades que se liberen de la reserva de que trata este artículo, podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

### **NOTA 23. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

El Estado de cambios en el patrimonio para el periodo Diciembre 2012, comparado con el periodo Diciembre 2011, presenta un incremento por valor de \$ 11.577 millones, se generó un aumento en las Reservas por valor de \$ 448 millones según proyecto de distribución de utilidades periodo 2011; de igual forma, se generó una valorización de activos fijos por valor de \$ 9.726 millones dando cumplimiento a lo estipulado en el art, 64 del decreto 2649 y se actualizó el valor de las inversiones donde la EEP tiene acciones según los certificados de valor Intrínseco recibidos a la fecha; por valor de \$ 441 millones; de igual forma se presentó un incremento en las utilidades netas del periodo con respecto al año anterior de \$ 2.030 millones.





## NOTA 24. ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA

El Estado de cambios en la situación financiera Diciembre 2012 muestra una disminución en el capital de trabajo por valor de \$ 12.829 millones que corresponde en las operaciones del periodo dentro de estas se encuentra el incremento en los deudores a largo plazo.

## NOTA 25. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

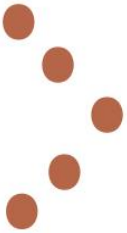
En el Estado de flujo de efectivo Diciembre 2012 con respecto a diciembre 2011, presenta un incremento de \$ 7.990 millones de pesos, debido principalmente a la reducción de deudores a corto plazo y a la reducción en el pago de intereses y obligaciones financieras lo cuál permitió un mayor flujo de efectivo.



**JAIRO ANDRES CARDONA**

CONTADOR

T.P. 166086-T



**EL SUSCRITO GERENTE Y EL LIDER DE TECNOLOGIA E INFORMATICA  
DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.**

**CERTIFICAN QUE:**

La empresa de Energía S.A. E.S.P. con NIT. 816.002.019-9 para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, conforme como lo establece la ley 603 de 2000, cuenta con el licenciamiento necesario para el uso del software requerido en el cumplimiento de su objeto social.

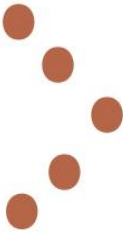
La siguiente certificación se expide en la ciudad de Pereira a los 08 días del mes de Febrero del año 2013.

Carlos Andrés Peña Bernal  
Representante Legal Primer Suplente

Guillermo Andrés Gómez  
Líder de Tecnología e Informática







Pereira, 19 de febrero de 2013

**DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL**

Señores  
**ACCIONISTAS**  
**EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**  
Ciudad

He examinado el Balance General de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.** al 31 de diciembre de 2012, que se presentan en forma comparativa con el año 2011, y los correspondientes Estados de actividad económica, financiera y social; Cambios en el Patrimonio de los Accionistas, Cambios en la situación financiera y flujos de efectivo y las revelaciones hechas a través de las Notas a los mismos que han sido preparadas como establece el Decreto 2649 de 1993 y las normas especiales expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, las cuales forman con ellos un todo indivisible. Dichos estados financieros que se acompañan fueron preparados y certificados bajo la responsabilidad de la administración de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.** ya que reflejan el resultado de su gestión. Mi responsabilidad sobre dichos estados financieros consistió en auditarlos y expresar una opinión sobre los mismos y si entre ellos existe la debida concordancia.

Obtuve las informaciones necesarias para desarrollar mis actividades y efectué los exámenes de acuerdo con procedimientos aconsejados por la técnica de interventoría de cuentas y las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que una auditoría se planifique y ejecute de una manera adecuada que permite una revisión con el fin de obtener un grado razonable de seguridad sobre lo adecuado de los procedimientos y los controles internos, el cumplimiento satisfactorio de las normas legales y estatutarias y sobre las cifras que conforman los estados financieros.

