

INFORME DE GESTIÓN 2009



INDICE

Carta a la Asamblea de Accionistas de la EEP

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo.....	11
1.2. Composición Accionaria.....	12
1.3. Aspectos Macroeconómicos.....	12
1.4. Aspectos Regionales.....	15
1.5. Aspectos Regulatorios.....	15

CAPÍTULO 2

Resumen Aspectos Relevantes

2.1. Capacidad Instalada	18
2.2. Capacidad Instalada en Transformación.....	18
2.3. Capacidad Instalada en Generación	19
2.4. Kilómetros de Red Operados.....	19
2.5. Total Activos.....	20
2.6. Demanda Máxima de Potencia EEP.....	21
2.7. Demanda EEP Comercial.....	22
2.8. Participación en el Mercado.....	24

CAPÍTULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Acontecimientos más Importantes.....	27
3.1.1. Plan Estratégico Corporativo.....	27
3.1.2. Estructura Organizacional.....	31
3.2. Gestión Auditoría Interna.....	31
3.3. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones.....	32
3.4. Gestión de Calidad.....	34
3.4.1. Gestión Ambiental.....	35
3.5. Gestión Financiera.....	36
3.5.1. Planificación Financiera.....	36
3.5.2. Convenios Financieros.....	36
3.5.3. Gestión de Tesorería	37
3.5.4. Gestión Contable y Financiera.....	37
3.5.5. Gestión Tributaria.....	37
3.5.6. Explicación Estados Financieros	38
3.5.7. Informe Ebitda	38
3.5.8. Cuentas con Modificaciones de Importancia con Relación al Balance Del año Anterior.....	38
3.5.9. Información complementaria Junta Directiva	44
3.6. Gestión Humana.....	49
3.6.1. N° de Colaboradores.....	49

3.6.2. Jubilados.....	49
3.6.3. Retiros	51
3.6.4. Resultados Encuesta de Clima Organizacional... ..	51
3.6.5. Cesantías Transmitidas durante el 2009.....	51
3.6.6. Salud ocupacional, Seguridad Industrial y Accidentalidad.....	52
3.6.7. Ejecución Programa de Capacitación	53
3.7. Gestión con los Grupos de Interés ...	54
3.7.1. Gestión Comunidades Subnormales	54
3.7.2. Gestión Otros Grupos	55
3.8. Responsabilidad con el Estado y la Sociedad	57
3.8.1. Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor	57
3.9. Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio	57

CAPÍTULO 4

Gestión de Procesos

4.3. Gestión Distribución (Calidad del Servicio).....	60
4.3.1 Resultados Indicadores de Calidad	60
4.3.2 Compensaciones	62
4.3.3 Demanda no Atendida	63
4.3.4 Inversiones	63
4.3.4.1 Sistema de Información Geográfico Técnico y Comercial.....	63
4.3.4.2 Subestaciones	65
4.3.4.2.1 Plan de mantenimiento Ejecución	65
4.3.5 Otros.....	66

4.3.5.1 Hurto Conductores Eléctricos.....	66
4.3.5.2 Alumbrado Navideño.....	67
4.4 Gestión Comercial	68
4.4.1 Número de Clientes	68
4.4.1.1 Participación porcentual de los Clientes	69
4.4.2 Consumos Facturados	70
4.4.2.1 KWh Facturados	71
4.4.2.2 Facturación.....	72
4.4.2.3 Facturación por Clase de Uso.....	72
4.4.2.4 Evolución de las Ventas.....	73
4.4.3. Compra de Energía.....	74
4.4.4. Recaudo.....	76
4.4.6 Proyecto de Reducción de Perdida de Energía	77
4.4.6.1 Indicador de Perdida	77
4.4.6.2. Actividad de Proyecto Reducción de Perdidas	78
4.5 Gestión Jurídica	80
4.5.1 Gestión Contractual	80
4.5.2 Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos	81
4.5.3 Gestión Procesos Judiciales y Tutelas	83
4.5.4 Registros en el Sistema Único de Información Mercantil	83
4.4.5 Presentación de Descargos y Recursos Dentro de las Actuaciones Adelantadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	84

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

5.4 Planeación Estratégica	91
5.5 Resultados Esperados del Plan de Reducción de Perdida.....	92



Carta a la Asamblea de Accionistas de la EEP



Más Energía para Mover a Pereira

Carta a la Asamblea de Accionistas de la EEP

Señores Accionistas, para la Gerencia de la Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P. Es grato informar los resultados de la Compañía y los acontecimientos más sobresalientes en la gestión efectuada durante el año 2009.

Es importante resaltar que la gestión de la compañía, se vio afectada por la inestabilidad de la economía colombiana que disminuyó su tasa de crecimiento frente al año anterior. Sin embargo, se dio continuidad a los procesos de mejoramiento organizacional. Entre los logros más significativos tenemos:

La culminación de una fase más del proyecto de automatización que permitirá fortalecer el control operacional del Sistema de Distribución Local y la reducción de costos de operación

El mejoramiento en la ejecución de las actividades de lectura y reparto, facilitando la generación de confianza de los clientes en la compañía.

La finalización de los procesos de integración de las plataformas de los Sistemas de Administración Comercial y del Sistema de Administración Financiero facilitando de esta forma la pertinencia oportunidad y validez de la información.

El sostenimiento de la Certificación del Sistema de gestión de la Calidad bajo la Norma NTC ISO 9001:2000 con la conformidad absoluta de los numerales de dicha norma de acuerdo al ente certificador BVQI.

Se dio inicio al plan de recuperación de energía, con los programas de revisiones, y normalización de las instalaciones de los clientes atendidos por la empresa, y se iniciaron las actividades de instalación de macromedidores en los transformadores de distribución del sistema operado por la empresa para la identificación de las pérdidas de energía.

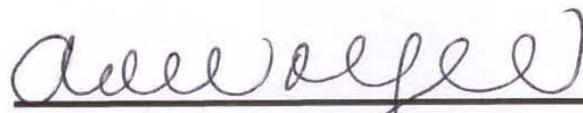
Se continuó con el proceso de posicionamiento de marca a través de actividades que marcaron un hito para la ciudad como es el caso del Superconcierto de la Energía. Además, este proceso se fortaleció con la distribución de la factura de prestación de servicio propia.

A pesar de la exitosa gestión realizada es conveniente anotar que los resultados financieros obtenidos se vieron afectados por el costo de la terminación de algunos contratos como por ejemplo el contrato con Unión eléctrica cuyo objeto era la *“Realización de las actividades e inversiones necesarias para adelantar un plan integral de control y recuperación de pérdidas en los mercados de distribución y comercialización atendidos por la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P”*. Con un

valor pagado de \$17.942.427.090,19 millones de pesos. Además, la pérdida del litigio con la CHEC relacionada con el *“Pago de interés de mora por retraso en el pago de la energía reactiva por frontera comercial en Dos Quebradas con la CHEC”* el cual ascendió a \$9.621.000.000. Pero con la gestión realizada solo se pagaron \$8.052.560372 millones.

En cuanto al rumbo de la sociedad esté continua determinado por los ajustes administrativos y operativos que se vienen aplicando, buscando incrementar eficiencia y productividad, y optimizando la estructura organizacional, manteniendo el rumbo en el cambio de cultura interna dirigida a la atención al cliente y finalizando los proyectos de fortalecimiento de nuestra base de datos en posición y control de la compañía, que determinara el rumbo de las inversiones ligado al plan de recuperación de energía y modernización de la Empresa.

Estamos convencidos que en nuestro primer año de consolidación, se han alcanzado objetivos muy importantes. Quedando entonces la necesidad de continuar por la senda del mejoramiento empresarial no solo en los aspectos administrativos y operativos, sino también en el aspecto regulatorio, en donde ya hemos entrado a medir las consecuencias de los cambios. Además, hemos iniciado un nuevo ejercicio de Planeación Estratégica que le permita a la organización articular de una mejor manera los cambios organizacionales y proyectarse hacia el futuro como una empresa de excelencia en el sector eléctrico.



Adriana María Wolff Cuartas

Gerente

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.



Más Energía para Mover a Pereira

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Luis Alberto Ríos Velilla	Gabriel Alberto Gómez Gutiérrez
John Jairo Toro Ríos	Juan Carlos Hernández Villamil
Manuel Francisco Nule Velilla	Carlos Arturo García Botero
Israel Alberto Londoño Londoño	Álvaro Daniel García Muñoz
Cesar Augusto Arango Isaza	Jairo Ordilio Torres Moreno

Equipo Directivo 2009

Nombre	Cargo
Adriana Maria Wolff Cuartas	Gerente
John Wilson Velásquez Bohórquez	Subgerente Técnico
Carlos Jairo Bedoya Naranjo	Subgerente Comercial
María Teresa Vélez Ángel	Subgerente Jurídica
Jaime Hernán Rey Montenegro (E)	Subgerente de Planeación
Carlos Andrés Peña Bernal	Subgerente Administrativo y Financiero
Adriana Maria Wolff Cuartas	Subgerente Auditoría Interna
Jaime Hernán Rey Montenegro	Subgerente Disciplina de Mercados

1.2. Composición Accionaria

Accionistas	Acciones Suscritas	%	Representado por:
Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira- La Promotora	4.560.230.518	49.65	Gabriel Alberto Viveros Naranjo
Enertolima Inversiones S.A. E.S.P	4.500.213.560	49	John Jairo toro Ríos
Municipio de Pereira	30.916.654	0.34	Israel Alberto Londoño Londoño
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0.34	James Andrés Herrera Agudelo
Aeropuerto Matecaña	30.916.654	0.34	Diana Milena Pulgarín
Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo	30.916.439	0.34	José Mario Giraldo Bernal

1.3. Aspectos Macroeconómicos.

Durante el 2009, el efecto de la desaceleración en la economía y el crecimiento general del país se hizo más marcado. Dentro de los diferentes análisis que han surgido, podemos observar y admitir que los efectos de la crisis internacional se han hecho sentir a lo largo del presente año, a través de disminución de remesas internacionales, una mayor tasa de devaluación, disminución de oferta de financiación por lo tanto mayor precaución de los agentes económicos en los proyectos de inversión que pueden afectar la inversión extranjera directa como la interna, manteniendo o elevando los niveles de desempleo.

De acuerdo a lo establecido por el **Banco de la República** en su informe sobre la inflación a diciembre de 2009. En el tercer trimestre la inflación continuó con su tendencia decreciente registrada a lo largo de 2009, culminando el año en 2%, cifra inferior al intervalo objetivo establecido para el mismo año (4,5% a

5,5%) e igual al límite inferior del rango meta de inflación de largo plazo (2%-4%). En dicho trimestre se presentó una proporción históricamente alta de sectores del índice de precios al consumidor (IPC) con inflaciones mensuales negativas, tanto en el grupo de alimentos como en el rubro que los excluye.

La desaceleración de la inflación anual (-120 puntos básicos [pb]) del pasado trimestre se explicó en un 62% por el menor ritmo de ajuste del IPC de alimentos, grupo de gasto que terminó con una variación anual negativa (-0,3%). El descenso en la variación anual en este grupo fue generalizado, siendo los alimentos no perecederos, junto con la carne de res y sus sustitutos, los que más contribuyeron a dicha tendencia. Los alimentos perecederos también redujeron su costo, pero a un ritmo más lento que el observado a inicios de año.

El IPC sin alimentos (2,9%), al igual que los otros indicadores de inflación básica que calcula tradicionalmente el Banco, registraron también una desaceleración importante en el pasado trimestre, y todos ellos se situaron dentro del rango meta de inflación de largo plazo. Las expectativas de inflación a diferentes plazos, reflejadas en las encuestas o las que resultan de los papeles de deuda pública (TES), presentaron un comportamiento similar. A un año dichas expectativas de inflación son inferiores a 4%. Las de 5 y 10 años, que a diciembre pasado se encontraban dentro del rango meta de largo plazo, se incrementaron en enero, ubicándose entre 4,0%-4,5%.

Las cifras de actividad económica reflejaron la ausencia de presiones inflacionarias de demanda. Los niveles del PIB aumentaron en cada uno de los tres primeros trimestres del año pero en el tercero fue menor que el proyectado en informes anteriores. El consumo presentó un crecimiento anual positivo, impulsado exclusivamente por el gasto público. Los hogares no aumentaron su consumo en términos anuales. La inversión tuvo un comportamiento precario y cayó frente al nivel observado en el mismo período de 2008. Esta caída de la inversión no fue mayor gracias al fuerte incremento de las obras civiles. Las exportaciones e importaciones continuaron con su desaceleración.

La desaceleración de la inflación anual (-120 puntos básicos [pb]) del pasado trimestre se explicó en un 62% por el menor ritmo de ajuste del IPC de alimentos, grupo de gasto que terminó con una variación anual negativa (-0,3%). El descenso en la variación anual en este grupo fue generalizado, siendo los alimentos no perecederos, junto con la carne de res y sus sustitutos, los que más contribuyeron a dicha tendencia. Los alimentos perecederos también redujeron su costo, pero a un ritmo más lento que el observado a inicios de año.

El IPC sin alimentos (2,9%), al igual que los otros indicadores de inflación básica que calcula tradicionalmente el Banco, registraron también una desaceleración importante en el pasado trimestre, y todos ellos se situaron dentro del rango meta de inflación de largo plazo. Las expectativas de inflación a diferentes plazos, reflejadas en las encuestas o las que resultan de los papeles de deuda pública (TES), presentaron un comportamiento similar. A un año dichas expectativas de inflación son inferiores a 4%. Las de 5 y 10 años, que a diciembre pasado se encontraban dentro del rango meta de largo plazo, se incrementaron en enero, ubicándose entre 4,0%-4,5%.

Las cifras de actividad económica reflejaron la ausencia de presiones inflacionarias de demanda. Los niveles del PIB aumentaron en cada uno de los tres primeros trimestres del año pero en el tercero fue menor que el proyectado en informes anteriores. El consumo presentó un crecimiento anual positivo, impulsado exclusivamente por el gasto público. Los hogares no aumentaron su consumo en términos anuales. La inversión tuvo un comportamiento precario y cayó frente al nivel observado en el mismo período de 2008. Esta caída de la inversión no fue mayor gracias al fuerte incremento de las obras civiles. Las exportaciones e importaciones continuaron con su desaceleración.

Para el último trimestre de 2009 los indicadores de oferta y demanda disponibles mostraban que la economía continuaba con una tendencia de recuperación lenta.

Gran parte de ellos exhibieron una expansión en términos de crecimiento trimestral y anual, esto último explicado en varios casos por el bajo nivel de actividad registrado un año atrás. Así, es muy probable que en el cuarto trimestre de 2009 se reporte un crecimiento económico anual positivo, y que para todo el año la variación anual del PIB se sitúe alrededor de 0%.

Teniendo en cuenta lo anterior, la administración de la compañía implemento estrategias de vigilancia para observar los efectos en la economía local, de las medidas macroeconómicas que el Gobierno Nacional ha tomado para mitigar y disminuir los efectos de la crisis.

Fuente: http://www.banrep.gov.co/publicaciones/jd_info.htm

1.4. Aspectos Regionales

La dinámica de la ciudad tanto en el aspecto comercial y especialmente de la construcción continuó con su desaceleración en los primeros meses del año 2009. Sin embargo, con la aplicación de incentivos establecidos por el gobierno nacional, la construcción en la ciudad de Pereira se reactivó en el segundo semestre del año.

No es un secreto, que los altos precios internacionales y la tasa de cambio favorable, puede haber favorecido el repunte de la economía regional. Sin embargo, la falta de hectáreas cultivadas de productos como el café no permitió el aprovechamiento de esta condición. Además, la reducción de los ingresos de las familias pereiranas que subsistían gracias a las remesas internacionales profundizó la crisis de la ciudad que ya de por sí tenía el estigma de ser la capital de departamento con mayor índice de desempleo en la nación.

1.5. Aspectos Regulatorios

En el 2009, los cambios regulatorios en el sector eléctrico colombiano han seguido la senda trazada hace ya varios años. Para la Empresa de Energía de Pereira los cambios regulatorios han requerido la modificación estructural de algunos procesos y la realización de análisis minuciosos de sus impactos en la estabilidad económica de la compañía esto se ve reflejado si recordamos que antes del cambio en el 2004, el incremento anual promedio de la tarifa se encontraba en 3.49%; en el año 2008 se dio un cambio en la metodología de cálculo, mediante la adopción de la Resolución CREG 119 de 2007, y la tarifa promedio se incrementó en 13.68% en el nivel de tensión 1. Lo cual continúa sucediendo en el 2009 aunando la aparición del fenómeno del niño que ha disparado los precios de bolsa a valores históricos sin precedentes, hasta de o \$ 350 por kWh.

La aprobación de los cambios en la valoración de los activos y el AOM de transformación y Distribución. Así mismo en el nuevo cargo de comercialización que permitió aumentar la tarifa en promedio unos \$12 pesos-kWh.

La Resolución 097 de 2008, es bastante exigente en temas de calidad de la energía. Creando las Áreas de Distribución “ADD” en donde se unifica el precio de distribución por zonas. Pereira pertenece al ADD Centro. La tarifa unificada será aplicada en EEP una vez pase el período de transición.

Se continuó aplicando las modificaciones efectuadas por la CREG a parámetros para comprar energía para el mercado regulado, en el sentido de:

Define precio: "...Las ofertas deberán ser evaluadas con base en el precio ofertado para la energía y éste será el único criterio para la selección del oferente";

"La empresa que realice la convocatoria deberá otorgar un plazo no inferior a quince (15) días para la preparación y presentación de las ofertas...";

"El plazo máximo para la asignación de las ofertas será de quince (15) días calendario contados a partir de la fecha de cierre para su presentación." y

"El plazo máximo de pago que se defina en los contratos será de treinta (30) días calendario contados a partir del último día de suministro del mes correspondiente"

En el horizonte cercano se encuentra la aplicación de la Resolución 020 de 2009, "Por la cual se dan los parámetros de cumplimiento de la Auditoria AOM y la verificación del cumplimiento a la Resolución 016 de 2007, referente a la instalación de equipos de monitoreo y medición de la calidad de la potencia."

CAPÍTULO 2

Resumen Cifras Relevantes

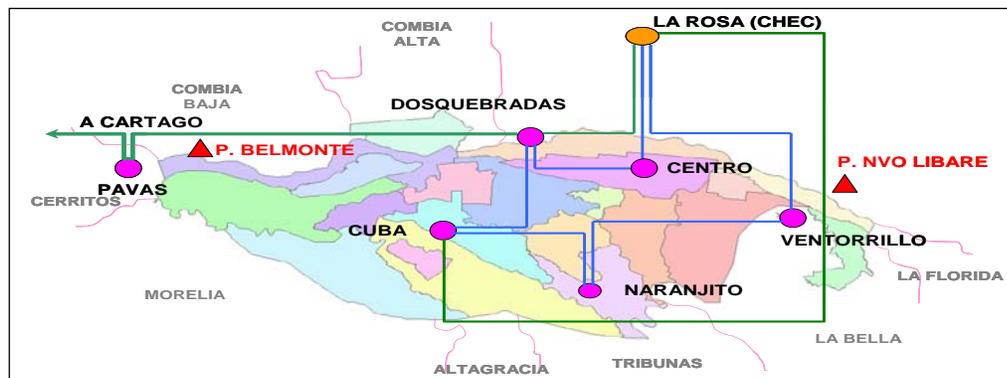


Más Energía para Mover a Pereira

CAPÍTULO 2

Resumen Cifras Relevantes

2.1. Capacidad Instalada



2.2. Capacidad Instalada en Transformación.

La Empresa en el momento cuenta con 2,856 transformadores en el sector urbano y 2,950 en el sector rural.

En las Subestaciones y Plantas cuenta con una capacidad de transformación que se describe a continuación:

Subestación	Capacidad de Transformación (MVA)	
	115 KV	33 kV
Cuba	75	40
Dosquebradas	75	25
Centro	-	25
Ventorrillo	-	37,5
Pavas Provisional	-	6,25
Naranjito	-	25

Macarena	--	1
Popa	-	1,5
TOTAL	150	161,25

2.3. Capacidad Instalada en Generación

Planta	ONAN (MVA)
Belmonte	4.70
Libaré	6.25
Dos Quebradas (*)	10
Total capacidad en Generación	20.95

(*) No está en operación, por problemas en el canal de conducción

2.4. Kilómetros de Red Operados

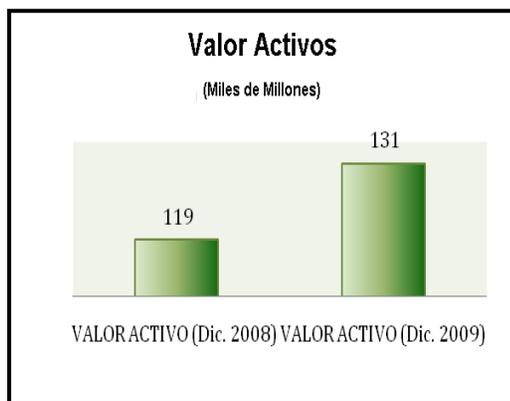
Línea	longitud
Líneas de 115 kV:	9,20 km
Líneas de 33 kV:	81,86 km.
Líneas de 13.2 kV:	1016,03 km.
Líneas de distribución (< 1 kV):	1680,45 km

2.5. Total Activos

En el año 2009 la Empresa contrato con la Asociación para el Desarrollo del Tolima- ADT la “*Valoración de Activos Representados por los Bienes Eléctricos en Subestaciones, Plantas, Líneas de Nivel I, Nivel II, Nivel III, Nivel IV, Transformadores de Distribución, Bienes Inmuebles Asociados Y Bienes Muebles De La Empresa De Energía De Pereira*” según orden de servicio 140 /2009.

Este presente trabajo expone el avalúo técnico realizado por la A.D.T. de los Bienes Eléctricos de la Empresa de Energía de Pereira a diciembre de 2009, representados en Plantas, Subestaciones, Centros de Control, Líneas de Tensión Nivel I, II, III y IV, Transformadores de distribución; Bienes Inmuebles asociados a las subestaciones y plantas (Terrenos y Edificaciones) y Bienes Muebles. El trabajo contó con el precedente del inventario físico de los bienes eléctricos actualizado y realizado por EEP.

Como resultado de dicho estudio se estableció que los **Bienes Eléctricos** ascienden a \$178.582.199.494; los **Bienes Inmuebles** a \$9.366.073.964; los **Bienes Muebles** a \$ 1.615.231.305. Por lo cual, el consolidado total del avalúo se registra en **\$ 179.565.504.763** millones de pesos.



El valor de los activos, registrado a diciembre de 2009 aumentó en un 10.4% respecto a 2008, debido a la actualización permanente y organizada a través del modulo SAR.

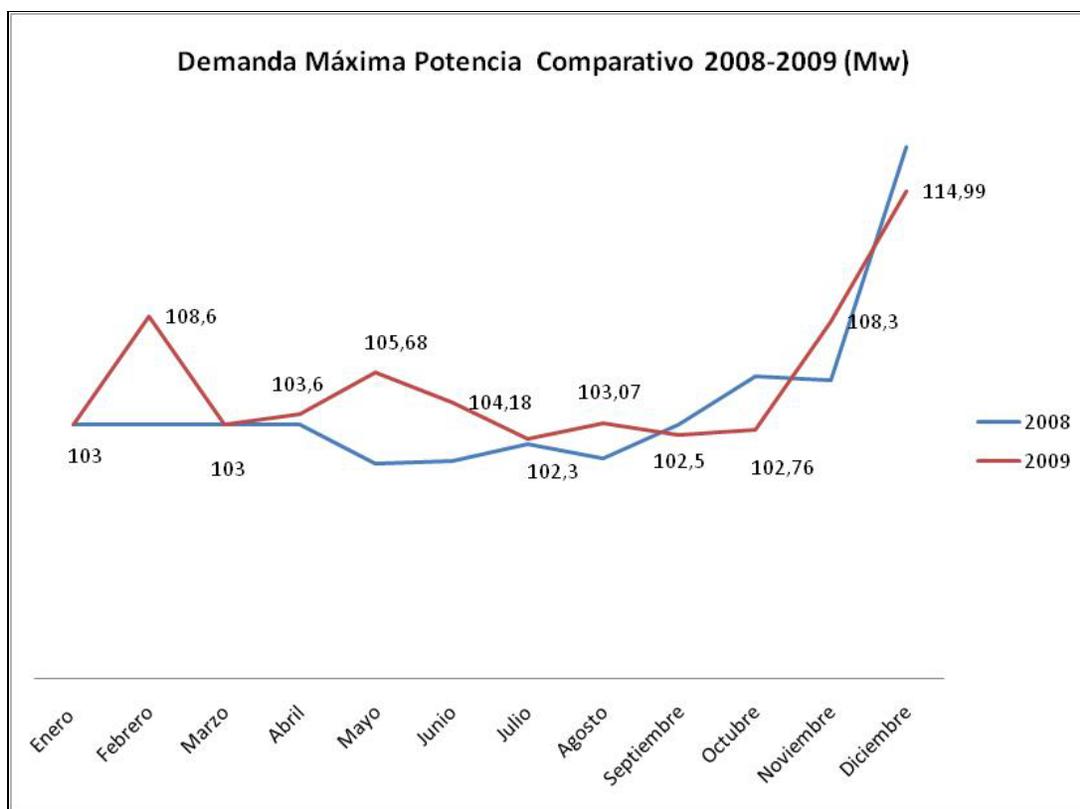
De acuerdo con los resultados del avalúo, se obtuvo una valorización de \$9.296,5 millones, es decir, un mayor valor comercial frente al valor en libros.

Esta valorización fortalece la estructura financiera de la empresa y le permite mejorar la capacidad de endeudamiento, porque le da mayor respaldo sobre los pasivos.

Valor Activo (Dic. 2008)	119.162.646.167
Valor Activo (Dic. 2009)	131.528.898.125
Variación(\$)	12.366.251.958
Crecimiento (%)	10,4%
VALORIZACION	9.296.515.034

Como constancia, se incluye certificación expedida de la firma ADT a los 17 días del mes de febrero de 2010. (Ver anexo).

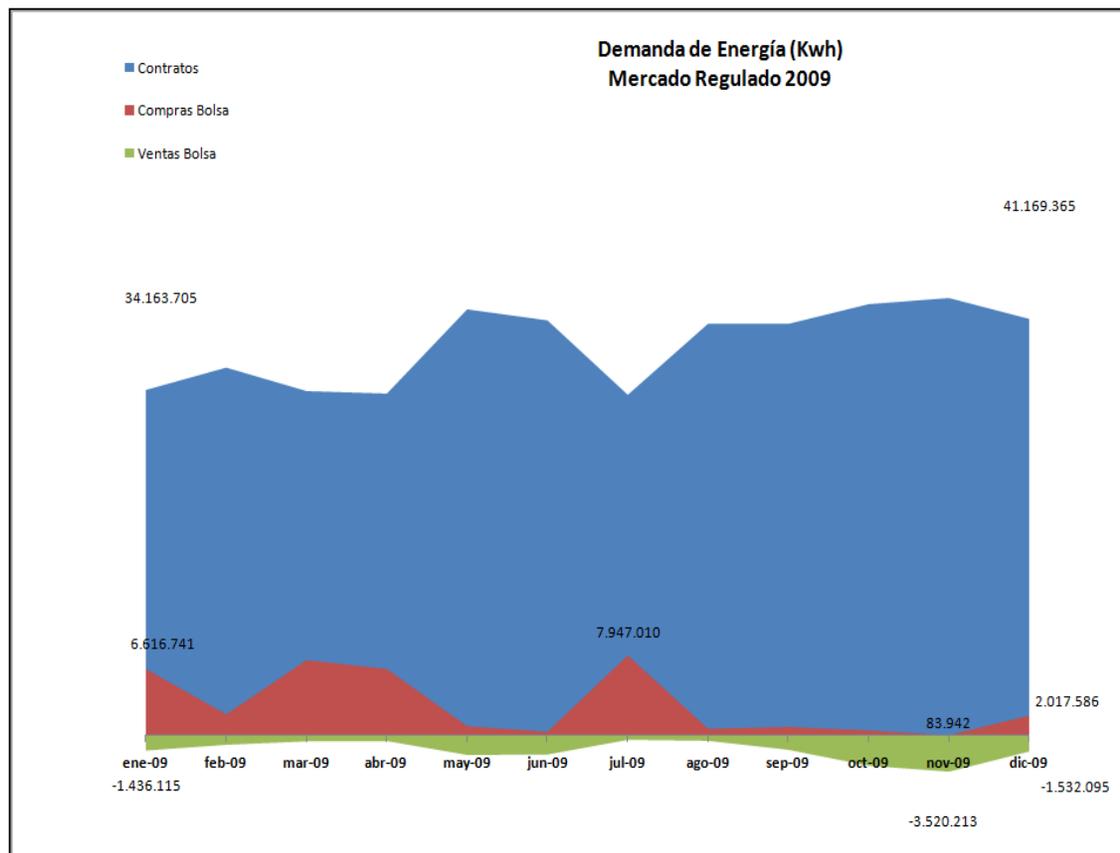
2.6. Demanda Máxima de Potencia.



La Demanda Máxima de Potencia en el año 2009 presentó variaciones significativas en los diferentes periodos al compararla con la Demanda registrada en el 2008, esto puede explicarse a nivel general por el impacto que ha

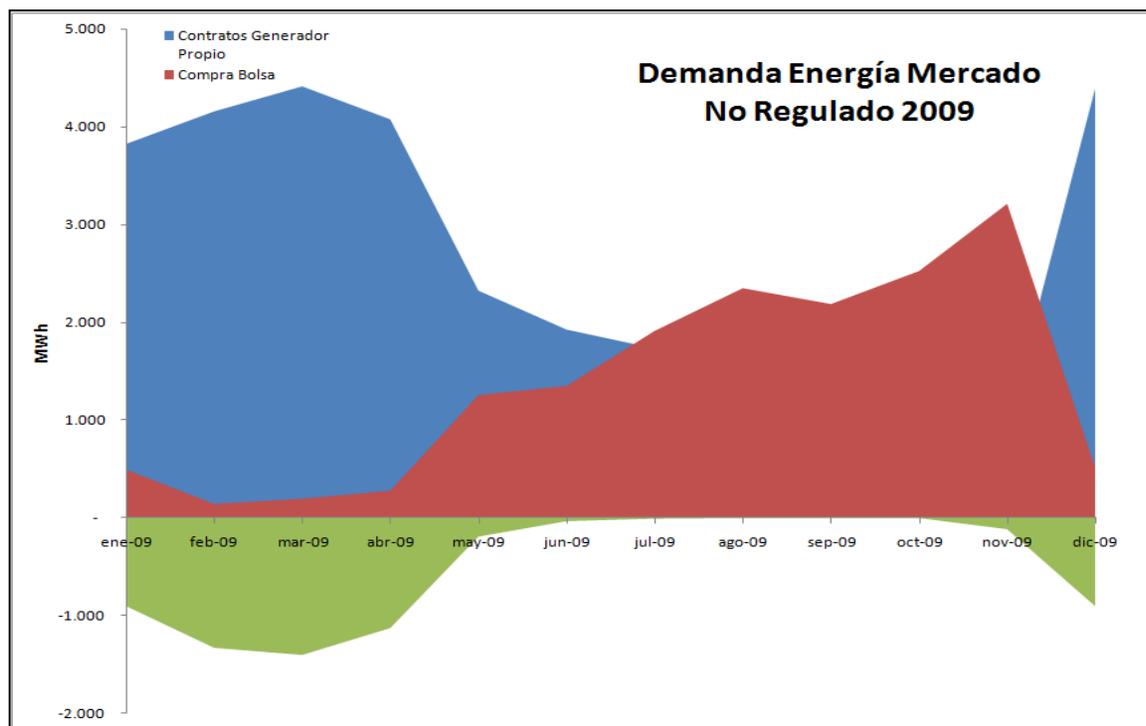
tenido la problemática económica mundial en los medios de producción y en el mercado, es así como por ejemplo la variación de crecimiento de la potencia para el mes de diciembre fue negativa con un -1,98% comparada con el mismo periodo del año anterior.

