MAPA DE PROCESOS

EST.EST.OT02
VERSIÓN: 05

PARTES INTERESADAS

Requerimientos de las partes interesadas

Procesos estratégicos

- **Direccionamiento y control estratégico**
- Gestión estratégica
- Gestión corporativa
- Auditoría interna de gestión
- Desarrollo humano y organizacional

Procesos operativos (CORE)

- **Generación de energía**
- Generación de energía
- Proyectos de generación
- **Distribución de energía**
- Transformación de energía
- Ingeniería
- Operación y mantenimiento
- **Otros negocios asociados**
- Otros negocios asociados
- **Comercialización de energía**
- Gestión mercado
- Gestión comercial
- Soluciones energéticas
- Atención al cliente

Procesos de soporte

- **Gestión financiera**
- Gestión financiera
- **Gestión administrativa**
- Logística
- Gestión de T.I
- **Gestión jurídica**
- Gestión jurídica
- **Gestión compras**
- Gestión compras

Servicios prestados y bienes suministrados

Nivel de satisfacción

PARTES INTERESADAS