Manzana D Casa 4 Prados del Norte II - Ibagué  
Tel: (8) 274 8887 - 315 763 1705 - 314 396 2586  
sanpato\_8@hotmail.com



Mi labor como revisor fiscal comprende, entre otras cosas, el examen con base en pruebas selectivas de las evidencias que soportan la veracidad, los montos y las correspondientes revelaciones en los estados financieros. Además, incluye el análisis de las normas contables utilizadas y de las estimaciones hechas por la administración de la compañía, así como los procedimientos para la preparación y presentación de los estados financieros en conjunto, cumpliendo el plan de cuentas establecido por las disposiciones legales vigentes.

Considero que las conclusiones de las pruebas que realicé proporcionan una base razonable para fundamentar el dictamen que expreso más adelante.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, auditados por mi y que fueron tomados de los libros de contabilidad de la empresa y adjuntos a este dictamen, presentan razonablemente la situación financiera, de la **EMPRESA DE ENERGIA S.A. E.S.P.** al 31 de diciembre de 2012, presentados de forma comparativa con el año de 2011; los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera, sus flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio por los periodos que terminaron en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad establecidos por el decreto 2649 de 1993 y normas complementarias, aplicados uniforme con el año anterior.

En mi concepto, la contabilidad de la **EMPESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, se lleva de acuerdo con las normas legales y la técnica contable y las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la asamblea general de accionistas y la Junta Directiva. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de Actas y de registro de accionistas se llevaron y se conservaron debidamente y se observaron las medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estaban en su poder.

De acuerdo con las disposiciones del Decreto 1406 de 1999, referente a certificar el cumplimiento del pago de aportes parafiscales y de seguridad social, establecidos en la Ley 789 de 2002 y demás normas reglamentarias en la materia, informo que la administración de la entidad controló, registró y presentó adecuadamente durante el año 2012, las declaraciones de autoliquidación con base en información suministrada por el área de talento humano, a través de la planilla Integrada de liquidación de aportes.

En cuanto al informe de Gestión de la administración, correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2012, ha sido preparado por la administración de la Empresa para dar cumplimiento a las disposiciones legales y no forma parte integral de los estados financieros auditados por mí. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 38 de la Ley 222 de 1995, he verificado que la información financiera que contiene el citado informe de Gestión concuerda con la de los estados financieros correspondientes al año mencionado. Mi trabajo como Revisor Fiscal consistió en verificar que dicho informe de gestión contenga las informaciones exigidas por la Ley y en constatar su concordancia con los estados financieros.

Tal como lo indica el representante legal en su informe de gestión, para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, como lo establece la Ley 603 del 27 de Julio de 2000, se efectuaron las verificaciones y pruebas de auditoría correspondientes, encontrando que la Compañía cuenta con las licencias necesarias para el manejo del Software.

#### DE LA VIABILIDAD FINANCIERA

Respecto a mi deber de emitir opinión sobre viabilidad Financiera de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, me permito manifestar que:

- La Empresa viene cumpliendo cabalmente con sus obligaciones durante al año 2012, prueba de esto, es la disminución de \$ 2.304 millones de pesos en las obligaciones de Crédito Público y Créditos de Tesorería, al pasar de \$ 7.103 millones de pesos en el 2011, a \$ 4.799 millones de pesos a diciembre 31 de 2012.
- Refleja un incremento en la utilidad operacional de \$1.348 millones de pesos y en la utilidad neta del \$2.031 millones, frente a diciembre del año inmediatamente anterior. Esto se debe al estudio que se viene realizando sobre la verificación de los componentes tarifarios, y el redireccionamiento de costos y gastos.







## REVELACIONES

Con base en el análisis practicado a los estados financieros, con corte al 31 de diciembre de 2012, y respecto a las revelaciones realizadas en el dictamen del 2011, me permito manifestar:

1. La Administración durante todo el 2012, trabajó con ahínco en la identificación de las partidas conciliatorias y la implementación de un aplicativo para sistematizar la elaboración de las conciliaciones bancarias, lo que ha permitido mejorar sustancialmente el control y la efectividad de este procedimiento.
2. De acuerdo con la información suministrada por parte de la administración de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. a diciembre 31 de 2012, y tomando como referencia el análisis de los asesores jurídicos externos, quienes manifiestan una ocurrencia probable de fallo en contra, y con ello la generación de un pasivo, la Empresa expresa en su información contable un saldo en el rubro de Provisión para Contingencias de procesos jurídicos a diciembre 31 de 2012 de \$ 448 millones de pesos aproximadamente.