2.7. Demanda EEP Comercial



La demanda total de energía de la Empresa para el año 2009 para el mercado regulado fue de 482.83 GWh. De estos el 92% (463.63 GWh) fue comprado a través de contratos y el restante 8% (36.44 GWh) en bolsa.

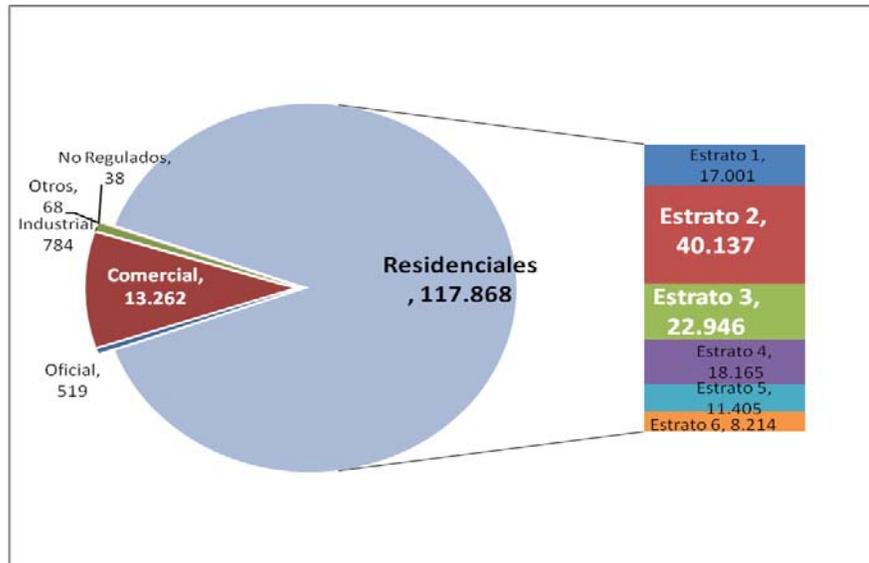
Del total de la energía comprada en contratos (463.63 GWh) fueron vendidos en bolsa un 3,7% (17.23 GWh)



La demanda total de energía de la Empresa para el año 2009 para el Mercado No Regulado fue de 43.52 GWh. De estos el 62,3% (27,10 GWh) fue comprado a través de contratos y el restante 37,7% (16.42 GWh) en bolsa.

Del total de la energía comprada en contratos (33,10 GWh) fueron vendidos en bolsa un 18,1% (5.99 GWh).

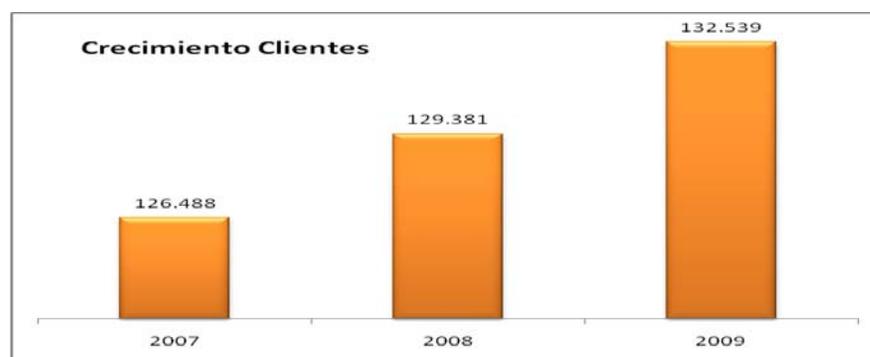
2.8. Participación en el Mercado.



La Empresa de Energía de Pereira SA ESP, presta el servicio a 132,539 clientes en el municipio de Pereira y algunos sectores de Dos Quebradas.

Del total de clientes el 88,9% (117,868) son residenciales, los cuales se concentran en los estratos 2 y 3 (40,137 y 22,946 respectivamente).

Los clientes comerciales representan el 10% del total de clientes (13,262).



El crecimiento histórico de clientes de la empresa desde el año 2007 es de aproximadamente 2,3% anual.

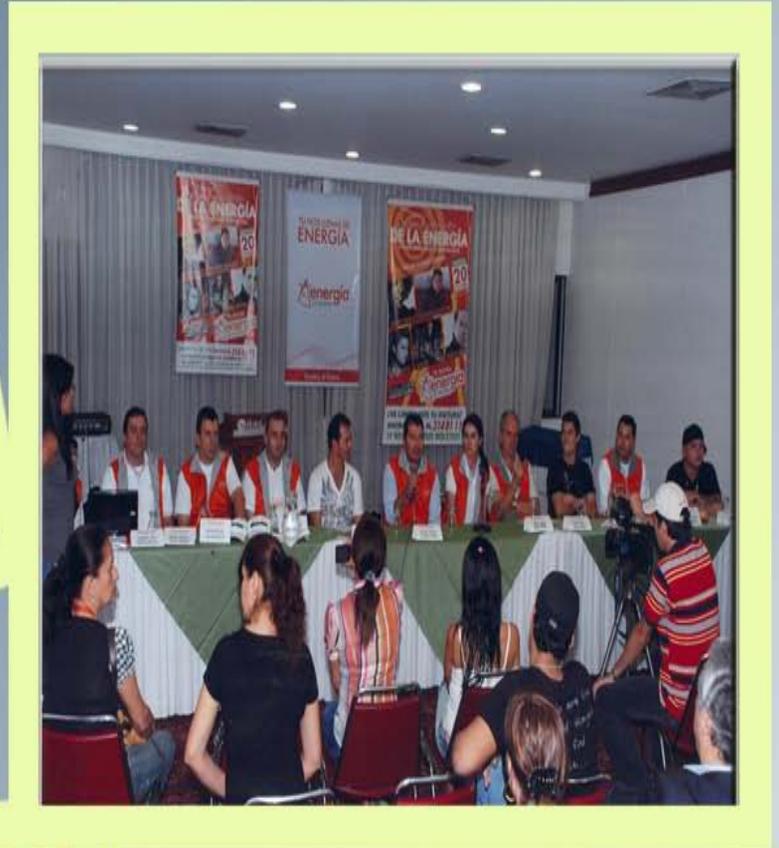
El mayor crecimiento se dio en los clientes no regulados que pasaron de 26 en el 2007 a 38 en el 2009 (42,5%). Seguido de los clientes residenciales del estrato 5 que pasaron de 9,833 en el 2007 a 11,405 en el 2009 (16%).

Mercado No Regulado		
Comercializador	Cant. Usuarios	% Participación
DICEL	1	2%
EMGESA	4	6%
COMERCIALIZAR	7	11%
EEC	1	2%
EMCALI	2	3%
EPM	7	11%
ELECTROCOSTA	1	2%
ISAGEN	1	2%
TEMOTASAJERO	1	2%
GENERCAUCA	2	3%
EEP	37	58%
TOTAL MERCADO NO REGULADO	64	100%

Mercado Regulado		
Comercializador	Cant. Usuarios	% Participación
CHEC	4	0,0030%
COMERCIALIZAR	1	0,0008%
GENERCAUCA	32	0,0241%
EEP	132650	99,9721%
TOTAL MERCADO REGULADO	132687	100%

CAPÍTULO 3

Gestión Corporativa



Más Energía para Mover a Pereira

CAPÍTULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Acontecimientos más Importantes

3.1.1. Plan Estratégico Corporativo

Al realizar un análisis del Plan estratégico Corporativo que se tenía para el periodo 2007-2010 se encontró que este no se ajustaba a la situación actual de la Empresa y mucho menos a las necesidades de desarrollo de la organización y la Ciudad. En consecuencia, se dio inicio a una nueva formulación estratégica obteniendo los siguientes logros:

- Establecimiento de la metodología de formulación para el Plan Estratégico Corporativo con un horizonte establecido desde el 2010 al 2015. Basándose para esto en la siguiente metodología:



- Se definieron las etapas de realización y sus productos asociados así:



- Se definieron los Objetivos Estratégicos para el horizonte establecido para el Plan Estérico:

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS
FINANCIERA	Aumentar el valor de la empresa
	Incrementar utilidad de la empresa
CLIENTES	Aumentar la satisfacción de los clientes
	Garantizar la prestación de servicios Asociados a los clientes
PROCESOS	Aumentar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada
	Optimizar la gestión interna de los procesos
APRENDIZAJE	Potencializar la competencia de los colaboradores de la empresa
	Asegurar optimas condiciones laborales y control de los factores de riesgos para los colaboradores de la empresa

Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	
		Nombre	Descripción
Financiera	Aumentar el valor de la empresa	EVA	Mide la generación de rentabilidad por encima de los costos de la empresa
		WACC	Mide Costo promedio ponderado de Capital
	Incrementar la utilidad de la empresa	EBITDA	Mide las ganancias o la utilidad obtenida por la empresa
		MARGEN	Mide la participación del EBITDA en las utilidades de la
Clientes	Aumentar la satisfacción de los clientes	ISC - Índice de Satisfacción Clientes	Mide el índice de satisfacción de los clientes en lo concerniente a la prestación del servicio. La realiza la
	Garantizar la prestación de servicios asociados a los clientes	PSA - Porcentaje de Participación de los servicios asociados en el	Mide el porcentaje de participación de los servicios asociados en todo el mercado de grandes clientes de la empresa.
Procesos	Aumentar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada	DES - Índice de Duración de las Interrupciones	Mide el tiempo promedio de las interrupciones del servicio en los circuitos de la empresa por grupo de
		FES- Índice de la Frecuencia de las Interrupciones	Mide el numero promedio de interrupciones de los circuitos de distribución por grupo de calidad (interrupciones)
	Optimizar la gestión interna de los procesos	ISGC - índice de seguimiento al sistema de gestión de calidad	Mide el cumplimiento de los procesos en el sistema de gestión de calidad, se mide con las auditorias internas de gestión.
Aprendizaje	Potencializar la competencia de los colaboradores de la empresa	ICO - Índice de clima organizacional	Mide el clima organizacional de acuerdo a los resultados de la encuesta del clima organizacional
	Asegurar optimas condiciones laborales y control a los factores de riesgo para los colaboradores	CSIG - Cumplimiento al programa de Salud ocupacional	Mide el porcentaje de cumplimiento en la implementación de los sistemas de gestión (9001, 18000, y 14000)

- De acuerdo a las revisiones efectuadas a la Fundamentación Estratégica Organizacional se evidencio la necesidad de establecer una nueva Misión, Visión y un nuevo Código de Ética que contiene los Principios Corporativos y Valores Éticos ajustados a la nueva realidad organizacional. Los cuales se presenta a continuación:

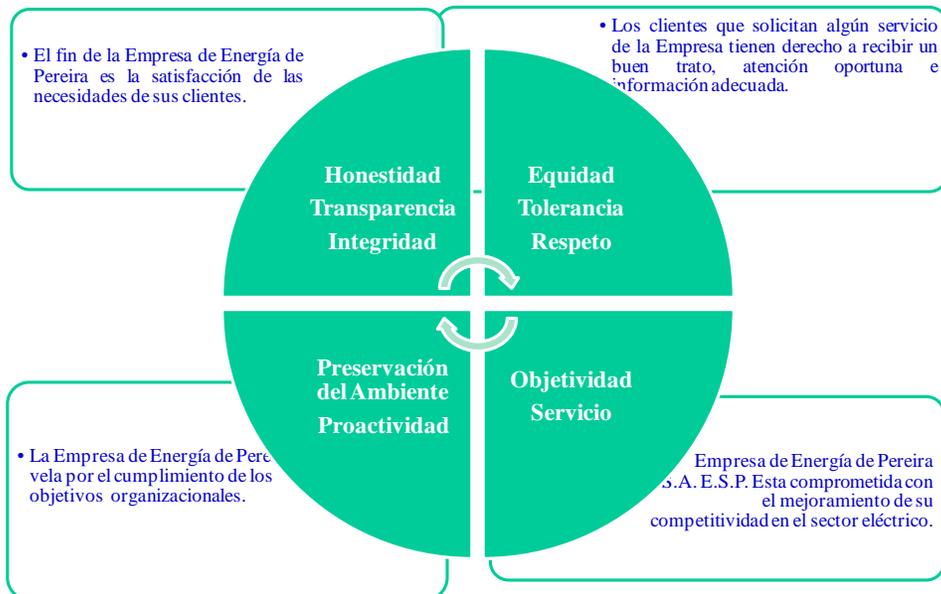
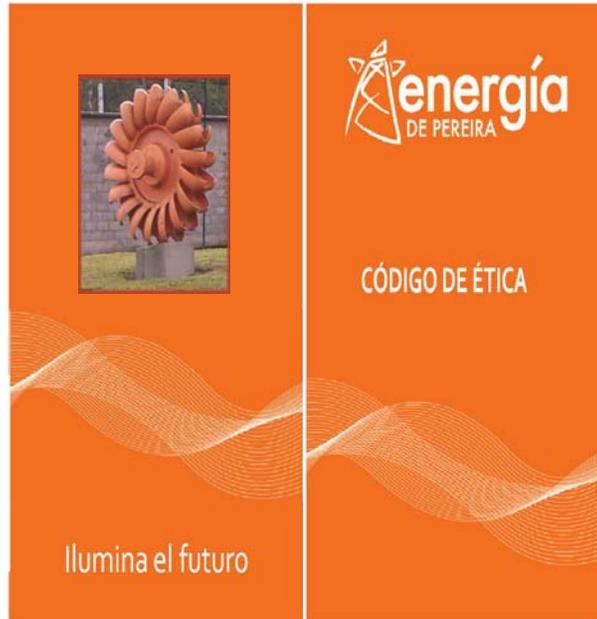
MISIÓN

Somos una empresa generadora, distribuidora, comercializador de energía eléctrica, y servicios complementarios, creadora de valor para nuestros clientes y accionistas. Aportando al progreso de la región con responsabilidad social.

VISIÓN

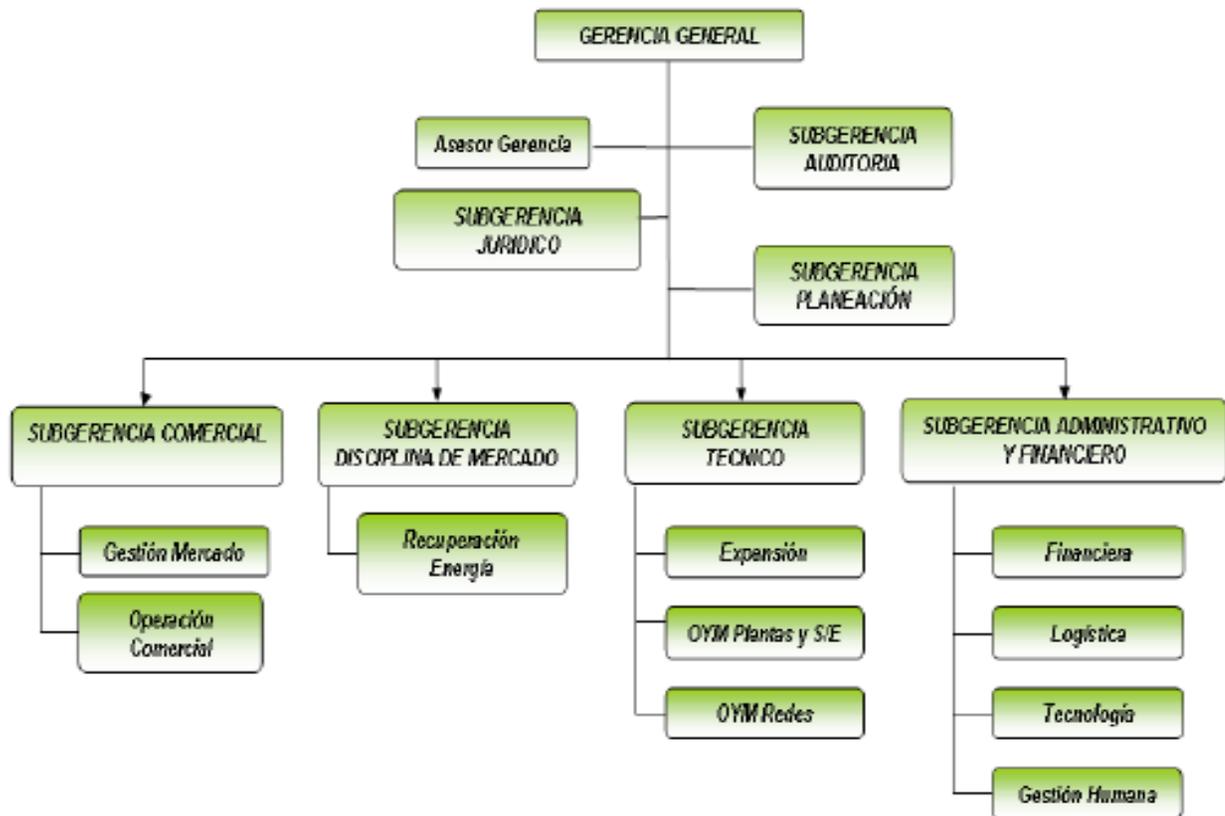
En el 2015 seremos una empresa reconocida por la óptima calidad de sus productos y servicios, altamente competitiva en el sector eléctrico. Con una cultura organizacional comprometida con la protección del ambiente.

Código de Ética:



- En el periodo comprendido entre los meses de Enero y Marzo de 2010, se ha proyectado que se encuentre finalizada la Fase Táctica en su totalidad.

3.1.2. Estructura Organizacional



3.2. Gestión Auditoría Interna

Para la vigencia 2009 se desarrollaron las siguientes acciones por parte del área de Auditoría Interna tendientes a fomentar la Cultura del Control Interno en la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P.

I. Documentos

- Elaboración del Manual de Control Interno.
- Elaboración Manual de Administración de Riesgos.
- Avance Sistema de Control Interno 2009.

II. Seguimiento Planes de Mejoramiento Compromisos

- Revisoría Fiscal Cuenta Fiscal 2008.
- Consultoría Enertolima 2007 y 2008.
- Contraloría Municipal De Pereira.
- Contratación vigencia 2008
- Rendición de la cuenta 2008

3.3. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones.

- **Imagen corporativa**

Teniendo en cuenta que aun la comunidad pereirana no ha reconocido la escisión de las Empresas Públicas a pesar de que esta se realizó hace varios años y por ende no reconocen la identidad individual de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. ni mucho menos la marca Empresa de Energía de Pereira. Por tanto, dando continuidad a la estrategia de afianzamiento y penetración en el mercado y en la ciudad de la nueva imagen corporativa se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Campañas de Radiodifusión a través del comercial corporativo.
- ✓ Independización de la Factura del Servicio.
- ✓ Participación en diferentes eventos de la Ciudad con los grupos de interés.
- ✓ Patrocinio al Deportivo Pereira
- ✓ Realización de Torneos de Golf.
- ✓ Realización del Súper Concierto de la Energía: Para el cual se esperaba una asistencia de 20.000, pero el éxito del Plan de Medios fue tal que se presento una asistencia de más de 25.000 personas.

Comunicación interna.

- Diseño de programa de reforzamiento filosofía organizacional
- Diseño manual de comunicaciones
- Administración de la información publicada en la INTRANET
- Administración de carteleras
- Implementación de herramientas de comunicación efectiva
- Identidad corporativa
- Diseño plan de inducción
- Compendio semanal de las noticias referentes al sector
- Apoyo en la publicación de materiales
- Desarrollo de material informativo para publicar en los diferentes medios.

Tareas comunicación interna:

- ❖ Divulgación por plataformas de comunicación.
- ❖ Definición de las políticas de comunicaciones, desarrollo y socialización del manual.
- ❖ Campaña de divulgación de políticas y manual de imagen corporativa
- ❖ Acompañamiento en la publicación de contenidos digitales de las diferentes dependencias.
- ❖ Publicación de contenidos de orden organizacional.
- ❖ Generación de boletines para publicación en carteleras (boletín energético, boletín interno mensual, actualización de la pagina web)

Comunicación Externa Actividades

- Gestión de medios de comunicación
- Coordinación canales de comunicación con el cliente
- Plataforma audiovisual corporativa

- Acompañamiento a la comunicación con proveedores y partes interesadas

Tareas comunicación interna:

- ❖ Posicionamiento de marcas
- ❖ Manejo de medios (radio, televisión y prensa)
- ❖ acompañamiento empresarial en medios y marcas
- ❖ Gestión, vallas publicitarias, carteles, plegables y volantes.
- ❖ Suvenir (lapiceros, calcomanías, calendarios)
- ❖ Organización: ruedas de prensa
- ❖ Direccionamiento: campañas publicitarias
- ❖ Divulgación de resultados del programa RSE
- ❖ Gestión de información dirigida a medios de comunicación
- ❖ Elaboración de comunicados de prensa

3.4. Gestión de Calidad

Se dio continuidad al proceso de mejoramiento general del Sistema de Gestión de la Calidad a través de la realización de las siguientes actividades:

- ❖ Establecimiento y documentación de las Consignas Operativas para las diferentes Plantas y Subestaciones. Permitiendo establecer documentalmente las condiciones para operación de los nuevos equipos instalados en el proceso de automatización. Brindándole a los operadores guías especializadas permitiendo disminuir el riesgo de ocurrencia de eventos derivados de errores humanos.
- ❖ Se fortaleció el control operacional de los procesos permitiendo de esta forma facilitar el mejoramiento en la calidad de la vigilancia del logro de los objetivos organizacionales.
- ❖ Se formaron auditores integrales en Gestión de la calidad y Gestión de Control interno, con el objetivo de fortalecer no solo la cultura del control y auto control si no también contar con personal idóneo que efectuó las auditorías requeridas en estas dos temáticas.

- ❖ Como logro significativo el ente certificador BVQI en su visita de seguimiento no encontró No Conformidades o incumplimiento a los requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2000. Por lo tanto el Sistema de Gestión continuó con su senda mejoramiento con Cero No Conformidades.

3.4.1. Gestión Ambiental

La Gestión Ambiental Organizacional en el 2009, dio continuidad a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma NTC ISO 14001:2004, a través del mejoramiento de la disposición final de los residuos peligrosos en alianza estratégica con la compañía LITO S.A quien cuenta con la experiencia y recursos necesarios para el tratamiento de estos residuos.

Se efectuaron diversas campañas de Orden y Limpieza en las Plantas y Subestaciones recolectando el material inservible y peligroso para disponiendo del mismo de forma ambiental y legalmente adecuada.

Se oriento la realización de los mantenimientos continuos a las diferentes sedes con el objetivo de reducir los factores de riesgo para el personal y las instalaciones al reducirse la cantidad y extensión de la hierba improductiva. Además, con el mejoramiento de cerramiento de las instalaciones se evito el ingreso de fauna de la zona y seres humanos a zonas de riesgo eléctrico.

Se efectuaron jornadas de vigilancia ambiental en conjunto con diferentes entes de vigilancia como la Corporación Autónoma Regional- CARDER, la Oficina de Gestión Ambiental de la Alcaldía de Pereira.

Se brindo la información requerida por los diferentes de regulación y control.

3.5. Gestión Financiera

3.5.1. Planificación Financiera

Durante el 2009, la compañía asumió un reto importante al realizar el cambio en los sistemas de información financiero, entre otros.

Este paso permitió, luego de un proceso arduo de depuración, validación de información, acondicionamiento de estructuras, parametrización de cuentas y maximización del recurso humano del área, sumado al esfuerzo adicional que debe hacer la compañía por el cambio de reglas y rutinas que hacían parte del sistema anterior, mejorar aspectos fundamentales para la administración de la compañía como son la entrega oportuna de la información y la manera como interactúa el área financiera con las otras áreas de la compañía.

Logramos mejorar los tiempos de preparación de los estados financieros a en promedio 10 a 12 días. Actualmente, podemos contar con información preliminar durante los primeros ocho (8) días de cada mes con un grado de volumen de registro de operaciones del 90%. Lo anterior como consecuencia de la implementación de interfaces de información como nomina, activos fijos e inventarios, facturación, recaudo y cartera.

Luego de superada esta etapa de contingencia la compañía se prepara en el año 2010 para la consolidación final de sus sistemas de información lo cual redundará en el fortalecimiento del logro de metas y el perfeccionamiento de su contabilidad de gestión para así con el paso del tiempo fortalecer valores institucionales.

3.5.2. Convenios financieros

Durante el año 2009, se adelantaron gestiones importantísimas con el sector financiero, principalmente encaminadas a cambiar la imagen que se tenía sobre la información financiera de la compañía, su solidez, liquidez y prácticas empresariales.

Logrando así estrechar las relaciones comerciales con importantes entidades financieras a nivel local y nacional, obteniendo como beneficio palpable para la compañía, la obtención de cupos o el incremento en algunos casos de los cupos de créditos de tesorería y/o acceder a productos de vital importancia como son las garantías bancarias para dar cumplimiento a requerimientos a nivel comercial.

3.5.3. Gestión de Tesorería

Uno de los aspectos importantes a resaltar, apartándonos un poco del nivel de liquidez que posee la compañía, fue la gestión a nivel operativo que liderada desde el área de tesorería de la compañía, como lo fue la implementación de política de pagos a proveedores, “la cual en este momento es a 60 días en condiciones generales” algo que en los años anteriores no se contemplaba, creando así una mejora importante en indicadores de control eficiente de los recursos.

Otro aspecto importante fue el ofrecimiento a los proveedores de la compañía, de acuerdos de pronto pago, lo cual generaba un beneficio económico para la compañía y para sus proveedores un respaldo para el buen desarrollo de sus actividades sin que fuese necesario recurrir a la banca.

3.5.4. Gestión contable y financiera

Uno de los aspectos fue haber logrado atender y solucionar casi en su totalidad, las observaciones planteadas en el informe de revisoría fiscal del año inmediatamente anterior, el trabajo de depuración y conciliación de cifras en esta materia fue importante.

Por otro lado podemos mencionar que la compañía para el año 2009, supero los resultados obtenidos a nivel de utilidades netas con respecto al año anterior obteniendo unas utilidades finales del orden de los \$9.500 Millones.

No obstante se encuentra en un proceso de revisión profundo y re direccionamiento de estrategias encaminadas a mejorar aun más dicha gestión.

3.5.5. Gestión Tributaria

Durante el año 2009, se llevo a cabo un trabajo de auditoría especial, atendiendo el compromiso adquirido por parte de la gerencia general encaminado a subsanar y revisar la observación encontrada en el informe de revisoría fiscal del año 2008.

Producto de esto, en coordinación del área financiera, con el apoyo de la firma de asesores tributarios ZARAMA & ASOCIADOS y con la participación activa de la revisoría fiscal se logro subsanar la observación analizando todos los periodos y las declaraciones dando

como resultado final la presentación de la corrección de una (1) declaración por concepto de IVA correspondiente al año 2008.

El proyecto aun era más ambicioso, y no solo se limitaba a la auditoria del año anterior, por lo tanto durante el 2009, se adelantaron actividades de seguimiento y control, capacitaciones a personal de la compañía y a directivos en materia de impuestos, fortalecimientos de los procesos a través de la definición de la “Ficha técnica de los contratos” y la materialización del documento “consideraciones tributarias sobre contratación” documento que permite consultas permanentes sobre las implicaciones de los impuestos en esta materia.

Por otro lado la compañía dio cumplimiento oportuno en la presentación y pago de las diferentes declaraciones tributarias para el periodo 2009.

3.5.6. Explicación Estados financieros

El detalle de esta información se encuentra contemplado en las Notas a Los estados Financieros para el periodo 2008 – 2009 incorporadas en el presente documento.

3.5.7. Informe Ebitda

El EBITDA al mes de diciembre de 2008 es de \$6.903 millones de pesos para un margen EBITDA 5.5% y el año anterior se obtuvo un EBITDA de \$9.241 millones de pesos con un margen de 8.5%, la evolución negativa de este indicador se ve principalmente afectada por costos comprometidos durante el año 2008, que fueron causados y pagados durante el año 2009, lo anterior como parte del proceso de saneamiento de la compañía y cumplimiento de obligaciones adquiridas en periodos anteriores.

3.5.8. Cuentas con modificaciones de importancia con relación al balance del año anterior

Efectivo:

El incremento del efectivo durante el año 2009, frente al ejercicio contable de 2008, se genera principalmente por las cuentas corrientes y cuentas de ahorros, donde se encuentra depositado el dinero ingresado por el proceso de capitalización por valor de \$3.081 millones y por los dineros reservados para el pago proveedores de bienes y servicios, proveedores de energía y complementarios el cual

se efectúa el 4 de enero de 2010 por valor de \$7.405, se debe tener en cuenta que para el final del año se encajaron \$2.500 millones como buena práctica de restitución de los dineros entregados por concepto de prepago de energía del año 2008 y \$500 millones para el pago de obligaciones de los recaudos a terceros.

El valor de fondos especiales está representado en su mayoría por la inversión de los recursos de la capitalización por valor de \$50.237 millones y también los destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$7.797 millones constituidos en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá, estos dineros incluyen rendimientos obtenidos desde su constitución en el año anterior.

Inversiones:

La variación en esta cuenta se genera por la cancelación de títulos valores “CDT” que venían del año anterior y los cuales fueron destinados primero a cubrir obligaciones por un nuevo prepago de energía durante el año 2009, por el orden de los \$19.000 millones, en segundo lugar al pago de la distribución de reservas por \$12.093 millones que fueron cancelados a los accionistas en el año 2009 y en tercer lugar el abono de la suma de \$2.900 millones por concepto de cumplimiento a la obligación con la CHEC.

