**RESPUESTAS INVITACIÓN PÚBLICA A NEGOCIAR GC 003-2016**

**PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA LA TOMA DE LECTURA A MEDIDORES DE ENERGÍA Y REPARTO DE FACTURAS EN DESARROLLO DEL CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CON CONDICIONES UNIFORMES ADOPTADO POR LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.**



**Empresa: MECM**

1. Cuál es la agenda de facturación? Nos pueden suministrar dicha agenda?

**Respuesta:** Se relaciona las fechas establecidas para la actividad de lectura y entrega de facturas en el mes de julio de 2016:

| CICLO | FECHA LECTURA | FECHA ENTREGA |
|---|---|---|
| 1 | 28-jul | 06-jul |
| 2 | 05-jul | 08-jul |
| 3 | 29-jul | 07-jul |
| 4 | 08-jul | 12-jul |
| 5 | 09-jul | 13-jul |
| 6 | 11-jul | 14-jul |
| 7 | 12-jul | 15-jul |
| 8 | 14-jul | 17-jul |
| 9 | 15-jul | 18-jul |
| 10 | 16-jul | 19-jul |
| 11 | 17-jul | 20-jul |
| 12 | 18-jul | 21-jul |
| 13 | 21-jul | 23-jul |
| 14 | 19-jul | 24-jul |
| 15 | 22-jul | 25-jul |
| 16 | 07-jul | 13-jul |
| 20 | 28-jul | 06-jul / 07-jul |
| 30-50 | 08-jul | 12-jul |
| 60 | 26-jul | 04-jul / 05-jul |
| 61 | 02-jul | 06-jul |
| 62 | 08-jul | 11-jul |
| 63 | 10-jul | 14-jul / 15-jul |
| 64 | 13-jul | 16-jul |

Se aclara que la agenda de facturación se elabora al final del año para el año siguiente, ajustándose mensualmente, la misma se entregará cada mes al OFERENTE favorecido.

2. Cuáles y cuantos son los ciclos de lectura, y cuál es la cantidad de lecturas por cada uno de los ciclos?

**Respuesta:** Se relacionan los ciclos y cantidad de cuentas al cierre de junio de 2016:



Vigilado Superservicios

| CICLO | DESCRIPCIÓN | NÚMERO DE CUENTAS |
|---|---|---|
| 1 | Parq. libertad-America | 8.624 |
| 2 | Mejia Robledo-Alamos | 9.063 |
| 3 | Pimpollo-kenedy-V.Santana | 9.643 |
| 4 | Berlin-Pinares-Circunvalar | 8.365 |
| 5 | Centro-San jorge-Esneda | 8.400 |
| 6 | Centenario-Gaviotas | 9.678 |
| 7 | Ciudadela industrial | 9.402 |
| 8 | San Camilo-Las Vegas | 9.504 |
| 9 | Guayacanes-Perladelsur-San Marcos | 10.721 |
| 10 | Corales-San Fernando-Cuchillacastro | 9.024 |
| 11 | Las mercedes-Panorama | 8.342 |
| 12 | 2500 lotes-Sauces-Terranova | 8.139 |
| 13 | Maraya-Jardin-Av. 30 agosto-Av sur | 9.492 |
| 14 | Poblado-Samaria-V.Prado | 11.424 |
| 15 | Belmonte-Gamma-Nacederos | 10.371 |
| 16 | Poblados Arabia-Altagracia-Galicia-Caimalito | 5.589 |
| 20 | Clientes destacados(antes 6) | 672 |
| 30 | Subnormales(antes 10) | 27 |
| 50 | Autocosumos-Cableoperadores | 31 |
| 60 | Via Altagracia-Morelia-La Palmilla | 7.027 |
| 61 | Via Tribunas-Consota_Montelargo | 3.622 |
| 62 | Via Cerritos | 2.731 |
| 63 | Via La Florida-Mundo Nuevo-La Bella | 4.783 |
| 64 | Via Combia-Oriental-LLanoGrande | 3.172 |