De igual forma y de acuerdo con el grado de incertidumbre sobre el resultado final de algunos procesos y por no ser susceptible de valor razonable cuantificable, la organización tiene registrados en cuentas de orden por Litigios y Demandas a diciembre 31 de 2012 un valor de \$ 5.343 millones de pesos.

Se debe continuar con la política de que los valores registrados en las cuentas de orden por concepto de Litigios y Demandas, serán sujetos de registro como pasivos contingentes, una vez se tenga un alto grado de certeza sobre la probabilidad de ocurrencia de un fallo en contra que obligue a la empresa a pagar las pretensiones de cada proceso y con ello se afecte financieramente los resultados económicos de la Empresa.

Se ratifica la recomendación en cuanto a la aplicación del principio de prudencia y continuar con la actualización periódica, del saldo del pasivo por Provisiones por contingencias, en la medida que se tenga conocimiento sobre la posible obligación por fallo en contra de la Empresa.

En cumplimiento de mis funciones presenté durante la vigencia de 2012, una serie de informes a través de los cuales no sólo comenté los principales asuntos débiles o sensibles que conocí, incluyendo asuntos del sistema de control interno, sino que incluí una serie de recomendaciones para procurar su fortalecimiento, modificación o corrección. Mis comunicaciones fueron dirigidas a la administración de la Empresa. Sobre lo anterior, la administración de la Empresa se encuentra desarrollando acciones para corregir los aspectos que lo ameriten.

Los informes presentados fueron:

Enero 26 de 2012	RFEEP 0016 - 2012	Garantías préstamos empleados
Febrero 13 de 2012	RFEEP 0020 - 2012	Normatividad Estados financieros y su Presentación.
Marzo 23 de 2012	RFEEP 0023 - 2012	Implementación documentos equivalentes a la factura.
Abril 19 de 2012	RFEEP 0024 - 2012	Revisión documentos contabilidad.
Mayo 9 de 2012	RFEEP 0025 - 2012	Hallazgos toma física inventarios almacén.
Mayo 31 de 2012	OF. 0007 - 2012	Predios demolidos.
Junio 12 de 2012	OF. 0008 - 2012	Titulación de bienes.
Julio 4 de 2012	RFEEP 0026 - 2012	Revisión libros Oficiales
Septiembre 25 2012	RFEEP 0031 - 2012	Hallazgos Conciliaciones Bancarias.
Octubre 11 de 2012	RFEEP 0032 - 2012	Entrega de información entes externos y de control

Cordialmente,

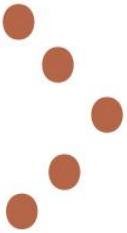


**SANDRA PATRICIA OSORIO H**  
 Revisor Fiscal,  
 T.P. 40.829 -T  
 En Representación de ASECONFIRE SAS



Manzana D Casa 4 Prados del Norte II - Ibagué  
 Tel: (8) 274 8887 - 315 763 1705 - 314 396 2586  
 sanpato\_8@hotmail.com





#### **Dirección**

**Carlos Andrés Peña Bernal**  
**Gerente (E)**

#### **Elaboración**

**Diego Fernando Cuartas Toro**  
**Gerente Planeación**  
**Diego Alejandro García Ceballos**  
**Subgerente Planeación**

**Nilton Cesar Tangarife Ramírez**  
**Gestor Planeación Estratégica.**

#### **Diseño**

**Verónica Gil Arias**  
**Auxiliar Comunicaciones**







[www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)  
Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP  
Nit: 816002019-9  
Cra. 10 # 17-35 Edificio Torre Central  
Pereira - Risaralda - Colombia  
PBX: (6) 315 1515 FAX: 315 1525