DESCRIPCION	SALDO FINAL
Patrimonios Autonomos - Fideicomiso Bogota	7.797.083.367
C.C.A Con Pacto de Permanencia Petrofondo	12.890.047.153
Cartera Colectiva Escalonada Proyectar Factoring	1.135.680.442
Fcp Proyectar Private Equity 2 Años	36.211.184.313
Total Cuenta1125	58.033.995.276
Interbolsa Custodia Cdt	12.694.928.000
Interbolsa S.A Comisionista De Bolsa	39.237.040.356
Total Cuenta 1202	51.931.968.356

Deudores:

Esta cuenta se ve incrementada principalmente por el ajuste realizado al estimado de cartera por valor de \$1.216 millones ajustada de acuerdo a la información del área de comercial al cierre del año 2009, uno de los incrementos esta dado por el nuevo anticipo entregado a Enertolima por el prepago de Energía que comparado con el saldo del año anterior “*descontado la amortización correspondiente al año 2009 del contrato 001*” aumenta en un valor neto de \$5.616 millones, a la disminución de la provisión de cartera para el año 2009 en \$2.808 debido a la reestructuración de Cartera para el cargue en el nuevo sistema, también por el incremento de los rendimientos obtenidos durante el año 2009 lo cual ocasionó el aumento en las retenciones por este concepto por valor de \$ 358 millones y el incremento en las autorretenciones por valor de \$327 millones, además al registro de \$350 millones como saldo a favor de la declaración de renta del año 2008.

Otros Activos:

Esta cuenta se ve incrementada principalmente por el diferido de la CHEC originado por el no pago de la energía reactiva en años anteriores por \$7.978 millones, al saldo enviado al diferido por seguros de \$631 millones y por el valor ajustado de acuerdo con el estudio del avalúo técnico por valor de \$9.968 millones en la cuenta de valorizaciones.

Obligaciones Financieras:

Las obligaciones financieras al 31 de Diciembre de 2009 tienen un incremento generado por la obtención de créditos de tesorería por valor de \$8.091 millones otorgado por Bancolombia, Sudameris y Leasing de Occidente para la cancelación del pasivo con las empresas CHEC y VHZ Ingeniería, de igual forma se realizó un abono a capital por valor de \$140 millones al crédito obtenido en el año 2008 por \$13.000 con Banco de Bogotá, se gestiono un nuevo crédito con la misma entidad por periodo de un año por valor de por valor de \$12.860 millones.

BANCO	MONTO	FECHA VENCIMIENTO
Bancolombia	1.043.544.404	17-Mar-2010
Leasing de Occidente	364.068.741	10-Mar-2010
Leasing de Occidente	1.622.868.805	21-Ene-2010
Sudameris	5.061.000.000	28-Ene-2010
TOTAL	8.091.481.950	

Reservas:

La variación corresponde a la aprobación por acta de junta N° 090 del 23 de abril de 2009 de la distribución de reservas que venían de años anteriores constituidas para la rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas con el propósito de tener derecho a la exención temporal de las rentas provenientes de la prestación de servicios públicos de energía y sus actividades complementarias, según lo estipulado en el artículo 211 parágrafo 4° del E.T., posteriormente ésta norma fue modificada con el artículo 5° de la ley 863 de 2003, donde se grava el 100% de las rentas, debido a lo anterior y al no existir el beneficio tributario; dado que este tipo de inversiones se encuentran contempladas en el plan de inversión que se tiene previsto con el ingreso de la capitalización, La Asamblea de Accionistas aprobó la descongelación de dichas reservas y su distribución como dividendos, los cuales fueron pagos durante el año 2009 a los accionistas de la siguiente forma:

ACCIONISTA	PARTICIPACION	RESERVA
Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira "La Promotora"	49,65%	6.657.300.679
Enertolima Inversiones S.A. E.S.P	49,00%	6.569.684.289
Municipio De Pereira	0,33%	45.134.004
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	0,33%	45.132.291
Aeropuerto Matecaña	0,33%	45.134.003

Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo	0,33%	45.133.689
TOTAL	100%	13.407.518.957

s de aclarar que la parte de la reserva girada a Enertolima Inversiones por ser una empresa del sector privado se le calculo el descuento por retención en la fuente por valor de \$1.314 millones de pesos.

3.5.9. Operaciones Celebradas con los Socios y con los Administradores

CONTRATO No	PROVEEDOR	OBJETIVO	VALOR	DURACIÓN
15	Municipio de Pereira	La EEP se compromete a participar economicamente en el proceso de actualizacion permanente de la estratificacion en el mpio de Pereira	\$ 24.000.000,00	desde el 1 de abril hasta 31 de diciembre de 2009
42	Instituto de Cultura	Convenio interadministrativo	\$ 5.000.000,00	Desde el 14 de agosto hasta el 31 de agosto de 2009
43	La promotora	Contrato cesion de licencias y concesion uso de aguas superficiales para uso electrico	Sin cuantia	Sin plazo.
57	Municipio de Pereira	Participación del Municipio de Pereira dentro de la ejecución del alumbrado navideño, donde se resaltará la	\$ 200.000.000,00	Se estima en 2 meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio sin que exceda el 31 de diciembre de 2009.
65	Aeropuerto Internacional Matecaña	Realización de la iluminación navideña del Aeropuerto Internacional Matecaña dentro del marco del proyecto de alumbrado navideño 2009 liderado por la administración central	\$ 25.000.000,00	Se extenderá desde la fecha de su legalización, hasta el día 30 de enero de 2010.

No. Contrato	Contratista	Objeto	Fecha	Vigencia	Precio	Modificaciones
38	Enertolima S.A. E.S.P.	Suministro de energía con destino al mercado regulado	31/07/2009	12 meses (01/01/2010 - 31/12/2010)	20,797,440,681	Ninguna
44	Enertolima S.A. E.S.P.	Arrendamiento transformador de 1500 KVA	26/08/2009	6 meses	23,000,000,00	Ninguna
52	Enertolima S.A. E.S.P.	Presación de servicio de facturación y arrendamiento de infraestructura	01/09/2010	15 meses	550,000,000,00	Ninguna
72	Enertolima S.A. E.S.P.	Suministro de energía con destino al mercado regulado	14/12/2009	12 meses (01/01/2010 - 31/12/2011)	62,667,990,360	Ninguna

Es de aclarar que los contratos con la firma Enertolima S.A. E.S.P. Se registran en este ítem debido a que esta organización pertenece a Enertolima Inversiones S.A. quien es uno de los accionistas de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

3.5.10. Información Complementaria Junta Directiva

De conformidad con el artículo 446 del Código del Comercio se presenta el detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.

La información solicitada está reflejada en el Estado de Resultados de Enero 1 a Diciembre 31 de 2008 en las cuentas 7515-5330-5331 en lo referente a depreciación de activos y la amortización de los intangibles en cuenta de balance 1975.

Proyecto de distribución de utilidades

Se presento a la Junta Directiva realizada el 23 de Febrero de 2010, y se entrego copia de la presentación a la Revisoría Fiscal el 25 de Febrero de 2010. Se anexa presentación a la honorable Asamblea de Accionistas.

Informe de la junta directiva

El informe inicial fue presentado a la Junta Directiva del 23 de Febrero de 2010, por parte de la administración, tras una precisión y solicitud de información adicional para complementar este informe, fue aprobado en la siguiente Junta Directiva efectuada el 27 de marzo de 2009.

Detalle de los salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que hubiere percibido cada uno de los directivos de la sociedad.

DIRECTIVOS	Viaticos	Bonificaciones	Indemnizaciones	Sueldo	Salario Integral	Otros Pagos (Cesantías, Vacaciones,
ADRIANA MARIA WOLFF CUARTAS	4.531.205			21.892.059	88.000.000	
JAIME HERNAN REY MONTENEGRO	3.592.146			21.000.000		
CARLOS JAIRO BEDOYA	6.601.430			22.732.288	56.000.000	1.087.238
MARIA TERESA VELEZ ANGEL	953.343			4.960.000	55.766.667	2.486.207
JHON WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ	3.435.774			20.973.333	55.766.667	6.242.431
CARLOS ANDRES PEÑA BERNAL	3.438.372			16.133.333	55.766.667	5.136.161
JORGE IVAN ZAPATA (*)	2.897.068	10.391.800	101.080.030	17.049.208	25.433.333	4.340.181
GERMAN GUSTAVO SALAZAR SOTO (*)	1.706.209			43.191.346		11.596.099
MARCIE CAROLINA ARBELAEZ ORTIZ (*)	620.940			14.400.000		13.836.000
TOTAL	27.776.487	10.391.800	101.080.030	182.331.567	336.733.334	44.724.317

(*) Directivos Retirados

Honorables Miembros de Junta Directiva	
GARCIA BOTERO CARLOS ARTURO	3.238.417
GARCIA MUÑOZ ALVARO DANIEL	5.217.840
GOMEZ GUTIERREZ GABRIEL ALBERTO	5.217.450
ISRAEL ALBERTO LONDOÑO LONDOÑO	3.478.300
NULE VELILLA MANUEL FRANCISCO	6.956.960
RIOS VELILLA LUIS ALBERTO	5.217.810
TORO RIOS JHON JAIRO	10.435.260
VIVEROS NARANJO GABRIEL ALBERTO	10.435.260
TOTAL	50.197.297

Beneficiario	DONACION	Recibido
Batallon de Artilleria San Mateo	4 Archivadores	Oscar Uriel Lopez Garzo Ejecutivo y 2do comandante del BASMA
Fundación Social Y Comunitaria San Jorge	4 Archivadores	Herman Julian Ceballos Representante Legal
Alcaldía Municipal	3 Computadores	Despacho Primera Dama

Erogaciones por los mismos conceptos indicados en el literal anterior, que se hubieren hecho a favor de asesores o gestores, vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos antes entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramites.

OTROS HONORARIOS POR SERVICIOS ESPECIALIZADOS		
AM COPIANDO	Asesoría Publicitaria	4.500.000
CASTRILLON ORREGO LUZ MARINA	Asesoría En Logística	477.000
ENERTOLIMA S.A. E.SP	Asesoría Integrales De Gestion	513.346.667
COMPUHORA S.A.S	Soporte Del Software De Indicadores De Gestion	3.451.804
ENERGY COMPUTER SYSTEMS LTDA	Estudio de Flujo de Potencia Sistema Electrico	17.500.000
GIL GARCIA MARTHA LUCIA	Servicio Profesional en Oficina de Bienes Y Servicios	2.000.000
GONZALEZ PARRA CARLOS ANDRES	Apoyo en el Area de Informatica	4.073.333
HURTADO GOMEZ ANDRES	Asesoría ISO 9000	4.849.138
ING. Y PROYECTOS DE COLOMBIA LTDA	Pruebas dinamicas a interruptores	4.320.000
LOAIZA OVER ANTONIO	Implementacion plan de Seguridad	7.800.000
MARIN CASTAÑEDA OLGA LUCIA	Apoyo Area Gestion Humana	1.155.000
MARIN ROMERO HAROLD	Apertura y Cierre de Carcamos	1.100.000
MEJIA MESA LUIS FERNANDO	Apertura y Cierre de Cargamos	17.379.465
RAMIREZ KOPPEL FELIPE	Asesoría Estudios De Estructura Organizacional	22.500.000
SERACIS LTDA	Diseño y Recomendación a las Medidas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	103.000.000
SERVICIOS ESPECIALES Y OTROS	Optimizacion en el Proceso de Facturacion	22.386.491
SERVIN Y CIA LTDA	Estudio proyecciones pasivo Calculo Actorial	4.648.500
SISTEMAS 2000 CONSULTORES LTDA	Asesoría En Gestion Informatica	49.965.650
SYNAPSIS COLOMBIA LTDA.	Contratacion, Administracion y Soporte en sistemas de Informatica	154.457.750
UNION TEMPORAL T.I.G.R.E	labores de levantamiento y Digitacion de Informacion de los activos	63.857.752
VELEZ LONDOÑO HERNANDO	Soporte en Area Financiera y Comercial	7.300.000
TOTAL		1.010.068.550

CONSULTORES Y AUDITORES		
ARIAS MARIN LUIS FERNANDO	Asesoría para Interface Comercial	4.400.000
BVQI COLOMBIA LTDA	Asesoría para Certificación	2.368.740
CONSULTANDO LIMITADA	Revisoría Fiscal	49.137.924
CONSULTORES UNIDOS S.A.	Interventoría Externa Admon, Fnra y de Gestión contrato de ARPRO	13.468.605
GOMEZ ROBLEDO MANUEL JOSE	Recuperación de Cartera	20.408.509
JIMENEZ & ASOCIADOS LTDA.	Auditoría Externa de Gestión y de Resultados	51.394.063
MATEUS FANDIÑO LUIS ENRIQUE	Capacitación Curso De Auditores Integrales	4.800.000
POSADA CASTAÑO GUILLERMO	Asesoría Plan De Medios Lanzamiento Nueva	1.000.000
RECAUDOS Y ASESORIAS EMPRESARIALES S.A.- DISAL	Asesoría en Programa de Cartera	28.762.143
RIAÑO GUZMAN GUILLERMO	Consultoría Programa de Normalización	5.000.000
ROJAS JARAMILLO NIXON JAVIER	Inspección de Obras ejecutadas en predios	6.600.000
ZARAMA Y ASOCIADOS CONSULTORES S.A.	Asesoría Tributaria	49.500.000
TOTAL		236.839.984

PROCESOS JURIDICOS		
ARANGO GARCIA JUAN JOSÉ	Asesoría Jurídica	24.750.000
BETANCUR VILLEGAS LAURA LUCIA	Apoyo Jurídico	6.000.000
LUIS FERNANDO ROJAS Y CIA LTDA	Asesoría Jurídica	106.344.828
ORTIZ SAAVEDRA EDNA FATHALLY	Asesoría Jurídica	28.820.200
RUEDA RESTREPO CARLOS ARTURO	Asesoría Jurídica	17.640.500
TORO CARDONA JUAN CARLOS	Asesoría Jurídica	7.950.800
VALENCIA SERNA BLAS EDUARDO	Asesoría Jurídica	410.000
VARGAS ABOGADOS & CIA. LTDA.	Asesoría Jurídica	50.000.000
GOMEZ URQUIJO ABOGADOS EU	Asesoría Jurídica	20.000.000
PEREZ LEON GLORIA INES	Abogada en Área Comercial	1.413.665
TOTAL		263.329.993

Las transferencias de dinero y bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

Los gastos de propaganda y de relaciones públicas, discriminados uno a uno.

GASTOS DE PROPAGANDA Y RELACIONES PUBLICAS	
AM COPPIANO LTDA.	23.282.352
ANTENA DE LOS ANDES LTDA	1.000.000
ASOCIACION DE CRIADORES DE CABALLOS Y FOMENTO EQUINO DE RISARALDA CF	2.586.207
BENITEZ YEPES SAUL HERASMO	11.500.000
CARACOL PRIMERA CADENA RADIAL COLOMBIANA S.A.	10.372.414
CATS S.A.S SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	2.000.000
CMYT(CONTROL MATERIAL Y TECNICO)	10.000.000
COLMUNDO RADIO S. A. LA CADENA DE LA PAZ	5.000.000
CORMANIZALES	1.466.000
CORPORACION CLUB CAMPESTRE DE PEREIRA	22.180.604
CORPORACION DEPORTIVA DE PEREIRA	5.984.980
CORPORACION PRO-REINADOS	5.000.000
CORPORACION SOCIAL DEPORTIVA Y CULTURAL DE PEREIRA CORPEREIRA	740.740.741
DANGOND CORRALES SILVESTRE FRANCISCO	53.791.045
EDITORIAL EL GLOBO S.A	2.400.000
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P	5.370.800
FENIX IMPRESION DIGITAL S.A.S	3.644.500
FUNDACION OBRAS ROTARIAS PEREIRA	1.500.000
GAVIRIA SAHAMUELLS FABIAN ANDRE	500.000
GLOBO PUBLICIDAD LTDA	3.998.628
GONZALEZ GIRALDO LINA MARIA	2.875.000
HOTEL SORATAMA S.A	194.830
HOYOS BOTERO JESUS ANTONIO	51.450.000
HOYOS TORRES LUZ STELLA	49.200.000
LLANO LOAIZA JORGE MARIO	2.875.000
MISSION PRODUCTIONS LTDA	85.700.000
OBANDO GIL JAVIER	677.200
ORGANIZACION RADIAL OLIMPICA S.A.	2.000.000
OSORIO JOSE ALVARO	17.452.515
OSSA HERNANDEZ CARLOS ANDRES	935.000
OSSA HERNANDEZ CARLOS ANDRES	850.000
OTALVARO CAICEDO OCTAVIO	55.460.000
PINEDA GUTIERREZ ANGELA PATRICIA	31.150.000
PROMOTORA.NACIONAL LTDA	478.000
RADIO CADENA NACIONAL S.A	10.174.138
RESTREPO CEBALLOS IRMA YULIANA	1.000.000
RIVERA VALENCIA JHON JAIRO	3.305.485
SALAZAR DE GIRALDO ELSA VICTORIA	1.500.000
SALAZAR SIERRA COMUNICACIONES S. EN C.	2.000.000
SANCHEZ MARTINEZ MARINO	1.000.000
SERGIO PASCUAL VARGAS PARRA	106.476.660
SIGNAL MARKETING LTDA	413.340
SOCIEDAD DE AUTORES Y COMPOSITORES DE COLOMBIA	5.760.404
SOCIEDAD DE TELEVISION DE CALDAS RISARALDA Y QUINDIO LTDA	4.310.345
SOTOMONTE VELEZ CARLOS EDUARDO	18.877.000
STAR IP COMMUNICATIONS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SA	862.069
TELEMARKI SPAIN SUCURSAL COLOMBIA	6.480.980
TRUJILLO CORTES JHON FREDY	48.011.000
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	500.000
VELASQUEZ MANUEL ALEJANDRO	48.414.538
TOTAL	1.472.701.775

Los dineros y otros bienes que la sociedad posea en el exterior y obligaciones en moneda extranjera.

- La empresa no tiene invertido dinero o posee bienes en el exterior y no tiene deudas financieras contraídas en moneda extranjera.

Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades nacionales y extranjeras.

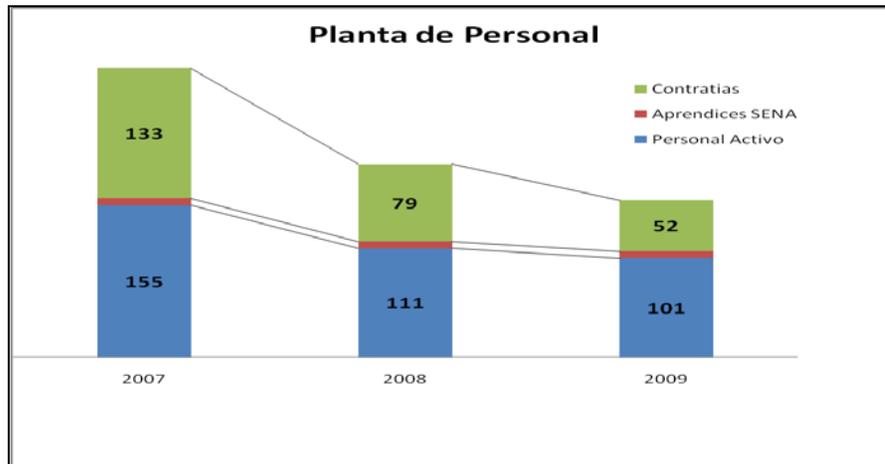
- Lo anterior esta reportado en las notas financieros con el valor y número de títulos que posee la empresa en otras sociedades nacionales.

3.5.11. Indicadores Financieros

INDICADORES Financieros	Diciembre	Diciembre
	2009	2008
Rotación Cuentas por Cobrar (Días)	51,32	57,28
Rotación Cuentas por Pagar (Días)	48,61	65,72
Razón Corriente (veces)	4,04	5,10
EBITDA	6.371	7.742
Margen Operacional (%)	5,09%	7,23%
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	1,11	1,88
ENDEUDAMIENTO	22,70%	21,19%
Indicadores que Miden el Riesgo		
Periodo de pago del pasivo lp. (años)	7,29	5,60
Rentabilidad Sobre Activos (%)	1,59%	1,99%
Rentabilidad Sobre Patrimonio (%)	0,12%	1,18%
Rotación Activos Fijos (veces)	1,49	1,36
Capital de Trabajo	100.544	122.650
Capital de Trabajo sobre Activos	0,25	0,31
Margen Bruto	12,42%	13,33%
Margen Operacional	-0,53%	2,02%
Margen Neto	7,56%	4,22%

3.6. Gestión Humana

3.6.1. N° de Colaboradores



DETALLE	NUMERO FUNCIONARIOS
Empleados a 31 de diciembre de 2007	155
+ SENA	7
Total a 31 de diciembre	162
Personal que renunció, pensión de vejez o jubilado	18
Personal que se acogió al plan de retiro voluntario	33
Total empleados al 31 de diciembre de 2008	111
+ SENA	6
TOTAL A DICIEMBRE 31 DE 2008	117
Empleados a 31 de diciembre de 2009	101
+ SENA	7
Total a 31 de diciembre	108

Concepto	No Personas
Empresa de Energía de Pereira SA ESP	
Empleados	101
Aprendices SENA	7
Contratistas	52
Total	160

La planta de personal se redujo en el año 2009 en un 19% respecto a la del año 2008 (disminuyó en 37 personas).

Los contratistas fueron los que tuvieron una mayor reducción de pasar de 79 a diciembre de 2008 a 52 en diciembre de 2009 (▼ 34%). Los funcionarios de planta disminuyeron en 10, al pasar de 111 a 101 funcionarios (▼ 10%).

Un total de 7 personas realizaron con la empresa un proceso de conciliación por retiro voluntario, con un costo total de \$ 711,439.464 millones.

3.6.2. Jubilados

El total acumulado de jubilados de la Empresa asciende a:

Concepto	No Personas
Jubilados	256

3.6.3. Retiros

Durante el año 2009, se retiraron de la Empresa en el proceso de conciliación por retiro voluntario:

NOMBRE	VR BONO	CESANTIAS Y PRESTACIONES	CESANTIAS + BONO
JHON WILSON RIVERA	\$ 11.108.880	\$ 1.941.278	\$ 13.050.158
CARLOS ARTURO SALDARRIAGA	\$ 130.000.000	\$ 18.087.115	\$ 148.087.115
SAMUEL GIRALDO	\$ 120.000.000	\$ 10.002.265	\$ 130.002.265
GUILLERMO RAMIREZ RAMIREZ	\$ 144.000.000	\$ 27.635.110	\$ 171.635.110
JOSE JAIRO POSSO	\$ 33.822.843	\$ 36.177.157	\$ 70.000.000
HERNANDO ANTONIO CARMONA ARIAS	\$ 74.792.393	\$ 2.792.393	\$ 77.584.786
JORGE IVAN ZAPATA	\$ 100.000.000	\$ 1.080.030	\$ 101.080.030
TOTAL	\$ 613.724.116	\$ 97.715.348	\$ 711.439.464

3.6.4. Resultados Encuesta de Clima Organizacional



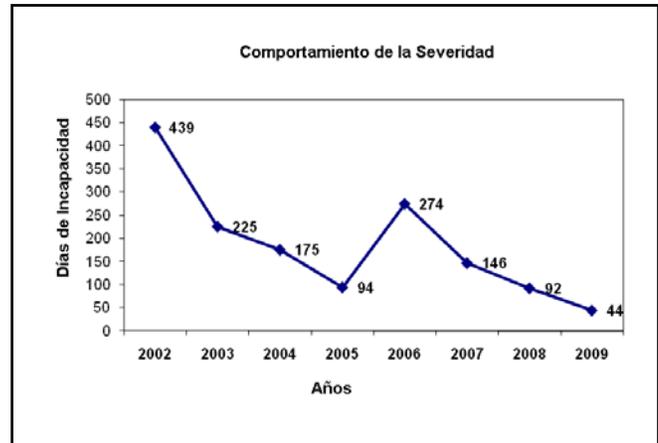
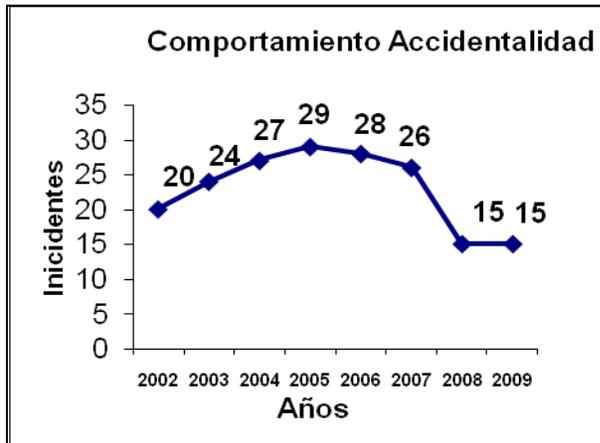
La evaluación de clima fue realizada a los 101 trabajadores directos y 29 empleados temporales de la Empresa de Energía en el mes de diciembre de 2009, una vez aplicadas por parte de Gestión Humana y Planeación se recibieron 122 encuestas lo que indica un cumplimiento del 94%.

Dentro de los resultados generales de los factores de clima organizacional evaluados, el 88% del personal tiene una percepción satisfactoria (altamente satisfactoria – satisfactoria) y solo 11% del personal tienen una percepción no satisfactoria.

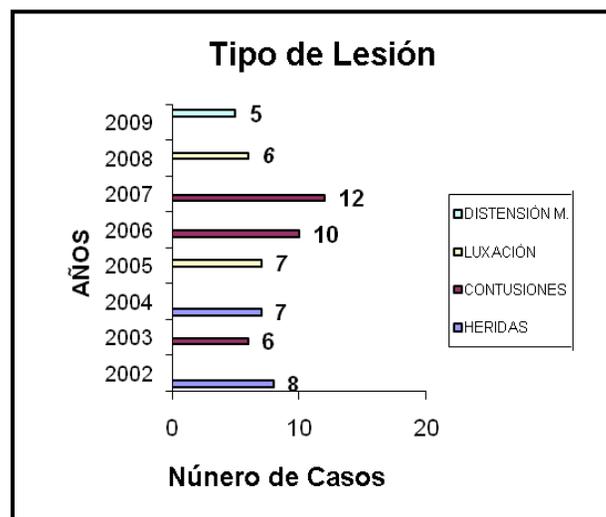
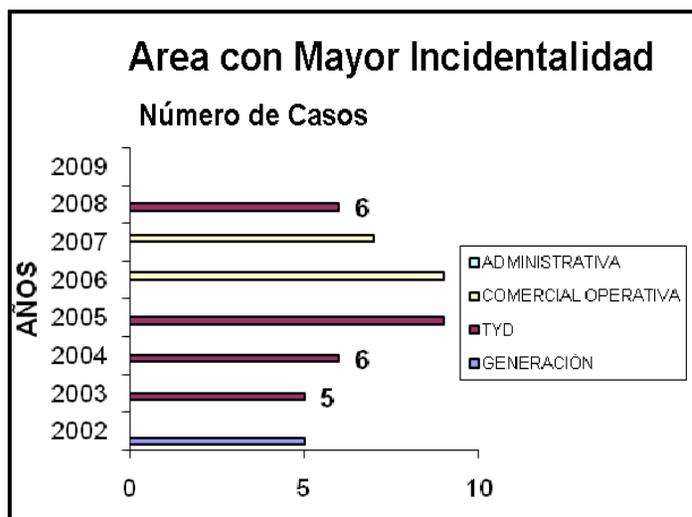
3.6.5. Cesantías Transmitidas durante el 2009

La Empresa de acuerdo a lo establecido en la Ley realizo el respectivo trámite y pago de 27 solicitudes de cesantías parciales por parte de los trabajadores por un valor de \$171.700.000.

3.6.6. Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, accidentalidad



El comportamiento de la accidentalidad se mantuvo constante durante el periodo 2009, sin embargo, gracias a las actividades de capacitación y seguimiento al uso de los elementos de protección personal y seguridad aunados a la aplicación de técnicas de trabajo seguro se redujo la severidad en un 47,82%.



A pesar de que la causa más recurrente es la distensión la ocurrencia de la misma se redujo en un 66.6% comparativamente entre el 2009 y 2008.

3.6.7. Ejecución del Programa de Capacitación

Durante el año 2009, se ejecutó por parte de Gestión Humana el plan de capacitaciones de la Empresa, el cual incluyó las necesidades presentadas por las diferentes áreas de la Empresa y los resultados de la evaluación de desempeño. El valor total de las capacitaciones fue de \$ 7.386.803, los resultados generales del programa fueron:

RESUMEN DE CAPACITACIONES	TOTAL
TOTAL CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA 2009	54
TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS DE ENERO A DICIEMBRE	75
PORCENTAJE DE ASISTENCIA	89%

3.7. Gestión con los Grupos de Interés

3.7.1. Gestión Comunidades Subnormales

Para llevar a cabo el desarrollo de las actividades planteadas para este año se definieron tres líneas de acción:

- Realización de convenios con las comunidades subnormales de venta de energía provisional.
- Capacitación y promoción en el uso racional de la energía.
- Desarrollo de trabajo comunitario en cuanto a:
 - Ahorro de energía en el hogar y la formación de comunidades saludables en el uso racional de la energía.
 - Talleres de liderazgo y de Sensibilización a las comunidades en cuanto a cartera.
 - Capacitaciones de Uso racional de Energía (URE), con las comunidades con las que se firmaron convenios.



Elaboración de Convenios: Identificación de las comunidades que cumplen con las características para suministrarles energía provisional, a través de convenios requeridos por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios. En las diferentes reuniones realizadas en la comunidad, se elegía de manera democrática un líder que los representa ante las entidades de servicios públicos y que será avalado ante la Alcaldía municipal.