3. Cuáles y cuantas son las rutas de lectura, y cuál es la cantidad de lecturas por cada una de las rutas?

**Respuesta:** Se relacionan las rutas por ciclo y cantidad de cuentas al cierre de junio de 2016:



Vigilado Superservicios

| | CICLOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RUTA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 20 | 30 | 50 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 |
| 1 | 154 | 325 | 325 | 425 | 462 | 619 | 626 | 318 | 714 | 391 | 485 | 721 | 550 | 647 | 674 | 947 | 86 | 7 | 5 | 1072 | 198 | 150 | 600 | 203 |
| 2 | 440 | 404 | 282 | 411 | 339 | 404 | 483 | 323 | 571 | 736 | 417 | 722 | 606 | 766 | 573 | 519 | 96 | 1 | 3 | 131 | 127 | 196 | 200 | 183 |
| 3 | 517 | 288 | 348 | 475 | 525 | 404 | 421 | 422 | 572 | 240 | 360 | 737 | 1019 | 732 | 837 | 579 | 107 | | | 264 | 111 | 322 | 1080 | 231 |
| 4 | 520 | 463 | 311 | 423 | 518 | 397 | 457 | 258 | 745 | 479 | 220 | 746 | 1065 | 951 | 969 | 434 | 141 | 1 | 5 | 243 | 248 | 163 | 236 | 181 |
| 5 | | | | | | | | | | | | 704 | | | | | 54 | | | | | | | |
| 6 | 544 | 347 | 390 | 546 | 527 | 519 | 447 | 469 | 263 | 418 | 257 | 708 | 878 | 734 | 545 | | 68 | | 1 | 120 | 179 | 112 | 164 | 121 |
| 7 | 498 | 360 | 461 | 399 | 342 | 475 | 445 | 954 | 327 | 350 | 443 | 709 | 960 | 763 | 966 | | 73 | | 2 | 149 | 155 | 267 | 112 | 168 |
| 8 | 451 | 442 | 331 | 506 | 539 | 410 | 448 | 312 | 454 | 908 | 463 | 726 | 1058 | 801 | 1001 | | 36 | | | 1066 | 121 | 223 | 156 | 230 |
| 9 | 549 | 511 | 481 | 433 | 502 | 445 | 474 | 498 | 358 | 300 | 661 | 707 | 525 | 1110 | 1285 | | | | | 154 | 129 | 144 | 150 | 107 |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | 77 | | | | | | 303 | | 48 | 1 | |
| 11 | 312 | 324 | 473 | 422 | 419 | 397 | 471 | 492 | 699 | 321 | 637 | 567 | 731 | 3365 | 641 | 369 | | | | 997 | 119 | 165 | 98 | 121 |
| 12 | 447 | 299 | 408 | 514 | 415 | 497 | 399 | 545 | 1724 | 405 | 633 | 475 | 895 | 912 | 623 | 292 | | | | 109 | 259 | 198 | 168 | 150 |
| 13 | 327 | 378 | 440 | 400 | 367 | 408 | 1167 | 560 | 491 | 507 | 822 | 617 | 1001 | 566 | 444 | 306 | 2 | 5 | 1 | 77 | 241 | 129 | 95 | 157 |
| 14 | 473 | 496 | 442 | 442 | 414 | 294 | 722 | 401 | 316 | 339 | 768 | | 204 | | 757 | 327 | | 4 | | 355 | 200 | 614 | 162 | 115 |
| 15 | | | | | | | 1367 | | | | | | | | | 387 | 4 | | | | | | | |
| 16 | 440 | 411 | 386 | 467 | 462 | 515 | 417 | 475 | 610 | 365 | 592 | | | | 1056 | 261 | | | | 160 | 172 | | 170 | 216 |
| 17 | 437 | 399 | 262 | 505 | 423 | 563 | 482 | 646 | 324 | 319 | 474 | | | | | | | | 1 | 212 | 169 | | 183 | 259 |
| 18 | 373 | 264 | 429 | 353 | 327 | 559 | 576 | 511 | 489 | 280 | 692 | | | | | | | | 1 | 75 | 174 | | 279 | 188 |
| 19 | 393 | 330 | 238 | 526 | 387 | 319 | | 477 | 553 | 466 | 418 | | | | | | | | | 189 | 185 | | 183 | 146 |
| 20 | | 1 | 1435 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 376 | 363 | 1236 | 488 | 387 | 578 | | 456 | 841 | 1327 | | | | | | | 1 | | | 132 | 121 | | 137 | 91 |
| 22 | 416 | 601 | 964 | 336 | 337 | 358 | | 535 | 669 | 872 | | | | | | | | | | 161 | 109 | | 185 | 144 |
| 23 | 437 | 391 | | 294 | 467 | 644 | | 528 | | | | | | | | | 2 | | | 133 | 143 | | 130 | 160 |
| 24 | 520 | 435 | | | 240 | 643 | | 324 | | | | | | | | 1 | | | | 134 | 265 | | 131 | |
| 26 | | 320 | | | | 230 | | | | | | | | | | | | | | 133 | 197 | | 162 | |
| 27 | | 39 | | | | | | | | | | | | | | 159 | | | | 198 | | | | |
| 28 | | 476 | | | | | | | 1 | | | | | | | 166 | | | | 216 | | | | |
| 29 | | 396 | | | | | | | | | | | | | | 238 | | | | 244 | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | | | 102 | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | | | | 205 | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | | | | | | | 140 | | 4 | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | | | | 157 | | | | | | | | |
| 53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 62 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | |
| 73 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 86 | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 104 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 8 | | | | | |
| 123 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | |
| 323 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| TOTAL | 8624 | 9063 | 9643 | 8365 | 8400 | 9678 | 9402 | 9504 | 10721 | 9024 | 8342 | 8139 | 9492 | 11424 | 10371 | 5589 | 672 | 27 | 31 | 7027 | 3622 | 2731 | 4783 | 3172 |

4. Cuáles y cuantas son las rutas de lectura para rural? cual es la cantidad de lecturas por cada ruta ?

**Respuesta:** Los ciclos rurales son: 60, 61, 62, 63 y 64, las rutas y cantidad de cuentas se relacionan en la respuesta a la pregunta número 3.