3.7.2. Gestión Otros Grupos

Dando continuidad a las actividades de Normalización iniciadas el periodo anterior, se ha reforzado la estrategia de difusión a través de jornadas de información e interacción con la comunidad así:

Se realiza socialización en los siguientes espacios:

- Comuna Del Café
- Comuna El Poblado
- Comuna Villa Olímpica
- Comuna Villa Santana
- Barrio Belmonte
- Esperanza Galicia
- Vendedores Ambulantes



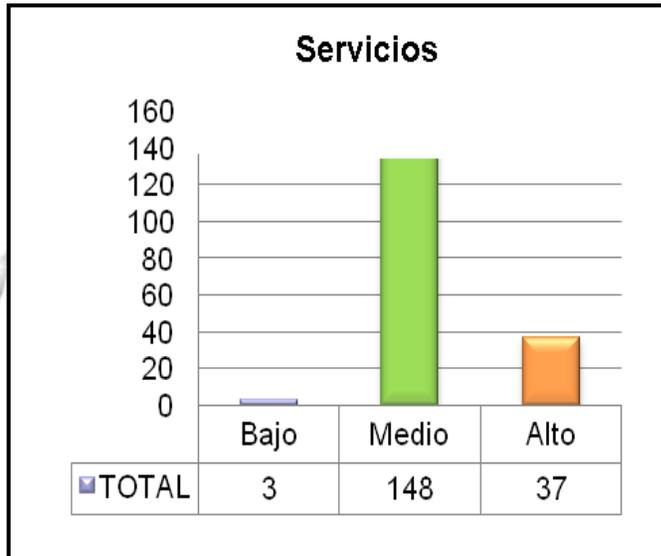
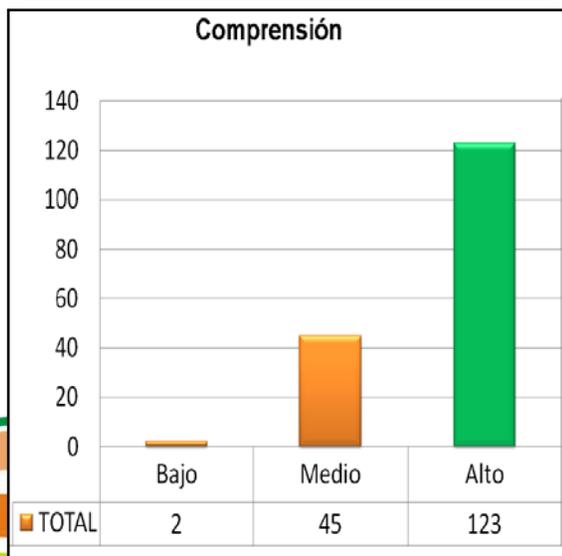
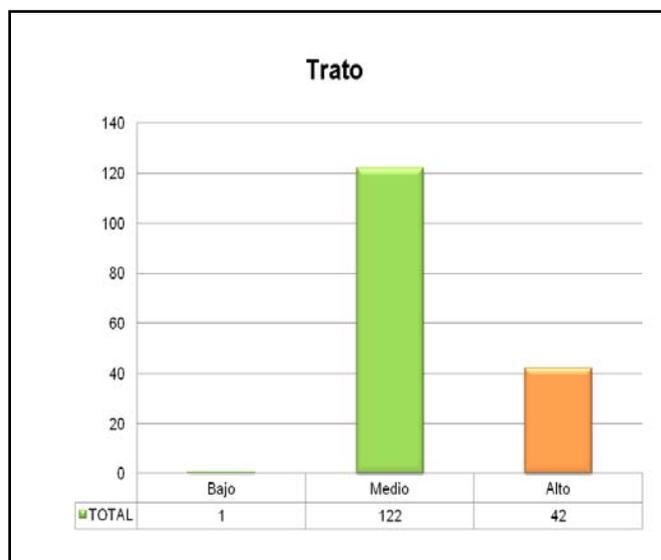
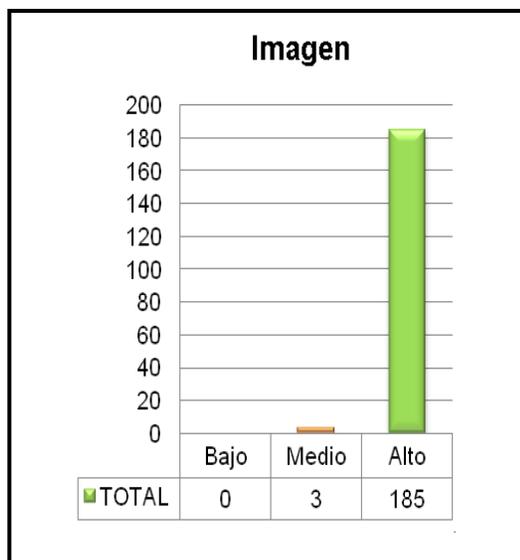
Se realizó una encuesta para medir el grado de satisfacción de los clientes con las actividades relacionadas con el proceso de normalización en aspectos como:

1. Imagen Proyectada

2. Trato
3. Comprensión de la información
4. Servicios prestados.

La encuesta este mes se aplico a una muestra de 152 clientes, seleccionados aleatoriamente por la interventoría del proyecto. Se evidencia tanto en la calificación total como en la de cada uno de los atributos evaluados, que nuestros clientes en general se encuentran satisfechos con el trabajo realizado en los predios.

Arrojando los Siguietes resultados:



Como es evidente, los datos al 88% se ubicaron en los rangos superior y muy superior, lo cual evidencia que nuestros clientes en general se encuentran satisfechos con el trabajo realizado en los predios. Sin embargo queda un porcentaje significativo correspondiente al 12% de nuestros clientes, quienes nos ubican en rango normal hacia abajo

3.8. Responsabilidad con el Estado y la Sociedad

Dentro de nuestro compromiso con el Estado y la Sociedad la Compañía da cumplimiento a todas aquellas normas legales, jurídicas, tributarias, laborales y demás que debido a su naturaleza debe cumplir, así mismo, como aquellas directrices emanadas por los organismos competentes que la cobijen por mandato legal, por ello contamos con herramientas de control que nos facilitan el seguimiento y la verificación de éstos compromisos.

Para nosotros es inaceptable cualquier tipo de quebrantamiento de la ley, o actos que vayan en contra de la ética ya sea por parte de nuestros colaboradores directos o indirectos, somos garantes que aquellos comportamientos inadecuados se investiguen y sean tomadas las decisiones oportunas frente aquellos hechos que van en contravía de nuestros principios.

En materia de derechos de autor, fijados por la Ley 222 de 1995 modificada por la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la compañía cuenta con licenciamiento legal de todo el software que es utilizado dentro de la compañía mediante la inspección continua del contenido del hardware de su propiedad, garantizando entonces que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual estén siendo utilizados en la forma en que legalmente es permitido.

3.8.1. Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor

En los anexos se encuentra la certificación del estado de cumplimiento de la ley 603 de 2000, sobre las normas de derechos de autor.

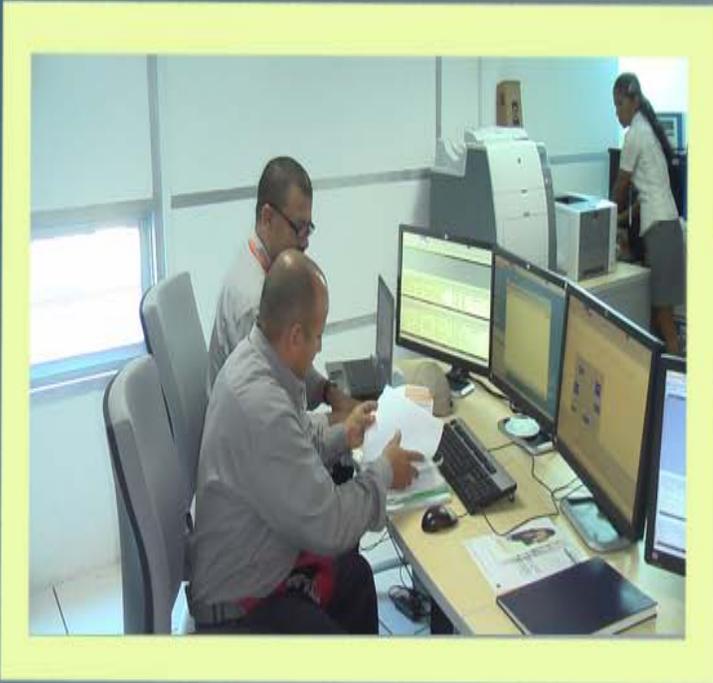
3.9. Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio

Después de terminado el año 2009, se presentó un cambio importante en la planta de personal de la compañía, periodo durante el cual un total de 19 trabajadores adelantaron negociaciones individuales de retiro de la compañía; quedando así un total de 82 empleados activos; inmediatamente la administración de la compañía adoptó las medidas necesarias para que el curso normal del negocio se vieran lo menos afectado posible.

La Comisión Reguladora de Energía y Gas – CREG a través de su resolución 107 del 1 de octubre de 2009, aprobó a la empresa el costo anual de los activos de nivel de tensión 4, y los cargos máximos de los activos de los niveles de tensión 3, 2, y 1. Cargos que entraron en vigencia en el mes de diciembre de 2009. Estos cargos aprobados incrementaron el cargo de distribución del CU en cerca de \$ 10 KWh en el nivel de tensión 1.

CAPÍTULO 4

Gestión de Procesos



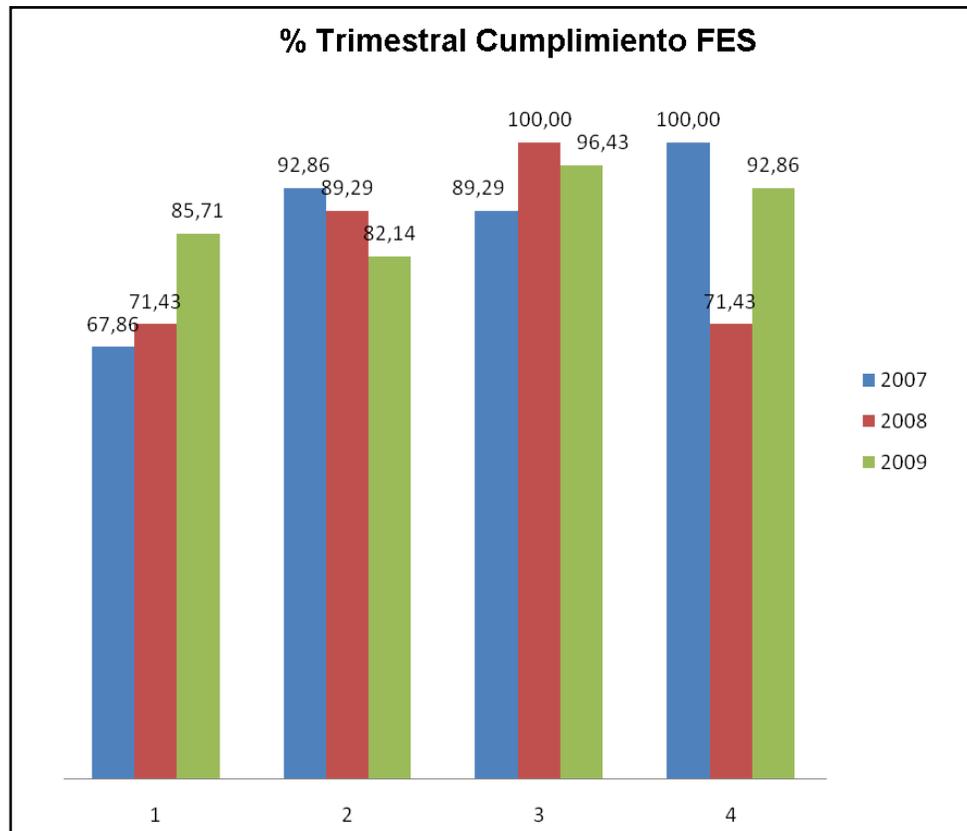
Más Energía para Mover a Pereira

CAPÍTULO 4

Gestión de Procesos

4.3. Gestión Distribución (Calidad del Servicio)

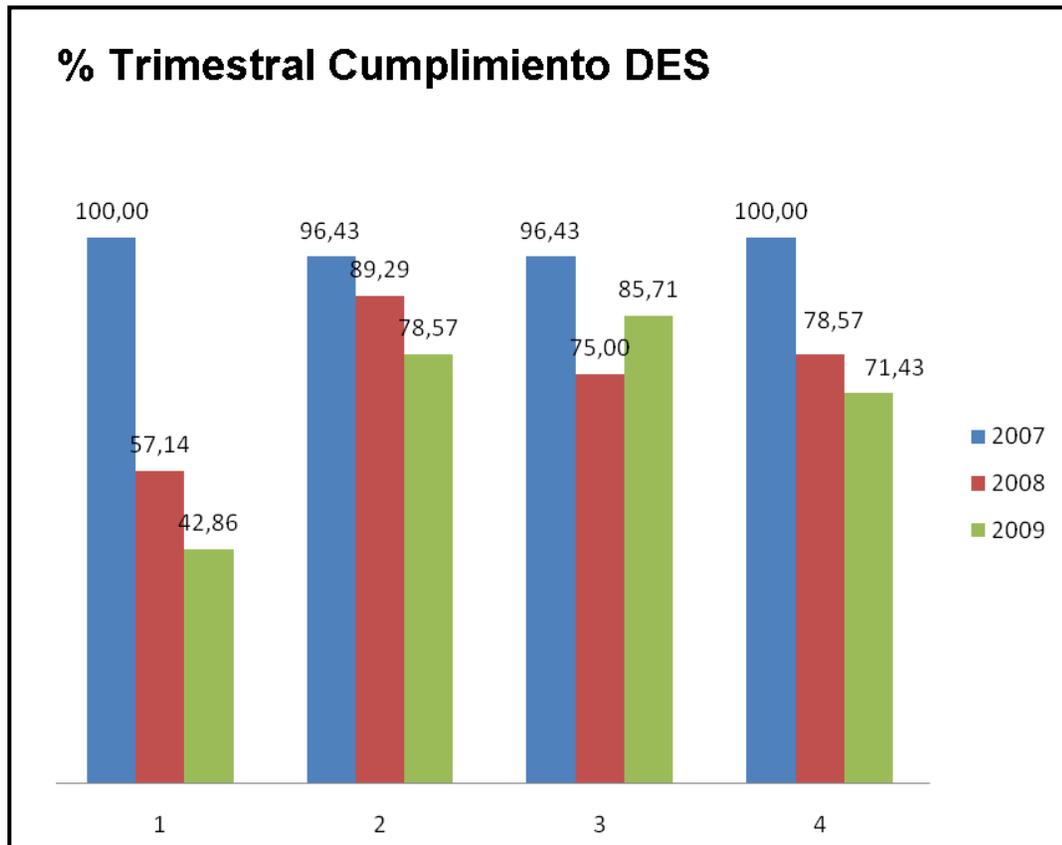
4.3.1. Resultados Indicadores de Calidad



Teniendo en cuenta que son 28 los circuitos reportados al Sistema Único de Información SUI, se registra un aumento en el número de circuitos que cumplen las metas establecidas para el indicador FES del año 2009 comparado con el año 2008 excepto en el segundo y tercer trimestre, cuando se presentaron eventos de relevancia sobre el sistema, como:

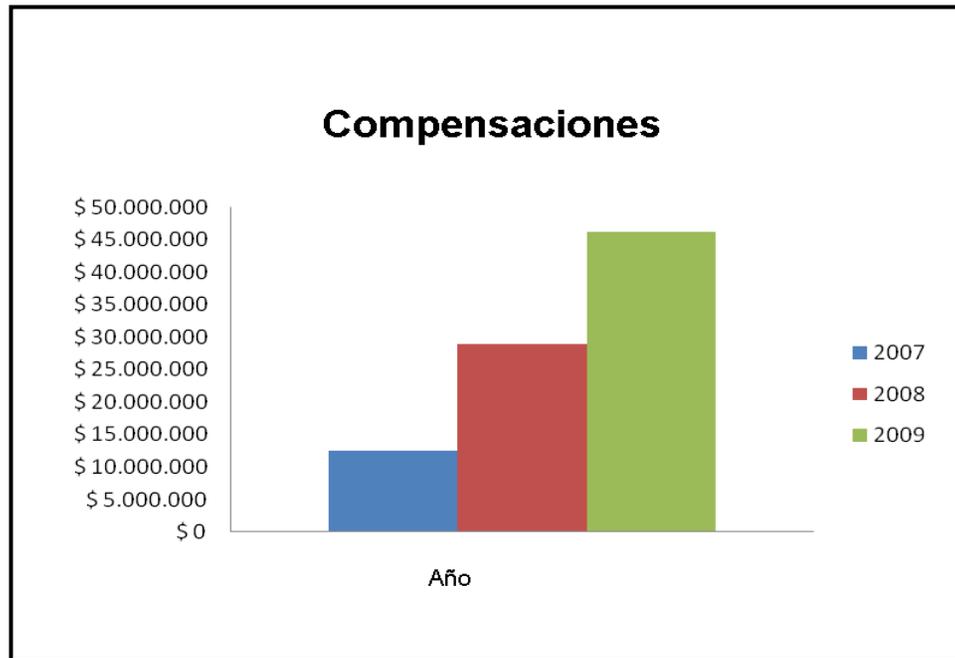
Para el segundo trimestre se efectuó cambio en el cable seco del banco de condensadores con el objetivo de subsanar los problemas en el equipo y mejorar la regulación de los parámetros de calidad de servicio.

Para el segundo trimestre, se efectuó mantenimiento correctivo en los fusibles de Tps en la S/e Cuba por presencia de efecto Corona.



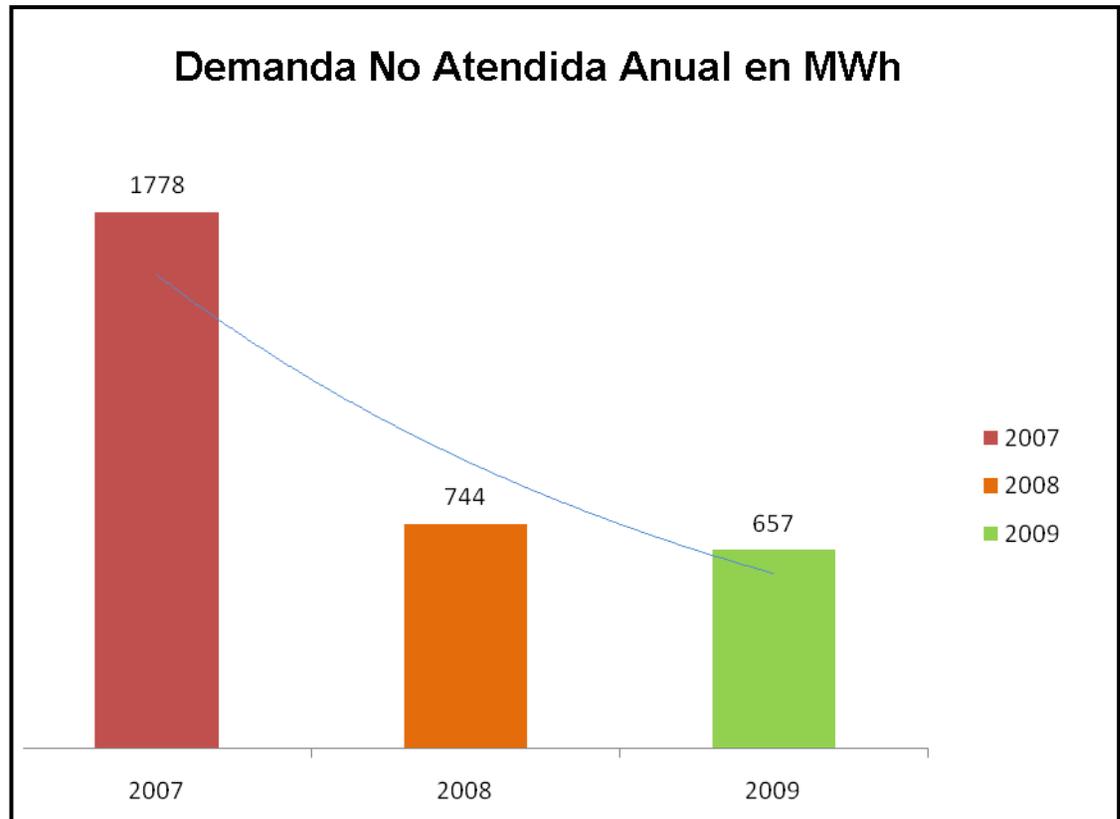
El comportamiento del indicador DES presenta una disminución del número de circuitos que cumplen los valores máximos admisibles respecto a los valores alcanzados en el año 2008, en el 1, 2, y 4 trimestre del 2009. El tercer trimestre se tuvo un comportamiento mejor al logrado en el mismo periodo del 2008.

4.3.2. Compensaciones



El aumento del pago de compensaciones se debió a la ruptura (7 de enero y 20 de febrero) y las labores de cambio del conductor (23 de abril) en la línea La Rosa - Cuba 115 kV., la cual había permanecido desenergizada desde 2004. El aumento en el pago trimestre por rompimiento de la línea de la Rosa - Cuba en dos ocasiones. Sin embargo, es de notar que para los años 2007 y primer semestre de 2008 se han encontrado inconsistencias en la información reduciendo la confiabilidad de la misma.

4.3.3. Demanda no Atendida



Para el año 2009 la Demanda No Atendida se redujo en un 13,24% con respecto al 2008 y un 170,62% de reducción en el valor estimado para el 2007. El promedio diario de DNA en el 2009 fue de 1,82 MWh, en el 2008 de 2,06 MWh y en el 2007 de 4,93 MWh.

4.3.4. Inversiones

4.3.4.1. Sistema de Información Geográfico Técnico y Comercial

EL proyecto de Sistemas de Información Geográfico y Técnico SIG-TEC tiene las siguientes ventajas:

- Actualización de activos eléctricos.
- Calidad en la información.
- Reportes antes de control.

- Seguimiento actividades de reparaciones y mantenimiento de redes.
- Actualización de censo de usuarios.
- Actualización de información de clientes: fichas catastrales, cédulas, teléfonos, direcciones, propietarios, actividad económica, medidores, etc.
- Validación de contratos: Uso de infraestructura, alumbrado público.
- Cumplimiento de la regulación: reportes de activos para actualización de cargos en el SDL y STR, reportes al SUI, nuevo esquema de calidad del servicio.

Se tiene un estado de avance total del proyecto superior al 95%, el estado por actividades se aprecia en las siguientes tablas:

Levantamiento Nivel de Tensión IV		
CIRCUTOS		
Totales	Levantados	Porcentaje
2	2	100%
KILOMETROS DE RED		
KMS DE RED	LEVANTADOS	PORCENTAJE

Levantamiento Nivel de Tensión III		
CIRCUTOS		
Totales	Levantados	Porcentaje
9	9	100%
KILOMETROS DE RED		
KMS DE RED	LEVANTADOS	PORCENTAJE
81.099	81.099	100%

Levantamiento Nivel de Tensión II		
CIRCUTOS		
Totales	Levantados	Porcentaje
35	35	100%
KILOMETROS DE RED		
KMS DE RED	LEVANTADOS	PORCENTAJE
1107	1107	100%

Resumen Nivel III	
TERMINADOS	9
DIGITACION	0

Levantamiento Baja Tensión		
CIRCUTOS		
Totales	Levantados	Porcentaje
35	29	83%
Usuarios		
USUARIOS (EST.)	LEVANTADOS	PORCENTAJE
129700	121323	93.54%

Resumen Nivel II	
TERMINADOS	33
DIGITACION	2

Resumen Nivel I	
TERMINADOS	30
DIGITACION	3
PROCESO	2
SIN INICIAR	0

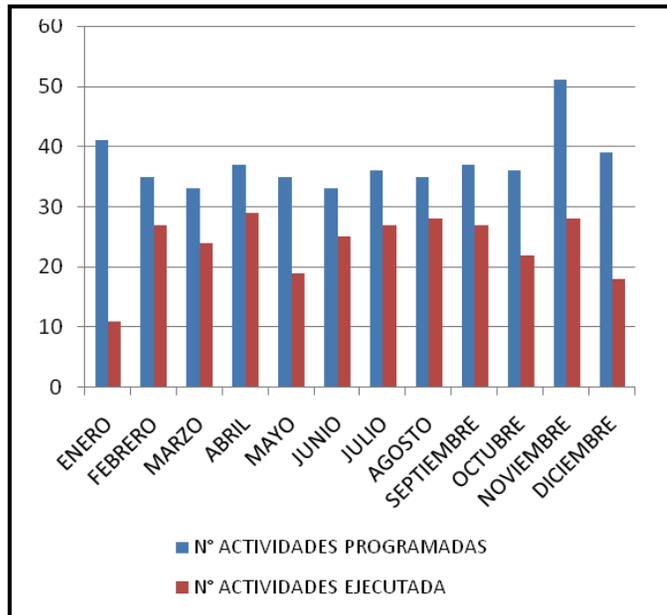
En cuanto a los proyectos relacionados con los Sistemas de Información SAF y SAC estos han culminado su etapa de pruebas, se han integrado iniciándose la actualización de datos históricos para el mejoramiento de la calidad y confiabilidad de la información

4.3.4.2. Subestaciones

4.3.4.2.1. Plan de Mantenimiento Ejecución

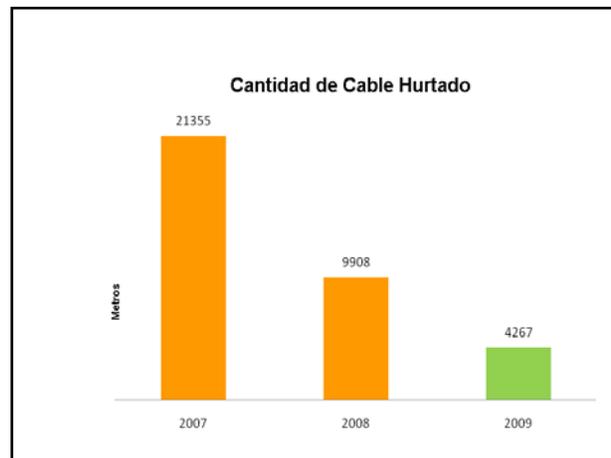
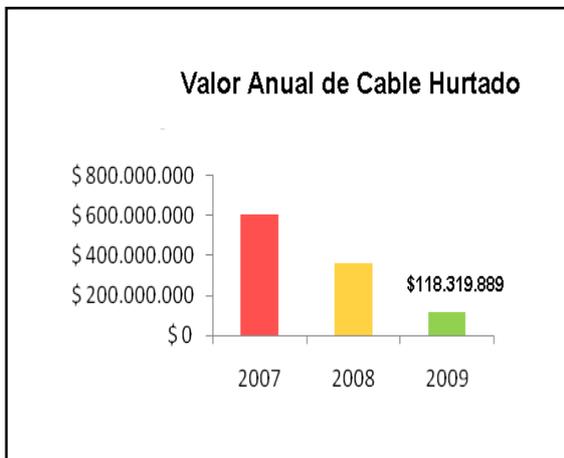
La Empresa tiene establecido dentro de sus indicadores técnicos, el cumplimiento del Plan de Mantenimiento de alimentadores primarios. En dicho plan se encuentran registrados los principales ramales primarios asociados a los diferentes circuitos correspondientes a cada uno de las Subestaciones propiedad de la EEP. Con base en el Plan de Mantenimiento se programa, ejecuta y se realiza el correspondiente seguimiento de las actividades de mantenimiento establecidas, esto con el fin de minimizar las indisponibilidades en el servicio que pudiesen presentarse sobre cada uno de ramales primarios pertenecientes al SDL de la EEP. Dados algunos eventos programados por la Empresa durante el mes de Diciembre como el Alumbrado Navideño y los días de descanso navideño (otorgados por primera vez al personal contratista), ciertas actividades dentro del plan de mantenimiento mensual no fueron ejecutadas y tuvieron que reprogramarse. Por lo tanto, la meta del indicador no se pudo cumplir.

MES	N° ACTIVIDADES PROGRAMADAS	N° ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE EJECUCIÓN
ENERO	41	11	27
FEBRERO	35	27	77
MARZO	33	24	73
ABRIL	37	29	78
MAYO	35	19	54
JUNIO	33	25	76
JULIO	36	27	75
AGOSTO	35	28	80
SEPTIEMBRE	37	27	73
OCTUBRE	36	22	61
NOVIEMBRE	51	28	55
DICIEMBRE	39	18	46



4.3.5. Otros

4.3.5.1. Hurto Conductores Eléctricos



La reducción estimada del hurto de cable entre el 2009 y 2008 es de \$ 244.320.064 millones reduciéndose la cantidad de metros en 5.641 lo que implica una variación porcentual del 43% entre los años 2009 y 2008.

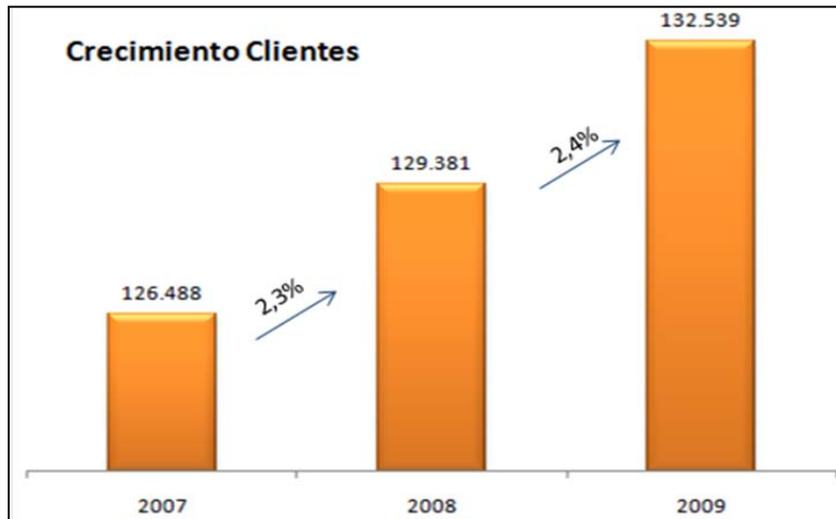
Alumbrado Navideño.

La Empresa de Energía de Pereira gestiona la instalación del alumbrado navideño que se ubica en los lugares más emblemáticos de la ciudad: Viaducto, Carreras 7 y 8, Plaza de Bolívar, Catedral, Iglesia Claret, Plaza Cívica, Avenida Circunvalar, Vía Armenia, Avenida 30 de Agosto, Acceso a Cuba, Parque Guadalupe Zapata, Avenida de la Independencia, entre otros. La inversión total del proyecto fue de \$1,577,000,000.00 de los cuales \$800,000,000.00 fueron aportados por la Empresa de Energía de Pereira. En coordinación con la Alcaldía, la Empresa de Energía de Pereira recrea el tema de Flora y Fauna nativa de la región para iluminar la Navidad de los pereiranos y los turistas que por la época visitaban la ciudad. El diseño, fabricación, instalación y montaje de todos los motivos navideños ubicados en diferentes sitios de la ciudad generó 250 empleos directos de los cuales 140 fueron para mujeres cabeza de hogar.

Empresa	Aporte [Millones de Pesos]
Energía de Pereira	800
Enelar	400
Alcaldía	200
Megabus	90
Aguas y Aguas	50
Aeropuerto	25
Terminal	7
Aseo	5
TOTAL	1.577

4.4. Gestión Comercial

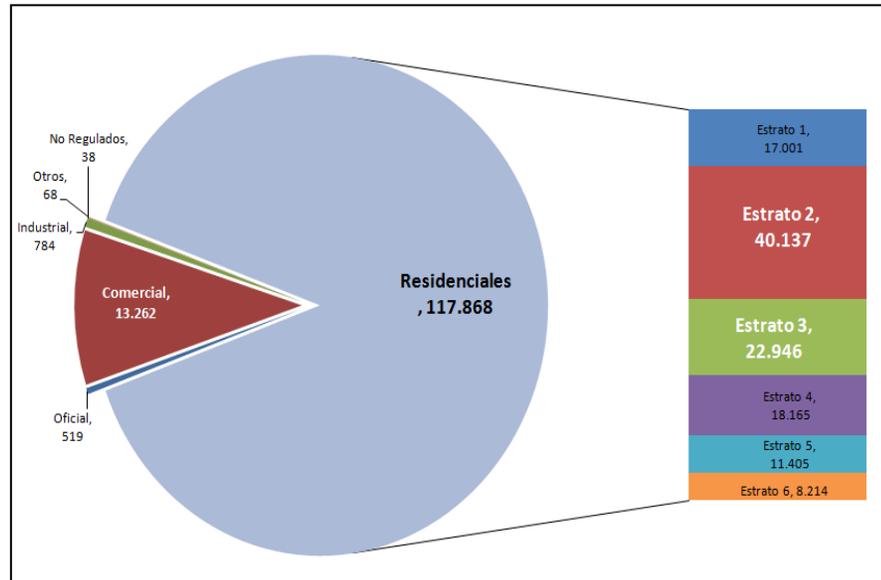
4.4.1. Número de Clientes



El crecimiento histórico de clientes de la empresa desde el año 2007 es de aproximadamente 2,3% anual.

El mayor crecimiento se dio en los clientes no regulados que pasaron de 26 en el 2007 a 38 en el 2009 (42,5%). Seguido de los clientes residenciales del estrato 5 que pasaron de 9,833 en el 2007 a 11,405 en el 2009 (16%).

4.4.1.1. Participación porcentual de los Clientes

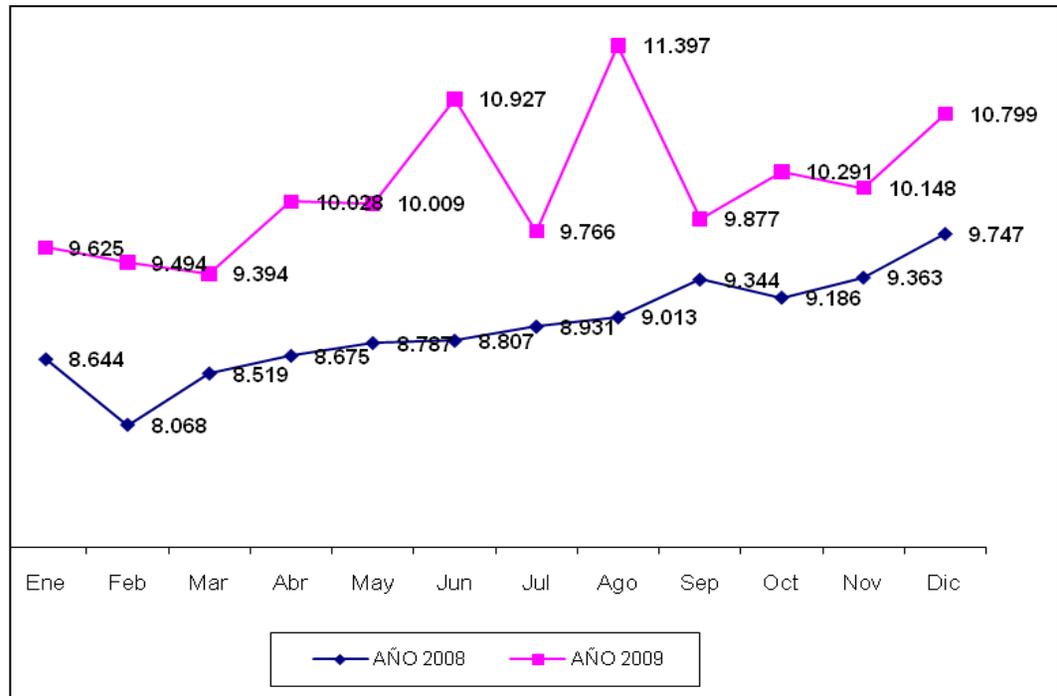


La Empresa de Energía de Pereira SA ESP, presta el servicio a 132,539 clientes en el municipio de Pereira y algunos sectores de Dos Quebradas.

Del total de clientes el 88,9% (117,868) son residenciales, los cuales se concentran en los estratos 2 y 3 (40,137 y 22,946 respectivamente).

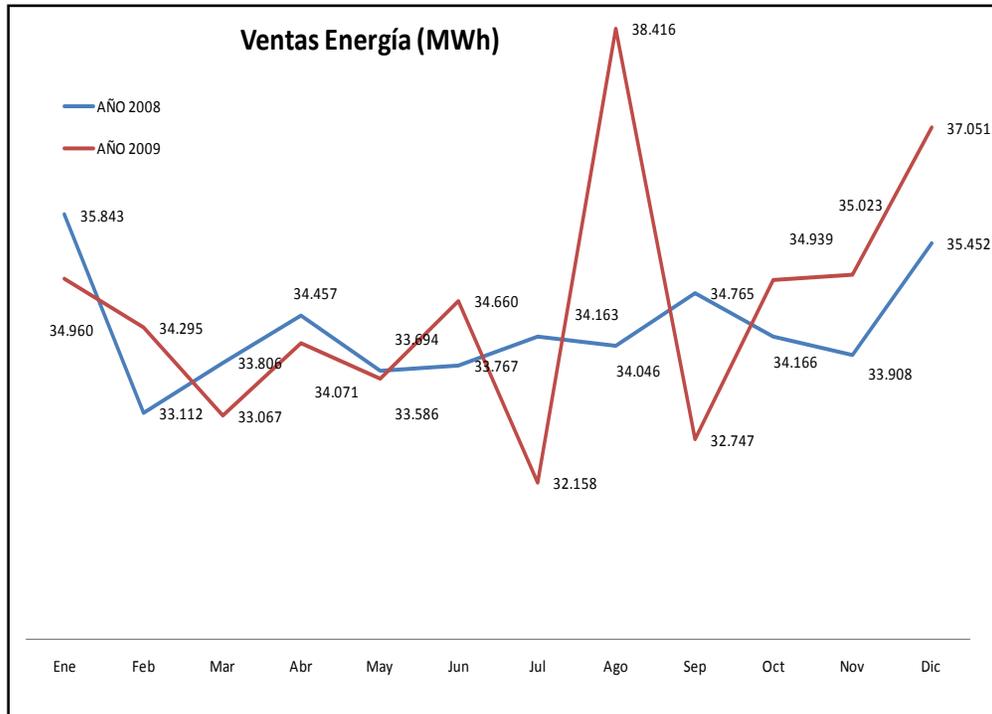
Los clientes comerciales representan el 10% del total de clientes (13,262).

4.4.2. Consumos Facturados



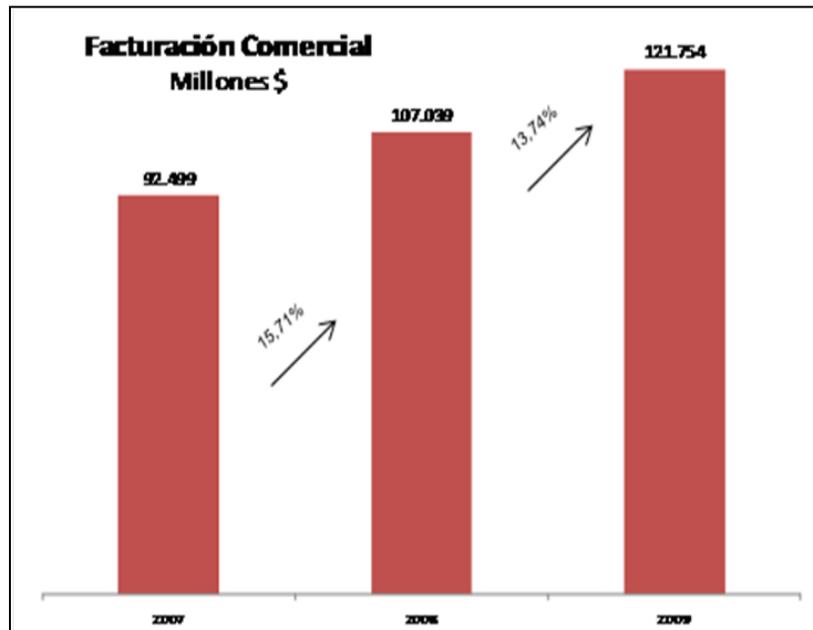
El aumento en la facturación se explica por el aumento de las ventas y el incremento en la tarifa de venta. Adicionalmente, se mejoraron procesos de facturación como lo son el de lectura y reparto, que han permitido establecer un mejoramiento porcentual del 12,05% entre los años 2009 y 2008.

4.4.2.1. KWh facturados



Es conveniente resalta que la variación en el aumento de las ventas entre el año 2008 y 2009 no es significativamente alta para justificar el aumento del 12,05% en los consumos facturados. Lo que implica que el aumento de la facturación tiene una amplia explicación en la recuperación de kWh dejados de facturar en el pasado. Dado el inicio del proceso de recuperación de energía y la normalización de clientes en servicio directo.

4.4.2.2. Facturación



Para el año 2009 se tuvo un incremento del 13,74% en la facturación alcanzada respecto al año anterior (de 107,039 a 121,754 millones).

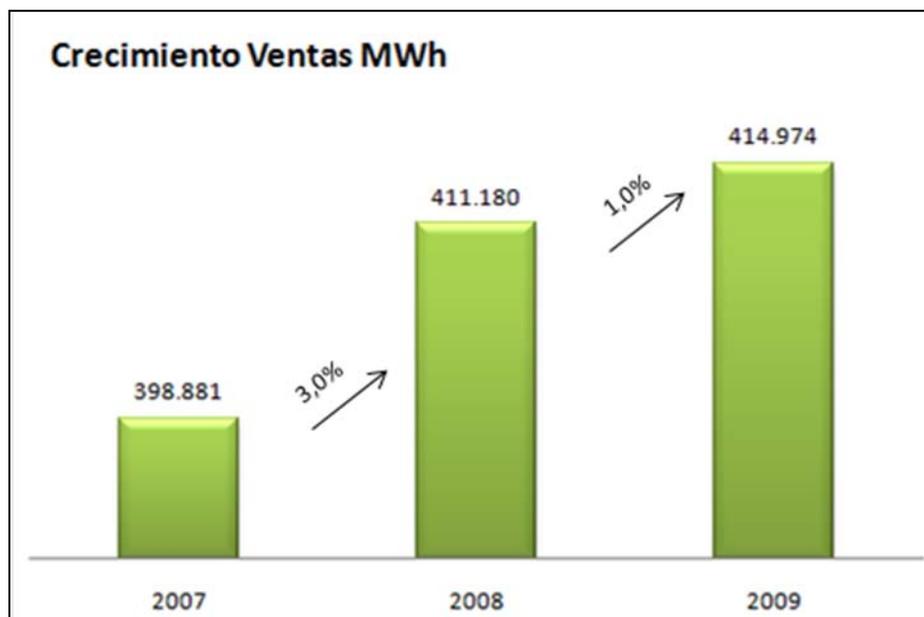
Los mayores aumentos se dieron en los sectores comerciales e industriales.

4.4.2.3. Facturación por clase de uso

CLASE DE USO	Facturación (\$ millones)		
	2007	2008	2009
Residencial	50.187	55.288	59.120
Oficial	3.423	4.181	4.497
Comercial	26.392	30.842	39.049
Industrial	5.729	6.420	10.317
Areas Comunes		2.227	633
No Regulados	6.768	8.081	2.104
Otros, STR y SDL			6.034
TOTAL	92.499	107.039	121.754

La facturación presentó una variación porcentual positiva entre los periodos 2008 y 2009 del 12,09% permitiendo evidenciar la mejora efectuada a los procesos.

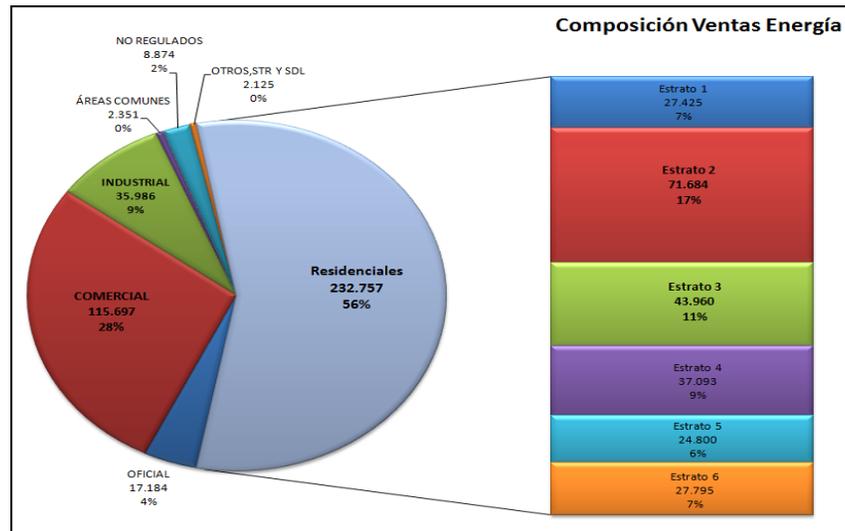
4.4.2.4. Evolución de las Ventas



Las ventas de energía en el año 2009 crecieron un 1% en comparación con el valor alcanzado en el año 2008. (414,974 MWh-año).

Los sectores que tuvieron un mayor incremento en las ventas del 2008 al 2009, fueron el industrial y comercial, con un 64% y un 16% respectivamente.

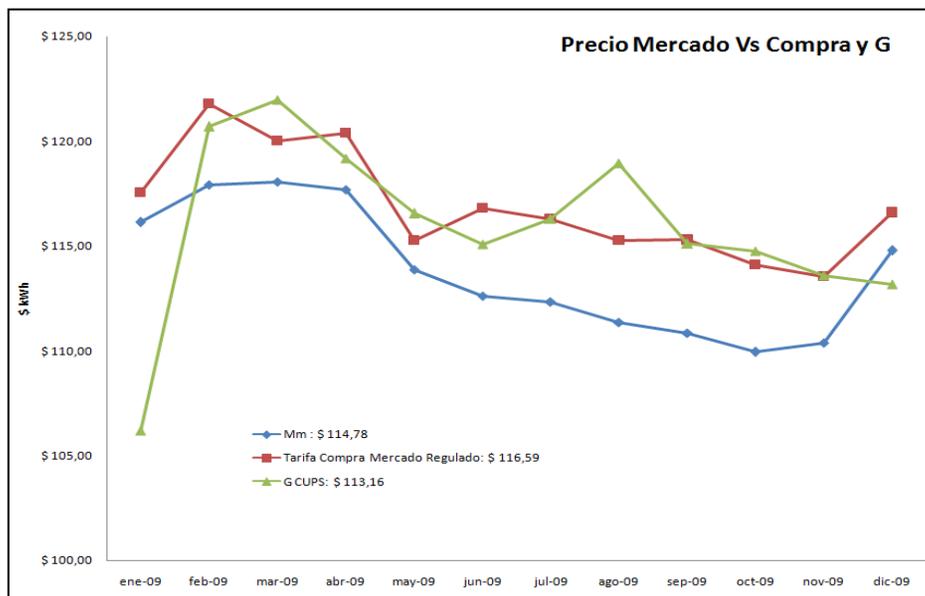
En el sector residencial los estratos 5 y 6 fueron los de mayor crecimiento, con el 8,8% y 25% respectivamente.



El 56% (232,757 MWh) de las ventas se dio en el sector residencial, de los cuales los estratos 2 (71,684 MWh) y 3 (43,960 MWh) representaron el 28% del total de las ventas de la empresa.

El sector comercial represento el 28% (115,697 MWh) de las ventas, seguido del industrial con el 9% (35,986 MWh).

4.4.3. Compra de Energía

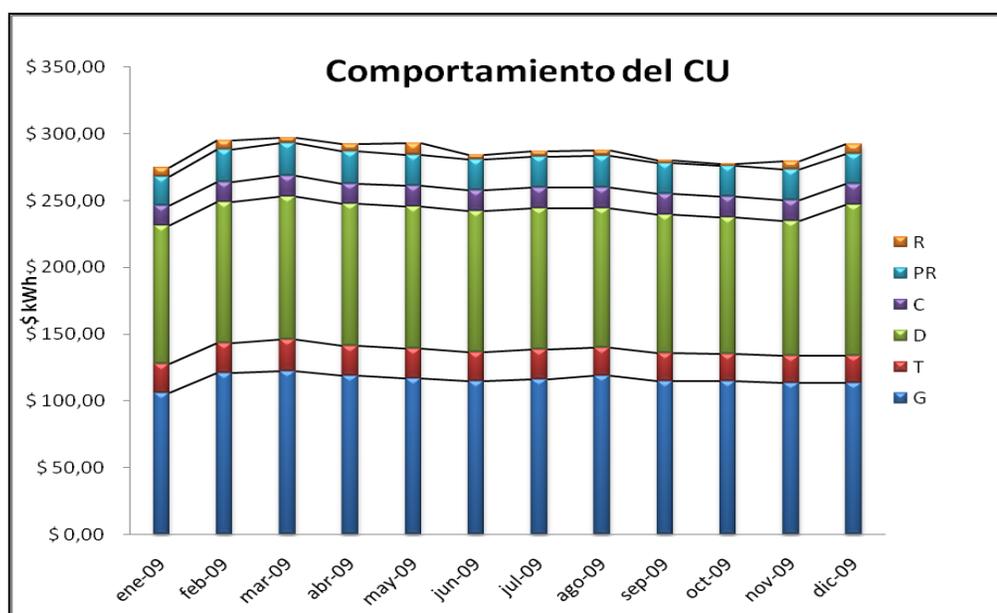


Para el mercado regulado la diferencia entre la tarifa de compra y la del mercado estuvo en promedio en \$3,08 kWh por encima. La mayor

diferencia entre el precio de compra y el del mercado se dio en el mes de septiembre con \$ 4,46. Y el de menor fue en mayo con \$1,38

El cargo G del CU estuvo en promedio anual \$ 0,95 por debajo del precio de compra de energía. Siendo el mes de enero el de una mayor diferencia (\$ 11,35 por debajo).

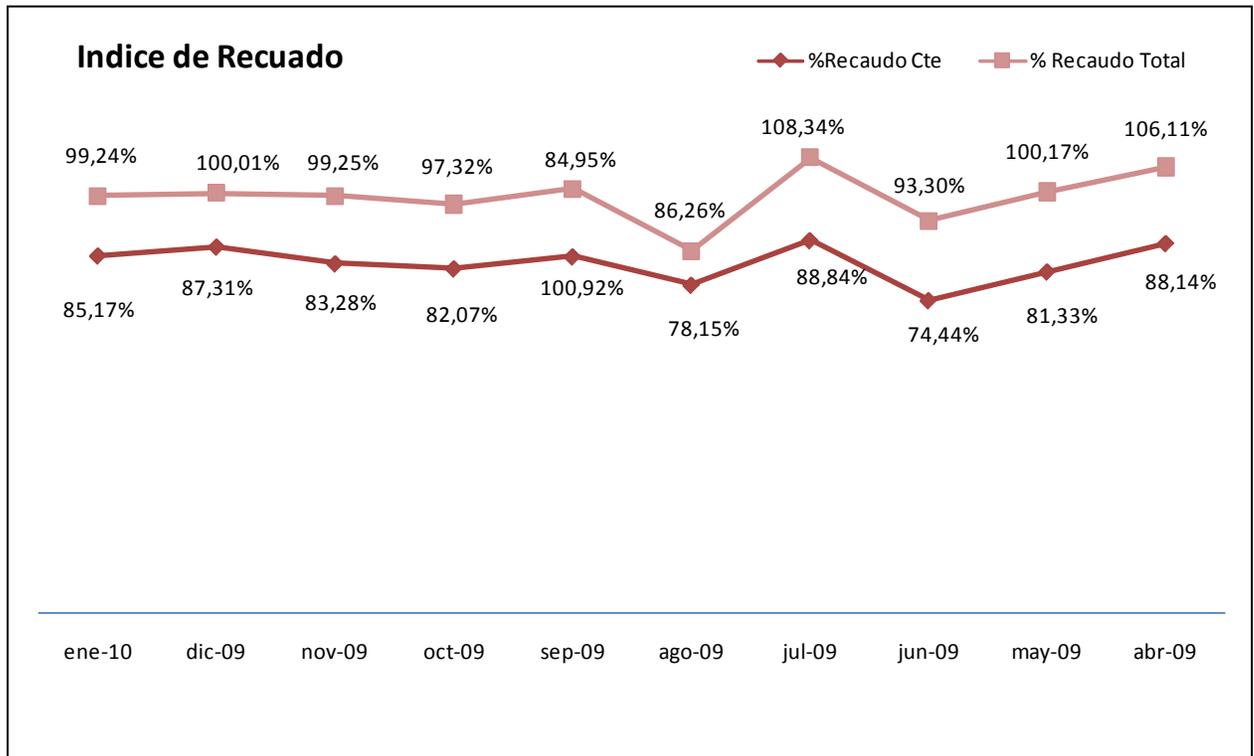
El cargo G, creció un 6,6% en el año 2009, pasando de \$ 106,20 en enero a \$ 113,16 en diciembre.



En diciembre de 2009, el Costo Unitario de prestación del servicio en nivel 1 fue de \$ 292,23 kWh, lo que significa un aumento de \$ 17,48 kWh (↑ **6,4%**) en todo el año.

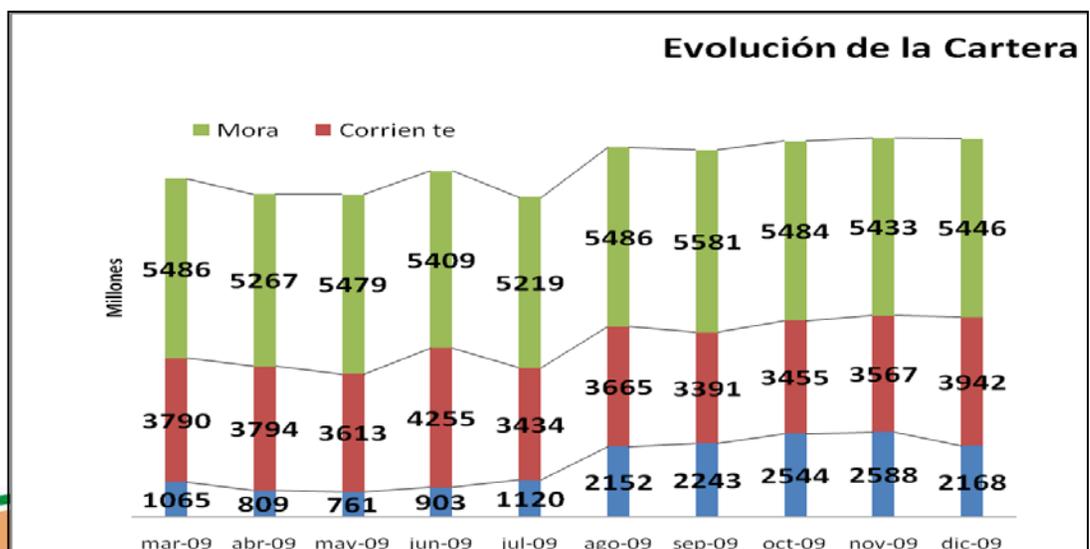
La componente con mayor aumento fue la D, (↑ **9,1%**) por la aplicación de los nuevos cargos en diciembre de 2009, según resolución CREG 107 de 2009.

4.4.4. Recaudo

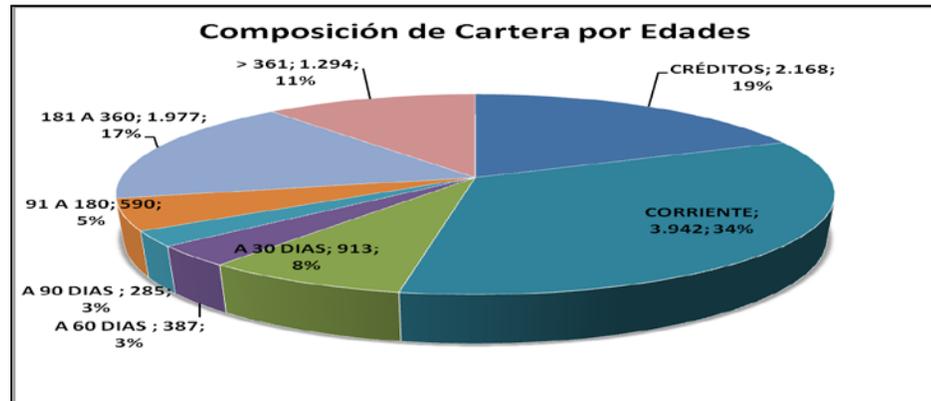


Para el año 2009 el recaudo total estuvo en promedio por encima del 95%, con los meses de julio y agosto los de mayor y menor recaudo respectivamente.

4.4.5. Cartera



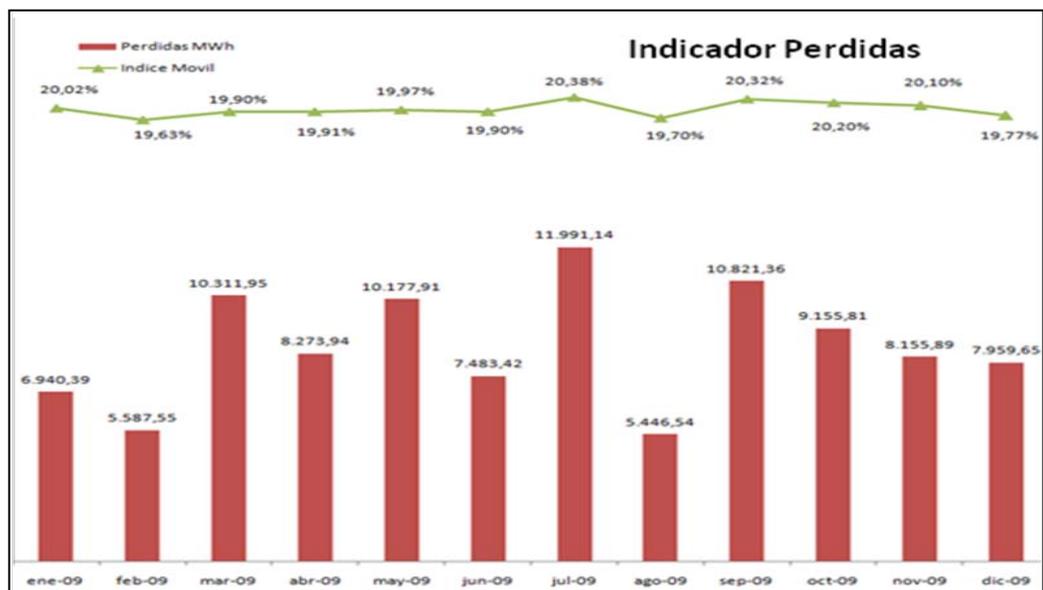
La cartera total de la empresa a diciembre de 2009 es de \$ 11,556 millones, de los cuales el 34,1% es cartera corriente, el 18,8% está en créditos, y el restante 47,1% está en mora.

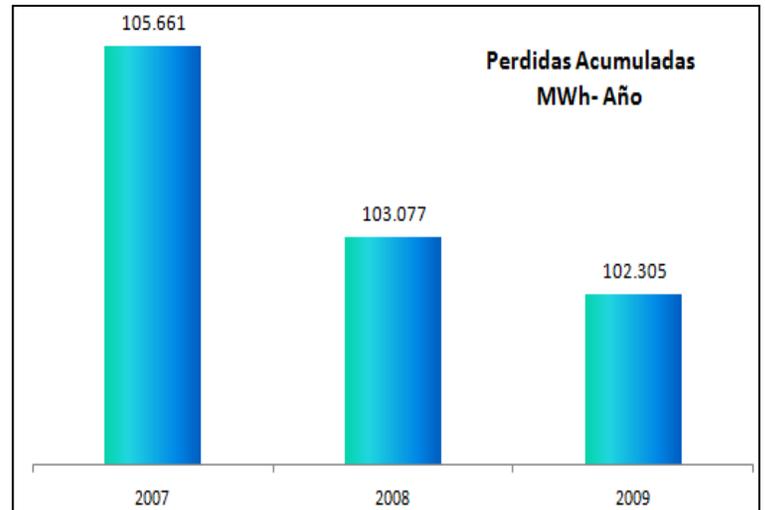
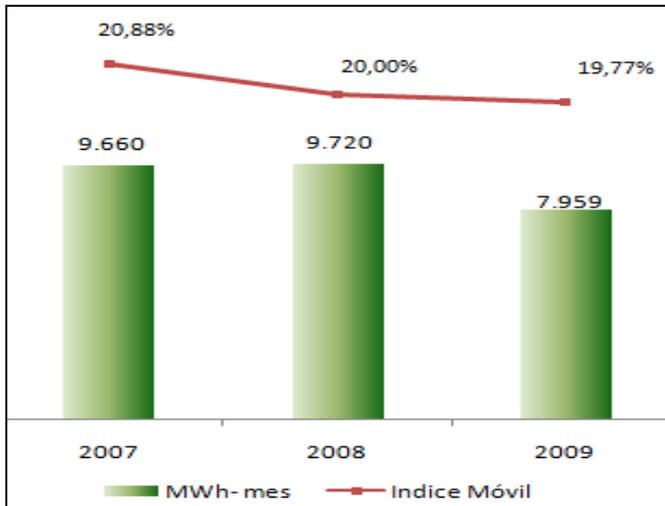


Del total de la cartera en mora el 17% tiene una antigüedad entre 181 y 360 días, le sigue la cartera mayor a 361 con un 11%.

4.4.6. Proyecto de Reducción de Pérdidas de Energía.

4.4.6.1. Indicador de Perdidas





El indicador móvil de pérdidas a Diciembre de 2009, presentando una disminución de 0,25 puntos en lo corrido del año, se tiene un valor acumulado de pérdidas en el 2009 de 102,302 MWh.

Desde el año 2007 se ha logrado una recuperación de energía de 3,356 MWh.

Para el 2010 se dará inicio formal al plan de recuperación de pérdidas, con la instalación de 1600 macromedidores, las revisiones y las normalizaciones de los clientes de la empresa.

4.4.6.2. Actividades Proyecto Reducción de Pérdidas

Para el año 2009 se realizaron un total de 17,950 revisiones, que representa el 13,5% aproximadamente del mercado atendido. Logrando una efectividad del 20% (3,590 casos).



Se ejecutaron un total de 3,262 normalizaciones de acometidas, medida o instalaciones en el 2009. Alcanzando un valor de \$ 869,022,882 facturados a los clientes que han sido intervenidos.

COBROS FACTURADOS A CLIENTES POR NORMALIZACIONES AÑO 2009				
MES	Mano de Obra	Materiales	Medidores EEP	Total general
Mayo	\$ 6.004.601	\$ 7.972.911	\$ 218.292	\$ 14.195.804
Junio	\$ 27.545.296	\$ 52.673.430	\$ 2.352.348	\$ 82.571.074
Julio	\$ 32.068.608	\$ 47.267.002	\$ 14.689.975	\$ 94.025.585
Agosto	\$ 71.183.451	\$ 101.442.100	\$ 31.534.760	\$ 204.160.311
Septiembre	\$ 44.219.466	\$ 54.692.498	\$ 53.006.746	\$ 151.918.710
Octubre	\$ 27.819.461	\$ 33.282.520	\$ 46.345.578	\$ 107.447.559
Noviembre	\$ 41.191.457	\$ 25.683.719	\$ 53.431.083	\$ 120.306.259
Diciembre	\$ 22.917.838	\$ 25.793.669	\$ 45.686.073	\$ 94.397.580
Total General	\$ 272.950.178	\$ 348.807.849	\$ 247.264.855	\$ 869.022.882
% Participación	31%	40%	28%	

Se han realizado 1291 revisiones a clientes especiales, revisando la totalidad de clientes no regulados propios y de otros comercializadores.