5. Cuál es la cantidad de usuarios o suscriptores destacados o especiales? En cuantos días se leen?

**Respuesta:** Actualmente la cantidad de usuarios y/o suscriptores destacados se encuentran agrupados en un ciclo específico de 672 usuarios; de acuerdo a la agenda de facturación estos usuarios se leen en un (1) día.

6. Nos pueden suministrar el Procedimiento de lectura de medidores de ENERGÍA DE PEREIRA?

**Respuesta:** los procedimientos correspondientes al proceso objeto de la invitación, se darán a conocer al OFERENTE favorecido.

7. Dentro de los elementos de trabajo (página 24), se menciona la escalera escualizable portátil, favor aclarar las especificaciones y medidas de dicha escalera, además aclarar si se requiere una para cada lector-repartidor.

**Respuesta:** la escalera es por cada lector, de material dieléctrico debidamente certificado y funcionable para la topografía de la ciudad y la altura a la que se encuentren los equipos de medida. En el cumplimiento de las obligaciones contractuales EL OFERENTE favorecido y el personal a su cargo, deberán lograr la lectura de



Vigilado Superservicios

todos los medidores por todos los medios lícitos a su alcance, para la totalidad de los usuarios y/o suscriptores, para lo cual deberá utilizar cualquier mecanismo que cumpla con las condiciones de seguridad industrial con el fin de garantizar un perfecto registro fotográfico para cada lectura.

8. Solicitamos sea ampliado el plazo de entrega de la propuesta.

**Respuesta:** No es posible postergar la fecha de entrega de las ofertas.

9. Se cuenta con estadísticas que nos puedan suministrar de las siguientes observaciones de lectura:

- Cerrado-medidor interno
- Directo-desocupado
- Directo-ocupado
- No se permitió tomar lectura
- Mal enrutado/dirección errada
- Medidor retirado sin consumo
- Tapa y/o medidor opaca sin lectura
- De otra ruta

**Respuesta:** Se relaciona el promedio de los últimos seis meses de las observaciones de lectura solicitadas:

| OBSERVACIÓN DE LECTURA | PROMEDIO |
|---|---|
| Cerrado - Medidor Interno | 40 |
| De otra ruta_con lectura | 25 |
| Directo desocupado | 6 |
| Directo Ocupado | 151 |
| Medidor retirado sin consumo | 758 |
| No se permitió tomar lectura | 12 |
| Tapa y/o medidor opaca sin lectura | 4 |

10. Se menciona en el ítem 12.1.2, que el oferente debe indicar las características de las terminales portátiles, al igual que el software a emplear.

- ¿Se pueden emplear equipos celulares o es necesario un tipo de equipo especial?

**Respuesta:** No se pueden emplear equipos celulares, refiérase al numeral 12.1.2. TECNOLOGÍA, página 25 de la Invitación a Negociar GC-003-2016.

- ¿De ser una terminal determinada, manejan algún tipo de equipo recomendado, basado en la experiencia y funcionamiento de los lectores?

**Respuesta:** Refiérase al numeral 12.1.2. TECNOLOGÍA, página 25 de la Invitación a Negociar GC-003-2016.

- ¿Se conocerá después de adjudicada la licitación, las estructuras (para parametrización del software), de cómo se va a entregar la captura de información para el Cliente?



Vigilado Superservicios

**Respuesta:** El software para el manejo de lectura será propiedad del OFERENTE e interactúa con el Sistema de Administración Comercial SAC de ENERGÍA DE PEREIRA a través de archivos planos, los detalles del proceso se darán a conocer al OFERENTE favorecido.

11. Sobre el ítem 12.1.4, se indica sobre el CPD, las preguntas son:

- Nosotros ofrecemos servicios en Cloud, para el manejo de bases de datos y aplicativos ¿Se puede utilizar esta modalidad en reemplazo de los servidores físicos?

**Respuesta:** Sí, Siempre y cuando cumplan con las características de procesamiento solicitadas en el numeral 12. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS de la Invitación a Negociar GC-003-2016.

**Empresa: HC CONSULTORIA Y NEGOCIOS SAS**

12. Cuantos ciclos de lecturas al mes tienen?

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta se encuentra en el numeral 2 de este documento.

13. Cantidad de clientes por ciclo de lectura?

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta se encuentra en el numeral 2 de este documento.

14. Al realizar una UNION TEMPORAL convalidan una de la licencias del ministerio de telecomunicaciones?

**Respuesta:** El OFERENTE deberá presentar con la Oferta Técnica la certificación como operador de servicios postales vigente.

**YULIETH PORRAS OSORIO**
Gerente General
Empresa de Energía de Pereira.



Vigilado Superservicios