En el 2009, se recupero un total de 504,68 MWh, lo que corresponde a una energía facturada por recuperación de \$ 120,456,477. Y un valor de revisiones de \$ 7,395,402.

Concepto Puesto al Cobro	Energía	\$\$ Valor
Energía Recuperada	504,680	\$ 120,456,477
Revisión de Instalación		\$ 7,395,402
Total general	504,680	\$ 127,851,879

Total Actas Facturadas	56
Energía kW Promedio Acta	9,012
\$\$ Promedio Acta	\$ 2,283,069

Es conveniente resalta que la efectividad de las campañas realizadas han permitido reducir a los niveles antes mostrados el indicador de pérdidas. Además, han fomentado el establecimiento de la cultura de la legalidad en la ciudad.

4.5. Gestión Jurídica

4.5.1. Gestión Contractual

Tipo de Contrato	Cantidad para el 2009
Contrato de Arrendamiento de inmuebles	4
Terminados	9
Contratos de compraventa	
Compra de Energía	6
Contrato de mandato	3
Contrato de obra	3
Contratos de Prestación de Servicios	24

Tipo de Contrato	Cantidad para el 2009
Contratos de Suministro	10
Contratos de Cesión	1
Contrato de Mutuo	1
Contratos de Conexión	1
Convenios	12
Acuerdo	1
Contratos de alianza	1
Total	76

4.5.2. Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos

En atención a la actividad de asesoría Legal organizacional se han emitido diferentes conceptos legales así:

- Conceptos en materia salarial e incrementos
- Liquidación intereses a las cesantías a personal con régimen retroactivo
- Acuerdo de conexión Pavas
- Demandas laborales ordinarias en curso y recomendación
- Naturaleza jurídica de la EEP en razón del proceso de capitalización y régimen aplicable en materia presupuestal contractual control fiscal contable y laboral.
- Alcance del derecho de petición sobre la información de la EEP
- Control que ejerce la Contraloría
- Régimen laboral de la empresa de energía de Pereira a partir de su capitalización.
- Régimen de control fiscal de la empresa de energía de Pereira a partir de su capitalización.
- Pago mesada 14 pensionados
- Acuerdo de pago barrios subnormales.
- Vacaciones y prima de vacaciones pago proporcional
- Prima personal convencional
- Remuneración trabajo dominical
- Control fiscal con la EEP.
- Cobro de consumo no facturado meses anteriores a la legalización de un usuario.
- Rendición de información a la Dirección de Derechos de Autor.

- Características y condiciones que debe reunir una zona subnormal y una zona rural de menor desarrollo.
- Mesada pensional adicional.
- Cancelación pago proporcional intereses a las cesantías.
- Prima de servicios convencional
- Reconocimiento incentivos - Convención Colectiva.
- Reajuste ingreso base de liquidación de la pensión de jubilación.
- Acta de compromiso acuerdo de solidaridad - Extintas EPP
- Encargo convención colectiva
- Pago mesada adicional al sobreviviente
- Registro de proyecto en el banco de registro y proyectos de inversión del municipio de Pereira
- Régimen contractual de la ESP mixtas
- Implementación estrategia de gobierno en línea
- Rompimiento de solidaridad - Cobro de cartera
- Aplicación ley general de archivo
- Alcance de la vigilancia de las veedurías ciudadanas .
- Presupuesto y plan de acción de la EEP
- Alcance auditoria por el sistema SIA de la contraloría
- Convenio estratificación con el municipio de Pereira

4.5.3. Gestión Procesos Judiciales y Tutelas

Naturaleza del Procesos	Cantidad para el 2009
Laboral	8
Administrativo	3
Acción Popular	8
Acción de Grupo	1
Acciones de Tutela	18
Derechos de Petición	105

4.5.4. Registros en el Sistema Único de Información Mercantil

Por registro número 9483 del 05 de Febrero de 2009, registrado en la cámara de comercio el 12 de Febrero de 2009, en el libro IX, bajo el número 1013138; fue nombrada en el cargo de Gerente Adriana María Wolff Cuartas con CC. No 42.087.510.

Por escritura pública número 890 del 25 de Febrero de 2009 de la notaria Quinta de Pereira, registrada en la cámara de comercio en el libro V, bajo el número 2530; la señora ADRIANA MARIA WOLFF CUARTAS con cedula 42.087.510 de Pereira, en calidad de Gerente y Representante legal de la sociedad EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.SP; Otorga poder general a la señora Marcie Carolina Arbelaez Ortiz con CC 65780688 "Para que actúe como Representante judicial de la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P , y en virtud de lo anterior, ejecute los actos, obligaciones y derecho.

Por escritura pública número 1557 del 30 de Marzo de 2009 la notaria Quinta de Pereira, registrada en la cámara de comercio el 31 de Marzo en el libro V, bajo el número 2535; la señora ADRIANA MARIA WOLFF CUARTAS con cedula 42087510 de Pereira, en calidad de Gerente y Representante legal de la sociedad EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.SP; Otorga poder especial amplio y suficiente al señor

Luis Eduardo Gómez Ramos con CC 94.376.073 “Para que en cumplimiento de sus funciones administrativas represente a la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P.

Por escritura pública número 3437 del 30 de Junio de 2009 de la notaria Quinta de Pereira, registrada en la cámara de comercio el 02 de Julio de 2009 en el libro V, bajo el número 2547; la señora ADRIANA MARIA WOLFF CUARTAS con cedula 42.087.510 de Pereira, en calidad de Gerente y Representante legal de la sociedad EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.SP; Otorga poder general, amplio y suficiente a la Doctora MARIA TERESA VELEZ ANGEL con CC 42.100.146 “Para que actúe como Representante judicial de la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P , y en virtud de lo anterior, ejecute los actos, obligaciones y derecho.

Por escritura pública número 5147 del 16 de Septiembre de 2009 la notaria Quinta de Pereira, registrada en la cámara de comercio el 17 de Septiembre de 2009 en el libro V, bajo el número 2566; la señora ADRIANA MARIA WOLFF CUARTAS con cedula 42087510 de Pereira, en calidad de Gerente y Representante legal de la sociedad EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.SP; Otorga poder especial amplio y suficiente al ingeniero JAIME HERNAN REY MONTENEGRO con CC 17.348.944 “Para que en cumplimiento de sus funciones administrativas represente a la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P.

4.5.5. Presentación de Descargos y Recursos Dentro de las Actuaciones Adelantadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

- Resolución NO. 20092400048755 del 16 de octubre de 2009, en el que se ordena a la EEP a pagar una sanción por valor de \$57.143.500.00 por superar los indicadores DES Y FES. El hecho que dio inicio a la sanción se encuentra enmarcado dentro de falla en la prestación del servicio al haber superado los indicadores de los valores máximos admisibles respecto al 3 y 4 trimestre del año 2005 y los cuatro trimestres del año 2006.
- Resolución NO. 20098300023715 del 28 de octubre de 2009 , en la que se ordena a la EEP a pagar sanción por \$248.450.00 por configuración de silencio administrativo positivo (PQR)

- Resolución No. 20098300025485 del 24 de noviembre de 2009, en la que se ordena a la EEP a pagar la suma de \$248.450.00 por configurarse silencio administrativo positivo. (PQR).
- Resolución No. 20092400057785 del 4 de diciembre de 2009, en la que se confirma la resolución No. 20092400019095 del 5 de julio de 2009, por violación al debido proceso a usuaria debido a quien se suspendió el servicio en el predio con código 67488, los días 5, 6 y 7 de septiembre de 2006, sin que mediara decisión o acto por parte de la empresa en el cual se señalaran las causales de suspensión del servicio y se concedieran los recursos que proceden por ley.
- Resolución No. 20098300017285 de 24 del julio de 2009, en la cual en la que se ordena a la EEP a pagar la suma de \$248.450.00 por configurarse silencio administrativo positivo (PQR).
- Resolución No. 20098300018065 del 5 de octubre de 2009 por medio de la cual se ordena sancionar con multa a la EEP por \$248.450.00
- Resolución NO. 20092400012265 del 14 de mayo de 2009 por medio de la cual se confirma la resolución No. 20082400049745 del 1 de diciembre de 2008, y se ordena a la EEP pagar la suma de \$5.538.000.00. debido a reporte de información de calidad deficiente al SUI en cuanto al reporte oficial de información básica de circuitos e interrupciones y de compensación -Información de alimentadores - Formato B1 para el servicio de energía eléctrica correspondiente al segundo trimestre de 2006 (periodo comprendido entre abril y junio de 2006) para circuitos 3ve, 6ve, 7cu y 9cu.

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad



Más Energía para Mover a Pereira

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

De acuerdo con los resultados presentados en éste informe de gestión y enfocados en las metas definidas para el año 2010, nuestra compañía se proyecta como un negocio en marcha que trabajando responsablemente garantiza a través de los resultados presentados en el presente informe la continuidad de nuestro negocio, y en búsqueda de objetivos centrados en la excelencia tales como:

- Aumentar el valor de la empresa
- Incrementar utilidad de la empresa
- Aumentar la satisfacción de los clientes
- Garantizar la prestación de servicios Asociados a los clientes
- Aumentar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada
- Optimizar la gestión interna de los procesos
- Potencializar la competencia de los colaboradores de la empresa
- Asegurar óptimas condiciones laborales y control de los factores de riesgos para los colaboradores de la empresa.

5.6 Planes de Inversión

El Plan de inversión Proyectado para la infraestructura eléctrica tiene las siguientes líneas de acción:

Plan de Calidad

Corresponden a todas las acciones que establezcan un mantenimiento preventivo en las redes y la infraestructura eléctrica en general. Para identificar los ítems de esta línea de acción se tienen en cuenta los circuitos o Subestaciones con mayor índice de daños identificados y cíclicos, que permiten dimensionar la inversión a realizar.

Los proyectos que se plantean ejecutar en el plan de calidad, se describen en el cuadro adjunto donde se clasifican de acuerdo al nivel de tensión y al área de gestión que promueve la remodelación y se valoran para ingresarlos en el modelo de inversión a 10 años. El modelo cuenta con un cuadro de mando que permite controlar que las inversiones se realicen en los tiempos y en las cantidades previstas para llevar a buen término los proyectos.

PLAN CALIDAD
Proyectos 33 kV
Cambio de Posteria / Postobon - Sena - Andi
Ventorrillo - La Rosa
Proyectos 13,2 kV
Circuito 1PA
Circuito 2PA
Circuito 1VE
Circuito 3VE
Circuito 1DQ
Circuito 1CE
Circuito 2CE
Circuito 3CE
Instalación de tapas de Seguridad, 1,2,3 de Centro
Conductor ecologico
Proyectos SE
Cambio DPS 13,2 kV
Cambio DPS 33 kV
Transformador SE Ventorrillo (7,5 -10 MVA / 33-13,2 kV)
Transformador SE Cuba (20 MVA / 33-13,2 kV)
Proyectos Generación
Instalación Rejilla Recolección Generación
Hardware y Tecnología
Reconectores 13,2 kV
Reconectores 34,5 kV
Indicadores de Falla (Jgos)
Camara Termografica
Analizadores de Red

Descripción	2009	2010	2011	2012	2013
	Total 09	Total 10	Total 11	Total 12	Total 13
PLAN CALIDAD					
Proyectos 33 kV	6.725.397	687.872.000	0	0	0
Cambio de Posteria / Postobon - Sena - Andi	6.725.397	0	0	0	0
Ventorrillo - La Rosa	0	687.872.000	0	0	0
Proyectos 13,2 kV	55.000.000	2.796.146.870	31.152.000	440.664.000	645.399.000
Circuito 1PA	0	1.176.680.000	0	0	0
Circuito 2PA	0	1.470.850.000	0	0	0
Circuito 1VE	0	68.639.104	0	0	0
Circuito 3VE	0	39.860.963	0	0	0
Circuito 1DQ	0	8.757.804	0	0	0
Circuito 1CE	10.000.000	10.453.000	10.384.000	10.368.000	10.353.000
Circuito 2CE	10.000.000	10.453.000	10.384.000	10.368.000	10.353.000
Circuito 3CE	10.000.000	10.453.000	10.384.000	10.368.000	10.353.000
Instalación de tapas de Seguridad, 1,2,3 de Centro	25.000.000	0	0	0	0
Conductor ecologico	0	0	0	409.560.000	614.340.000
Proyectos SE	259.000.000	259.000.000	259.000.000	0	0
Cambio DPS 13,2 kV	222.600.000	222.600.000	222.600.000	0	0
Cambio DPS 33 kV	36.400.000	36.400.000	36.400.000	0	0
Transformador SE Ventorrillo (7,5 -10 MVA / 33-13,2 kV)	0	0	129.726.900	0	0
Transformador SE Cuba (20 MVA / 33-13,2 kV)	0	0	159.560.200	0	0
Proyectos Generación	0	45.000.000	0	0	0
Instalación Rejilla Recolección Generación	0	45.000.000	0	0	0
Hardware y Tecnología	62.300.000	101.230.000	452.960.667	373.528.000	114.865.333
Reconectores 13,2 kV	0	101.230.000	101.230.000	101.230.000	0
Reconectores 34,5 kV	0	0	229.730.667	172.298.000	114.865.333
Indicadores de Falla (Jgos)	61.000.000	0	122.000.000	0	0
Camara Termografica	0	0	0	100.000.000	0
Analizadores de Red	1.300.000	0	0	0	0
Total Calidad	\$ 383.025.397,32	\$ 3.889.248.869,93	\$ 743.112.666,67	\$ 814.192.000,00	\$ 760.264.333,33

El valor anual de las inversiones del plan de calidad se presenta en el cuadro adjunto.

El detalle del valor por proyecto planteado se presenta en el cuadro. Este valor se baso en los valores de las unidades constructivas definidas por la CREG, y los valores de mercado.

Plan de Mantenimiento

Todas las actividades que forman parte de los mantenimientos correctivos. En esta línea de acción se implementa o dimensiona la operativa y la logística necesaria para resolver en forma oportuna, los eventos que ocurran en las redes o en la infraestructura eléctrica de la empresa.

Plan de Expansión

Previo análisis de la infraestructura actual se determinan los requerimientos de ampliación necesarios, que permitan mejorar la calidad y la permanencia del servicio.

Los proyectos de expansión determinan el crecimiento esperado de la empresa, invirtiendo en soluciones presentes y futuras en todos los niveles de tensión como se detalla en el cuadro. Para el caso de la línea 115 kV. La Virginia (ISA) – Pavas (EEP), se incluye en la inversión una SE de 75 MVA, la construcción de la red y los diseños definitivos, para las líneas en 33 kV también se tienen en cuenta los diseños, el modelo permite anexar proyectos en BT que a la fecha no existen en esta línea de acción.

PLAN DE EXPANSIÓN
Proyectos 115 kV
La Virginia - Pavas
Proyectos 33 kV
Pavas-Naranjito
ANDI-Dosquebradas
Zona Franca Caimalito
Zona Industrial Cerritos
Zona Industrial Dosquebradas
Cerrar Industrial Dosquebradas con Cuba
Proyectos 13,2 kV
Circuito 3 de Pavas
Proyectos BT
Proyectos Generación
Bodegaje
Remodelación
Compra de Activos
Reconocer 200 trafos 225 (25%), 150 (35%), 75(40%) kVA
Proyectos SE
Automatización SE

El valor de las inversiones del plan de expansión se proyecta de \$1,553 millones para el año 0, y de \$ 10,889 millones para el año 1.

El detalle del valor por proyecto planteado se presenta en el cuadro. Este valor se baso en los valores de las unidades constructivas definidas por la CREG.

Descripción	2009	2010
	Total 09	Total 10
PLAN DE EXPANSIÓN		
Proyectos 115 kV	0	3.581.592.350
La Virginia - Pavas	0	3.581.592.350
Proyectos 33 kV	1.453.177.600	1.586.364.000
Pavas-Naranjito	1.337.280.000	0
ANDI-Dosquebradas	115.897.600	0
Zona Franca Caimalito	0	891.520.000
Zona Industrial Cerritos	0	445.760.000
Zona Industrial Dosquebradas	0	249.084.000
Cerrar Industrial Dosquebrada	0	0
Proyectos 13,2 kV	0	861.309.000
Circuito 3 de Pavas	0	861.309.000
Proyectos BT	0	0
Proyectos Generación	0	0
Bodegaje	100.000.000	0
Remodelación	100.000.000	0
Compra de Activos	0	0
Reconocer 200 trafos 225 (2)	0	0
Proyectos SE	0	4.859.764.064
Automatización SE	0	4.859.764.064
Total Expansión	\$ 1.553.177.600,00	\$ 10.889.029.413,69

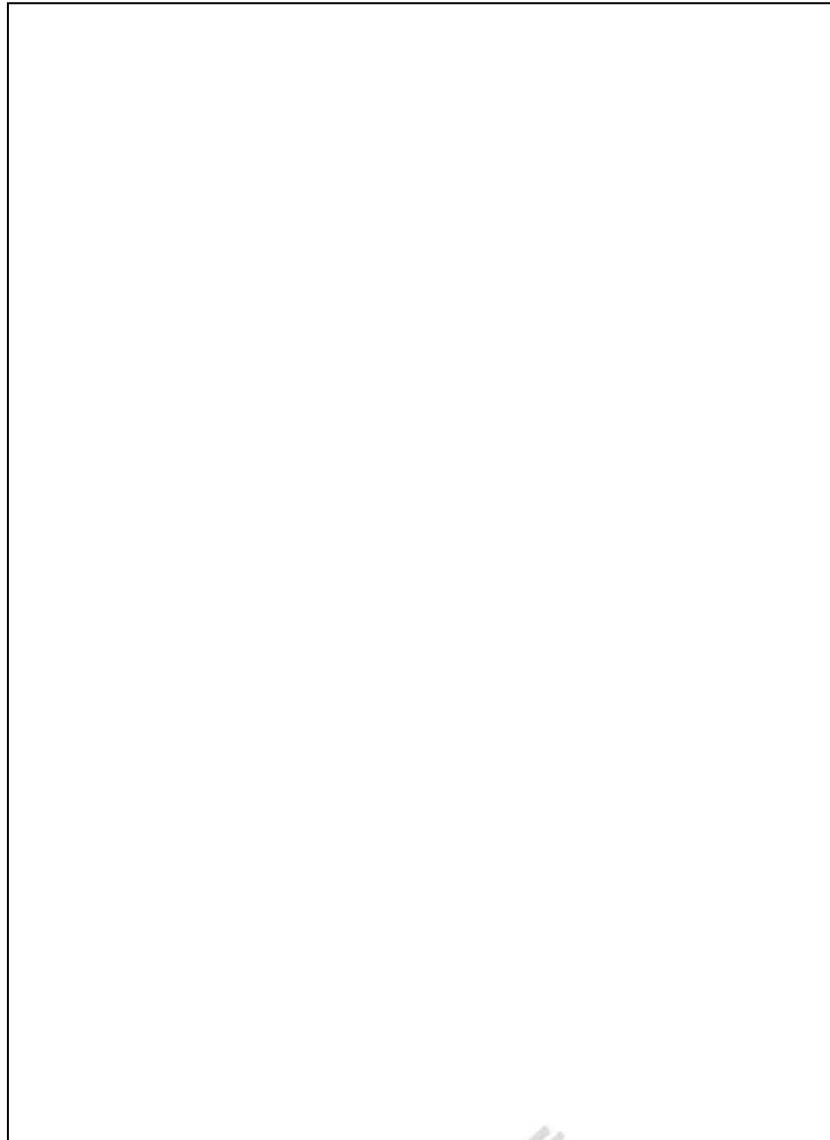
En el cuadro se detallan las inversiones a 10 años en VPN, para la línea de acción de Expansión.

PLAN DE EXPANSIÓN	VPN
Proyectos 115 kV	\$ 2.855.223.493,30
Proyectos 33 kV	\$ 2.562.119.668,37
Proyectos 13,2 kV	\$ 686.630.261,48
Bodegaje	\$ 89.285.714,29
Compra de Activos	\$ 0,00
Proyectos SE	\$ 3.874.174.157,91
TOTALPLAN DE EXPANSIÓN	\$ 10.067.433.295,35

Este plan es revisado anualmente, ya que su ejecución depende del comportamiento de la demanda de la ciudad.

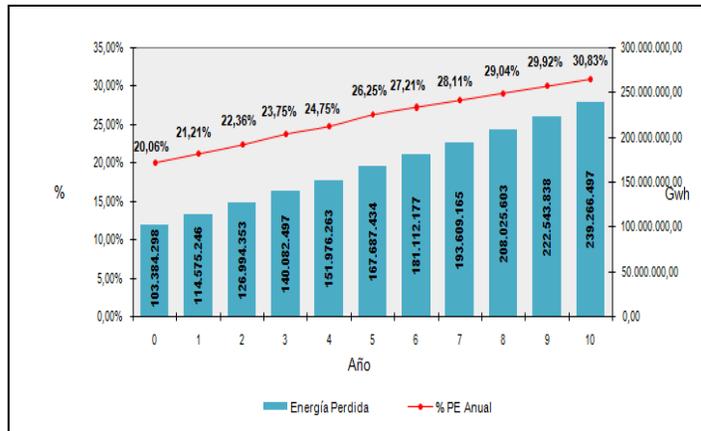
5.7 Planeación Estratégica

Se dará continuidad con el diseño y desarrollo de la Fase Táctica. Para el cual a febrero de 2010 se tiene el siguiente avance:

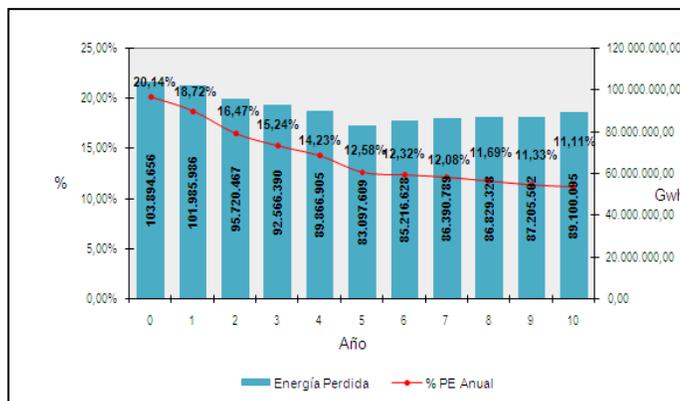


Y algunos Programas e Indicadores Tácticos y Operativos. Este proyecto es liderado por la subgerencia de Planeación de la Compañía.

5.8 Resultados Esperados del Plan de Reducción de Perdidas:



En el grafico se detalla el índice de pérdidas en el caso de no implementar el plan de Pérdidas planteado en el estudio. Se observa un incremento de 11 Puntos porcentuales del indicador en un lapso de 10 años.



El plan Integral de perdidas proyectado en el estudio, plantea una reducción de 8,82 puntos porcentuales en indicador en los 10 años de duración del plan. En los primeros 5 años se obtendría una disminución de 7,55 puntos en el índice de pérdidas y con una inversión de \$ 30.937.240.621. Los siguientes 5 años se aplicarían líneas de acción operativas focalizadas a fin de mantener y reducir 1,27 puntos del indicador de pérdidas, con una inversión de \$ 22.103.256.397.



ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2009

BALANCE COMPARATIVO
DICIEMBRE 2009 – DICIEMBRE 2008

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
DICIEMBRE 2009 – DICIEMBRE 2008



EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP
BALANCE GENERAL

(Valores expresados en millones de pesos Colombianos)

Notas	BALANCE GENERAL		COMPOSICION		VARIACION		
	Dic-09	Dic-08	2009	2008	MILES \$	%	
ACTIVO		399.990	389.824	100,0%	100,0%	10.166	2,6%
ACTIVO CORRIENTE		188.973	202.678	47,2%	52,0%	-13.705	-6,8%
EFFECTIVO	4	68.477	58.687	17,1%	15,1%	9.790	16,7%
INVERSIONES	5	58.051	89.467	14,5%	23,0%	-31.416	-35,1%
DEUDORES	6	59.805	51.719	15,0%	13,3%	8.086	15,6%
INVENTARIOS	7	935	226	0,2%	0,1%	709	0,0%
OTROS ACTIVOS	9	1.705	2.580	0,4%	0,7%	-874	-33,9%
ACTIVO NO CORRIENTE		211.017	187.146	52,8%	48,0%	23.871	12,8%
INVERSIONES	5	874	1.028	0,2%	0,3%	-154	-15,0%
DEUDORES	6	3.188	3.188	0,8%	0,8%	0	0,0%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	8	83.960	78.580	21,0%	20,2%	5.380	6,8%
OTROS ACTIVOS	9	122.996	104.351	30,7%	26,8%	18.644	17,9%
PASIVO MAS PATRIMONIO		399.990	389.824	100,0%	100,0%	10.166	2,6%
PASIVO		90.788	82.584	22,7%	21,2%	8.203	9,9%
PASIVO CORRIENTE		46.327	39.216	11,6%	10,1%	7.110	18,1%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	366	2.118	0,1%	0,5%	-1.751	-82,7%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	11	21.041	13.088	5,3%	3,4%	7.952	60,8%
CUENTAS POR PAGAR	12	21.076	20.766	5,3%	5,3%	310	1,5%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD	13	2.085	2.062	0,5%	0,5%	23	1,1%
PASIVOS ESTIMADOS		338	571	0,1%	0,1%	-233	
OTROS PASIVOS	15	1.420	611	0,4%	0,2%	809	132,4%
PASIVO NO CORRIENTE		44.461	43.368	11,1%	11,1%	1.093	2,5%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	18.574	18.556	4,6%	4,8%	18	0,1%
OBLIGACIONES FINANCIERAS		0	0	0,0%	0,0%	0	
CUENTAS POR PAGAR	12	3.688	3.688	0,9%	0,9%	0	0,0%
PASIVOS ESTIMADOS	14	22.199	21.125	5,5%	5,4%	1.075	5,1%
OTROS PASIVOS							
PATRIMONIO	16	309.202	307.240	77,3%	78,8%	1.963	0,6%
CAPITAL FISCAL		91.841	91.841	23,0%	23,6%	0	0,0%
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES		135.998	135.998	34,0%	34,9%	0	
RESERVAS		1.354	14.303	0,3%	3,7%	-12.949	-90,5%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		-40.260	-40.260	-10,1%	-10,3%	0	0,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO		9.530	4.587	2,4%	1,2%	4.943	107,7%
SUPERAVIT POR DONACION		1.649	1.649	0,4%	0,4%	0	0,0%
SUPERAVIT POR VALORIZACION		109.090	99.122	27,3%	25,4%	9.969	10,1%
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO		0	0	0,0%	0,0%	0	
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	17	0	0	0,0%	0,0%	0	
DERECHOS CONTINGENTES		7.910	7.910	2,0%	2,0%	0	0,0%
DEUDORAS FISCALES	22	14.412	14.412	3,6%	3,7%	0	0,0%
DEUDORAS DE CONTROL		14.131	66.644	3,5%	17,1%	-52.513	-78,8%
DEUDORAS POR CONTRA (CR)		-36.454	-88.967	-9,1%	-22,8%	52.513	-59,0%
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	17	0	0	0,0%	0,0%	0	
DERECHOS CONTINGENTES		26.642	34.194	6,7%	8,8%	-7.552	-22,1%
ACREEDORAS FISCALES		0	0	0,0%	0,0%	0	
ACREEDORAS DE CONTROL		8.034	6.148	2,0%	1,6%	1.886	30,7%
ACREEDORAS POR CONTRA (CR)		-34.676	-40.341	-8,7%	-10,3%	5.666	-14,0%

Auriana María Wolff Cuartas
Auriana María Wolff Cuartas
Representante Legal

Carlos Andrés Peña Bernal
Carlos Andrés Peña Bernal
Subgerente Financiero

María Disney Moreno M.
María Disney Moreno M.
Contadora
T.P. 91793-T

Hector Manuel Trejos Escobar
Hector Manuel Trejos Escobar
Revisor Fiscal
T.P. 19825-T

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA Y SOCIAL
 (Valores expresados en millones de pesos Colombianos)

	Notas	Por el periodo		Variación 09-08		Composición	
		Diciembre 2009	Diciembre 2008	\$	Var %	2009	2008
INGRESOS OPERACIONALES		126,027	108,636	17,391	16.0%	100.0%	100.0%
VENTA DE SERVICIOS		126,027	108,636	17,391	16.0%	100.0%	100.0%
Venta de energía	18	125,286	107,015	18,271	17.1%	99.4%	98.5%
Extraordinarios - Otros Ingresos	21	741	1,621	-880	-54.3%	0.6%	1.5%
COSTOS Y GASTOS		119,120	99,396	19,724	19.8%	94.5%	91.5%
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	19	104,722	89,135	15,587	17.5%	83.1%	82.0%
SUELDOS Y SALARIOS		4,307	5,299	-992	-18.7%	3.4%	4.9%
GENERALES		1,826	1,053	773	73.4%	1.4%	1.0%
ARRENDAMIENTOS		538	804	-266	-33.1%	0.4%	0.7%
COMPRA DE ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS		86,455	73,439	13,016	17.7%	68.6%	67.6%
CONTRIBUCIONES Y REGALIAS		0	2	-2	-100.0%	0.0%	0.0%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS		291	10	281	2847.0%	0.2%	0.0%
MANTENIMIENTO Y REPARACION		1,641	270	1,370	507.2%	1.3%	0.2%
HONORARIOS		1,065	78	987	1260.3%	0.8%	0.1%
SERVICIOS PUBLICOS		236	92	144	157.0%	0.2%	0.1%
OTROS COSTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		189	988	-799	-80.8%	0.2%	0.9%
SEGUROS		694	644	50	7.8%	0.6%	0.6%
IMPUESTOS		1,974	2,692	-717	-26.7%	1.6%	2.5%
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS		5,505	3,764	1,741	46.2%	4.4%	3.5%
GASTOS DE ADMINISTRACION	20	14,398	10,260	4,137	40.3%	11.4%	9.4%
SUELDOS Y SALARIOS		3,433	1,487	1,946	130.9%	2.7%	1.4%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		3,305	3,332	-27	-0.8%	2.6%	3.1%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		825	746	79	10.5%	0.7%	0.7%
APORTES SOBRE LA NOMINA		46	45	0	0.7%	0.0%	0.0%
GENERALES		4,088	3,244	844	26.0%	3.2%	3.0%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS		2,701	1,406	1,295	92.1%	2.1%	1.3%
EBITDA		6,907	9,241	-2,333	-25.3%	5.5%	8.5%
PROVISIONES Y AGOTAMIENTO	20	825	2,380	-1,555	-65.3%	0.7%	2.2%
PROVISION PARA PROTECCION DE INVERSIONES		154	0	154	0.0%	0.1%	0.0%
PROVISION PARA CARTERA		0	779	-779	0.0%	0.0%	0.7%
PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES		270	571	-301	0.0%	0.2%	0.5%
PROVISION PARA CONTINGENCIAS		401	1,030	-629	-61.0%	0.3%	0.9%
DEPRECIACIONES	19	4,814	3,749	1,064	28.4%	3.8%	3.5%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Costo)		4,501	3,246	1,256	38.7%	3.6%	3.0%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		227	466	-240	-51.4%	0.2%	0.4%
DEPRECIACION BS ADQUIRIDOS EN LEASING		34	37	-3	-8.3%	0.0%	0.0%
AMORTIZACION DE INTANGIBLES		52	0	52	0.0%	0.0%	0.0%
EXCLUIDOS DEL EBITDA		1,930	916	1,014	-100.0%	1.5%	0.8%
Amortizacion Alumbrado navideño		1,214	393	821	0.0%	1.0%	0.4%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL GASTO		215	157	58	100.0%	0.2%	0.1%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL COSTO		501	366	136	200.0%	0.4%	0.3%
EXCEDENTE OPERACIONAL		-662	2,195	-2,857	-130.1%	-0.5%	2.0%
OTROS INGRESOS	21	18,803	7,185	11,618	161.7%	14.9%	6.6%
FINANCIEROS		15,352	6,389	8,963	140.3%	12.2%	5.9%
DIFERENCIA EN CAMBIO		0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
EXTRAORDINARIOS		3,442	790	2,652	335.8%	2.7%	0.7%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		8	6	2	0.0%	0.0%	0.0%
OTROS GASTOS	21	8,611	4,793	3,818	79.7%	6.8%	4.4%
INTERESES		5,459	3,328	2,131	64.0%	4.3%	3.1%
COMISIONES		266	777	-511	-65.7%	0.2%	0.7%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO		0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
FINANCIEROS		655	13	642	4830.5%	0.5%	0.0%
EXTRAORDINARIOS		398	226	173	76.5%	0.3%	0.2%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		1,832	449	1,383	308.2%	1.5%	0.4%
RESULTADO DEL EJERCICIO		9,530	4,587	4,943	107.7%	7.6%	4.2%

Adriana María Wolff Cuartas
 Representante Legal

Carlos Andrés Peña Bernal
 Subgerente Financiero

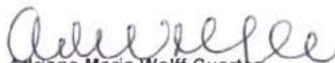
María Disney Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T

Hector Manuel Trejos Escobar
 Revisor Fiscal
 T.P. 19825-T

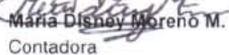

EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	Periodo terminado el 31 de diciembre de	
		2009	2008
Capital suscrito y pagado	16		
Saldo al comienzo del año		227.839	46.839
Incremento por Capitalización			45.002
Incremento prima colocación de acciones			135.998
Saldo al final del año		227.839	227.839
Reservas			
Saldo al comienzo del año		14.303	13.816
Apropiación de los resultados obtenidos año anterior		459	487
Reservas descongeladas y distribuidas como dividendos		-13.408	
Saldo al final del año		1.354	14.303
Resultado del ejercicio			
Saldo al comienzo del año (resultados ejercicios anteriores)		-35.673	-37.230
Disminución por distribución de dividendos		-4.587	-3.030
Resultado neto del año		9.530	4.587
Saldo al final del año		-30.730	-35.673
Superávit por donaciones			
Saldo al comienzo del año		1.649	1.649
Incremento neto del periodo			
Saldo al final del año		1.649	1.649
Revalorización del patrimonio			
Saldo al comienzo del año			
Incremento (disminución) neto del año			
Saldo al final del año			
Superávit por valorizaciones			
Saldo al comienzo del año		99.122	67.984
Incremento neto del año	9	9.969	31.138
Saldo al final del año		109.090	99.122
Total del patrimonio de los accionistas		309.202	307.240

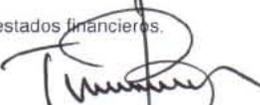
Las notas que se acompañan son parte integral de todos y cada uno de los estados financieros.



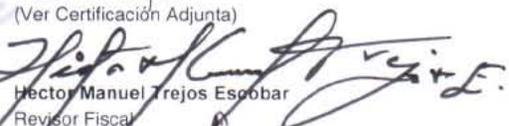
Adriana Maria Wolff Cuartas
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)



María Disney Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T
 (Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andres Peña Bernal
 Jefe Dpto. Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)



Hector Manuel Trejos Escobar
 Revisor Fiscal
 T.P. 19825-T
 (Ver Opinión Adjunta)

	Periodo terminado el 31 de Diciembre de	
	2009	2008
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Resultado neto del ejercicio	9.530	4.587
Ajustes para conciliar la ganancia neta al efectivo neto provisto en las operaciones:		
Otros Ingresos		
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones	4.807	3.749
Amortización de pensiones de jubilación	716	522
Provisión de cartera	-2.808	779
Amortización de cargos diferidos		
Provisión para inversiones	154	-246
Provisión para contingencias	359	1.042
Retiro de inversiones permanentes		
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Deudores a corto plazo	-5.278	-35.447
Inventarios	-709	161
Otros activos	874	-2.039
Obligaciones financieras	-4.307	-7.062
Cuentas por pagar	310	-14.732
Obligaciones laborales	23	-222
Otros pasivos	577	-62
Efectivo neto provisto en las actividades de operación	4.248	-48.968
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	-10.102	-8.972
Aumento de otros activos	-8.762	-32.943
Compra de inversiones permanentes		-25
Venta de propiedad, planta y equipo		13
Efectivo neto provisto en las actividades de inversión	-18.863	-41.928
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Disminución de inversiones permanentes		
Aumento en cuentas por pagar		
Aumento en operaciones de crédito público	10.526	4.190
Aumento en obligaciones financieras		20.004
Aumento capital		212.626
Dividendos pagados	-17.536	-3.030
Cancelación de otros pasivos		
Efectivo neto provisto en las actividades de financiación	-7.010	233.789
Disminución o aumento en el efectivo y equivalentes de efectivo	-21.625	142.893
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del período	148.153	5.260
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	26.528	148.153

Las notas que se acompañan son parte integral de todos y cada uno de los estados financieros



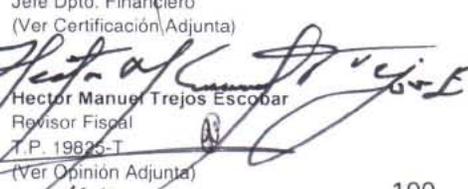
Adriana Maria Wolff Cuatrecasas
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)



Maria Disney Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T
 (Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andres Peña Bernal
 Jefe Dpto. Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)



Hector Manuel Trejos Escobar
 Revisor Fiscal
 T.P. 19825-T
 (Ver Opinión Adjunta)

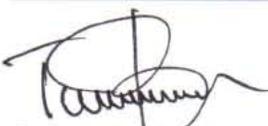

EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP
ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

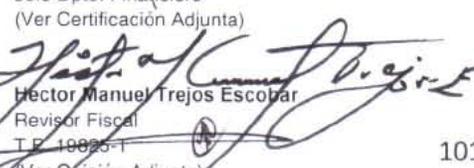
	Periodo terminado el 31 de Diciembre de	
	2009	2008
Recursos financieros fueron provistos por las operaciones del año:		
Ganancia neta del año	9.530	4.587
Más (menos) - Cargos (créditos) a resultados que no afectaron el capital de trabajo del periodo		
Otros Ingresos		
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones	4.807	3.749
Amortización de pensiones de jubilación	716	522
Amortización de cargos diferidos		
Provisión para inversiones	154	-246
Provisión para contingencias	359	1.042
Provisión para deudores	-2.808	779
Capital de trabajo provisto por las operaciones del periodo	12.759	10.434
Recursos financieros provistos por otras fuentes		
Disminución Deudores a largo plazo		
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo	0	13
Aumento de cuentas por pagar		
Aumento de operaciones de crédito público		3.453
Aumento de Capital	0	212.626
Total de recursos provistos	0	216.091
Los recursos financieros fueron utilizados en:		
Compras de propiedades, planta y equipo	-10.102	-8.972
Dividendos pagados	-17.536	-3.030
Adquisición de inversiones permanentes	0	-25
Incremento de otros activos	-8.762	-32.943
Disminución de otros pasivos	18	-9.446
Total de recursos financieros utilizados	-36.381	-54.416
Aumento del capital de trabajo	-23.623	172.109
Cambios en los componentes del capital de trabajo		
Disponibles	9.790	56.439
Inversiones	-31.416	86.454
Deudores a corto plazo	5.278	35.447
Inventarios	709	-161
Otros activos	-874	2.039
Operaciones de crédito público	-6.201	-737
Obligaciones Financieras	0	-12.941
Cuentas por pagar	-310	5.286
Obligaciones laborales	-23	222
Otros Pasivos	-577	62
Aumento del capital de trabajo	-23.623	172.109

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Adriana María Wolff Cuartas
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)


María Disney Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T
 (Ver Certificación Adjunta)


Carlos Andrés Peña Bernal
 Jefe Dpto. Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)


Hector Manuel Trejos Escobar
 Revisor Fiscal
 T.P. 10025-T
 (Ver Opinión Adjunta)

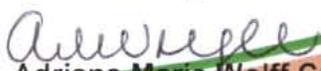
CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADORA

Pereira, 18 de febrero de 2010

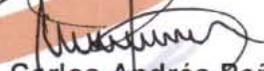
A los señores Accionistas de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP

Los suscritos Representante Legal y Contadora de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, certificamos que los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2009 y 2008 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros, hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

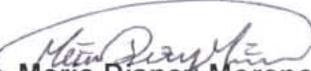
1. Todos los activos y pasivos incluidos en los Estados Financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2009 y 2008 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados a diciembre 31 de 2009 y 2008, han sido reconocidos en los Estados Financieros.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa a diciembre 31 de 2009 y 2008.
4. Todas las operaciones han sido reconocidas por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y demás normas concordantes según el tipo de entidades establecidas por la Contaduría General de la Nación y por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros.



Adriana María Wolff Cuartas
Representante Legal



Carlos Andrés Peña B.
Subgerente Financiero



María Disney Moreno M.
Contadora
T.P. 91793-T



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

NOTA 1 – ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Energía de Pereira S. A. E.S.P., es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad por acciones del tipo de las anónimas, sometida al régimen de los servicios públicos domiciliarios con las estipulaciones de la Ley 142 de 1994 de servicios públicos domiciliarios y del Acuerdo 030 de mayo de 1996 del Consejo Municipal de Pereira, con Escritura Pública número 1327 del 16 de mayo de 1997 y reformas mediante Escritura 1701 del 3 de julio de 1997, 1211 del 27 de abril de 1999, 4755 del 30 de octubre de 2001 y 4118 del 20 de agosto de 2008; ésta última con la que se realizó la incorporación del capital privado. Tiene por objeto social principal la prestación del servicio público domiciliario de energía, incluyendo sus actividades complementarias.

Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Pereira y su término de duración es indefinido.

De acuerdo al Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, esta bajo el control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y regulado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

La Empresa tiene como compromiso satisfacer las necesidades de los clientes en los servicios de Energía en el ámbito municipal bajo parámetros de competitividad que permitan el liderazgo en calidad y servicios, Así mismo, bajo principios éticos y morales, garantiza la rentabilidad, el desarrollo y el bienestar permanentes para el beneficio de accionistas, empleados y comunidad en general.

NOTA 2 – PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Para la preparación de sus estados financieros la Empresa por disposición legal debe de observar principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contaduría General de la Nación, tales como la Ley 142 y 143, y Ley Eléctrica, entre otras, las cuales regulan las actividades de

generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica, los estatutos de la Empresa y las demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Para el reconocimiento patrimonial de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos.

Las tarifas de venta de electricidad las regula la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Los activos y pasivos se clasifican, según el uso a que se destinen o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Para tal efecto se entiende como activos y pasivos corrientes aquellas sumas que serán realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja, bancos y las inversiones negociables de alta liquidez son consideradas como efectivo y equivalentes de efectivo.

CONVERSIÓN DE TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas, Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o pagar se ajustan a la tasa representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria, En lo relativo a cuentas por pagar sólo se llevan a resultados las diferencias de cambio que no sean imputables a costos de adquisición de activos.

INVERSIONES

Las disposiciones de la Contaduría General de la Nación requieren que se clasifiquen y contabilicen las inversiones de la siguiente manera:

- a) Las inversiones de administración de liquidez corresponden a aquellos recursos colocados en títulos valores de renta fija o variable, (Certificados de depósito a término), con el

propósito de manejar las disponibilidades de recursos, participando en subasta pública, como mecanismo de adquisición o venta.

- b) Las inversiones patrimoniales, corresponden a recursos colocados en títulos valores de renta variable, constituidos por cuotas o partes de interés social, acciones o aportes en entes públicos o privados, los cuales representan derechos de propiedad,

Estas inversiones pueden permitirle o no, al ente inversor, controlar o ejercer influencia importante en las decisiones del ente emisor, Igualmente incluye los aportes y participaciones en entidades descentralizadas del gobierno general.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

En cumplimiento del Decreto 3087 de 1997, a partir de 1998 las contribuciones y subsidios de los servicios públicos de energía se contabilizan como cuentas por pagar o cuentas por cobrar al Estado.

PROVISIÓN PARA DEUDORES

La provisión para deudores se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de edades de saldos y evaluaciones de la gestión de recaudo, con base en estimaciones efectuadas por la administración, Periódicamente se carga a la provisión las sumas que son consideradas incobrables, se tiene como política provisionar el 100% de la cartera mayor a un año sin incluir las entidades oficiales.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO Y DEPRECIACIÓN

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo histórico ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001, Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados del año a medida que se causan, las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos, Las ventas y retiros de los activos se descargan al costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001 se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado por la inflación, realizada por el método de línea recta con base en la vida útil probable de los activos establecidos en la Circular 011 de noviembre de 1996 de la Contaduría General de la Nación, así:

Edificios	50 años
Redes, líneas y cables	25 años
Maquinaria y equipo de generación y distribución	25 años
Maquinaria y equipo	15 años
Equipo de transporte	10 años

Muebles y enseres	10 años
Equipo de comunicación	10 años
Equipo de computación	5 años

OTROS ACTIVOS

Comprenden los derechos y bienes tangibles e intangibles que son complementarios para el cumplimiento del objeto social o están asociados a su administración y mantenimiento, en función de situaciones tales como posesión, titularidad, tránsito o modalidad especial de adquisición, Incluyen:

Gastos pagados por anticipado: Pagos efectuados anticipadamente, los cuales se amortizan de acuerdo al período pagado y en el mes en que se reciben los servicios.

Cargos diferidos: Los cargos diferidos comprenden principalmente los estudios y proyectos, mantenimientos, materiales y suministros, los cuales se amortizan de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, con base en períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, y con el cobro de las tarifas de energía, según corresponda.

Valorizaciones y desvalorizaciones: Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen excesos y defectos de avalúos técnicos de terrenos y edificaciones sobre su costo neto ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001 según libros.

A diciembre 31 de 2009 se realizó un avalúo técnico de todos los activos que posee la empresa, determinando su valor comercial.

OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO

Las operaciones de crédito público corresponden a aquellos actos o contratos que tienen por objeto dotar a la entidad de recursos, bienes o servicios, con plazo para su pago, los cuales deben cumplir con normas específicas que regulen cada clase de operación.

Las operaciones de crédito público tratándose de contratos de empréstito se reconocen por el valor desembolsado, y para los créditos de proveedores por el valor del bien o servicio recibido.

PASIVOS LABORALES

Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

PENSIONES DE JUBILACIÓN

La Ley laboral colombiana y la convención colectiva de trabajo exigen que la empresa pague pensiones de jubilación a aquellos empleados que cumplan ciertos requisitos de edad y tiempo de servicio.

El pasivo pensional representa el valor presente de todas las mesadas futuras (pensiones, bonos pensionales y cuotas partes) que la Empresa deberá hacer a favor de personas que hayan adquirido este derecho de conformidad con las normas legales vigentes.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación a cargo de la Empresa, se hacen con base en estudios actuariales ceñidos a las normas legales, sin inversión específica de fondos, De acuerdo a la Circular Externa 024 de 1998 de la Contaduría General de la Nación, el pasivo correspondiente, se amortiza gradualmente con cargo a resultados hasta el año 2023 en forma lineal.

Para los empleados cubiertos con el nuevo régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993) la Empresa cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS) o Fondos Privados de Pensiones en los términos y condiciones contempladas en dicha ley.

IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Representa el valor estimado para cubrir la obligación a cargo de la Empresa, teniendo en cuenta las normas aplicables con el fin de determinar un valor de la renta líquida gravable, luego ser depurada con las correspondientes deducciones a que tiene derecho la Empresa.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

Todos los ingresos, costos y gastos se llevan a resultados por el sistema de causación.

CUENTAS DE ORDEN

Se registran bajo cuentas de orden principalmente, la pignoración de rentas, litigios y demandas, CDT'S ó títulos entregados en custodia o en garantía. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden denominadas fiscales para registrar diferencias entre datos contables y datos para efectos tributarios y cuentas de orden de control para registrar derechos y compromisos futuros.

ESTIMACIONES CONTABLES

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y cuyo monto definitivo puede diferir del estimado. Las principales estimaciones se refieren a provisiones para deudores, impuestos, inversiones, contingencias y depreciaciones.

CONTINGENCIAS

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa pero que

Únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la administración de la empresa y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, se evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida, Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

NOTA 3 – TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las normas básicas existentes en Colombia permiten la libre negociación de divisas extranjeras a través de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de ciertos requisitos legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria, la cual fue utilizada para la preparación de los estados financieros al **31 de Diciembre de 2009**.

LAS CUENTAS DEL BALANCE ESTAN COMPARADAS CON DICIEMBRE 2008

NOTA 4 – EFECTIVO - MILLONES DE PESOS

El efectivo al 31 de Diciembre comprendía:

DESCRIPCION	2009	2008
Caja	0	0
Bancos	4.462	3.709
Cuentas de Ahorros	5.981	47.164
Fondos Especiales (1)	58.034	7.814
TOTAL	68.477	58.687

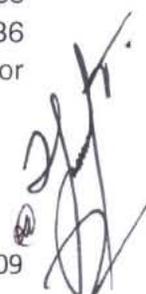
(1) Detallado de Fondos Especiales

DESCRIPCION	SALDO FINAL
PATRIMONIOS AUTONOMOS - FIDEICOMISO BOGOTA	7.797
C.C.A CON PACTO DE PERMANENCIA PETROFONDO	12.890
CARTERA COLECTIVA ESCALONADA PROYECTAR FACTORING	1.135
FCP PROYECTAR PRIVATE EQUITY 2 AÑOS	36.212
TOTAL CUENTA1125	58.034

De los recursos existentes a diciembre 31 de 2009 en cuentas corrientes y cuentas de ahorros \$3.081 millones corresponden al dinero ingresado por el proceso de capitalización surtido durante el año anterior y \$7.362 se tienen reservados para el pago proveedores de energía y complementarios y de bienes y servicios los cuales se realizan durante la primer semana del mes de enero de 2010.

El valor de fondos especiales está representado en su mayoría por la inversión de los recursos de la capitalización por valor de \$50.237 y también los destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$7.797 millones constituidos en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá.

A diciembre 31 de 2009 se presentan partidas conciliatorias correspondientes a consignaciones sin identificar por valor de \$1.690 millones y consignaciones en tránsito por valor de \$936 millones las anteriores partidas son susceptibles de ser cruzadas originando un posible valor neto de \$754 millones de pesos.



Es de aclarar que los valores depositados en las cuentas bancarias y fondos especiales no tienen ninguna clase de restricción.

NOTA 5 – INVERSIONES - MILLONES DE PESOS

Las inversiones al 31 de Diciembre comprendían:

INVERSIONES DE RENTA FIJA PARA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

CONCEPTO	2009	2008
Certificados de depósito a término (CDT) (1)	6.119	89.467
Derechos en fondos de valores y fiducias de inversión (2)	51.932	0
TOTAL	58.051	89.467

(1) DETALLE DE CDT

N° CDT	ENTIDAD	RENTABILIDAD	VALOR	FECHA CONSTITUCION	FECHA VCTO
292603	Serfinanza	7,3933% N.A – 7,60% E.A	3.119	19-Nov-09	20-Feb-10
267120	Serfinanza	12,64% N.A – 13,25% E.A	3.000	16-Dic-09	19-Ene-10
	TOTAL		6.119		

(*) Estos títulos se encuentran en custodia en la entidad financiera.

(2) DETALLADO DE DERECHOS EN FONDOS DE VALORES Y FIDUCIAS DE INVERSION

DESCRIPCION	SALDO FINAL
INTERBOLSA CUSTODIA CDT	12.695
INTERBOLSA S.A COMISIONISTA DE BOLSA	39.237
TOTAL CUENTA 1202	51.932

INVERSIONES PATRIMONIALES – MILLONES DE PESOS

INVERSION	% Partic.	2009	2008
Ciudad Chipichape S.A.	0.442%	413	413
Multiservicios S.A.	8%	322	322
Electrificadora del Caribe	0.00019%	3	3
Financiera Energética Nacional	0.00022%	1	1
Hotel Melia Pereira	0.336%	48	48
Empresa Capitalizadora del Tolima (3)	10%	500	500
Otros (1)		1	1

SUBTOTAL		1.288	1.288
Menos: Provisión para protección de inversiones (2)		414	260
TOTAL		874	1.028

- (1) En otros se encuentra la Corporación deportiva centenario con \$1 millón. Estas acciones fueron recibidas de la liquidación de empresas Públicas, sin embargo a la fecha no se ha podido encontrar el título. Por esta situación está provisionada en el 100%.
- (2) La provisión se actualiza con el valor intrínseco de las acciones, de acuerdo con las certificaciones de las empresas.
- (3) El título de estas acciones se encuentran pignoradas a nombre del señor Luis Alberto Ríos Velilla como respaldo de la deuda que existe con él.

La provisión a diciembre 31 se constituyó para las inversiones de Ciudad Chipichape por \$390 millones, Multiservicios por \$9 millones y corporación deportiva centenario por \$14 millones.

NOTA 6 – DEUDORES - MILLONES DE PESOS

Los deudores al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2009	2008
Servicios Públicos (1)	19.484	16.793
Créditos concedidos(2)	0	3.188
Anticipos y avances entregados(3)	35.706	33.761
Anticipos o saldos a favor de impuestos (4)	2.499	1.408
Otros deudores (5)	6.577	3.839
TOTAL	64.266	58.989
Deudores a largo plazo (Emp. Capitalizadora del Tolima)	3.188	3.188
Porción corriente	61.078	55.801
Menos: Provisión para deudores (2)	1.274	4.082
TOTAL	62.992	54.907

- (1) Los servicios de energía presentan los siguientes saldos por edades al 31 de diciembre de 2009:

CLASE SERVICIO	USUARIO DEUDA	CRÉDITOS	CORRIENTE	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	91 A 180	181 A 360	> 361	TOTAL
Residencial	49 326	1.590.299.584	2.090.833.742	444.227.654	206.750.894	176.666.488	345.136.524	1.199.479.788	871.154.045	6.924.548.719
Comercial	4.739	390.920.356	1.245.282.960	326.296.549	133.454.187	85.995.273	151.430.920	728.157.160	289.108.990	3.350.646.395
Industrial	268	125.569.580	200.188.346	63.077.777	14.891.009	11.795.371	25.304.757	79.221.862	111.192.976	631.241.678
Oficial	104	17.882.388	71.982.721	22.523.511	7.057.912	1.290.244	8.024.141	-32.420.127	20.037.132	116.377.922
Cargos SDL y	0	0	220.078.228	421.959	0	0	0	0	0	220.500.187
Provisionale	70	8.191.002	39.963.485	30.980.112	16.789.318	8.745.707	59.957.741	-1.945.256	0	162.682.109
Áreas Comune	173	35.587.934	73.836.704	25.415.682	8.259.413	566.174	-334.669	4.601.497	2.811.517	150.744.252
Uso De Redes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cargos STR	46	0	241.545.020	9.370.618	2.055.529	130.590	2.356.294	292.185	0	255.750.236
TOTALES	54.726	2.168.450.844	4.183.711.206	922.313.862	389.258.262	285.189.847	591.875.708	1.977.387.109	1.294.304.660	11.812.491.498

A diciembre 31 de 2009 se tiene registrada una provisión de las cuentas por cobrar correspondientes a los consumos de diciembre que se facturan en el mes de enero del año siguiente, la cual asciende a \$7.581 millones de pesos, dicha provisión se ajusto con información del área comercial a cierre de año.

El excedente corresponde a \$91 millones del efecto neto de carteras congeladas de años anteriores.

PROVISION PARA DEUDORES

El movimiento de la provisión para protección de deudores al 31 de Diciembre comprende:

DESCRIPCION	2009	2008
Saldo Inicial	4.082	3.302
Aumento de provisión	0	780
Recuperación de la provisión	-2.808	0
TOTAL	1.274	4.082

La política interna referente a la provisión de cartera establece que se debe provisionar el 100% de la cartera mayor a 12 meses exceptuando el sector oficial.

(3) ANTICIPOS Y AVANCES



CONTRATISTA	VALOR	CONCEPTO
COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	19,039	Prepago compra energía año 2010 Contrato 036
COMPAÑIA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	15,968	Prepago compra energía año 2009 y 2010 Contrato 01
PUERTA AGUDELO NESTOR	3	Mantenimiento sede redes
MEJIA VARGAS JAVIER	13	Obras civiles menores
ALBARRACIN JESUS	3	Suministro e instalación aire acondicionado
COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A EXTRUCOL	1	Suministro materiales
ASOCIACION PARA EL DESARROLLO DEL TOLIMA A.D.T	30	Avalúo técnico de activos
IT-SOLUTIONS LTDA	7	Software administración documental
VECOMETERS SAS	5	Plan control y monitoreo pérdidas energía
XM COMPAÑIA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	220	Prepago garantías para compra energía
MEGASA LTDA	4	Mantenimiento sede redes
SALAZAR ZAPATA ROSALBA	6	Dotación personal
POSEIDON TECH S.A.	2	Sistemas costos ABC
ABOGADOS INTEGRALES DEL CAFE LTDA.	5	Abogado procesos penales
RECAUDOS Y ASESORIAS EMPRESARIALES S.A.- DISAL	10	Hecuperación de cartera
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	48	Provisión contribución CREG
VHZ INGENIERIA E.U.	342	Proyecto subestaciones pavas - naranjito
TOTAL	35,706	

(4) ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS

Corresponde a las autorretenciones pagadas durante el año 2009 por valor de \$1.412 millones, a retenciones practicadas por rendimientos financieros por \$681 millones y retenciones por servicios por valor de \$55 millones, por ultimo \$351 millones de saldo a favor por renta del año 2008.

(5) OTROS

El saldo está compuesto por los rendimientos financieros por cobrar causados a diciembre 31 de 2009 de los CDTs por \$134 millones, cuenta por cobrar empleados \$89 millones, dividendos por \$23 millones adeudados por la empresa Multiservicios.

NOTA 7 – INVENTARIOS - MILLONES DE PESOS

Durante el año 2009 se adoptó el manejo de los materiales y suministros a través del almacén, con la implementación del correspondiente módulo, a diciembre 31 de 2009 su saldo asciende a \$935 millones, por lo anterior se explica el incremento en este grupo contable con relación al año anterior.

NOTA 8 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO - MILLONES DE PESOS

Las propiedades, planta y equipo y la correspondiente depreciación acumulada al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2009	2008
----------	------	------



Maquinaria y equipo	0	18.371
Redes, líneas y cables (2)	56.220	80.094
Construcción en curso (1)	13.345	15.214
Edificaciones	2.627	15.970
Plantas, ductos y túneles (2)	63.632	0
Terrenos	1.714	1.891
Equipo de cómputo y comunicación	3.658	1.703
Equipo de transporte	278	492
Equipo de oficina, muebles y enseres	2.826	452
Equipo de Cocina y comedor	0	13
SUBTOTAL	144.300	134.200
Menos: Depreciación acumulada	60.340	55.618
TOTAL	83.960	78.582

La depreciación cargada a resultados del período 2009 es de \$4.728 millones.

(1) CONSTRUCCIONES EN CURSO

El valor de construcciones en curso a diciembre 31 de 2009, corresponde principalmente a las obras de automatización de la subestación Pavas por valor de \$13.340 millones.

(2) REDES, LÍNEAS Y CABLES

La variación entre las cuentas de Redes, líneas y cables y Plantas, ductos y túneles, es producto de la reclasificación de los activos eléctricos y las plantas y subestaciones en activos por unidades constructivas, así como por las adiciones realizadas durante el año 2009.

NOTA 9 – OTROS ACTIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros activos al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2009	2008
Cargos diferidos (1)	14.024	5.807
Gastos pagados por anticipado (2)	1.371	1.786
Valorizaciones (3)	109.090	99.122
Intangibles	126	92
Bienes adquiridos por leasing financiero (equipo de computo)	90	124
TOTAL	124.701	106.931
Menos: Porción no corriente	122.996	104.351
Porción corriente	1.705	2.580

(1) Este rubro se incrementó en más del doble en el 2009 debido al valor cancelado a la CHEC por concepto de proceso jurídico por energía reactiva no cancelada en años anteriores, por valor de \$7.978 millones, el excedente por \$6.046 millones corresponde a:

Materiales y suministros \$14

Estudios y proyectos \$1.926

Planes de retiro voluntario \$1.731

Mantenimiento \$118

Alumbrado navideño \$334

Normalizaciones unión eléctrica \$1.773

Gastos legales capitalización \$150

(2) Gastos pagados por anticipado corresponde a seguros por \$631 millones y el convenio de publicidad con Corpereira por \$740 millones.

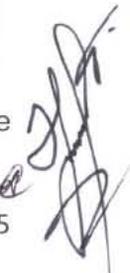
(3) A 31 de Diciembre de 2009 se realizaron los ajustes generados por la comparación del valor en libros de los activos fijos con el respectivo avalúo técnico entregado por la firma "Asociación para el desarrollo del Tolima (ADT)", por tal motivo se incrementó este rubro en \$9.968 millones.

NOTA 10 – OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO - MILLONES DE PESOS

Las Operaciones de Crédito Público al 31 de Diciembre comprendían los siguientes valores:

CONCEPTO	2009	2008
Deuda pública interna moneda nacional	18.574	20.284
Intereses deuda pública interna	366	390
Obligaciones Financieras - Nota 11	21.041	13.088
SUBTOTAL	39.981	33.762
Porción no corriente	18.574	18.556
Porción corriente	21.407	15.206

Los préstamos bancarios se encuentran garantizados con la pignoración de rentas equivalente entre el 120% y el 150% del servicio a la deuda anual. El crédito Banco de Crédito está



garantizado con los recursos futuros que reconozca la Comisión de Regulación de Energía y gas por cargos por uso de los activos de las subestaciones Pavas y Naranjito.

COMPOSICIÓN DEUDA PÚBLICA

ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	No. CREDITO	VALOR (Millones)	TASA REAL
Banco de Crédito - Helm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4390	4.908	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Helm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	401-5608	1.575	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Helm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4621	2.849	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Helm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4729	3.747	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Helm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4821	2.604	DTF+6,5% T.V.
Infider	Adquisición de dos transformadores para la nueva sede	17-1-8-07-068-00	1.099	DTF+4,1% T.V.
Infider	Reconversión y Automatización de subestaciones de la EEP	17-1-01-08-037-01	371	DTF+4,5% T.V.
Infider	Reconversión y Automatización de subestaciones de la EEP	17-1-01-08-037-02	1.422	DTF+4,5% T.V.
Municipio - CISA - Convenio 040	Convenio Interadministrativo 040		0	6%
SUBTOTAL			18.575	
Intereses por pagar			366	
OBLIGACIONES FINANCIERAS				
Banco de Occidente		Crédito vehículo	37	
Leasing de Occidente		Crédito de Tesorería	20	
Bancolombia		Crédito de Tesorería	1.043	
Leasing de Occidente		Crédito de Tesorería	1.986	
Banco Sudameris		Crédito de Tesorería	5.061	
Banco de Bogotá		Crédito de Tesorería	12.860	
Intereses por credito		Intereses	33	
TOTAL			21.040	

NOTA 11 – OBLIGACIONES FINANCIERAS - MILLONES DE PESOS

Las obligaciones financieras al 31 de Diciembre de 2009 por valor de \$21.041 millones corresponden a los siguientes créditos de tesorería: Leasing de Occidente por \$1.987 millones, Bancolombia \$1.043 millones, Banco Sudameris \$5.061 millones, Banco de Bogotá \$ 12.860 millones y Banco de Occidente por \$37 millones, también hace parte de esta cuenta el leasing financiero con Leasing de Occidente contrato No. 44044 por \$20 millones y los intereses por valor de \$32 millones determinados de la siguiente forma:

Banco de Bogotá \$2 millones, Leasing de Occidente \$27 millones y Bancolombia \$3 millones los cuales se encuentran relacionados en el cuadro anterior.

NOTA 12 – CUENTAS POR PAGAR - MILLONES DE PESOS

Los saldos de proveedores y cuentas por pagar al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2009	2008
Adquisición de bienes y servicios (1)	16.162	16.700
Acreedores (2)	5.096	7.044
Impuestos, tasas y contribuciones	2.872	502
Retención en la fuente, impuesto de timbre e IVA	392	7
Ministerio de Minas (3)	214	201
Retención impuesto de industria y comercio	28	0
TOTAL	24.764	24.454
Porción Corriente	21.076	20.766
Porción no corriente	3.688	3.688

(1) La cuenta de Adquisición de bienes y servicios está conformada por las facturas de compra de energía causadas a diciembre 31 de 2009 por los consumos del mes de noviembre por valor de \$7.797 millones de pesos y un estimado de los consumos de energía del mes diciembre que los proveedores facturan en el mes de enero de 2010 por valor de \$6.744 millones de pesos.

Del saldo restante por \$1.621 millones los proveedores por pagar más significativos son: Deltec SA por \$339 millones, MECM por \$349 millones, Optimizar por \$156 millones, Coltavira por \$127 millones y Seguridad Nacional por 97 millones.

(2) Como partidas relevantes se encuentra registrado un pasivo con el señor Luis Alberto Ríos Velilla, por \$3.688 millones, (Clasificada como deuda a largo plazo).

Entre las principales cuentas por pagar se encuentran:

Multiservicios por \$237 millones
 Emprestur por \$40 millones
 FyR Ingenieros por \$192 millones
 Unión Temporal El Tigre por \$151 millones
 Synapsis por \$99 millones
 Seracis por \$72 millones

(3) Ministerio de Minas y Energía corresponde al valor que debe ser girado en el mes de enero de 2010 por concepto de balance de subsidios y contribuciones y FOES del cuarto trimestre de 2009.

NOTA 13: OBLIGACIONES LABORALES - MILLONES DE PESOS

Las obligaciones laborales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2009	2008
Cesantías consolidadas	1.706	1.621
Intereses sobre cesantías	205	84
Vacaciones	62	71
Prima vacaciones	0	148
Prima de antigüedad	112	134
Prima de servicios	0	4
TOTAL	2.085	2.062

Las prestaciones sociales se encuentran consolidadas a diciembre 31 de 2009.

NOTA 14 – PASIVOS ESTIMADOS - MILLONES DE PESOS

Comprenden la provisión para pensiones de jubilación (calculo actuarial) y la provisión para contingencia (demandas en contra de la empresa)

CONCEPTO	2009	2008
Pensiones de jubilación (1)	20.142	19.425
Provisión para contingencias (2)	2.058	1.699
Provisión para impuesto de renta (3)	270	571
Provisiones diversas	68	0
TOTAL	22.538	21.695
Porción Corriente	338	571
Porción no corriente	22.200	21.124

(1) PENSIONES DE JUBILACIÓN - MILLONES DE PESOS

Las pensiones de jubilación al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CALCULO ACTUARIAL	2009	2008
Saldo al inicio del año	27.259	26.405
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	2.909	854
Saldo al final del año	30.168	27.259
Pensiones de jubilación por amortizar (Saldo al inicio del año)	7.834	7.502
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	2.909	854

Amortización del año	(717)	(522)
Saldo al final del año	10.026	7.834
Pasivo neto	20.142	19.425

Los siguientes fueron los principales factores utilizados en el cálculo actuarial preparado al 31 de diciembre de 2009:

	<u>2009</u>
<u>Número de personas</u>	<u>257</u>
Tasa de interés técnico	4,80%
Porcentaje amortizado	66.76%

El cargo a los resultados por concepto de amortización de pensiones de jubilación ascendió a \$717 millones.

El cálculo actuarial hasta el año 2000 se venía amortizando hasta el año 2006, sin embargo con los análisis realizados por la administración y con base en las normas legales vigentes en el año 2001 se determinó la amortización hasta el año 2010. A partir del 2002, en consideración a la Circular Externa 024 de 1998, el plazo de amortización se calculó hasta el 2024. En el año 2003 considerando el Decreto 051 de 2003, nuevamente se recalculó la amortización hasta el año 2023.

Para el pago de las pensiones registradas en el cálculo actuarial, la empresa está fondeando los recursos y al 31 de diciembre de 2009 continúa con un valor de \$7.300 constituido como patrimonio autónomo.

(2) PROVISION CONTINGENCIAS

Al cierre de diciembre de 2009 se analizaron cada una de las demandas que posee la empresa por un valor total de \$5.071 millones ajustándose como provisión en cuentas por pagar las demandas que según concepto jurídico poseen más del 50% de probabilidad de pérdida para la empresa por un valor total de \$2.058 millones de pesos, las demandas cuya probabilidad es inferior al 50% se revelan en las respectivas cuentas de orden.

PROCESOS LABORALES

JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	EN CONTRA
1° Laboral	1346-08	Alfonso Lopez Prado	C.C. 10.085.263 de Pereira	EEP	40 % a favor 60% en contra	\$ 220,000,000	Aud. de juzgamiento 10 de junio de 2010.	\$ 220,000,000
2° Laboral	555-03	Jorge Hernan Grajales	C.C. 10.023.622 de Pereira	EEP	40% a favor 60% en contra	\$ 233,720,757	Junio de 2010	\$ 233,720,757
	861-08	Benjamin Villa Ramirez	C.C. 1.290.031 de Pereira	EEP	20% a favor 80% en contra	\$ 50,000,000	Junio de 2010	\$ 50,000,000
4° laboral	132-09	Viviana Lopez Morales Y Otro	C.C. 42.163.402 de Pereira	EEP	100% en contra	\$ 23,820,033	Diciembre de 2010	\$ 23,820,033
	521-09	Oscar Vasquez Burtica	C.C. 10.113.936 de Pereira	EEP	30% a favor 70% en contra	\$ 1,000,000	Diciembre de 2010	\$ 1,000,000
	1115-09	Ricardo Patiño Medina	C.C. 10.105.260 de Pereira	EEP	20 % a favor 80% en contra	\$ 50,000,000	Diciembre de 2010	\$ 50,000,000
	1176-09	Yesid Mauricio Ramirez Gil	C.C. 10.009.718 de Pereira	EEP	20 % a favor 80% en contra	\$ 50,000,000	Diciembre de 2010	\$ 50,000,000
SUBTOTAL						\$ 628,540,790		\$ 628,540,790

TRIBUNAL SALA LABORAL

RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	EN CONTRA
Juzgado 152-08	Jose Jair Valencia	C.C. 10.088.539 de Pereira	EEP	30 % a favor 70% en contra	\$ 137,515,399	Fallo en contra de la Empresa Noviembre/09 en espera de interponer recurso de casacion.	\$ 137,515,399
SUBTOTAL						\$ 137,515,399	\$ 137,515,399

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	EN CONTRA
1° Activo	406-06	Oscar de Jesus Velasquez	C.C. 9.893.420 de Pereira	EEP	40 % a favor 60% en contra	\$ 99,380,000	Diciembre de 2010	\$ 99,380,000
	054-09	Gustavo Duque Maya	C.C. 4.530.516 de Quinbaya	EEP	30% a favor 70% en contra	\$ 248,450,000	Diciembre de 2010	\$ 248,450,000
	013-09	Diana Marcela Mesa	C.C. 1.087.547.292 de La Virginia	EEP	10% a favor 90% en contra	\$ 100,000,000	Diciembre de 2010	\$ 100,000,000
2° Activo	033-08	Maria Edilma Montes De Arias	C.C. 24.929.291 de Pereira	EEP	40 % a favor 60% en contra	\$ 198,760,000	Diciembre de 2010	\$ 198,760,000
4° Activo	051-08	Silvia Janeth Hincapie	C.C. 30.354.145 de Chinchina	EEP	40 % a favor 60% en contra	\$ 248,450,000	Diciembre de 2010	\$ 248,450,000
SUBTOTAL						\$ 895,040,000		\$ 895,040,000

TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	EN CONTRA
204-06	Hector Marino Jaramillo	C.C. 9.861.994 de Pereira	EEP	40% a favor 60% en contra	\$ 198,000,000	Diciembre de 2010	\$ 198,000,000
454-02	Maria de los angeles Veloz	C.C. 42.105.915 de Pereira	EEP	20 % a favor 80% en contra	\$ 198,760,000	Junio de 2010	\$ 198,760,000
SUBTOTAL						\$ 396,760,000	\$ 396,760,000
TOTAL						\$ 2,057,856,189	\$ 2,057,856,189

(3) PROVISION IMPUESTO DE RENTA

Se ha estimado una provisión para impuesto de renta por valor de \$270 millones de pesos, teniendo en cuenta la normatividad vigente, dicho valor es susceptible de variación, luego de una depuración más amplia de la declaración de renta y según la asesoría tributaria que la empresa contrate.

NOTA 15 – OTROS PASIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros pasivos al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2009	2008
Recaudos a favor de terceros	1.420	611

Valor correspondiente al recaudo a favor de terceros, de las empresas con las que se suscribieron convenios de facturación y recaudo como son: ATESA de Occidente, Enelar SA, Unión Electrica, Cootrasoc y Rayco, de las cuales la empresa recibe una contraprestación económica.

NOTA 16 – PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS - MILLONES DE PESOS

CAPITAL SOCIAL

El capital suscrito y pagado de la Empresa a diciembre de 2009 está representado por 9.184.109.306 acciones, con un valor nominal de \$10 pesos colombianos cada una, para un total de \$91.841.093.060.

La composición accionaría al 31 de diciembre de 2009 es como sigue:

ACCIONISTA	Número de acciones	% Participación
Instituto de fomento y Promoción del Drrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	4.560.230.518	49,6535%
Enertolima Inversiones SA ESP	4.500.213.560	49,0000%
Instituto de Cultura y Fomento Turismo de Pereira	30.916.439	0,3366%
Municipio de Pereira	30.916.654	0,3367%
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,3366%
Junta Admón. Aeropuerto Matecaña	30.916.654	0,3366%
Total	9.184.109.306	100,0000%

RESERVA LEGAL

La Empresa está obligada a apropiarse el 10% de sus ganancias netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, La reserva no es distributable antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas, a diciembre de 2009 su valor asciende a \$1.354 millones.

RESERVA PARA REHABILITACIÓN, EXTENSIÓN Y REPOSICIÓN DE LOS SISTEMAS

La Empresa presentaba un valor de \$13.408 millones de pesos como reserva para la rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas con el propósito de tener derecho a la exención temporal de las rentas provenientes de la prestación de servicios públicos de energía y sus actividades complementarias, según lo estipulado en el artículo 211 parágrafo 4º del E.T., posteriormente ésta norma fue modificada con el artículo 5º de la ley 863 de 2003, donde se grava el 100% de las rentas.

De acuerdo con lo anterior y al ya no existir el beneficio tributario y dado que este tipo de inversiones se encuentra contemplado en el plan de inversión que se tiene previsto con el

ingreso de la capitalización, mediante acta No. 90 del 23 de abril de 2009, La Asamblea de Accionistas aprobó la descongelación de dichas reservas y su distribución como dividendos, los cuales fueron pagos durante el año 2009 a los accionistas.

RESULTADO DEL EJERCICIO

A diciembre 31 de 2009 la empresa presenta un excedente de \$9.530 millones de pesos.

NOTA 17 – CUENTAS DE ORDEN – MILLONES DE PESOS

Los saldos de cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

DEUDORAS	2009	2008
Bienes entregados en garantía	7.910	7.910
Deudoras Fiscales (1)	14.412	14.412
Bienes recibidos por contratos de leasing operativo (2)	5.501	6.148
Bienes entregados en custodia (3)	6.119	57.985
Activos totalmente depreciados, agot. , amortizados	2.512	2.511
TOTAL	36.454	88.966

(1) Corresponde a las pérdidas fiscales ajustadas por inflación pendientes por ser compensadas en el impuesto de renta.

(2) Incluyen los contratos de leasing operativo (arrendamiento financiero) como son:

ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	No. CREDITO	VALOR (Millones)	TASA REAL
Leasing de Occidente	Arrendto Financiero oficina Torre Central	180-44969	3.974	DTF+5,5% M.V
Leasing de Occidente	Arrendto Financiero Software	180-44254	4	DTF+5,5% M.V
Leasing de Occidente	Arrendto Financiero Software	180-46390	121	DTF+5,5% M.V
Leasing Bancolombia	Suministro transformadores de potencia	81757	1.402	DTF+6,5% M.V
TOTAL			5.501	

(3) Representa el valor de los CDT'S constituidos a diciembre 31 de 2009 que se encuentran los títulos bajo la custodia de los siguientes bancos:

BANCO	VALOR
SERFINANZAS	6.119
TOTAL	6.119



ACREEDORAS	2009	2008
Litigios y demandas (1)	3.013	10.230
Otras responsabilidades contingentes (2)	23.629	23.964
Contratos de leasing operativo	8.034	6.148
TOTAL	34.676	40.342

(1) Litigios y demandas se relacionan a continuación:

PROCESOS CIVILES

JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA EEP	PRETENSIONES	FECHA PROBABLE FALLO	A FAVOR
2º Civil Cto	789-05	Liberty Seguros S.A.	NIT 860.039.988	EEP	80% a favor 40% en contra	\$ 248,450,000		\$ 248,450,000
4º Civil Cto	211-06	C.I. Ingeniería telecomunicaciones Ltda.	NIT 816.002.631-7	EEP	60% a favor 40% en contra	\$ 300,000,000		\$ 300,000,000
SUBTOTAL						\$ 548,450,000		\$ 548,450,000

PROCESOS LABORALES

JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	A FAVOR 99
1º Laboral	552-08	Angel maria Lopez Henao	C.C. 10.093.815 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 120,000,000	Diciembre de 2010	\$ 120,000,000
	772-09	Eduar Fernando Carrillo Bermudez		EEP	50 % a favor 50% en contra	\$ 100,000,000	Diciembre de 2010	\$ 100,000,000
2º Laboral	792-07	Jose Augusto Valencia	C.C. 19.372.762 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Aud. de juzgamiento 05 de marzo de 2010.	\$ 1,000,000
	452-08	Ruben Dario Betancourth	C.C. 10.083.232 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Junio de 2010	\$ 1,000,000
3º Laboral	922-07	Gloria Elena Tafurth	C.C. 34.054.608 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Marzo de 2010	\$ 1,000,000
	1191-08	Jesus Maria Giraldo Lopez	C.C. 18.501.011 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Marzo de 2010	\$ 1,000,000
4º laboral	288-09	William Pino Rios	C.C. 10.128.812 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Diciembre de 2010	\$ 1,000,000
	794-09	Oriando Sepulveda	C.C. 10.081.568 de Pereira	EEP	60 % a favor 40% en contra	\$ 50,000,000	Diciembre de 2010	\$ 50,000,000
	1406-09	Olga Lucia Marin Apod. John Jairo Jimenez	C.C. 4.337.804 de Aguadas	EEP	50 % a favor 50% en contra	\$ 30,000,000	Diciembre de 2010	\$ 30,000,000
SUBTOTAL						\$ 305,000,000		\$ 305,000,000

TRIBUNAL SALA LABORAL

RAD	DEMANDANTE	C.C/NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	A FAVOR	
061-07	Luis Emilio Herrera	C.C. 10.058.517 de Pereira	EEP	50 % a favor 50% en contra	\$ 211,182,500	Diciembre de 2010	\$ 211,182,500	
884-07	Oscar de Jesus Hernandez	C.C. 10.075.192 de Pereira	EEP	50 % a favor 50% en contra	\$ 211,182,500	Junio de 2010	\$ 211,182,500	
053-08	Didier de Jesus Londoño	C.C. 10.096.791 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Junio de 2010	\$ 1,000,000	
135-08	Francisco Javier Tabares	C.C. 10.126.849 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Junio de 2010	\$ 1,000,000	
488-08	Victor Hugo Hernandez	C.C. 10.112.416 de Pereira	EEP	70 % a favor 30% en contra	\$ 1,000,000	Marzo de 2010	\$ 1,000,000	
SUBTOTAL						\$ 425,365,000		\$ 425,365,000



PROCESOS ADMINISTRATIVOS

JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	C.C./NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	A FAVOR
1° Adtivo	393-07	Edelmira Calvo de O	C.C. 29.462.277 de Cairo (Valle)	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 447.210.000	Diciembre de 2010	\$ 447.210.000
	079-09	Etren Henao	C.C. 70.046.904 de Pereira	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Junio de 2010	\$ 4.969.000
	190-09	Personería Municipal de Dosquebradas	NIT 800.186.061-1	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Junio de 2010	\$ 4.969.000
	227-09	Javier Elias Arias Idarraga		EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
	544-09	Maria Patricia Zapata Caicedo		EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
2° Adtivo	435-09	Katerine Tamayo Mejia	C.C. 1.088.267.515 de Pereira	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Junio de 2010	\$ 4.969.000
	218-08	EEP	NIT 860.002.400-2	Previsora	50% A favor 50% en contra	\$ 150.000.000	Diciembre de 2010	\$ 150.000.000
3° Adtivo	206-08	Procurador Judicial 37	NIT 800.186.061-1	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
	041-09	Victor Hugo Trujillo Hurtado	C.C. 10.118.469 de Pereira	EEP	100% a favor	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
	421-09	Jose Hader Zuluaga Giraldo		EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
4° Adtivo	349-09	Rodolfo Alberto Gomez		EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
	143-09	Javier Elias Arias Idarraga		EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
SUBTOTAL						\$ 646.900.000		\$ 646.900.000

TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

RAD	DEMANDANTE	C.C./NIT	DDO	PROBABILIDAD DE GANANCIA	PRETENSION	FECHA PROBABLE FALLO	A FAVOR
469-04	Consultal Ltda	NIT 890.928.742-1	EEP	60% a favor 50% en contra	\$ 500.000.000	Diciembre de 2010	\$ 500.000.000
496-06	Margarita Arbelaez y Otros	C.C. 41.830.047 de Quinchia	EEP	60% a favor 40% en contra	\$ 248.450.000	Diciembre de 2010	\$ 248.450.000
023-07	EEP	NIT 816.002.019-9	Diego Barragan C.	60% a favor 40% en contra	\$ 324.000.000	Junio de 2010	\$ 324.000.000
118-09 Juzgado 419-07	Carlos Alberto Urrego Quiroga	C.C. 4.393.543 de Belen de Umbria	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Diciembre de 2010	\$ 4.969.000
027-08	Leonardo Jose Alvarez	C.C. 4.512.559 de Pereira	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Junio de 2010	\$ 4.969.000
155-07	Sergio Martinez Lopez	C.C. 10.144.515 de Pereira	EEP	50% a favor 50% en contra	\$ 4.969.000	Junio de 2010	\$ 4.969.000
SUBTOTAL					\$ 1.087.357.000		\$ 1.087.357.000
TOTAL					\$ 3.013.072.000		\$ 3.013.072.000

(2) Corresponde a los siguientes valores como posibles obligaciones:

Areva TYD SA por \$335 millones, factura no reconocida por la administración por encontrarse en discusión en juzgado.

Garantías bancarias para el cumplimiento de compra de energía por un valor total de \$22.675 millones, así: Banco de Occidente \$2.410 millones, Banco Colpatría \$5.405 millones y Banco Sudameris \$14.860 millones.

Intereses estimados por la cuenta por pagar al señor Alberto Ríos Veilla por valor de \$954 millones.

NOTA 18 – INGRESOS OPERACIONALES NETOS – MILLONES DE PESOS

Los ingresos al 31 de Diciembre fueron como sigue:

CONCEPTO	2009	2008	VARIACION
Ingreso por energía y servicios complementarios	125.286	107.015	18.271
Servicios de arrendamiento infraestructura y	741	1.621	-880

facturación y recaudo			
TOTAL	126.027	108.636	17.391

Se ha presentado un incremento de los ingresos operacionales originado por el incremento de las tarifas por factores de mercado, nueva metodología tarifaria, incremento de usuarios, entre otros.

NOTA 19 – COSTOS DE OPERACIÓN – MILLONES DE PESOS

Los costos de operación al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2009	2008	VARIACION
Servicios personales	4.808	5.665	-857
Generales	1.826	1.053	773
Arrendamientos	538	804	-266
Contribuciones y regalías	0	2	-2
Consumo de insumos directos	291	10	281
Mantenimiento y reparación	1.641	270	1.371
Honorarios	1.065	78	987
Servicios públicos	236	92	144
Otros costos de operación y mantenimiento	189	988	-799
Seguros	694	644	50
Impuestos	1.974	2.692	-718
Ordenes y contratos por otros servicios	5.505	3.764	1.741
Depreciación	4.501	3.246	1.255
COSTOS DE LA ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS	86.455	73.439	13.016
Compra de energía en bloque	54.809	46.032	8.777
Compra de energía en bolsa	8.927	2.951	5.976
Uso de redes (1)	20.890	23.080	-2.190
Costo de conexión	1.381	1.128	253
Otros – SIC – CND	448	248	200
TOTAL	109.723	92.747	16.976

(1) En el año 2009 se reclasifico el valor de Uso de redes a la cuenta 753005 mientras que en el año 2008 se llevaba por la cuenta 753003.

Dentro de los costos de ventas el rubro más representativo es la compra de energía y complementarios que representa un 68.6% del total de los ingresos operacionales.

NOTA 20 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN – MILLONES DE PESOS

Los gastos de administración y generales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2009	2008	VARIACION
Gastos de personal	3.433	1.487	1.946
Contribuciones imputadas (1)	3.520	3.489	31
Contribuciones efectivas (2)	825	746	79
Aportes sobre la nómina (3)	46	45	1
Generales (4)	5.302	3.638	1.664
Impuestos, contribuciones y tasas (5)	2.701	1.406	1.295
Depreciaciones	312	504	-192
Provisión para inversiones	154	0	154
Provisión para cartera	0	779	-779
Provisión para contingencias	401	1.030	-629
Provisión impuesto de renta	270	571	-301
TOTAL	16.964	13.695	3.269

- (1) Las contribuciones imputadas corresponde principalmente a las mesadas pagadas a los jubilados y la amortización del cálculo actuarial del periodo, así como aportes sindicales y auxilios.
- (2) Dentro de las contribuciones efectivas se incluyen los aportes a la seguridad social en el porcentaje que le corresponde a la empresa y el aporte a comfamiliar.
- (3) Los aportes al ICBF y SENA constituyen los aportes sobre la nómina.
- (4) Los gastos generales comprenden estudios y proyectos, honorarios y servicios, comunicación y transporte y procesamiento de información, entre otros, para resaltar en el año 2009 se presenta un incremento por valor de \$589 millones por la implementación del nuevo sistema de información, \$821 millones por el registro del alumbrado navideño diferido y \$138 millones de mantenimiento de turbinas planta Nuevo Libaré.
- (5) Los impuestos, contribuciones y tasas muestran un incremento de \$1.295, mientras que este mismo rubro en el costo presenta una disminución de \$799 millones, lo anterior se produce por nuevos criterios en la clasificación de estos rubros, por lo tanto se puede concluir que el incremento neto de este grupo es de \$496 millones de pesos para el año 2009 representado en el IVA compensado por el incremento de las órdenes de compra y servicio.

- (6) En los rubros de provisiones de cartera y pasivos contingentes se observa el impacto sobre el estado de resultados del periodo, según políticas explicadas en las notas 6 y 14.

NOTA 21 – INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES – MILLONES DE PESOS

Los ingresos y/o gastos no operacionales al 31 de Diciembre comprendían los sucesos provenientes de transacciones diferentes a los del objeto social o giro normal de los negocios de la Empresa e incluye entre otros, operaciones de carácter financiero en moneda nacional o extranjera:

CONCEPTO	2009	2008	VARIACION
Financieros (1)	15.353	6.389	8.964
Extraordinarios (2)	3.442	790	2.652
Ajustes de ejercicios anteriores	8	6	2
TOTAL	18.803	7.185	11.618

(1) Corresponde a los ingresos por rendimientos de las inversiones temporales como CDT'S, cuentas de ahorro y fondos especiales del excedente de liquidez generado por el dinero de la capitalización, el incremento frente al año 2008 obedece a que estos dineros rentaron durante un año en los fondos especiales tasas que oscilaban entre el 8% y 10%, generando esto un mayor ingreso para la Empresa.

(2) El incremento en los ingresos extraordinarios se debe a la recuperación como resultado del ajuste en la provisión de cartera.

CONCEPTO	2009	2008	VARIACION
Intereses (1)	5.459	3.328	2.131
Comisiones	266	777	-511
Gastos financieros	655	13	642
Gastos extraordinarios (2)	398	226	172
Ajustes ejercicios anteriores (3)	1.832	449	1.383
TOTAL	8.610	4.793	3.817

(1) Dentro del manejo financiero que se le dio a la empresa durante el 2009, se obtuvieron préstamos con entidades bancarias para la financiación de las obligaciones que traía la empresa de años anteriores para la ejecución de los contratos de automatización de plantas y subestaciones, por lo anterior se ha generado un mayor costo financiero.

- (2) Este rubro comprende principalmente los valores cancelados por concepto de demandas no provisionadas por valor de \$239 millones de pesos.
- (3) En los ajustes de ejercicios anteriores se registró un valor de \$486 por concepto de impuesto de renta del año 2008 no provisionado así como \$1.133 millones por amortización del diferido correspondiente a la demanda de la CHEC por energía reactiva (ver nota No. 9).

NOTA 22 – IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS POR PAGAR – Millones de pesos

Las disposiciones fiscales aplicables a la Empresa estipulan que:

- a) La tarifa de impuestos es del 33% sobre la renta gravable.
- b) La renta líquida proveniente de la prestación de servicios públicos domiciliarios, correspondiente a transmisión o distribución domiciliaria de energía eléctrica, están exentas temporalmente del impuesto sobre la renta, sobre las utilidades que se capitalicen o que se apropien como reservas para la rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas.
- c) Las pérdidas fiscales ajustadas por inflación generadas antes del año 2002, podían ser compensadas dentro de los cinco años siguientes al año en que se registraron, Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 podrán ser compensadas con renta líquida ordinaria de los 8 años siguientes sin exceder anualmente del 25% del valor de la pérdida.
- d) Las sociedades prestadoras de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva aplicable a otras compañías en Colombia.
- e) Al 31 de diciembre de 2009 la Empresa tenía las siguientes pérdidas fiscales, para compensar con las rentas gravables de los próximos años.

Año de Origen	Pérdidas fiscales Ajustadas por inflación hasta 2006	Año de Vencimiento pérdidas fiscales
2002	\$4,237	No compensables
2003	<u>\$10,175</u>	2011
	<u>\$14,412</u>	



MARIA DISNEY MORENO MENDEZ
 Contadora
 T.P.91793-T



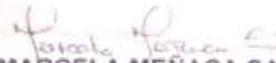
**LA SUSCRITA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA ASOCIACIÓN
PARA EL DESARROLLO DEL TOLIMA - ADT**

CERTIFICA:

Que las valoraciones a los inventarios y los avalúos técnicos realizados a los activos, desarrollados sobre la base de datos de inventarios reportados a la ADT por la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. a corte del 31 de diciembre de 2009 y representados en subestaciones eléctricas, plantas, líneas de niveles de tensión IV, III, II y I, transformadores de distribución, bienes inmuebles y muebles, fueron realizados siguiendo los parámetros emanados por la Resolución CREG No. 097 de 2009, así como la metodología dispuesta para ello por la Asociación para el Desarrollo del Tolima -ADT, con la aceptación de la Empresa de Energía Pereira S.A. E.S.P.

• BIENES ELECTRICOS	\$ 168.582.199.494
• BIENES INMUEBLES	\$ 9.366.073.964
• BIENES MUEBLES	\$ 1.615.231.305
VALOR TOTAL	\$ 179.563.504.763

La presente certificación, se expide con destino a la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., a los diecisiete (17) días del mes febrero de 2010.


MARCELA MENACA SABOGAL

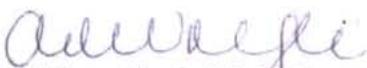
**LAS SUSCRITAS GERENTE Y LIDER DE TECNOLOGIA
DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

CERTIFICAN QUE:



La Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. NIT 816.002.019-9 para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, conforme lo establece la ley 603 del 2000, cuenta con las licencias necesarias para el uso del software requerido en el cumplimiento de su objeto social.

La presente certificación se expide en la ciudad de Pereira a los 15 días del mes de Febrero del 2010.



Adriana Maria Wolff Cuartas
Representante Legal



Verónica Camacho Sánchez
Lider de Tecnología





Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P

Cr 10 Cll 17 – 17-35 edificio Torre Central- Piso 2

Fax: 3151525- Tel: 3151515

www.eep.com.co